



BYD BATTERY-BOX

EFT-Systems GmbH





HV PARALLEL CONNECTION

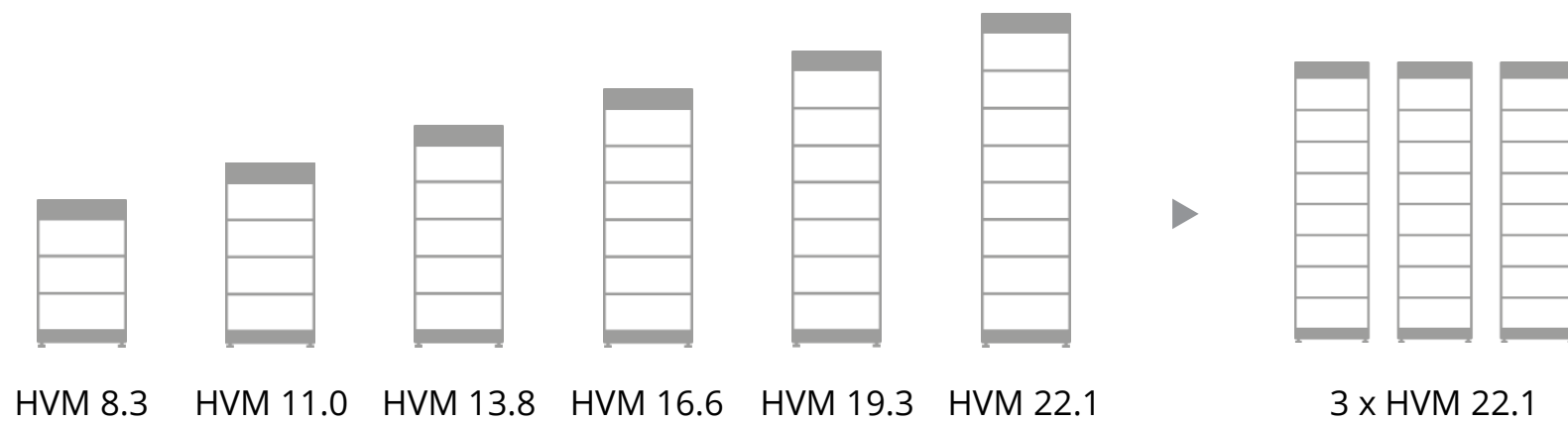


No liability is accepted for the content of this presentation. Subject to technical modifications.

PREMIUM HVS / HVM



HVS / HVM



COMPATIBLE INVERTER LIST

BYD BATTERY-BOX PREMIUM HVS&HVM COMPATIBLE INVERTER LIST – V2.2

Inverter	HVS 5.1	HVS 7.7	HVS 10.2	HVS 12.8	HVM 8.3	HVM 11.0	HVM 13.8	HVM 16.6	HVM 19.3	HVM 22.1
Symo Hybrid	–	–	–	–	√	√	√	√	√	√
Released										
Firmware: Symo Hybrid ≥ 1.16.6-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19										
Minimum firmware for parallel connection: Symo Hybrid: 1.16.7-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Symo GEN24 Plus	√	√	√	–	–	√	√	√	√	√
Released										
Firmware: Symo Gen24 Plus ≥ 1.9.7-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19										
Minimum firmware for parallel connection: Symo Gen24 Plus: 1.10.5-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Primo GEN24 Plus	√	√	–	–	–	√	√	√	√	–
Released										
Firmware: Primo Gen24 Plus ≥ 1.11.6-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.15, BMS≥3.21										

Released										
Firmware: Symo Hybrid ≥ 1.16.6-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19										
Minimum firmware for parallel connection: Symo Hybrid: 1.16.7-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Symo GEN24 Plus	√	√	√	–	–	√	√	√	√	√
Released										
Firmware: Symo Gen24 Plus ≥ 1.9.7-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19										
Minimum firmware for parallel connection: Symo Gen24 Plus: 1.10.5-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Primo GEN24 Plus	√	√	–	–	–	√	√	√	√	–
Released										
Firmware: Primo Gen24 Plus ≥ 1.11.6-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.15, BMS≥3.21										

Inverter	HVS 5.1	HVS 7.7	HVS 10.2	HVS 12.8	HVM 8.3	HVM 11.0	HVM 13.8	HVM 16.6	HVM 19.3	HVM 22.1
Symo Hybrid	–	–	–	–	√	√	√	√	√	√
Released										
Firmware: Symo Hybrid ≥ 1.16.6-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19										
Minimum firmware for parallel connection: Symo Hybrid: 1.16.7-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Symo GEN24 Plus	√	√	√	–	–	√	√	√	√	√
Released										
Firmware: Symo Gen24 Plus ≥ 1.9.7-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19										
Minimum firmware for parallel connection: Symo Gen24 Plus: 1.10.5-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Primo GEN24 Plus	√	√	–	–	–	√	√	√	√	–
Released										
Firmware: Primo Gen24 Plus ≥ 1.11.6-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.15, BMS≥3.21										

NOTES

1. Maximum three battery systems could be connected in parallel. The below requirements must be fulfilled under parallel connection:

- All HVS system CANNOT be connected in parallel with HVM system.
- All HVS system connected in parallel requires the same module quantity.
- All HVS system connected in parallel requires the same module quantity.

d) Parallel connection with Fronius is released, 3*HVM22.1 is not supported.

All HVS system connected in parallel with HVM system is not allowed.

2. Installation before official release is not allowed.

3. Configurations marked in grey are not released yet and are not allowed to be installed yet. These configurations are planned and will follow soon. The actual configuration upon official release might change.

4. Always install the latest firmware on the Battery Box.



BYD Company Limited
www.byd.com
Contact: sales@byd.com
Email: sales@byd.com

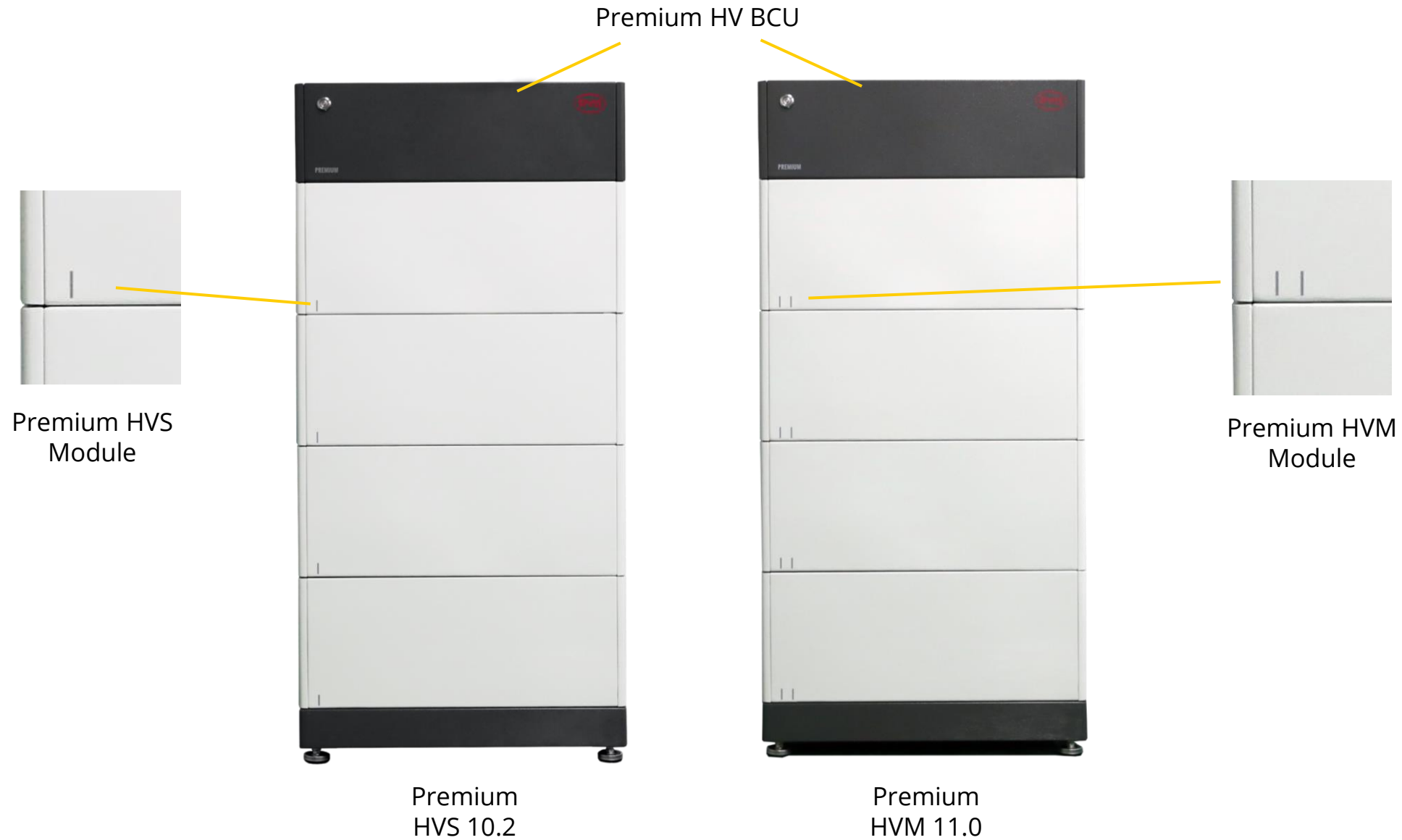
BYD Battery Box Premium
BYD Battery Box Premium
BYD Battery Box Premium
BYD Battery Box Premium

BYD Battery Box Premium
BYD Battery Box Premium
BYD Battery Box Premium
BYD Battery Box Premium

