



FAQ GARANZIA SUI MATERIALI

Quale effetto ha quest'iniziativa promozionale sulla garanzia già in essere per gli inverter in questione?

Per i primi 5 anni, si continuerà ad usufruire della garanzia standard del produttore. Con questa promozione, Fronius offre una garanzia sui materiali, completamente gratuita, per gli anni dal sesto al decimo, per tutti gli inverter che rientrano in questa promozione.

Cosa significa esattamente "garanzia sui materiali"?

Nel periodo coperto da questa garanzia, in caso di guasto Fronius sosterrà tutte le spese per i materiali. Nel caso di necessità di riparazione dell'inverter, Fronius addebiterà all'installatore incaricato di eseguire il lavoro una cifra forfettaria per le spese di trasporto e una cifra forfettaria per le spese di manodopera. La garanzia sui materiali non comprende le prestazioni dell'installatore. Nel caso di necessità di sostituzione di una scheda elettronica (solo Fronius Service Partner), Fronius addebiterà all'installatore solo una cifra forfettaria per le spese di trasporto.

Qual è la differenza tra la garanzia sui materiali e la garanzia del produttore?

La garanzia del produttore si applica per i primi 5 anni a tutti gli inverter Fronius. Include anche i costi di trasporto e di intervento.

In qualità di cliente finale, come posso richiedere un intervento che sia coperto da questa garanzia promozionale?

Per richiedere un intervento coperto da garanzia, conserva il certificato della promozione, la fattura d'acquisto e il verbale di messa in funzione in un posto sicuro e consegna tutti e tre i documenti al tuo installatore in caso di intervento. In assenza di questi documenti non si ha alcun diritto ad usufruire della presente promozione.

In qualità di installatore, come posso eseguire un intervento coperto da questa garanzia promozionale?

Nel caso di intervento coperto da garanzia, l'installatore dovrà inviare il certificato della promozione, la fattura d'acquisto e il verbale di messa in funzione al Supporto Tecnico di Fronius.

Nel caso di sostituzione di una scheda elettronica dell'inverter (solo Fronius Service Partner), cosa comporta la garanzia sui materiali?

In questo caso, Fronius addebiterà all'installatore una cifra forfettaria per le spese di trasporto. Il forfait per le spese di manodopera non verrà addebitato.

Nel caso di sostituzione di un inverter, cosa comporta la garanzia sui materiali?

In questa situazione, Fronius addebiterà all'installatore una cifra forfettaria per coprire i costi di trasporto e le spese di manodopera. La cifra forfettaria copre i costi sostenuti da Fronius per riparare e testare l'inverter.

A quanto corrisponde la cifra forfettaria per le spese di manodopera?

Questa cifra forfettaria resta invariata per tutti i modelli di inverter coperti da garanzia, ed ammonta a € 150,00. Questa cifra può essere soggetta a variazioni.



SUPERARE I LIMITI

A quanto corrisponde la cifra forfettaria per i costi di trasporto?

Questa cifra forfettaria per i costi di trasporto di un inverter con uno stadio di potenza o delle sue componenti ammonta a € 20,00. In caso di inverter IG Plus con due o tre stadi di potenza, la cifra ammonta a € 70,00. Queste cifre possono essere soggette a variazioni.

Oltre a questa garanzia sui materiali, vorrei sapere se è possibile acquistare un'estensione di garanzia a 20 anni (per esempio) a copertura totale.

Sì, le estensioni di garanzia standard sono possibili come prima.

Oltre a questa garanzia sui materiali, vorrei sapere quanto costa acquistare un'estensione di garanzia a 20 anni (per esempio) a copertura totale.

I prezzi dell'estensione di garanzia standard (a copertura totale) restano invariati. Quest'offerta non influisce sulla durata o sul prezzo dell'estensione di garanzia standard.