

## CERTIFICATO DI GARANZIA MODULI FOTOVOLTAICI MARCA TRIENERGIA SERIE COE

Coenergia S.r.l., società produttrice e fornitrice di moduli fotovoltaici a marchio TRIENERGIA, con sede in Moglia (MN), Via Edmondo De Amicis N. 88, garantisce la qualità e le prestazioni dei moduli fotovoltaici a marchio TRIENERGIA Serie COE-xxx secondo le modalità e le condizioni seguenti:

### I.a) Garanzia 10 anni contro difetti di fabbricazione e di materiale

Coenergia offre una garanzia di 10 anni sui moduli fotovoltaici a marchio TRIENERGIA Serie COE, con decorrenza dalla data di consegna al primo acquirente, contro eventuali difetti di materiale o di fabbricazione che possano impedire il regolare funzionamento seguendo le condizioni corrette di installazione, uso e manutenzione.

Nel caso in cui nel periodo di garanzia il modulo presenti difetti di fabbricazione o di materiale, Coenergia si impegna, a seconda del difetto rilevato, alla sostituzione o alla riparazione <sup>1</sup> del modulo difettoso ovvero al rimborso di quanto versato dal cliente all'atto dell'acquisto del modulo stesso. Coenergia S.r.l. si riserva la scelta di valutare la sostituzione, la riparazione o il rimborso del costo di acquisto sulla base di proprie valutazioni.

<sup>1</sup> In caso di riparazione del modulo fotovoltaico il periodo di garanzia decorrerà dalla data del primo acquisto mentre in caso di sostituzione del modulo fotovoltaico il periodo di garanzia decorrerà dalla data di consegna del modulo sostituito.

### I.b) Garanzia potenza erogata 10 anni – 25 anni

Coenergia S.r.l. garantisce che nel corso e fino alla scadenza dei periodi di cui sotto, la potenza erogata dal modulo, misurata in base alle condizioni standard di test <sup>2</sup>, non sarà inferiore ai valori riportati nella tabella seguente:

PERIODO (con decorrenza dalla consegna al primo acquirente)	VALORE MINIMO POTENZA CONSEGNATA
10 ANNI	90%
25 ANNI	80%

<sup>2</sup> Radiazione di 1.000 W/m<sup>2</sup>; distribuzione spettrale ad AM 1,5 (massa atmosferica) e a 25° C di temperatura della cella. Le misure verranno eseguite in base a quanto stabilito dalla Norma IEC 60904, tarando il dispositivo di misura secondo lo standard di taratura di Coenergia S.r.l. all'atto della fabbricazione del modulo. Le medie di potenza saranno valide se si realizzeranno nei laboratori Coenergia S.r.l. ovvero in laboratori esterni autorizzati da Coenergia S.r.l. stessa. (2) In percentuale sulla potenza minima del modulo indicata da Coenergia S.r.l. all'atto dell'acquisto, riportata nei cataloghi tecnici e commerciali.

Nel caso in cui, in seguito ai debiti accertamenti, nell'arco dei periodi indicati di validità garanzia, il modulo fotovoltaico non presentasse i valori di potenza espressi, Coenergia S.r.l. si impegna in funzione del difetto rilevato, a riparare o sostituire il/i modulo/i difettoso/i, oppure a fornire il/i modulo/i aggiuntivi necessari a compensare la perdita di potenza rilevata affinché venga raggiunta la potenza minima originariamente indicata.

Le garanzie di cui ai punti I.a e I.b rappresentano le garanzie minime offerte da Coenergia S.r.l. per tutti i moduli a marchio TRIENERGIA. Coenergia S.r.l. si riserva il diritto di estendere le medesime garanzie per adeguarle alle caratteristiche dei vari mercati o Paesi. Tali estensioni saranno riportate in un documento diverso dal presente documento.

Le garanzie risultanti dal presente certificato saranno prestate da Coenergia S.r.l. nel rispetto delle condizioni generali e secondo le modalità seguenti:

### II) Esclusioni e limitazioni delle garanzie

**II.a)** I diritti di garanzia potranno essere reclamati nel periodo di validità definito e contestualmente al loro rilevamento, tranne nel caso di difetti visibili, nel cui caso la contestazione dovrà essere presentata entro due mesi decorrenti dalla data di consegna al primo acquirente oppure entro tre mesi decorrenti dalla data di fornitura e comunque sempre prima dell'installazione.