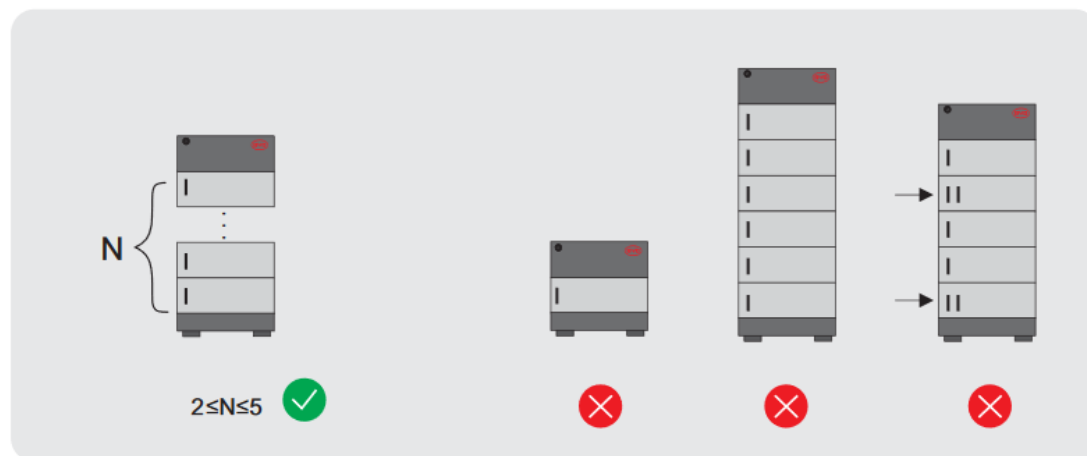
Version V2.2, Updated: 2023-03-08



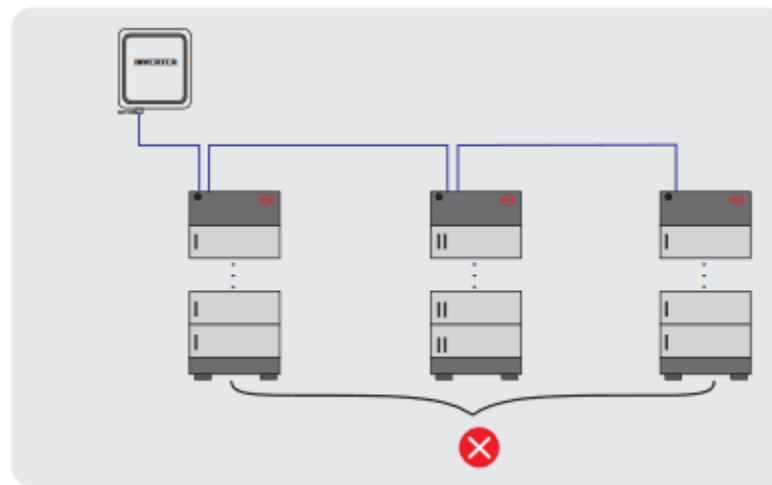
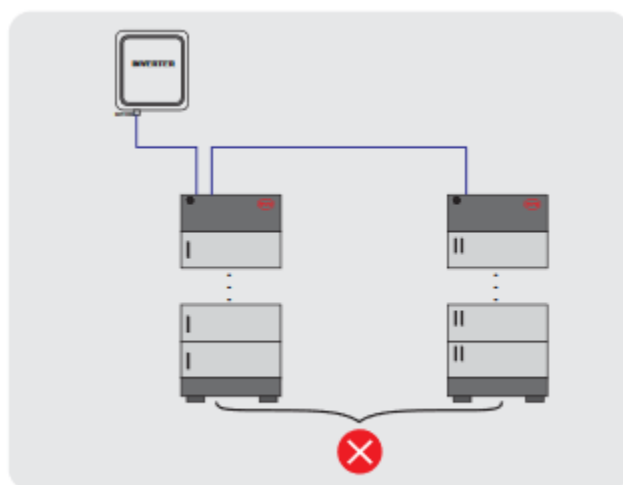
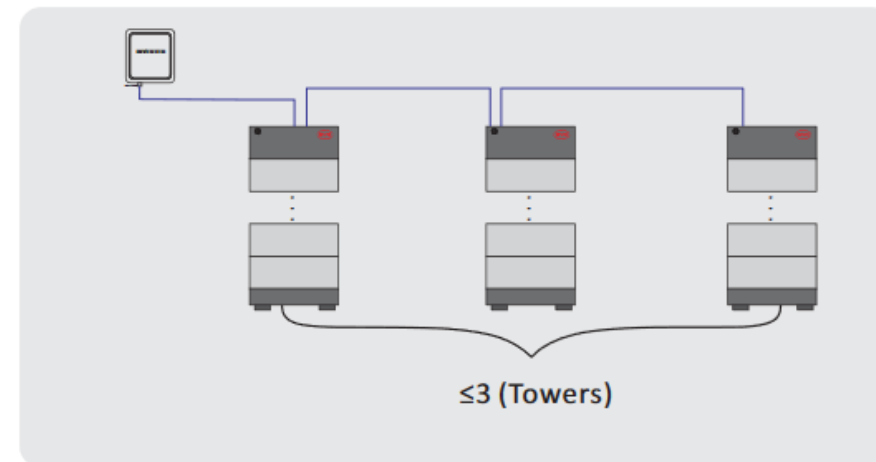
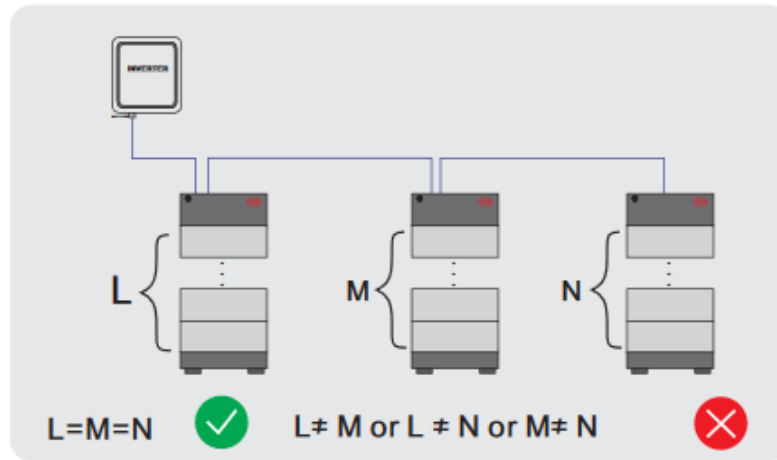
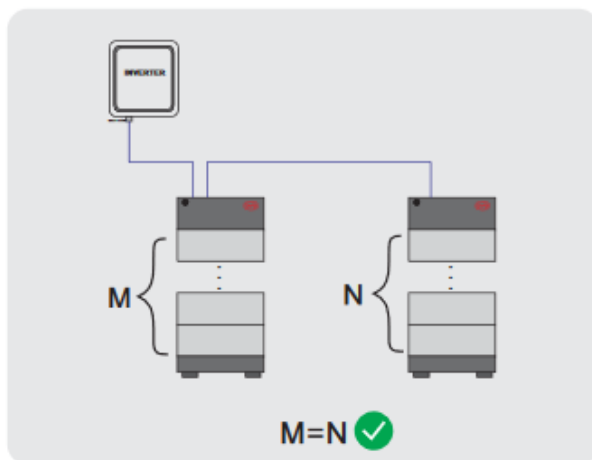
HVS/HVM



