

Garanzia Commerciale del Produttore SUNGROW per la Distribuzione

1. DEFINIZIONI

- 1.1. La presente garanzia commerciale del produttore è applicabile a tutti i prodotti elencati al punto 1.3 venduti dal 16 marzo 2020.
- 1.2. SUNGROW Power Supply Co., Ltd. ("SUNGROW") concede la garanzia commerciale qui definita per i prodotti acquistati, installati e messi in funzione per la prima volta nelle seguenti regioni:

Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca); Bosnia ed Erzegovina, Norvegia, Scozia, Svizzera, Regno Unito, territori d'oltremare di paesi facenti parte dell'Unione Europea e del Regno Unito.
- 1.3. Per "Prodotto" si intendono gli inverter fotovoltaici venduti attraverso il mercato di Distribuzione e utilizzati principalmente in piccoli progetti e in mercati commerciali e industriali senza vendite dirette da SUNGROW e i dispositivi periferici o gli accessori con potenze da 20 kW fino a un massimo di 250 kW.
- 1.4. La "Garanzia" è la presente Garanzia Commerciale del Produttore per il Prodotto.
- 1.5. "Cliente" significa il proprietario del Prodotto o una società delegata dal proprietario a fare reclami in base alla presente Garanzia.
- 1.6. "Manuale" indica il manuale di installazione, uso e manutenzione SUNGROW applicabile al Prodotto coperto dalla presente Garanzia al momento della stipula del contratto.
- 1.7. "Sito" è il luogo in cui il Prodotto viene installato e messo in funzione per la prima volta, comunicato a SUNGROW.
- 1.8. "Periodo di garanzia" indica il periodo durante il quale viene concessa la presente Garanzia sul prodotto.
- 1.9. "Garanzia estesa" indica il periodo di garanzia totale durante il quale viene concessa la presente Garanzia sul prodotto.
- 1.10. "Personale di assistenza SUNGROW" indica qualsiasi dipendente, agente o altra terza parte direttamente o indirettamente autorizzato da SUNGROW a svolgere interventi in base alla presente Garanzia.

2. GARANZIA COMMERCIALE DEL PRODUTTORE

- 2.1. SUNGROW garantisce che il Prodotto non presenta difetti come definiti dalla legge e che si discostino dalle specifiche del produttore fornite da SUNGROW.
- 2.2. La garanzia è trasferibile all'interno della proprietà dal cliente originale al cliente, purché non cambi il luogo di installazione originario.
- 2.3. Qualora un Prodotto presentasse difetti, SUNGROW provvederà a misure di adempimento successivo, salvo questo sia impossibile o economicamente irragionevole, a propria discrezione sotto forma di riparazione o sostituzione del Prodotto, come ulteriormente descritto in seguito:
 - 2.3.1. Sostituzione del Prodotto o inverter richiesto, nel qual caso SUNGROW si riserva la facoltà di fornire un altro modello di prodotto o inverter, un modello più recente o un prodotto o inverter di una terza parte, se appropriato; in caso di consegna di un altro modello di prodotto o inverter o del prodotto o inverter di una terza parte, la Garanzia comprende al contempo eventuali adeguamenti alla periferica del Prodotto o inverter da sostituire da parte di SUNGROW per assicurarne la funzionalità.

La copertura dei costi per tali riparazioni è limitata al cinquanta per cento (50%) massimo del valore del singolo prodotto. La spedizione viene solitamente effettuata tra i due e i cinque giorni lavorativi

(da lunedì a venerdì, esclusi giorni festivi) da quando il reclamo è stato confermato e accettato da SUNGROW e il pezzo risulta in magazzino.

