

Alliance

SOLAREGE ALLIANCE – DOMANDE FREQUENTI



DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA ALLIANCE:

D *Che cos'è il programma SolarEdge Alliance?*

R Il programma SolarEdge Alliance permette alle aziende installatrici di accumulare punti per ogni kW di impianto SolarEdge installato e registrato nel portale di monitoraggio SolarEdge. L'azienda installatrice potrà poi convertire i punti accumulati in allettanti premi.

D *Chi può partecipare?*

R Ad oggi, possono partecipare tutte le aziende che installano impianti fotovoltaici e la cui sede legale sia in una delle seguenti aree geografiche: Stati Uniti, Canada, Unione Europea, Israele, Australia. Le aziende installatrici devono essere autorizzate a partecipare al programma. In futuro è prevista l'apertura del programma agli installatori residenti in tutto il mondo. Dato che la partecipazione è subordinata alla registrazione dell'impianto nel portale di monitoraggio SolarEdge, ciascuna ditta installatrice può possedere un solo account per la raccolta dei punti.

REGISTRAZIONE

D *Come posso iscrivermi?*

R L'iscrizione avviene automaticamente in seguito alla registrazione dell'installazione di un nuovo impianto SolarEdge nel portale di monitoraggio (monitoring.solaredge.com). I punti vengono accreditati con la registrazione dell'installazione di un impianto SolarEdge. Soltanto i rappresentanti legalmente autorizzati delle ditte installatrici possono iscriversi al programma.

D *Come posso abbandonare il programma Alliance?*

R Potete annullare l'iscrizione al programma Alliance in qualsiasi momento. In tal caso, SolarEdge disattiverà il vostro account. Siete pregati di inviare la richiesta via e-mail all'indirizzo alliance@solaredge.com.

D *SolarEdge può rifiutare la mia iscrizione?*

R SolarEdge si riserva il diritto di rifiutare la vostra iscrizione. In tal caso vi informerà immediatamente del rifiuto spiegandone le ragioni.

D *Il mio Paese non compare nella lista dei Paesi partecipanti. Come posso partecipare al programma?*

R SolarEdge si riserva il diritto di decidere quali Paesi potranno partecipare al programma Alliance. Se il vostro Paese non compare nella lista, potete inviare la richiesta di ammissione via e-mail all'indirizzo alliance@solaredge.com. Ad ogni modo, la consegna dei premi è possibile soltanto se avete un recapito nei Paesi partecipanti al programma. I premi devono essere ordinati dalla tabella pertinente al vostro recapito.

RACCOLTA DEI PUNTI

D *Come posso accumulare punti?*

R I punti vengono accumulati con la registrazione di impianti fotovoltaici SolarEdge o con altre specifiche attività o servizi, secondo quanto annunciato da SolarEdge volta per volta.

Alliance

D Cosa si intende per installazione registrata?

R Per installazione registrata si intende l'installazione di un impianto che sia fisicamente collegato al server di monitoraggio e che invii telemetrie entro 2 mesi dalla registrazione.

D Quali prodotti SolarEdge risultano idonei a un'installazione che permette di accumulare punti?

R L'installazione può comprendere impianti dotati di ottimizzatori di potenza e inverter SolarEdge oppure impianti dotati di ottimizzatori di potenza e unità di interfaccia SMI SolarEdge (Safety and Monitoring Interface).

D Quanti punti vengono accumulati con ogni installazione?

R Il numero di punti accumulati dipende dalla potenza massima indicata sulla targhetta dell'inverter. Nel caso in cui fossero stati installati soltanto gli ottimizzatori di potenza e le unità SMI, senza alcun inverter SolarEdge, il numero di punti dipende dalle dimensioni in watt dell'installazione, calcolate moltiplicando il numero degli ottimizzatori di potenza per la potenza massima indicata sulla targhetta. Ad oggi, per ogni 1000 watt di ottimizzatori di potenza e inverter SolarEdge installati in un sistema collegato, vengono accumulati 15 (quindici) punti. Per ogni 1000 watt di ottimizzatori di potenza e unità SMI in un sistema collegato, vengono accumulati 6 (sei) punti.

D Posso ricevere i punti anche senza registrare un'installazione?

R SolarEdge può, a sua esclusiva discrezione, decidere di accreditare punti indipendentemente dalla registrazione di una nuova installazione. Per esempio, di quando in quando, potrebbero essere attribuiti punti extra per la prima registrazione, per la partecipazione ad eventi (come fiere, seminari di formazione, ecc.), per l'installazione di nuovi prodotti o di prodotti in versione beta, o in altri casi in cui SolarEdge lo ritenga opportuno.

D Posso ricevere punti in caso di installazione su un impianto preesistente?

R Potete ricevere punti in caso di nuova installazione o di installazione di kW aggiuntivi su un impianto preesistente. La sostituzione degli inverter o degli ottimizzatori di potenza su un'installazione preesistente è esclusa dal programma Alliance.