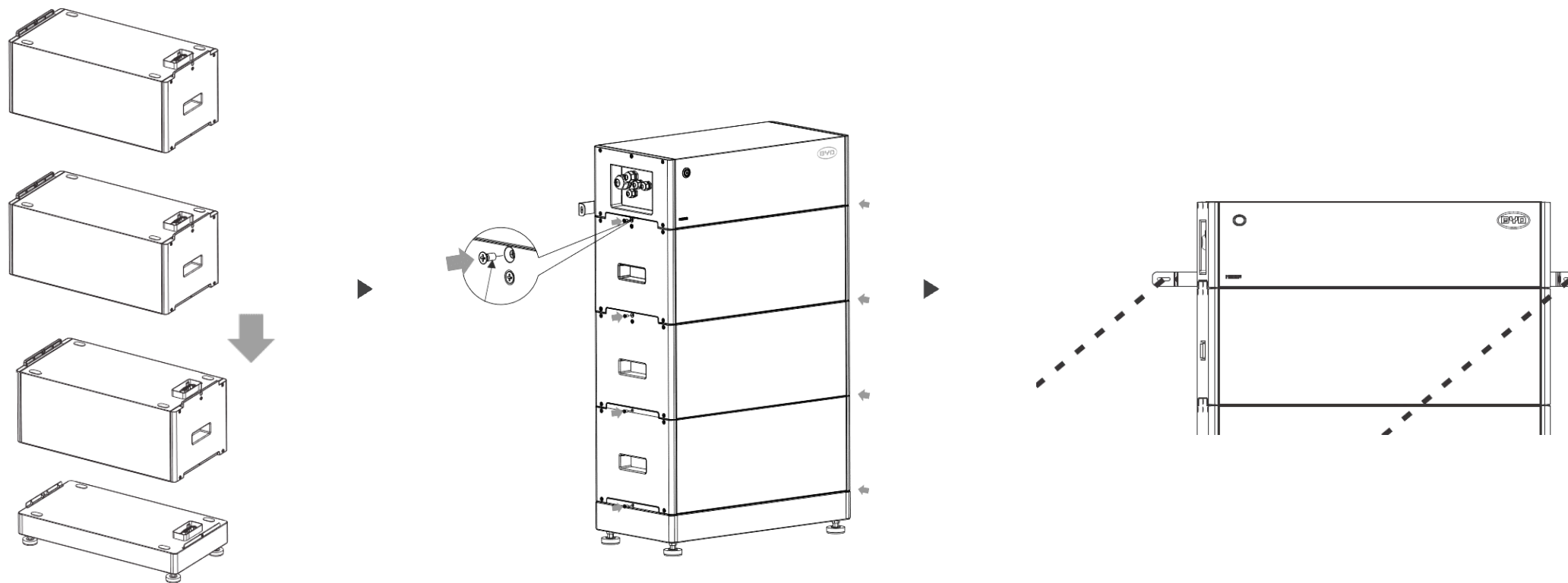
CONNECTION LIMITATION



CONNECTION LIMITATION



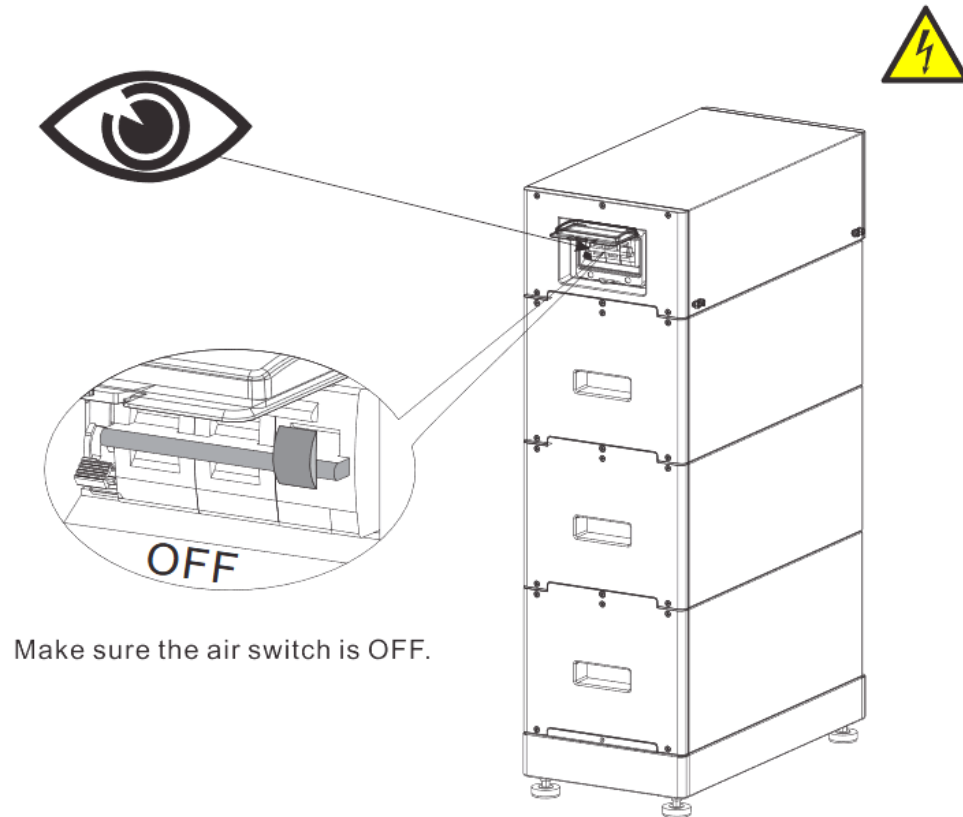
INSTALLATION – STEP 1



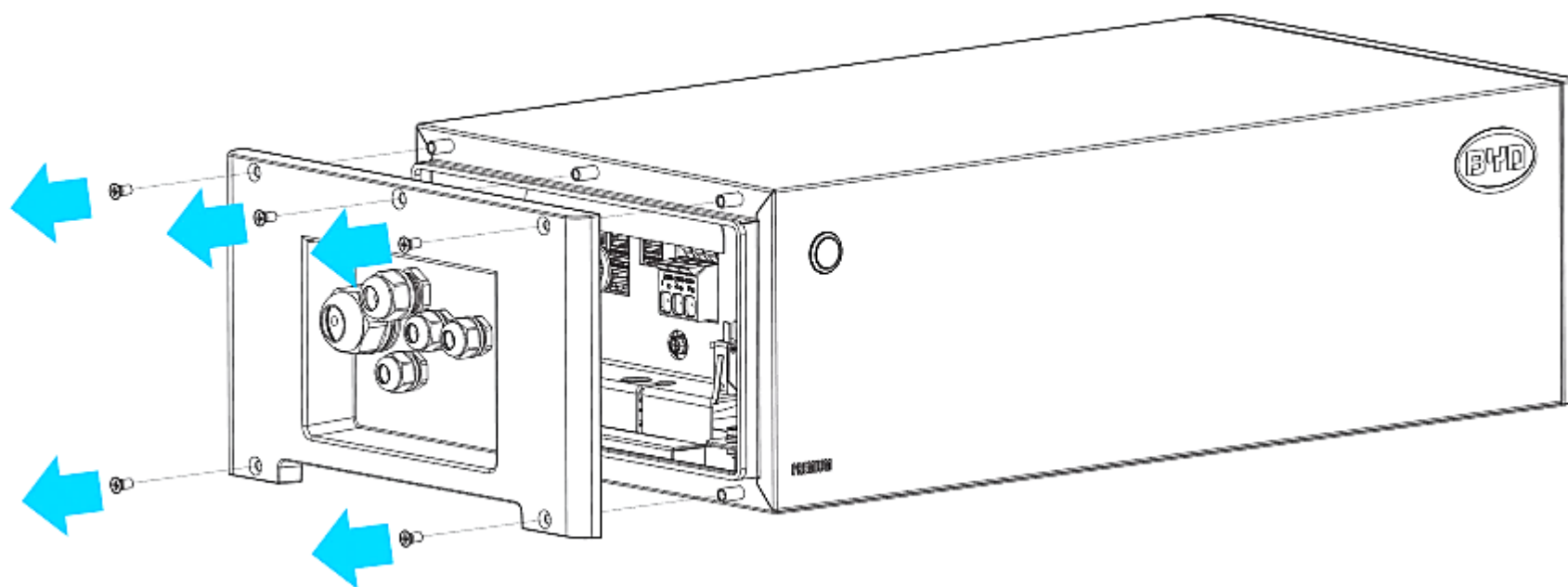
INSTALLATION – STEP 2



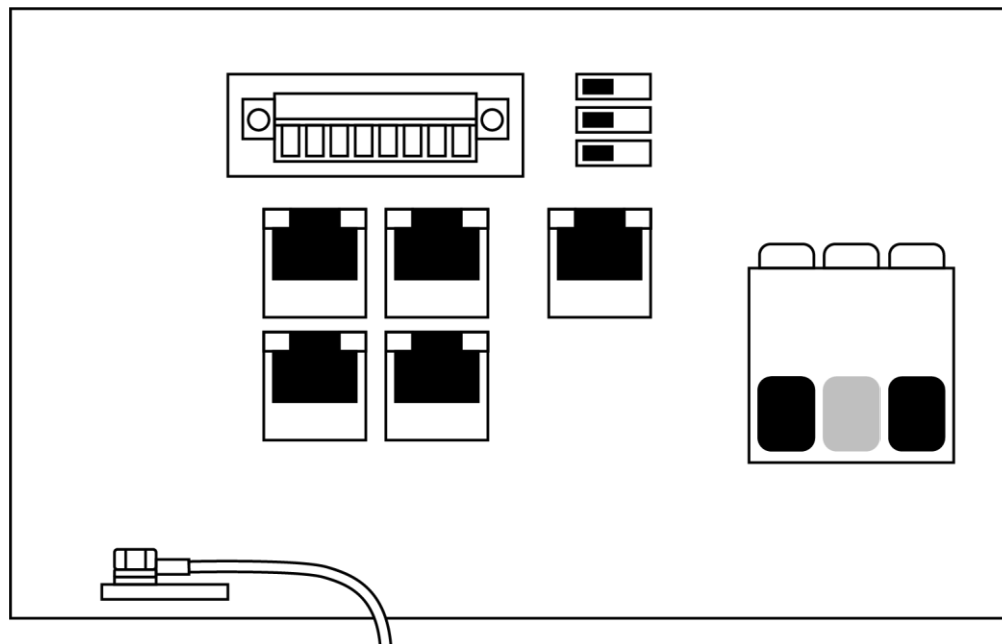
SYSTEM SWITCHED OFF



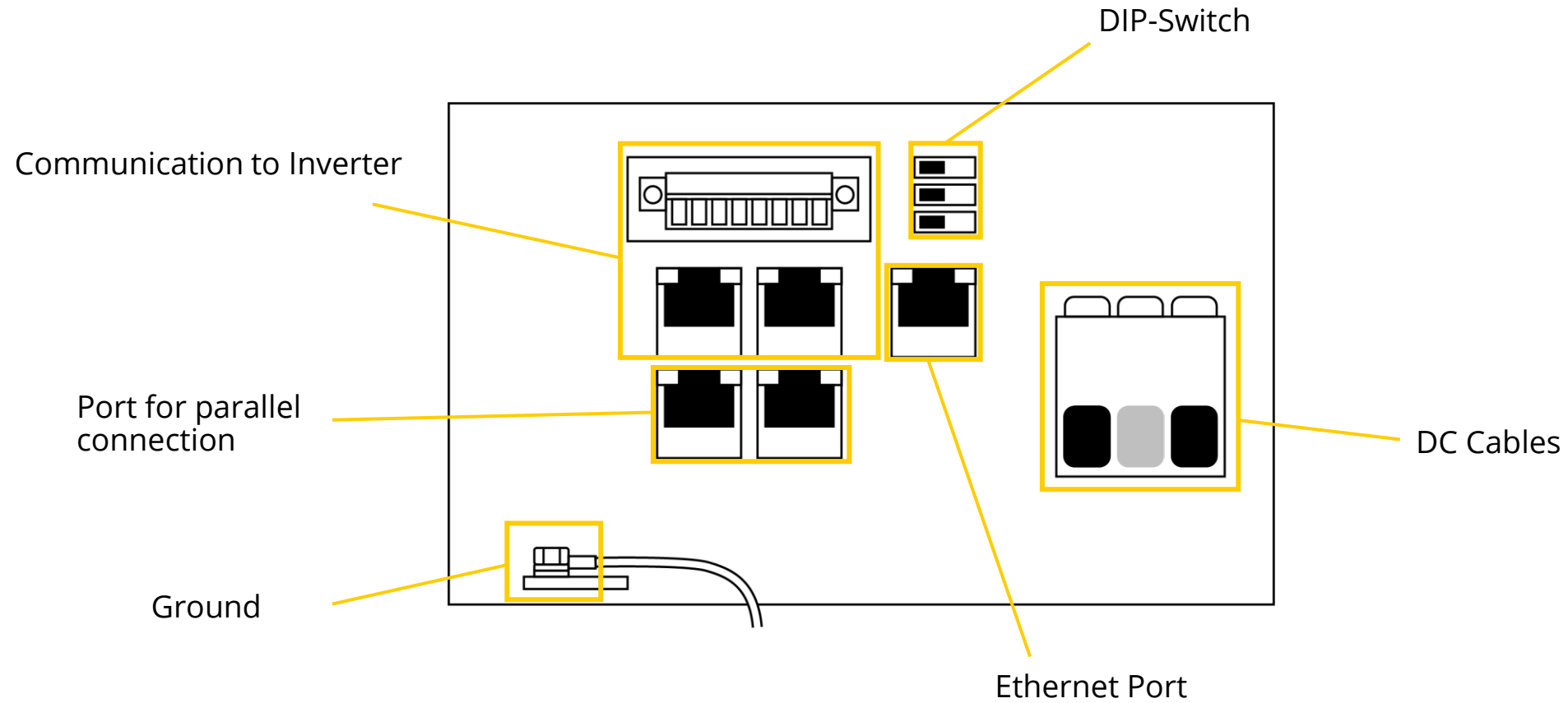
OPEN CONNECTION AREA



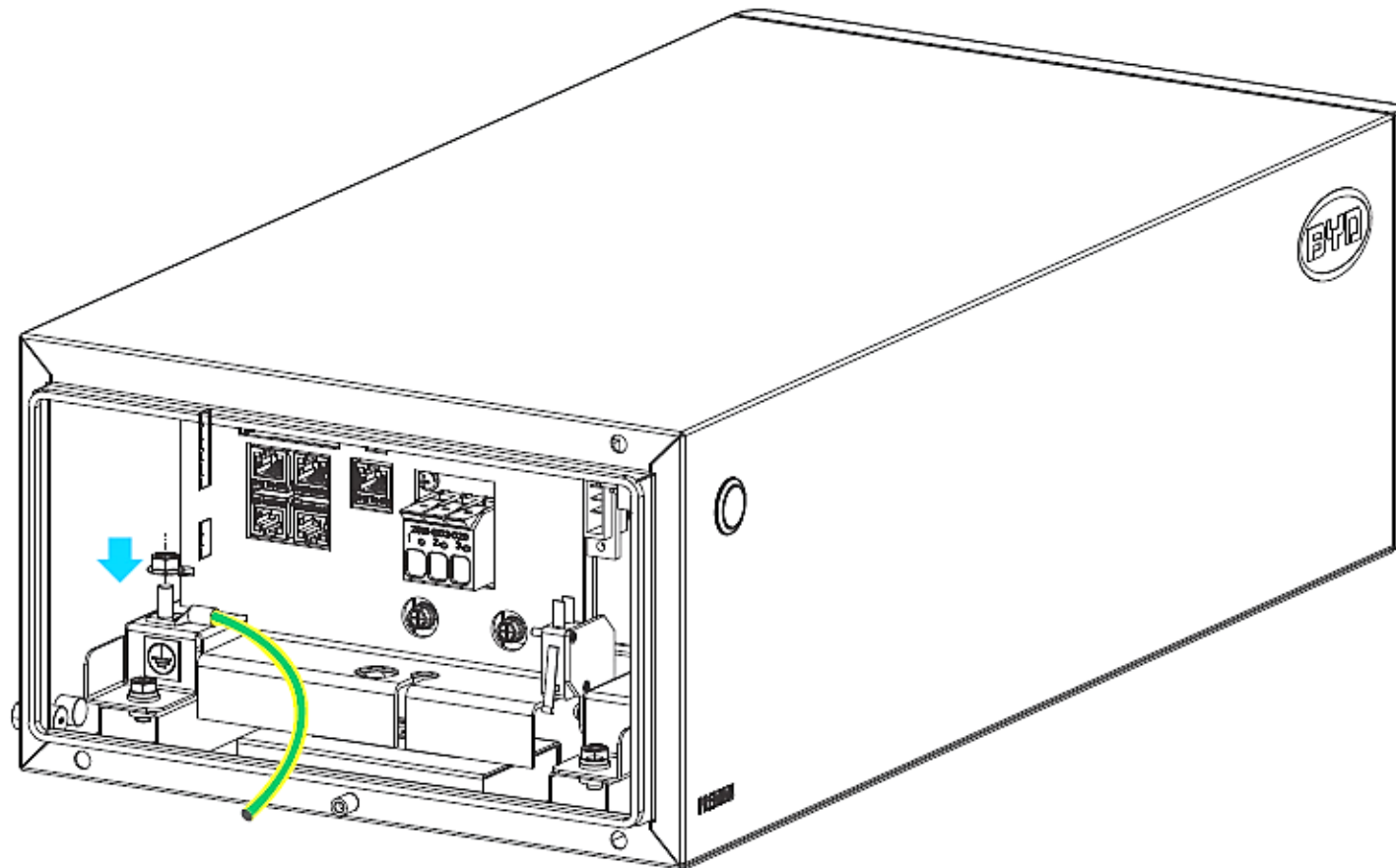
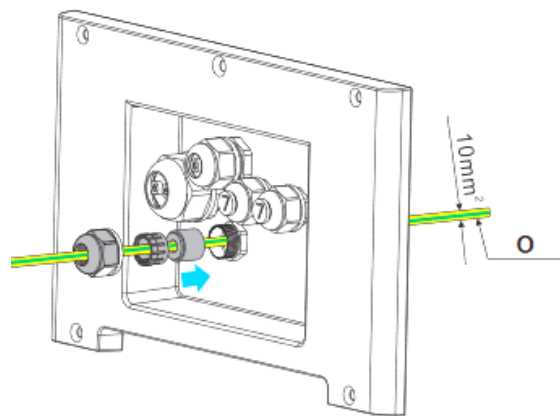
CONNECTION PORTS



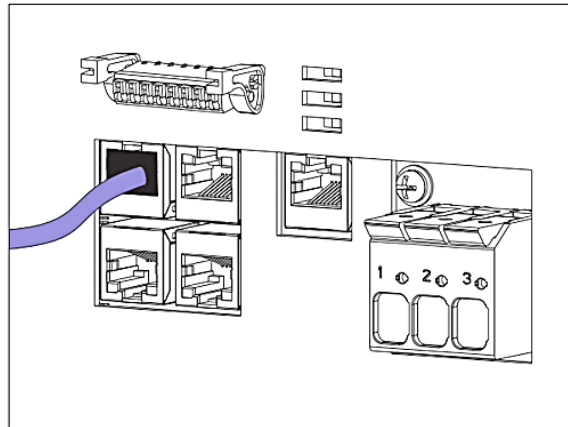
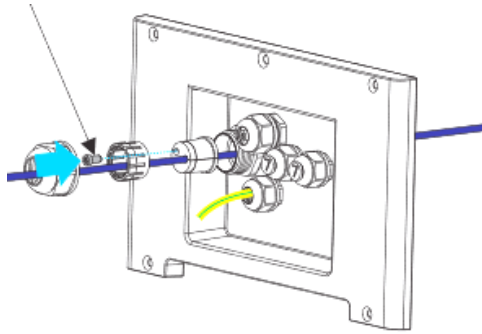
CONNECTION PORTS