Il componente sostituito o il ricambio manterranno il Periodo di garanzia del Prodotto originale. Se il Periodo di garanzia residuo del Prodotto originale è inferiore a un (1) anno, il Periodo di garanzia sarà esteso a un (1) anno dalla data in cui è stata effettuata la sostituzione. I ricambi possono essere nuovi o rigenerati se hanno più di 6 mesi. In caso di sostituzione, il Prodotto rimosso diventerà proprietà di SUNGROW. SUNGROW si farà carico dei costi di sostituzione come definito di seguito:

Regione di assistenza	Paesi della regione	Costo di gestione per prodotto Potenza nominale > 20 kW
Regione A	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia, Scozia, Svizzera, Regno Unito	150 € per fino a 100 kW 180 € per fino a 250 kW
Regione B	Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Grecia, Ungheria, Malta, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna,	100 € per fino a 100 kW 130 € per fino a 250 kW
Regione C	Bulgaria, Estonia, Lettonia, Lituania, Romania, Bosnia ed Erzegovina, territori d'oltremare	80 € per fino a 100 kW 110 € per fino a 250 kW
Altri Paesi	Per i Paesi non elencati vale una diversa garanzia del produttore	n.a.

Nel caso in cui i reclami vengano effettuati per più di un prodotto, il costo di gestione sarà ridotto del 50 % per ogni prodotto aggiuntivo. Fattura a carico di SUNGROW da emettere entro 4 settimane dall'invio del ricambio, includendo il numero d'ordine di riferimento.

Tutte le spese di viaggio sono incluse e non daranno luogo a una compensazione aggiuntiva.

Le spese di trasporto sono coperte dalla presente garanzia alle seguenti condizioni:

Regione di assistenza	Paesi della regione	Spese di spedizione e/o sdoganamento
Regione A	Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca); Regno Unito, Scozia, Norvegia, Svizzera,	Coperte da SUNGROW in regime DDP disciplinato dagli Incoterm 2020
Regione B	Territori d'oltremare dei Paesi summenzionati. Bosnia ed Erzegovina, Paesi non elencati	Non coperte da SUNGROW

2.3.2. Invio di Personale di assistenza SUNGROW per riparazioni in situ.

2.3.3. Riparazione del Prodotto difettoso in un'officina di proprietà di o designata da SUNGROW o dal Personale di assistenza SUNGROW. SUNGROW si farà carico delle spese di trasporto del Prodotto difettoso verso e dall'officina di riparazione effettuato dalla società di trasporti incaricata da SUNGROW, come stipulato al punto 2.2.1.

2.3.4. Verifica dell'installazione da remoto o in situ e raccomandazione di possibili misure per la risoluzione dei problemi.

2.3.5. Ritiro dei Prodotti difettosi e sostituiti, divenuti proprietà di SUNGROW. Dopo lo smontaggio del Prodotto, il Cliente / Proprietario / Ricorrente provvederà a uno stoccaggio adeguato del Prodotto (vedere punto 7.3) e anche a imballarlo in modo adeguato, meglio se nell'imballaggio originale, a predisporlo al ritiro da parte di SUNGROW o di una società di trasporti incaricata da SUNGROW conservandolo a proprie spese per fino a sei (6) settimane, in modo da permetterne il ritiro da parte di SUNGROW (o del subappaltatore di SUNGROW). Per quanto concerne il ritiro del Prodotto ed il suo caricamento ai fini del trasporto, è compito del Cliente verificare in modo adeguato il processo

di ritiro e in particolare di caricamento, nello specifico affinché il Prodotto non venga o possa essere danneggiato durante il trasporto a causa di un caricamento improprio, riconoscibile dal Cliente come tale; e/o 4.1.