D Posso cedere i miei punti a un altro installatore che partecipa al programma?

R I punti accumulati non possono essere ceduti da un installatore ad un altro all'interno del programma Alliance.

D SolarEdge può togliermi dei punti?

R SolarEdge può cancellare i punti accreditati a seguito di una violazione dei termini e condizioni per la partecipazione (http://www.solaredge.com/files/pdfs/se_alliance_terms_conditions.pdf). Inoltre, i punti possono essere cancellati qualora le condizioni per l'attribuzione dei premi perdano la loro validità, qualora i punti stessi siano stati accreditati per errore, qualora si verifichi un uso improprio dell'impianto o si venga a conoscenza di situazioni che impediscano l'attribuzione dei punti.

PREMI

D In cosa consistono i premi?

R I premi sono basati su un sistema di raccolta punti e possono essere scelti da una lista. I premi sono a carattere regionale (Regno Unito, Europa, Stati Uniti, Canada, Israele e Australia). I premi attualmente disponibili e il numero di punti necessari per ottenerli sono visibili all'indirizzo www.solaredge.com/alliance. La disponibilità dei premi può variare. SolarEdge si riserva il diritto di modificare, migliorare, cancellare o sospendere temporaneamente o definitivamente le singole liste dei premi, parte di esse o l'intera pagina web dedicata a SolarEdge Alliance.

D Posso scegliere un premio disponibile per un'altra zona?

R Potete scegliere esclusivamente i premi disponibili per la zona in cui si trova la vostra azienda.

Alliance

D *Come posso controllare il saldo dei miei punti?*

R Potete controllare il vostro saldo aprendo una discussione sul Portale di Servizio SolarEdge (<http://www.solaredge.com/groups/service/support>). Una volta effettuata la prima registrazione al programma Alliance, riceverete un'e-mail di conferma della vostra partecipazione al programma. In seguito, con cadenza trimestrale, vi verrà inviata un'e-mail contenente il saldo dei vostri punti, a meno che non decidiate di cancellare la vostra sottoscrizione a questo servizio. Infine, per conoscere il vostro saldo potete inviare in qualsiasi momento un'e-mail all'indirizzo alliance@solaredge.com.

D *Come posso convertire i miei punti in premi?*

R Potete richiedere la conversione dei punti aprendo una discussione con oggetto "Conversione dei punti" sul Portale di Servizio SolarEdge (<http://www.solaredge.com/groups/service/support>).

D *Quando verrà spedito il mio premio?*

R Una volta inviata la richiesta di conversione dei punti, verrete contattati da SolarEdge per confermare la scelta del premio. Occorrono circa due settimane per la spedizione del premio stesso.

D *Quando riceverò il mio premio?*

R Una volta spedito il premio, occorre circa un mese perché venga consegnato. SolarEdge vi invierà la notifica del completamento dell'ordine e dei tempi stimati di consegna.

D *Cosa succede in caso di non disponibilità del premio?*

R I singoli premi potrebbero non essere disponibili in un certo momento o periodo. Se fosse questo il caso, riceverete un'e-mail in cui vi verrà offerto un altro premio di valore equivalente.

D *Cosa devo fare in caso di malfunzionamento del premio?*

R In caso di problemi relativi al premio, potete inviare un'e-mail all'indirizzo alliance@solaredge.com segnalando il malfunzionamento; SolarEdge, a sua discrezione, deciderà se mettervi in contatto con il fornitore per sostituire il premio.

D *Posso cambiare il mio premio?*

R I premi non possono essere cambiati.

D *Cosa devo fare nel caso in cui il premio ricevuto non corrisponda a quello ordinato?*

R Potete mandare un'e-mail all'indirizzo alliance@solaredge.com includendo l'e-mail originale di conferma del premio scelto e indicando l'articolo che vi è stato consegnato al suo posto. SolarEdge si assume la responsabilità del reso della spedizione e spedisce il premio corretto.

D *Cosa devo fare se ho cambiato idea e voglio sostituire il premio?*

R Una volta comunicata la scelta del premio e confermata rispondendo all'e-mail, viene avviato il processo di spedizione, quindi il premio non può essere sostituito.

INTERRUZIONE DELLA PARTECIPAZIONE

D *SolarEdge può disattivare il mio account?*

R SolarEdge si riserva il diritto di disattivare il vostro account Alliance se questo non viene usato per almeno 24 mesi. Sarete informati in anticipo. Potete evitare la disattivazione dell'account registrando nuovi impianti.

D *Che cosa succede ai punti che non uso?*

R I punti accumulati devono essere convertiti in premi prima della chiusura dell'account, altrimenti andranno persi e di conseguenza non sarà possibile convertire i punti in premi.

D *Che cosa succede se il programma Alliance viene interrotto?*

R In caso di interruzione del programma Alliance, SolarEdge vi informerà con almeno tre mesi di anticipo per permettervi di convertire i vostri punti. I punti non convertiti perderanno la loro validità 6 mesi dopo l'interruzione del programma.