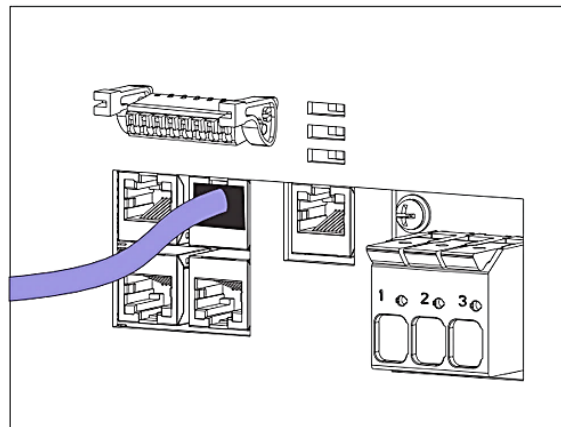
GROUNDING



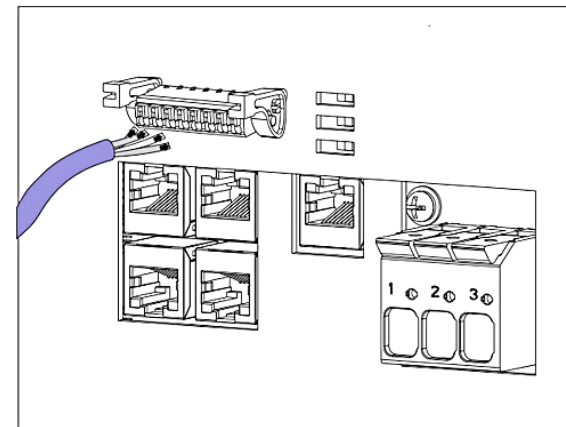
COMMUNICATION CABLE TO INVERTER



Option a)
CAN



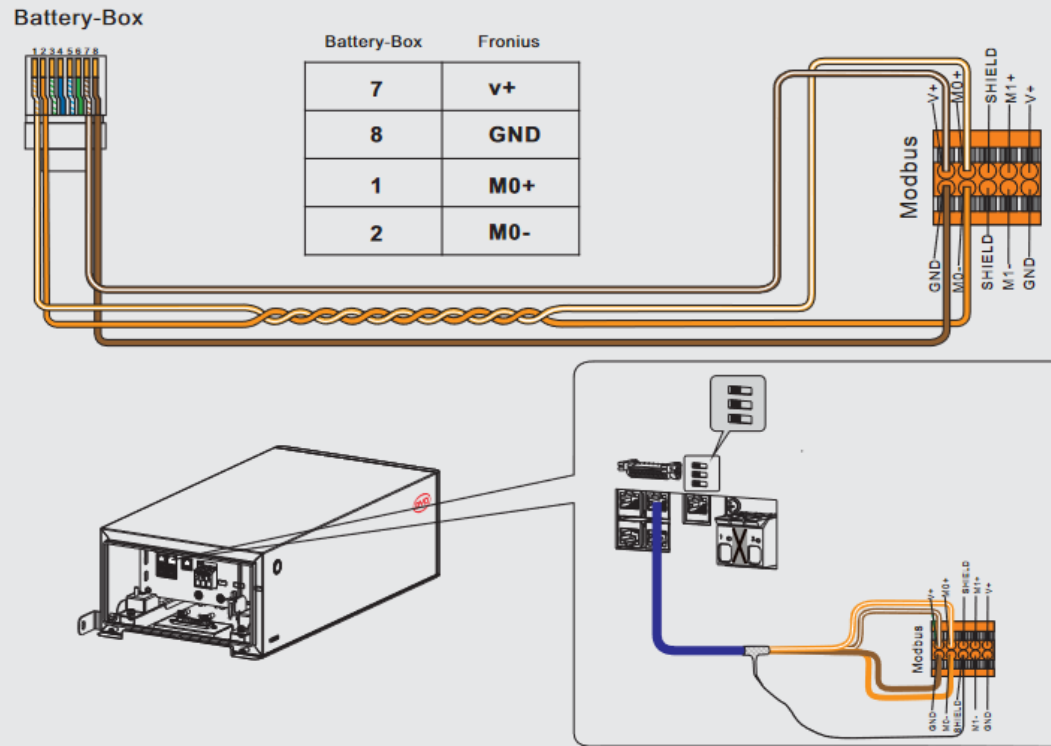
Option b)
RS485



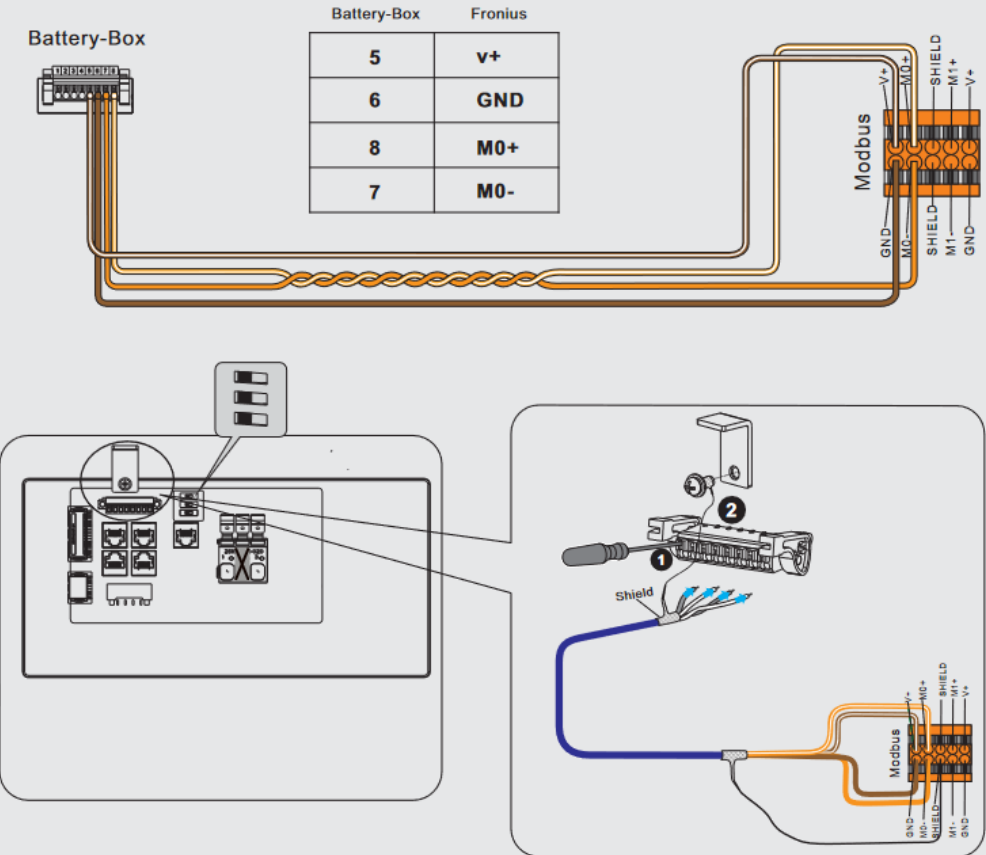
Option c)
CAN/RS485

COMMUNICATION CABLE TO INVERTER - EXAMPLE

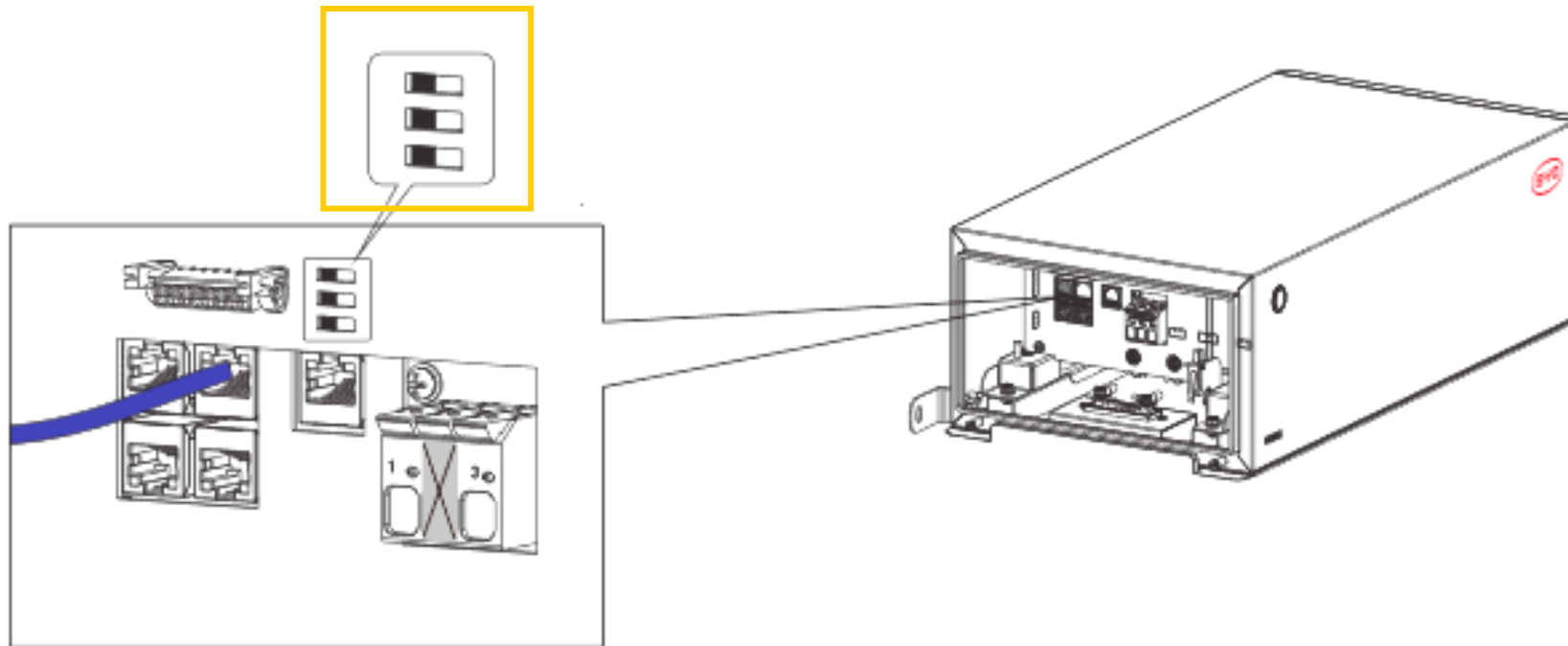
5o Fronius Primo Gen24Plus/Symo Gen24Plus Option a



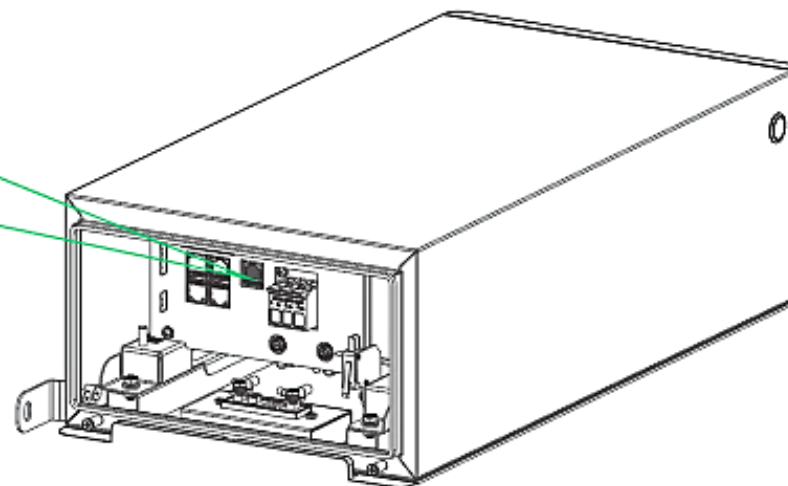
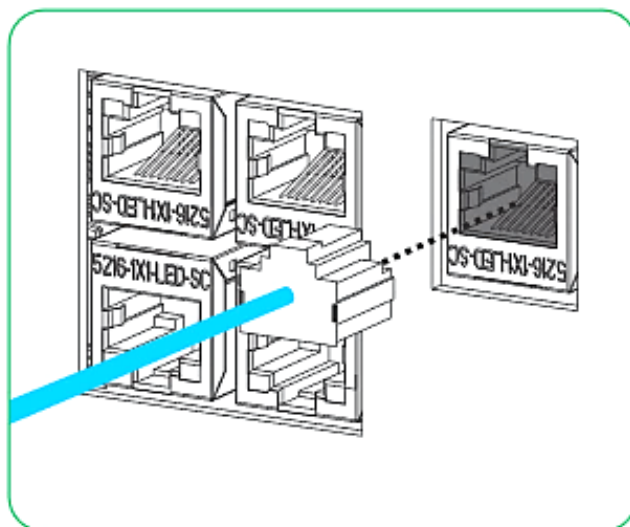
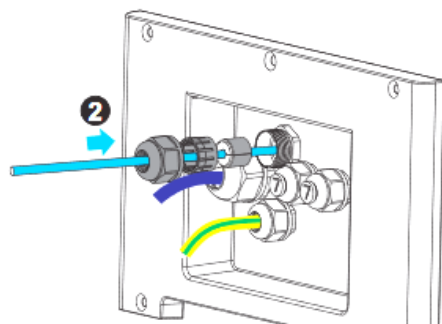
5p Fronius Primo Gen24Plus/Symo Gen24Plus Option b



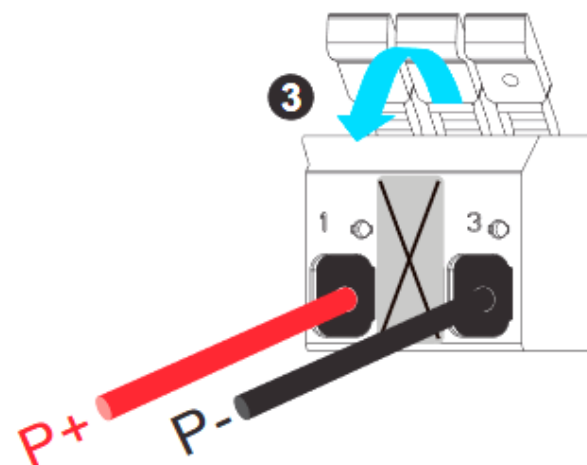
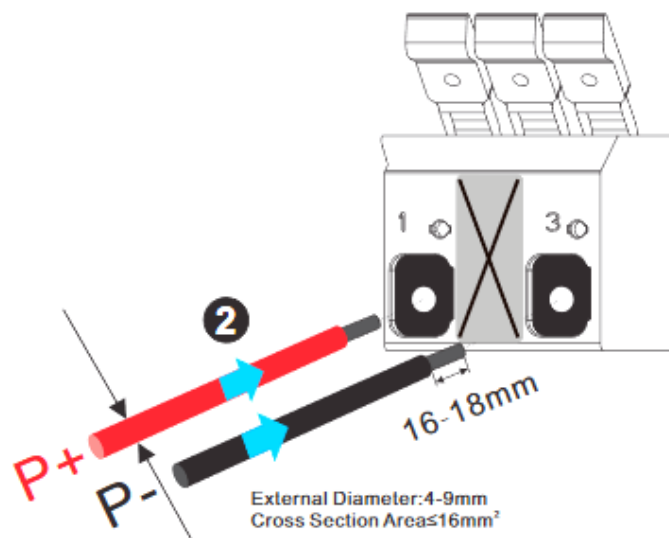
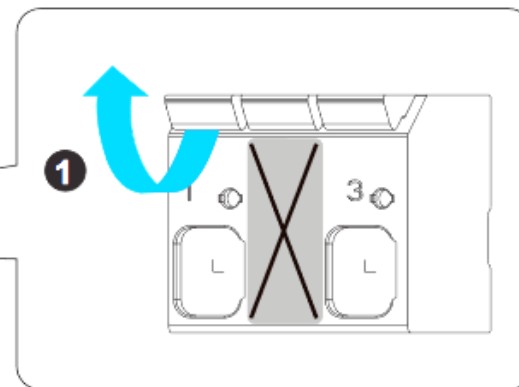
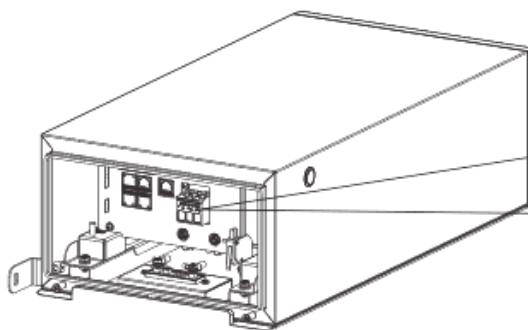
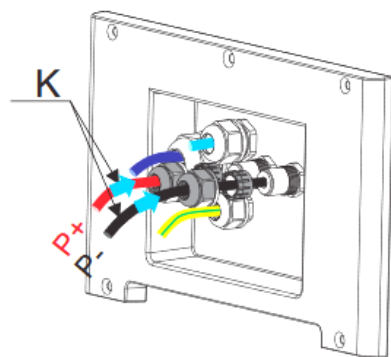
DIP SWITCH CONFIGURATION