- 2.4. L'adempimento successivo ai sensi del punto 2.2., ferme restando le clausole del punto 2.2. 1., è irragionevole quando SUNGROW lo ritiene inaccettabile considerato il valore del Prodotto, qualora fosse privo di difetti, considerato l'impatto del difetto e/o considerate soluzioni alternative disponibili e accettabili dal Cliente.
- 2.5. SUNGROW si riserva la facoltà di richiedere il pagamento di una caparra da parte del Cliente, prima delle misure di adempimento successivo per Clienti che sono, o erano, in ritardo con gli obblighi di pagamento relativi ad acquisti di prodotti o servizi di SUNGROW, di sue società affiliate o di partner commerciali.
- 2.6. Qualora il proprietario necessiti di una spedizione per sostituzione e non fornisca ulteriore supporto d'indagine relativamente prodotto richiesto, SUNGROW potrà chiedere di sottoscrivere una lettera di dichiarazione dei costi. Il costo per una richiesta non valida è limitato al prezzo di vendita del prodotto, al costo di spedizione e trasporto nonché a un'adeguata commissione di gestione del 10%, con un minimo di 50 € in caso di richiesta di garanzia non valida. Il ricorrente riceverà una relazione di valutazione con la fattura. Per soluzioni alternative, nel caso in cui le misure di adempimento successivo dimostrino che le richieste di Garanzia espresse dal Cliente non erano giustificate, SUNGROW si riserva la facoltà di addebitare al Cliente le spese correlate, ai sensi del punto 7.4.
- 2.7. Il periodo di copertura della presente Garanzia per il prodotto installato e messo in funzione per la prima volta nei Paesi elencati al punto 1.2 è di cinque (5) anni per gli inverter e cinque (5) anni per i dispositivi periferici o accessori, incluse le batterie, tutti prodotti inizialmente venduti tramite SUNGROW per la Distribuzione. La data di inizio è la data di vendita al Cliente (riferimento in fattura). In ogni modo, il periodo di garanzia standard per gli inverter non è superiore a sei (6) anni dalla data di produzione (il che può essere desunto, tra l'altro, dal numero seriale del Prodotto in questione). Per tutti gli altri prodotti il punto di partenza non deve superare un anno dopo le vendite iniziali da Sungrow al distributore.
- 2.8. Il metodo migliore per sporgere reclami è quello di risalire la catena di fornitori, ad es. da proprietario a installatore, da installatore a distributore, da distributore a SUNGROW. Punti di contatto alternativi sono reperibili su <https://www.sungrowpower.com>.

3. Garanzia estesa

- 3.1. L'acquisto può avvenire tramite il normale canale di Distribuzione o direttamente presso SUNGROW. Durante il processo di acquisto e fino a ventiquattro (24) mesi dopo la data di produzione, identificabile tra l'altro dal numero di serie del Prodotto, le parti sono libere di acconsentire a una "garanzia estesa" che si aggiunge al periodo di cinque anni coperto dalla Garanzia ai sensi del punto 2.6 dei presenti termini di garanzia.
- 3.2. La Gestione della garanzia estesa è analoga alla garanzia commerciale del produttore, a eccezione del fatto che:
 - 3.2.1. Il periodo di copertura della garanzia estesa segue la logica del periodo di copertura della presente garanzia (2.6) e si limiterà ad estendere la garanzia commerciale del produttore secondo il prodotto acquistato.
 - 3.2.2. I dettagli del presente contratto, inclusi i termini e le condizioni (in particolare il prezzo e la durata della garanzia estesa) sono specificati in un contratto separato supplementare (garanzia estesa) al normale processo di vendita.
 - 3.2.3. Qualora le parti si accordassero per una garanzia estesa oltre ai cinque (5) anni stabiliti al punto 2.6. dei presenti termini di garanzia (garanzia estesa), in conformità con il contratto separato relativo alla garanzia estesa e contemporaneamente con la stipula del contratto d'acquisto con SUNGROW relativo al prodotto, a propria discrezione il cliente deve inoltre:
 - 3.2.3.1. Notificare a SUNGROW l'estensione di garanzia.
 - 3.2.3.2. Eseguire una manutenzione regolare e adeguata, seguendo il manuale dell'inverter valido per il prodotto, e rendersi disponibile a fornire la prova dell'avvenuta manutenzione, su richiesta o annualmente.