**II.b)** Saranno esclusi dai diritti di garanzia qui definiti, i danni e i guasti di funzionamento o di servizio dei moduli derivanti da:

- 1) Incidenti, uso su unità mobili, o uso negligente, erroneo o inadeguato.
- 2) Installazione non conforme alle specifiche del prodotto così come dichiarato da Coenergia S.r.l. nella manualistica tecnica e operativa.
- 3) Danni cagionati da sovratensioni, scariche atmosferiche, allagamenti, terremoti, condizioni climatiche straordinarie, azioni di terzi o qualsiasi altro motivo diverso dalle normali condizioni di operatività dei moduli.
- 4) Saranno altresì esclusi dai diritti di garanzia i moduli il cui numero di serie sia stato manomesso o non sia chiaramente identificabile.
- 5) Non saranno ritenuti difetti con diritto di reclamo della garanzia gli aspetti legati all'estetica del modulo, tranne nel caso che tali difetti comportino una riduzione del funzionamento o delle prestazioni risultanti dalle schede tecniche prodotti.
- 6) I diritti di garanzia qui riportati non coprono le spese di trasporto dei moduli difettosi, derivanti dalla resa a Coenergia S.r.l. e dalla loro successiva riconsegna al cliente. Altresì non sono coperti da garanzia eventuali costi di intervento a seguito dello smontaggio dei moduli difettosi né costi per l'ulteriore installazione dei moduli sostituiti. L'eventuale materiale difettoso dovrà essere reso dal cliente Franco nostro stabilimento e dovrà essere accompagnato dalla copia della fattura di acquisto, sia per il controllo della potenza che per la riparazione o sostituzione del materiale.
- 7) Coenergia s.r.l. si riserva il diritto di fornire un modello diverso rispetto al modulo originale onde ottemperare alle contestazioni accettate nel periodo di garanzia, a titolo di sostituzione o ampliamento, qualora il modello originale non fosse più in produzioni. Tutti i modelli sostituiti saranno comunque a marchio TRIENERGIA.

### III) Reclamo dei diritti di garanzia

Qualsiasi cliente e utente <sup>3</sup> di moduli fotovoltaici TRIENERGIA che ritenga di avere ragioni sufficienti per reclamare i diritti di garanzia relativi al presente documento, dovrà seguire la seguente procedura:

<sup>3</sup> Nel caso specifico della garanzia di potenza (par. I.b) i diritti relativi potranno essere reclamati soltanto dal primo acquirente dei moduli dallo stesso acquistati per uso proprio oppure dal proprietario legale dell'impianto originale in cui sono stati installati i moduli oggetto della contestazione.

- 1) Informare tempestivamente e per iscritto Coenergia S.r.l. tramite fax al numero 0376/1999991 o tramite mail all'indirizzo [info@coenergia.com](mailto:info@coenergia.com) allegando alla descrizione del difetto riscontrato una copia della fattura di acquisto.
- 2) Non appena tale reclamo sarà pervenuto a Coenergia S.r.l. e dalla stessa esaminato, decidendo in merito alla sua fondatezza ai sensi di quanto definito nel presente documento di garanzia limitata, la stessa azienda darà successivamente comunicazione al cliente con le debite istruzioni. La resa dei moduli oggetto del reclamo non potrà essere eseguita senza l'autorizzazione per iscritto di Coenergia S.r.l.

### IV) Limitazioni della responsabilità

**IV.a)** Coenergia S.r.l. non sarà responsabile nei confronti del cliente né direttamente né indirettamente di alcuna inadempimento o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento impreveduto ed estraneo alla volontà di Coenergia S.r.l.

**IV.b)** La responsabilità di Coenergia S.r.l. derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra e, quantitativamente, al corrispettivo della fattura saldata dal cliente a titoli di acquisto del modulo oggetto del reclamo, con esclusione di qualsiasi responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione, interruzioni del servizio, danni provocati direttamente o indirettamente dai difetti lamentati, per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle normative e regole della sicurezza, ecc. non contravvenenti alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo paese in relazione alla responsabilità del prodotto.

**IV.c)** I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto. Qualora venisse annullata una delle clausole sopra indicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.

**IV.d)** Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non riportato espressamente nel presente certificato.

### V) Entrata in vigore, applicazione e validità del certificato

Il presente certificato di garanzia è entrato in vigore nel mese di Ottobre 2011 in qualità di 2ª edizione e sarà applicabile a tutti i moduli fotovoltaici di marchio TRIENERGIA prodotti dopo tale data. La sua validità sarà tale fino alla modifica dell'edizione sopra citata che verrà resa nota con debito anticipo per iscritto.