ETHERNET CONNECTION

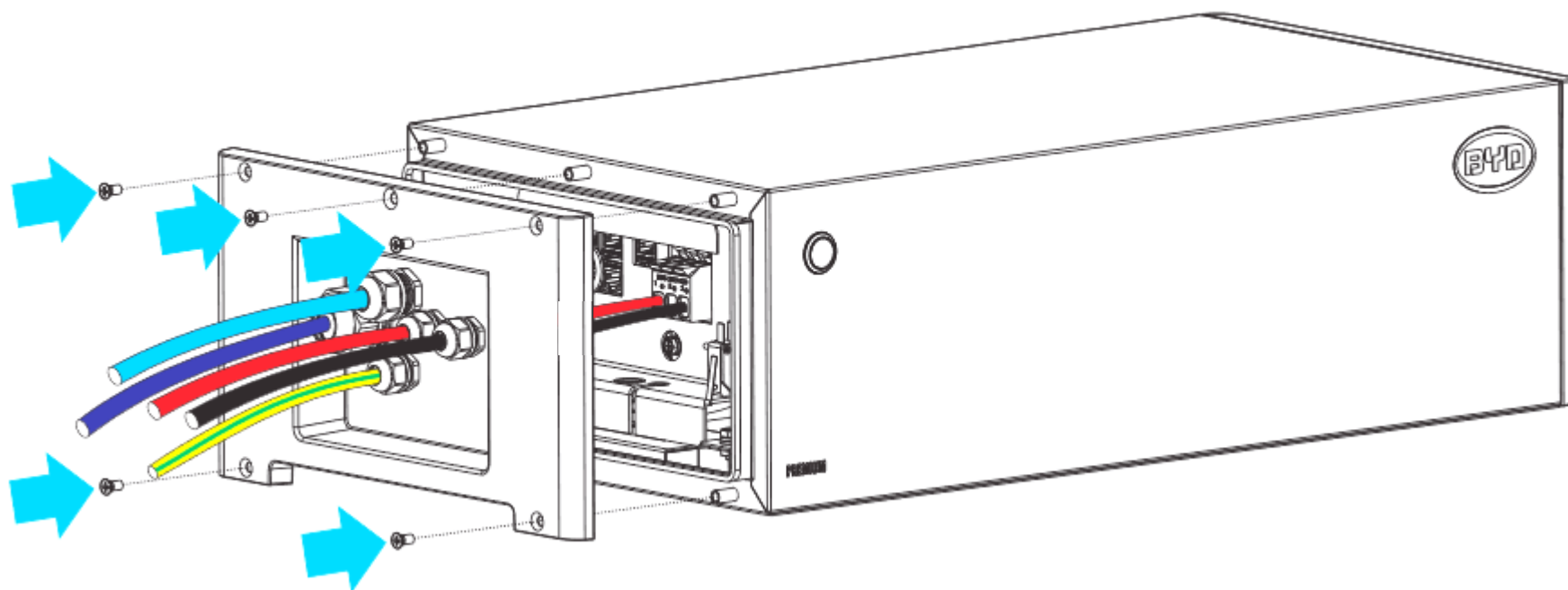


DC CABLE

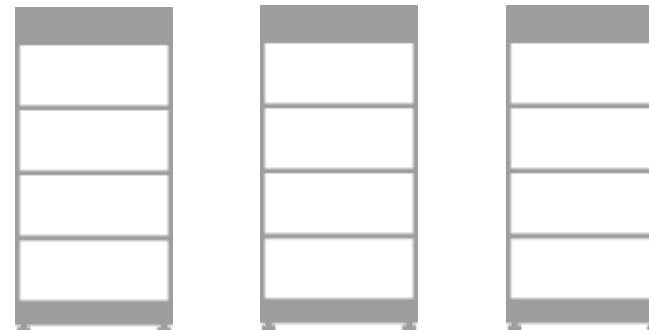
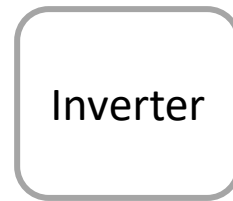
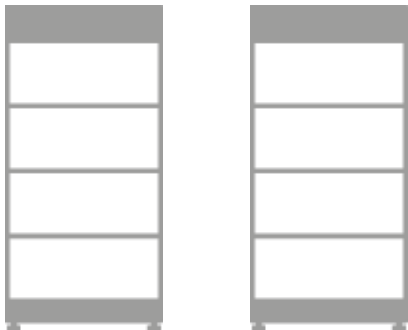


CLOSE COVER

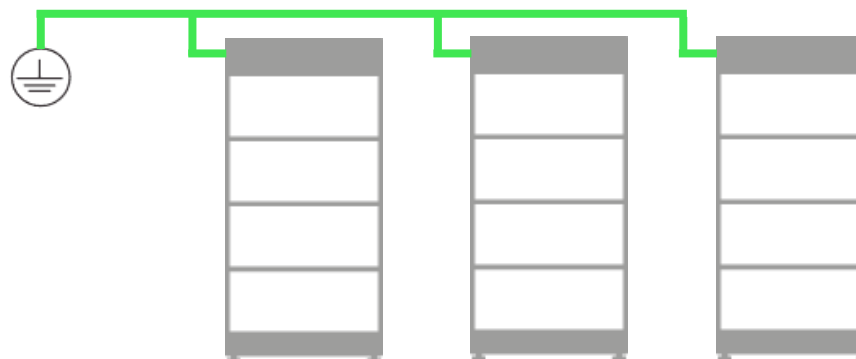
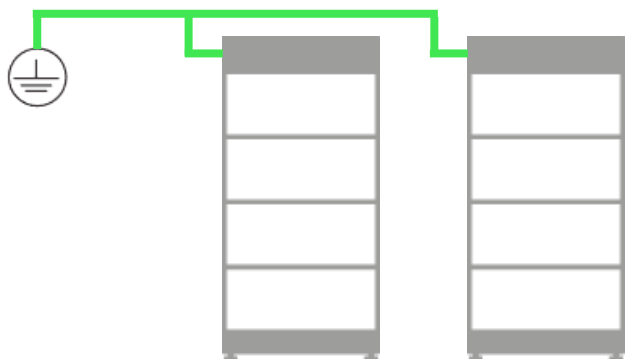
Cover must be closed, otherwise the battery cannot be started!



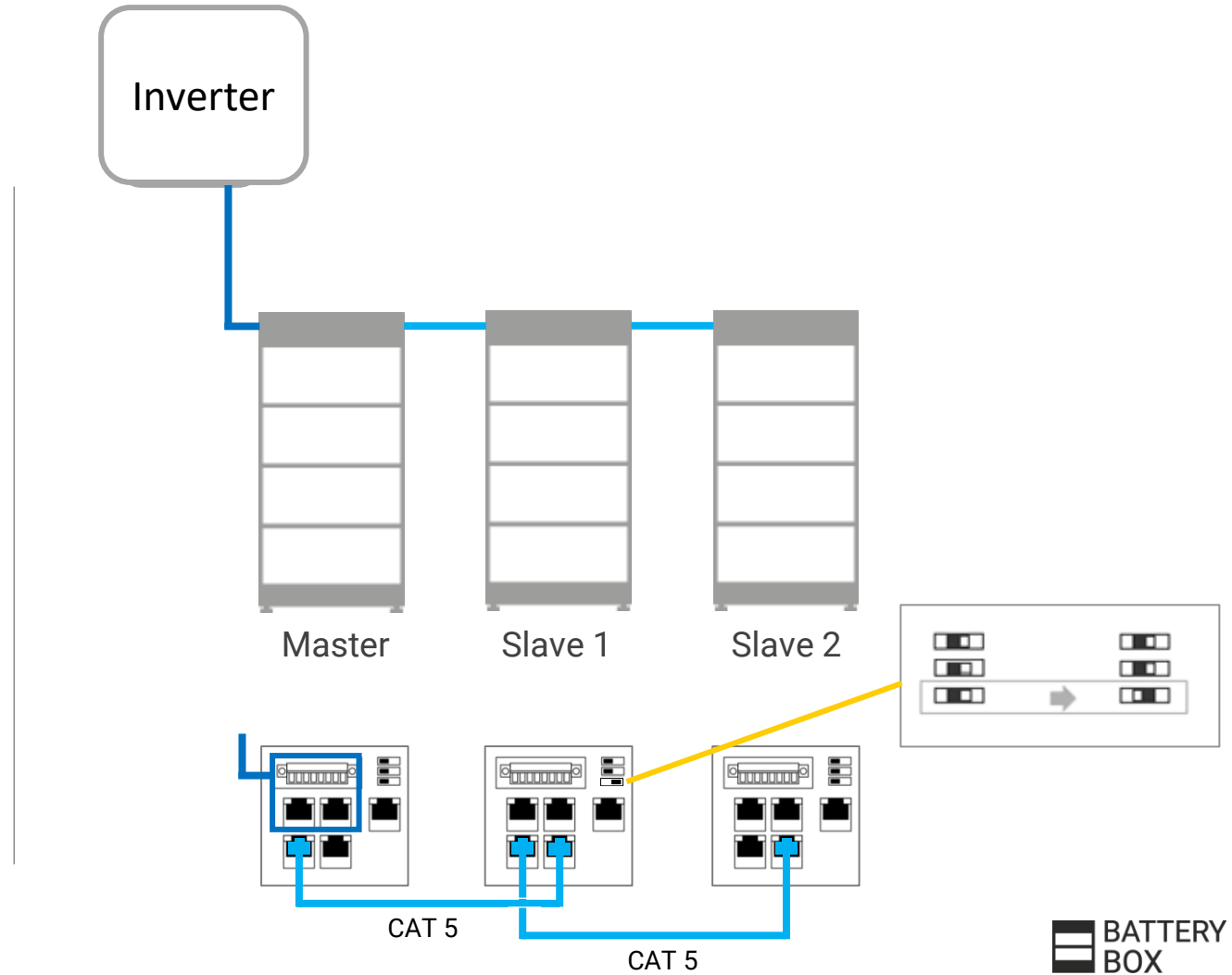
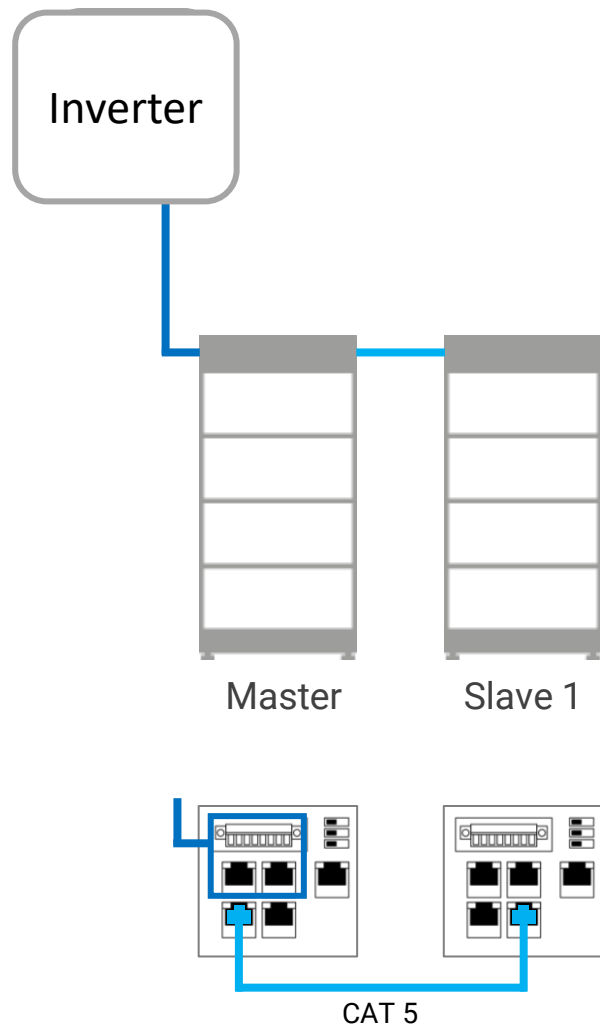
PARALLEL CONNECTION OF 2 OR 3 TOWERS