- 3.2.3.3. Decidere se stipulare con SUNGROW un contratto per la manutenzione del prodotto che si intende acquistare da SUNGROW,
 - 3.2.3.4. Oppure stipulare con terzi un contratto per la manutenzione del prodotto che si intende acquistare,
 - 3.2.3.5. Oppure svolgere autonomamente la manutenzione del prodotto che si intende acquistare seguendo le indicazioni del manuale fornito da SUNGROW.
- 3.3. Il responsabile della manutenzione, qualora non si tratti di SUNGROW, deve possedere qualifiche che rispettano le norme nazionali oppure, preferibilmente, essere formato e omologato da SUNGROW e, su richiesta, deve poter fornire prova di ciò;
- 3.3.1. Nel caso in cui la manutenzione non venisse svolta da un tecnico qualificato, la garanzia estesa decadrà con effetto retroattivo fino alla data dell'ultimo intervento di manutenzione svolto dimostrabilmente da parte di personale qualificato, come richiesto ai sensi del punto 3.3.
- 3.4. L'esclusione di garanzia ai sensi del punto 4.0 della presente garanzia del produttore non subirà variazioni.
- 3.5. SUNGROW coprirà i costi di spedizione, come esposto al punto 2.2.1.
- 3.6. SUNGROW non risarcirà eventuali costi di gestione per prodotto come esposto al punto 2.2.1.
- 3.7. Tutti i diritti dell'estensione di garanzia saranno sospesi in caso di mancato o incompleto pagamento del prodotto o componente che ha dato origine al reclamo.
- 3.8. Rescissione della garanzia estesa da parte di SUNGROW.

Qualora SUNGROW venisse a conoscenza dell'impossibilità o dell'irragionevolezza tecnica o economica del mantenimento della garanzia estesa nel prossimo futuro, a prescindere dal punto 4.14 della presente garanzia del produttore, SUNGROW si avvalerà del diritto di disdire in via ordinaria la garanzia estesa, fermo restando l'obbligo di preavviso di dodici mesi al cliente per l'interruzione, la quale avrà effetto il primo giorno del mese in questione. Ciò vale in particolare, ma non esclusivamente, qualora si presuma che importanti pezzi di ricambio non saranno più disponibili sul mercato.

4. ESCLUSIONI DI GARANZIA

La Garanzia non copre difetti, danni e/o perdite causati da:

- 4.1. Trasporto, manipolazione e consegna impropri che il Distributore, l'Installatore o il Cliente ha causato o di cui è responsabile.
- 4.2. Stoccaggio improprio del Prodotto prima dell'installazione, salvo il caso in cui lo stoccaggio sia stato effettuato da SUNGROW.
- 4.3. Mancato rispetto delle disposizioni e norme applicabili.
- 4.4. Installazione impropria non conforme al Manuale ("le disposizioni e norme applicabili" di cui al punto c. hanno tuttavia precedenza rispetto al Manuale).
- 4.5. Uso ed applicazione che non rientrano nella definizione data nel Manuale.
- 4.6. Negligenza, abuso, uso improprio, manutenzione inadeguata o mancanza di manutenzione, diversamente da quanto indicato nel Manuale. Ciò vale anche nel caso in cui la manutenzione non venga eseguita da personale tecnico qualificato.
- 4.7. Adeguamento o modifica senza autorizzazione scritta di SUNGROW.
- 4.8. Modifiche o tentativi di riparazione svolti da personale non autorizzato dall'Assistenza Post-Vendita SUNGROW.
- 4.9. Picchi di tensione derivanti dall'impianto fotovoltaico (lato CC) o dalla rete (lato CA).
- 4.10. Danni dovuti a numerosi guasti dell'isolamento esterno provenienti dal lato CC.
- 4.11. Eventi naturali come inondazioni di varia natura, incendi, alluvioni, calamità, terremoti e fulmini.
- 4.12. Danni o infortuni a causa di atti di terzi o per altri motivi non riconducibili al normale utilizzo del Prodotto.
- 4.13. Ventilazione insufficiente dell'attrezzatura.

- 4.14. Tempi di fermo o altre interruzioni operative del Prodotto e/o dell'installazione incluso, in via non limitativa, il mancato guadagno o reddito (lucro cessante).
- 4.15. La presente Garanzia non copre i fusibili, la protezione da sovratensione, i filtri, altri pezzi di ricambio di consumo, i danni estetici o l'usura.
- 4.16. La presente Garanzia non copre i costi per i dipendenti del Cliente e/o terze parti, se non diversamente specificato nella Garanzia.
- 4.17. La presente Garanzia decade nei seguenti casi:
 - 4.17.1. Il numero di serie del Prodotto è stato modificato, manipolato o non può essere chiaramente identificato.
 - 4.17.2. Il Cliente non mette a disposizione il Prodotto oggetto di reclamo per l'ispezione, la verifica e l'eliminazione dei difetti oppure non concede un accesso adeguato alla proprietà/edificio su cui o in cui il Prodotto in questione è stoccato o installato, o all'impianto fotovoltaico stesso, di cui il Prodotto è divenuto parte integrante in caso di installazione già avvenuta.
 - 4.17.3. Il Cliente non è in grado di dimostrare di aver rispettato il manuale del sistema SUNGROW nelle operazioni di manutenzione durante il periodo applicabile di garanzia ai sensi del punto 3.0.
- 4.18. Tutti i diritti di garanzia saranno sospesi in caso di mancato o incompleto pagamento del prodotto o componente che ha dato origine al reclamo.

5. ALTRI DIRITTI DEL CLIENTE

- 5.1. I diritti non espressamente indicati in questo documento di Garanzia sono esclusi dall'ambito di applicazione della presente Garanzia; i diritti contrattuali o legali, derivanti dal contratto di vendita tra il Cliente e il venditore, rimangono inalterati e devono essere fatti valere all'interno del rapporto contrattuale.
- 5.2. Fatte salve le rivendicazioni legali del Cliente attinenti la responsabilità civile di SUNGROW, il Cliente dovrà in primo luogo far valere nei confronti del venditore i diritti di Garanzia che sussistono per i vizi della cosa venduta. Il Cliente può rivendicare i diritti derivanti dalla presente Garanzia nei confronti di SUNGROW solamente in via subordinata, cioè se e nella misura in cui non sussista una responsabilità del venditore per vizi nel Prodotto. Ciò non si applica, tuttavia, se il Cliente è un consumatore. In questo caso i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti di SUNGROW e i diritti di garanzia nei confronti del venditore sono di pari rango e coesistono.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 6.1. Per sporgere reclamo ai sensi della presente garanzia, il cliente dovrà fornire le seguenti informazioni, quando disponibile, attraverso il Sito Web del Servizio di Assistenza SUNGROW:
 - 6.1.1. Prodotto e numero di serie
 - 6.1.2. Copia della fattura e, se disponibile, della relazione di installazione
 - 6.1.3. Una breve descrizione della difformità o del difetto, incluso qualsiasi codice di guasto, e delle operazioni sinora svolte.
 - 6.1.4. Il cliente sta eseguendo una manutenzione regolare e adeguata seguendo il manuale dell'inverter valido per il prodotto e può fornirne prova su richiesta.
- 6.2. Il Cliente permette al Personale di assistenza SUNGROW di accedere in modo adeguato e gratuito al Sito e, se necessario, mette a disposizione un dispositivo di sollevamento adatto (altezza di installazione del bordo superiore oltre 1,80 m) e fornisce indicazioni specifiche per l'accesso al Sito. SUNGROW non è da ritenersi responsabile qualora non venga concesso alcun accesso al Sito nonostante un appuntamento concordato in precedenza. In questo caso, il Cliente si assume i costi sostenuti da SUNGROW per una successiva visita al Sito, necessaria a causa del mancato accesso al Sito stesso.
- 6.3. Il cliente finale o un suo rappresentante deve consegnare il sito a SUNGROW e fornire un aggiornamento dello stato in cui si trova. È responsabilità del cliente finale di notificare a SUNGROW eventuali pericoli nel sito ed assicurarsi che il sito sia privo di pericoli od ostacoli e che siano seguite tutte le misure di

sicurezza. Il cliente finale o un suo rappresentante dovrà essere presente in sito per la riconsegna dello stesso, dopo aver completato le attività quotidiane.