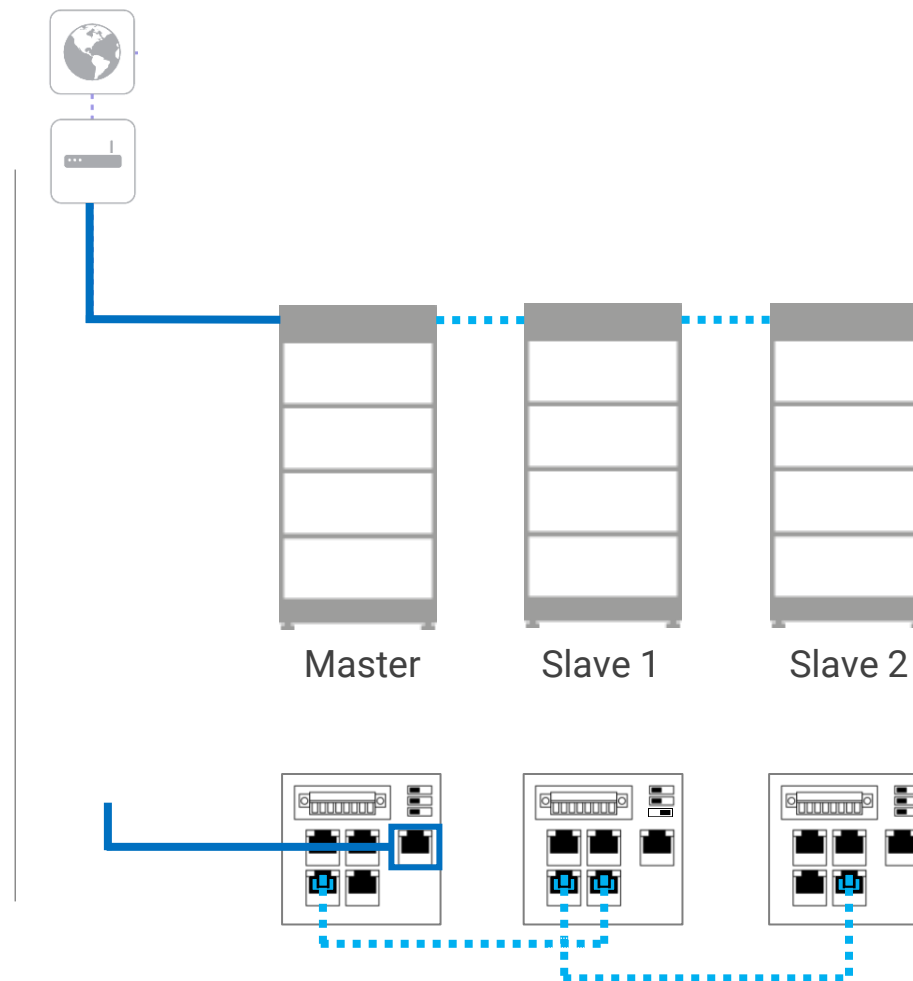
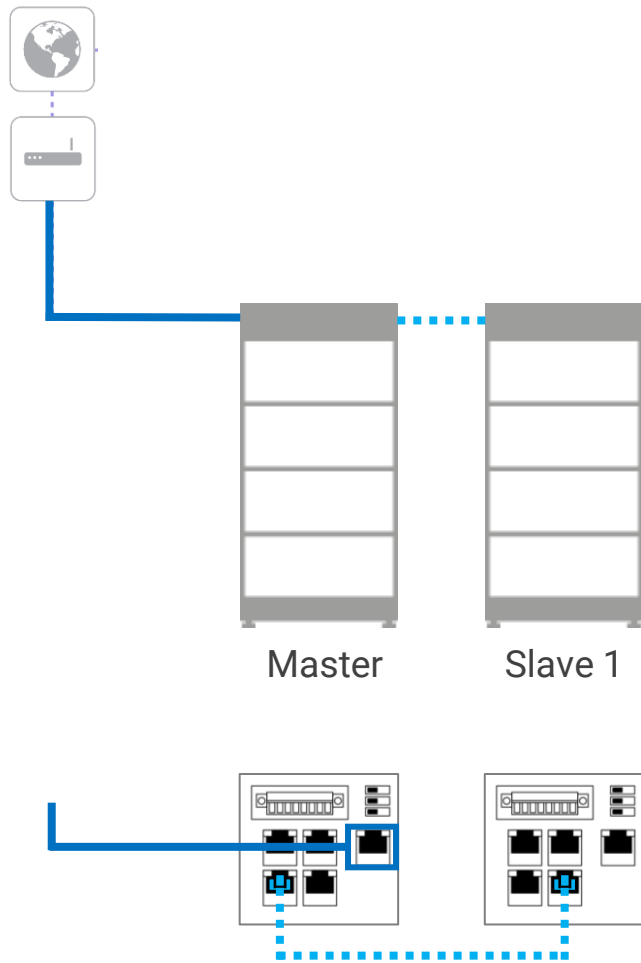
GROUND CABLE



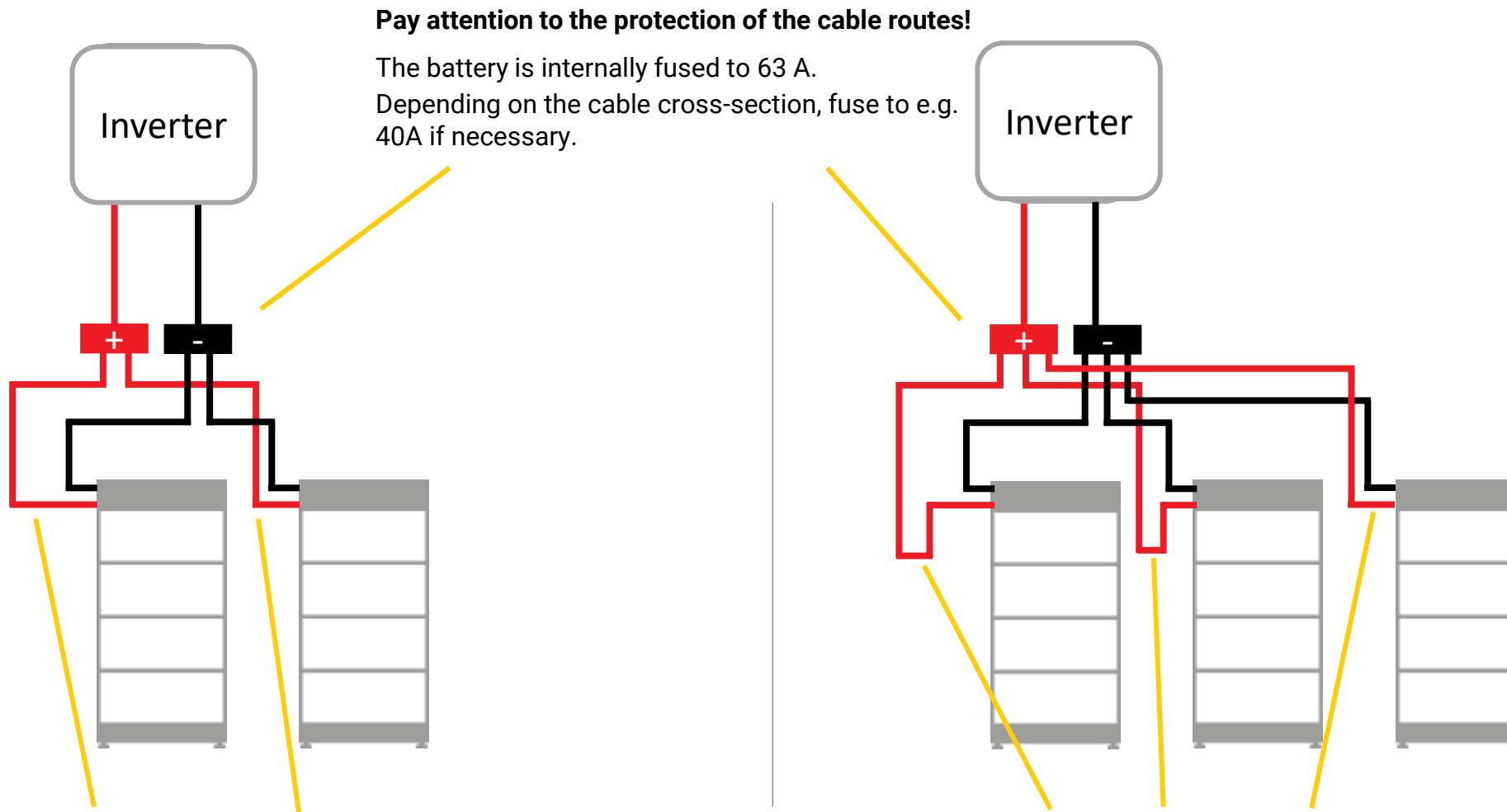
COMMUNICATION LINE



INTERNET CONNECTION

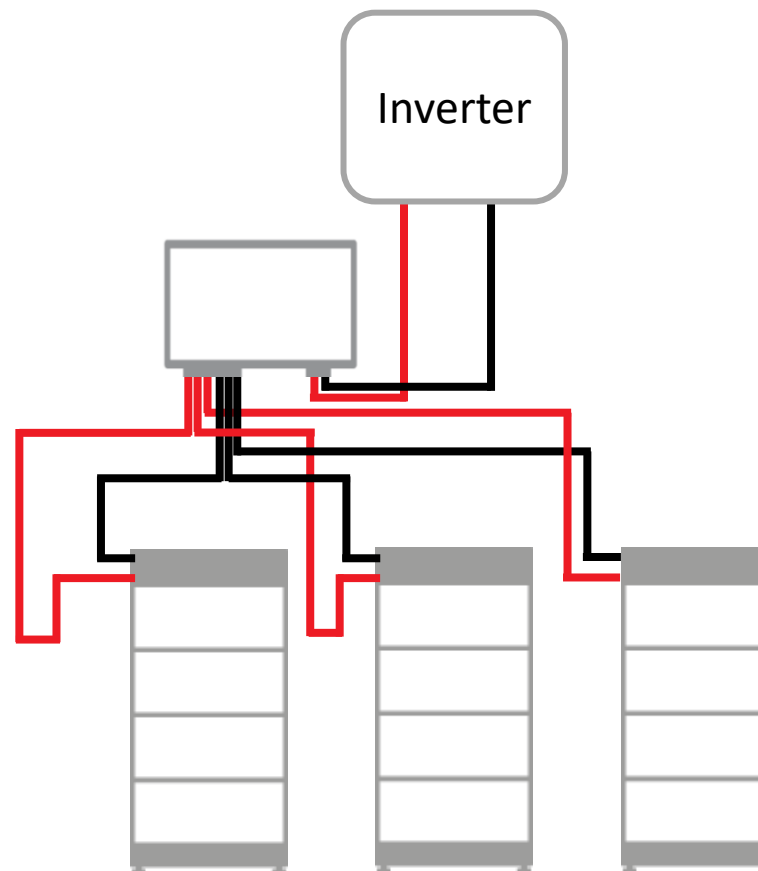
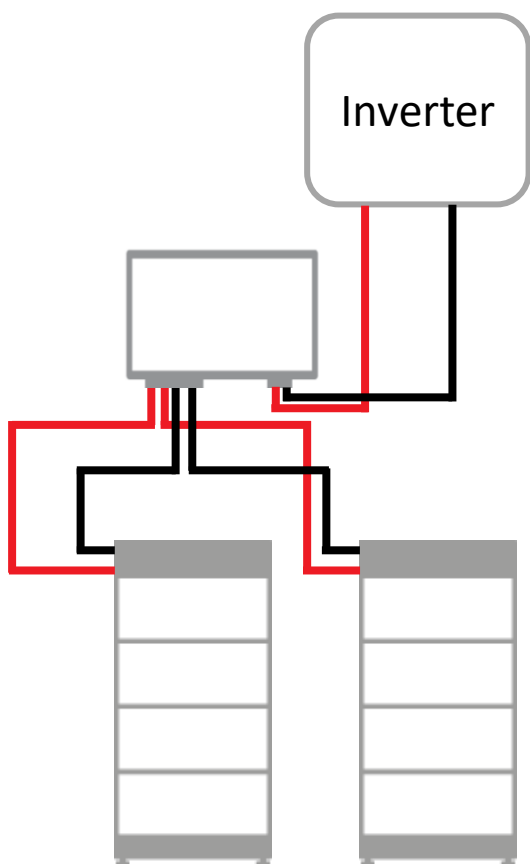


DC CABLING

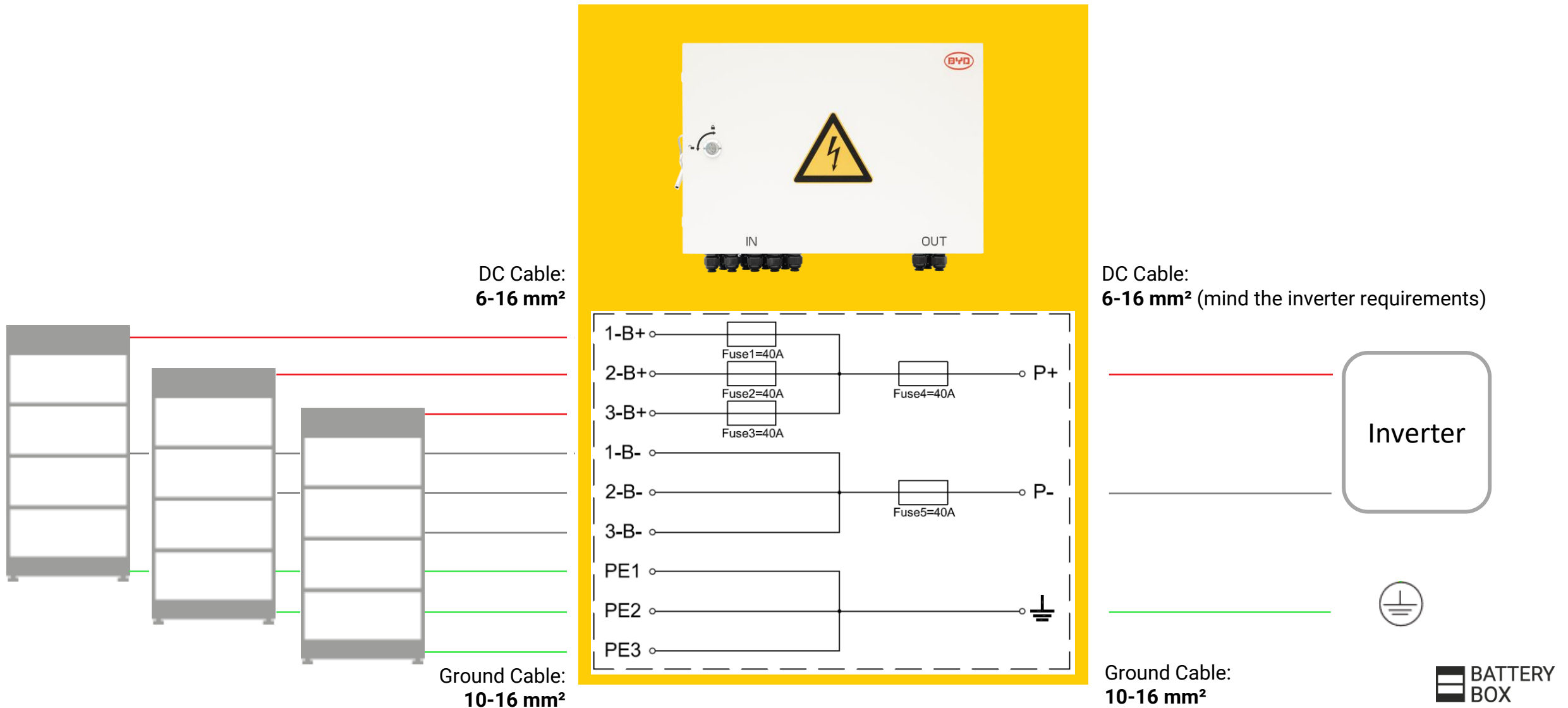


Cables must have the same length and properties so that the same voltage is applied to each battery!