- 6.4. Il Cliente provvede ad uno stoccaggio adeguato e professionale del Prodotto in un ambiente asciutto e protetto (indicazioni in merito sono fornite nel Manuale).
- 6.5. Nel caso in cui una relazione effettuata in situ o una relazione di ripristino o di riparazione dimostrino che la causa del guasto non rientra nel campo di applicazione della Garanzia, SUNGROW si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i relativi costi e spese, in particolare, ma non solo, quelli relativi a visite al Sito nelle quali viene eseguita un'ispezione che non porta a manutenzione correttiva, sostituzione di apparecchiature, installazione, materiali, spedizione, trasferta o manodopera da parte di SUNGROW o dei suoi rappresentanti autorizzati. Per misure di adempimento successivo non coperte dalla presente Garanzia che derivano da richieste ingiustificate, il Personale di assistenza SUNGROW addebiterà per persona novanta (90) euro/ora nei giorni feriali, centotrentacinque (135) euro/ora nei giorni festivi e nei fine settimana. Si addebiterà un massimo di mille (1.000) euro per un giorno feriale, un massimo di millecinquecento (1.500) euro per un giorno festivo, compreso il tempo del viaggio di andata e ritorno tra il centro di assistenza più vicino e il Prodotto (tutti i prezzi suddetti sono netti, IVA legale esclusa, qualora applicabile). SUNGROW si riserva il diritto di adeguare i prezzi. In caso di modifiche o adeguamenti, SUNGROW informerà il Cliente in anticipo.

7. ALTRE LIMITAZIONI

- 7.1. Gli obblighi di SUNGROW relativamente alla presente Garanzia dipendono espressamente dal pagamento di tutte le somme dovute per i Prodotti, compresi eventuali interessi maturati, nei confronti di SUNGROW, di sue società affiliate, di partner commerciali o di rappresentanti autorizzati. SUNGROW non ha obblighi derivanti dalla presente Garanzia, finché SUNGROW non riceve i pagamenti dovuti e stabiliti contrattualmente per i Prodotti in base ai termini contrattuali. In questo frangente, il Periodo di garanzia continua il suo decorso, a prescindere dai pagamenti avvenuti o non avvenuti, i quali soprattutto non prolungano la fine del periodo di Garanzia.
- 7.2. La presente Garanzia è interrotta, senza estensione del Periodo di garanzia, in caso e per tutta la durata di eventi di forza maggiore quali, in via non limitativa, guerre, rivolte, terrorismo, scioperi, disastri naturali o altri eventi simili nella regione del Sito.

8. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

- 8.1. La presente Garanzia concede unici ed esclusivi diritti al Cliente nei confronti di SUNGROW in relazione ai Prodotti contemplati dalla presente Garanzia. È pertanto escluso ogni tipo di altra garanzia, specifica di qualità, impegno o caratteristica assicurata da SUNGROW in relazione ai Prodotti, indipendentemente dal fatto che tali accordi siano stati presi verbalmente o per iscritto, in forma esplicita o implicita, secondo disposizioni di legge o altro, o per contratto, compresi, senza limitazione, qualsiasi garanzia sulla commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare e simili garanzie, specifiche di qualità, impegni o caratteristiche assicurate; sono fatte salve le disposizioni al punto 9.2. e, indipendentemente da eventuali diritti del Cliente, al punto 6.1. secondo periodo.
- 8.2. 9.2. Per tutte le altre richieste di risarcimento danni relative alla presente Garanzia, il Personale di assistenza SUNGROW è responsabile per quanto segue:
 - 8.2.1. SUNGROW è responsabile per dolo e colpa grave.
 - 8.2.2. In caso di semplice negligenza, SUNGROW è responsabile solo per la violazione degli obblighi fondamentali previsti dalla Garanzia. La responsabilità è limitata al danno prevedibile.
 - 8.2.3. Le limitazioni di Garanzia succitate saranno applicabili salvo siano contrarie a disposizioni legali attualmente in vigore in ciascun Paese per quanto concerne la responsabilità del prodotto. In caso di conflitto con qualsiasi disposizione summenzionata, sarà annullata unicamente la clausola particolare, restando valido il resto. In particolare, sarà applicabile ai sensi della Direttiva 1999/44/CE della Comunità Europea, la quale si applica a tutti i prodotti acquistati per l'installazione entro il territorio dell'Unione Europea.