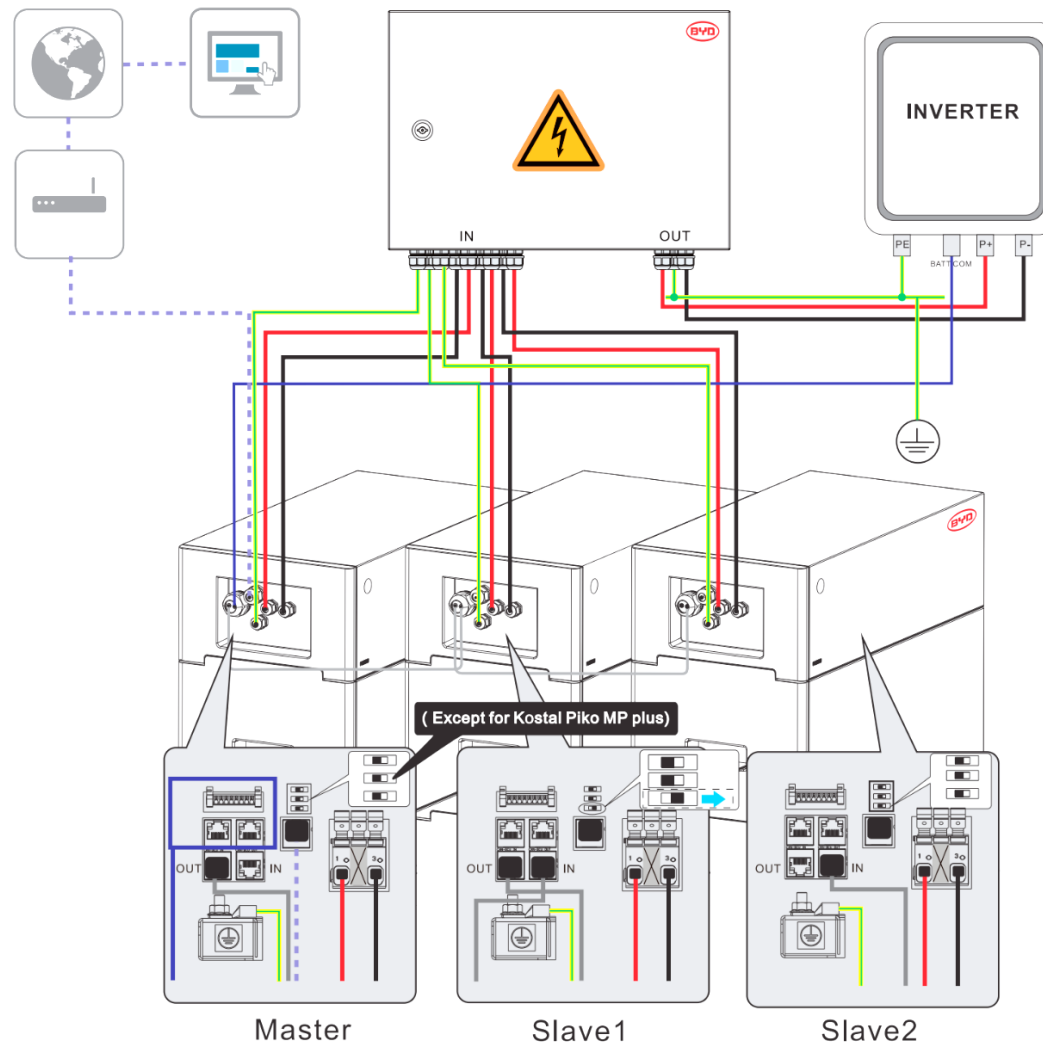
DC CABLING – PREMIUM HV COMBINER BOX (OPTIONAL)



PREMIUM HV COMBINER BOX (OPTIONAL)



PARALLEL CONNECTION WITH HV COMBINER BOX



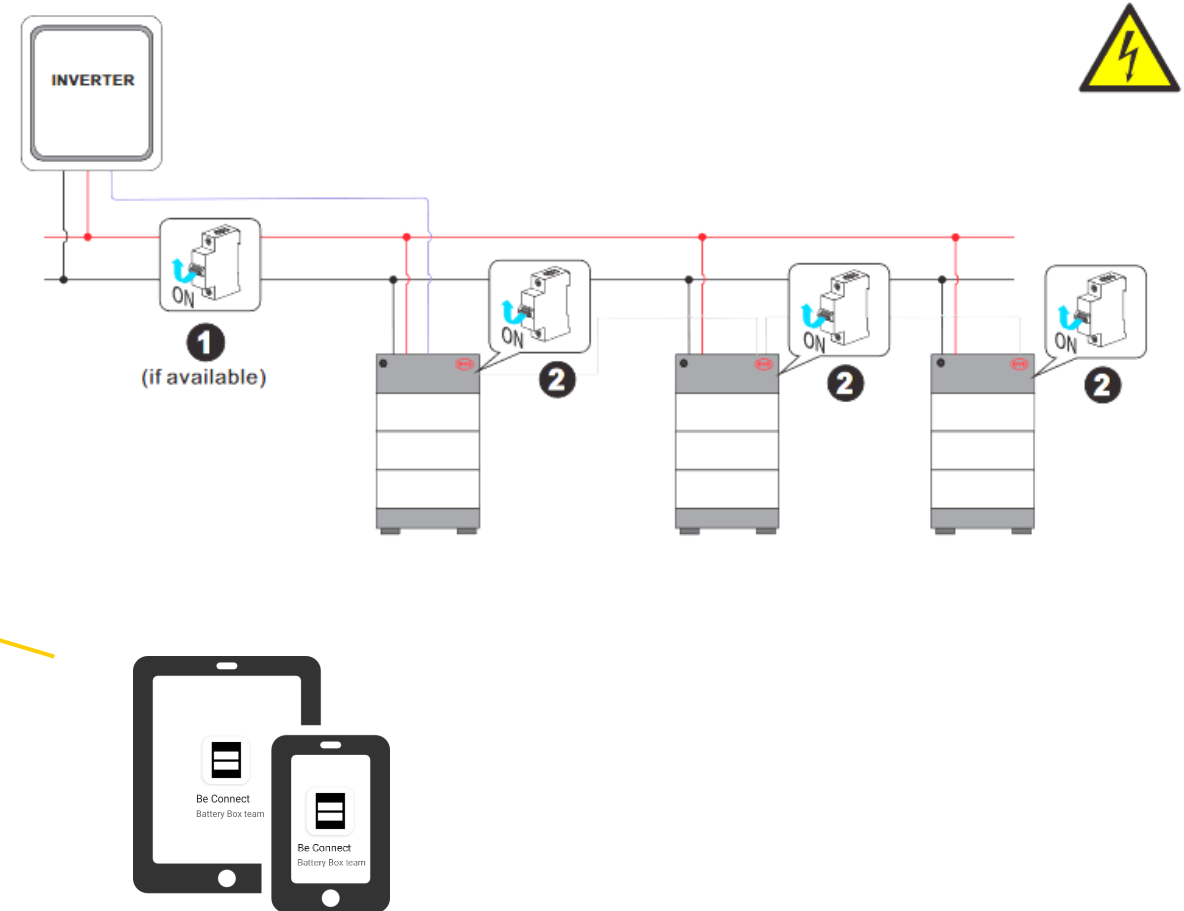
INSTALLATION – STEP 3



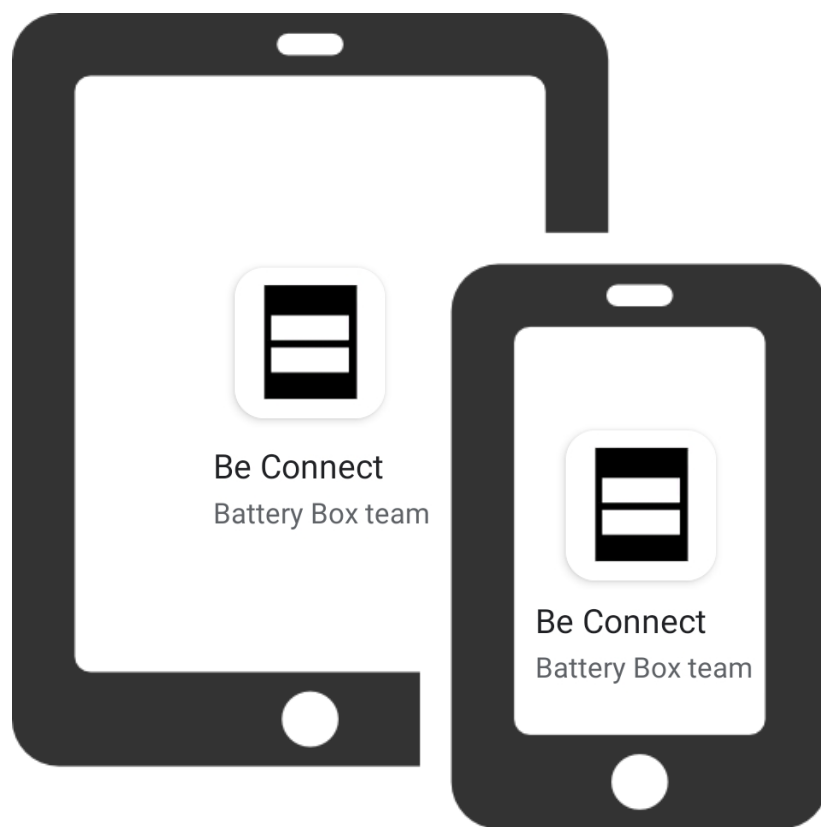
SWITCH ON ORDER

Switch on order:

1. Start switch between battery and Inverter (if available)
2. Start battery
3. Configure battery
4. Start inverter
5. Configure inverter



COMMISSIONING VIA APP – BYD BE CONNECT



Version $\geq 1.7.0$

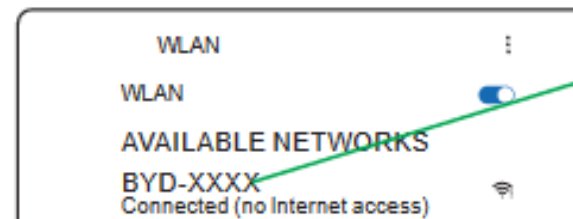
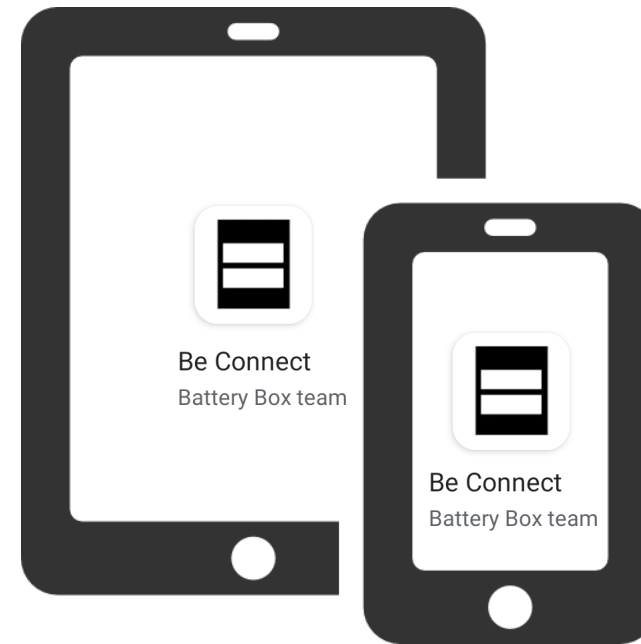
Android:



Apple:

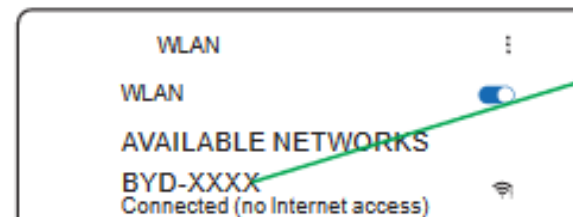
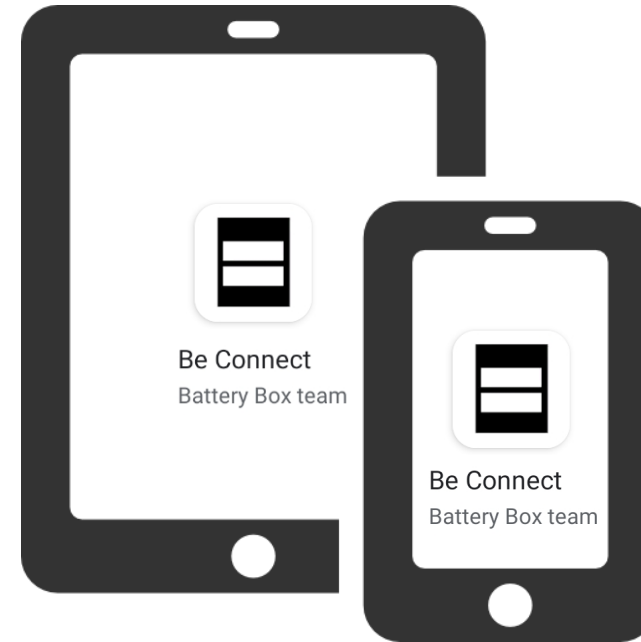


COMMISSIONING – CONNECT TO BATTERY WIFI



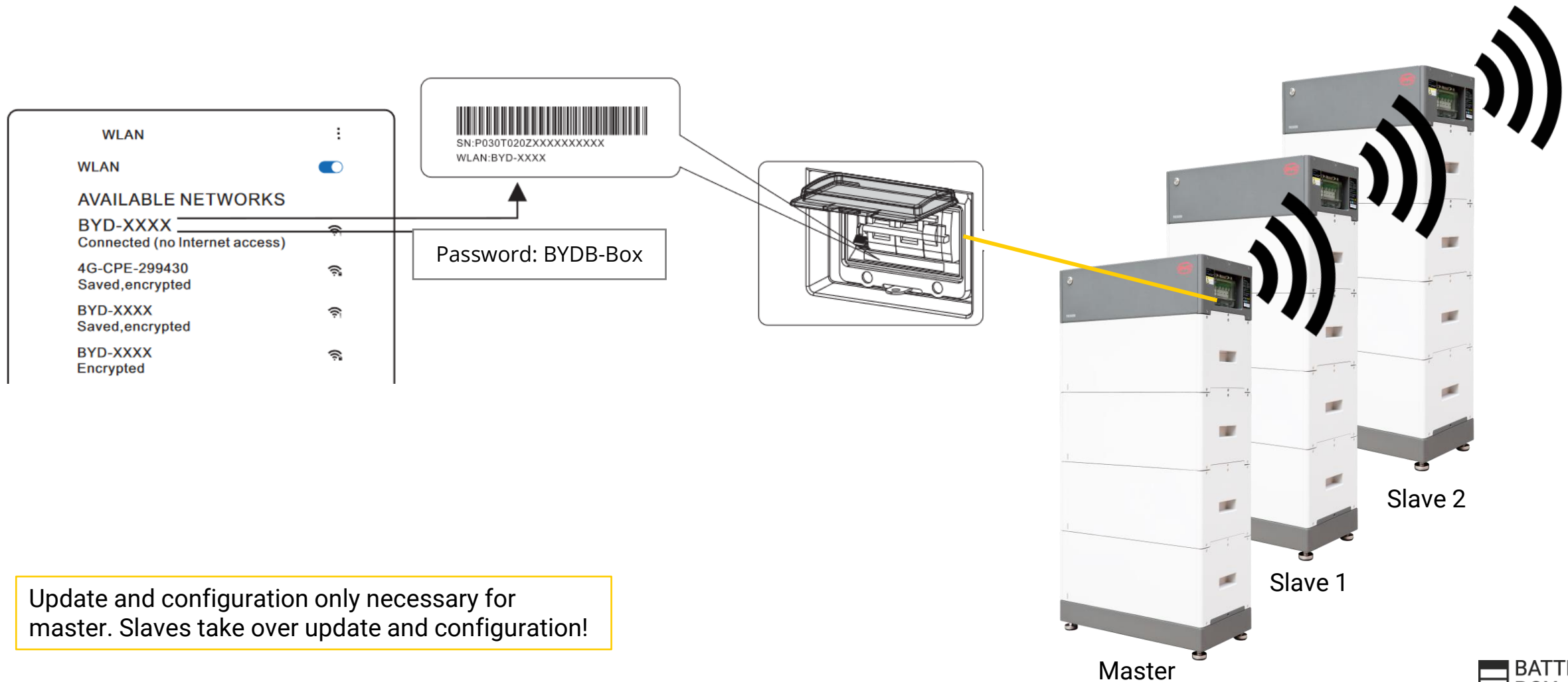
Password: BYDB-Box

COMMISSIONING – CONNECT TO BATTERY WIFI – TO WHICH?



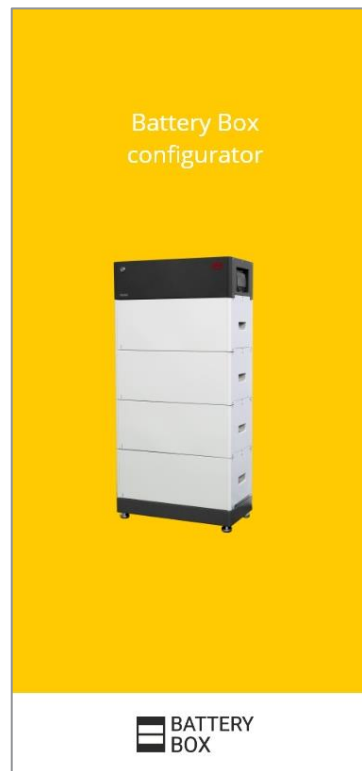
Password: BYDB-Box

COMMISSIONING – CONNECT TO BATTERY WIFI – TO MASTER



Update and configuration only necessary for master. Slaves take over update and configuration!

CONFIGURE BATTERY VIA APP



time system inverter grid

time & date of installation

12:00 AM 15. January

Confirm

This screen shows the 'time' step of the configuration process. It includes a progress bar at the top with icons for time, system, inverter, and grid. The main content area is titled 'time & date of installation' and contains a text input field with the value '12:00 AM 15. January'. A dark blue 'Confirm' button is at the bottom.

time system inverter grid

system

HVS

modules

select number

Confirm

This screen shows the 'system' step. It features a progress bar with the 'system' icon highlighted. Below the title 'system', there is a visual representation of the Battery Box unit with a yellow 'HVS' label. To the right of the unit is a right-pointing arrow. Below this, the 'modules' section has a 'select number' input field with a dropdown arrow. A grey 'Confirm' button is at the bottom.

time system inverter grid

inverter

Confirm

This screen shows the 'inverter' step. The progress bar highlights the 'inverter' icon. The main content area has an 'inverter' label followed by a dropdown arrow. A grey 'Confirm' button is at the bottom.

time system inverter grid

grid

phase

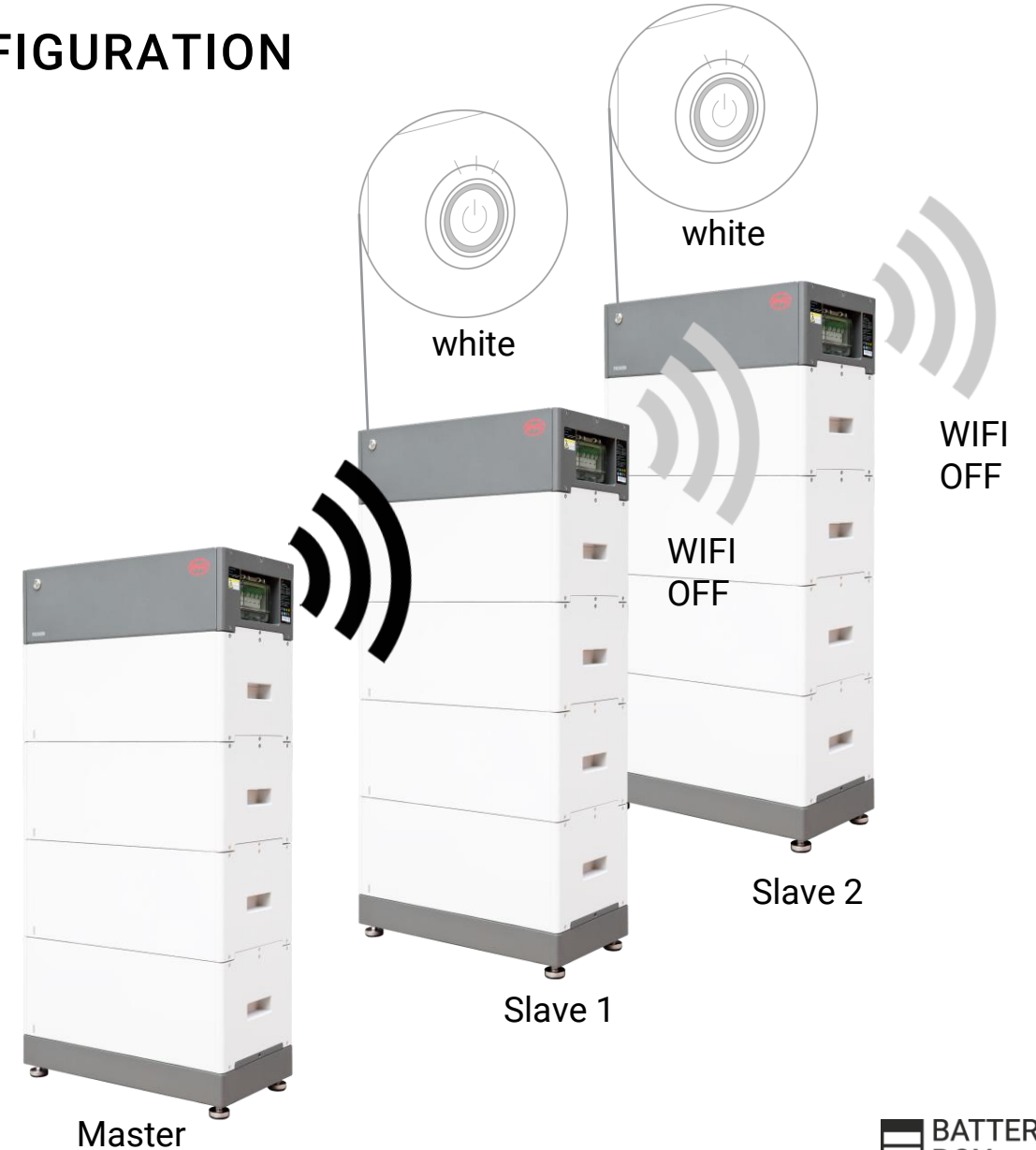
Confirm

This screen shows the 'grid' step. The progress bar highlights the 'grid' icon. The main content area has a 'grid' label followed by a dropdown arrow, and a 'phase' label followed by a dropdown arrow. A grey 'Confirm' button is at the bottom.

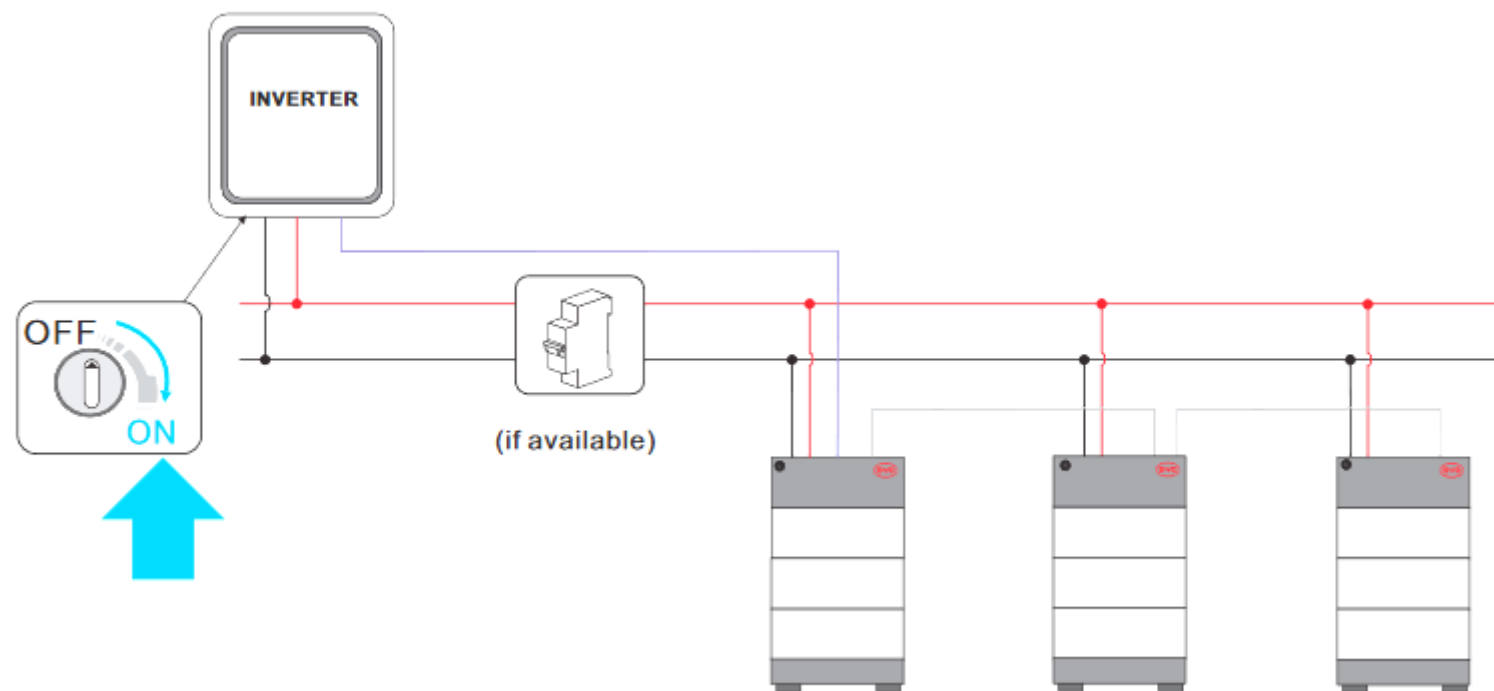
SUCCESSFULL COMMISSIONING AND CONFIGURATION

Connection and commissioning of the parallel connection should be successfull if:

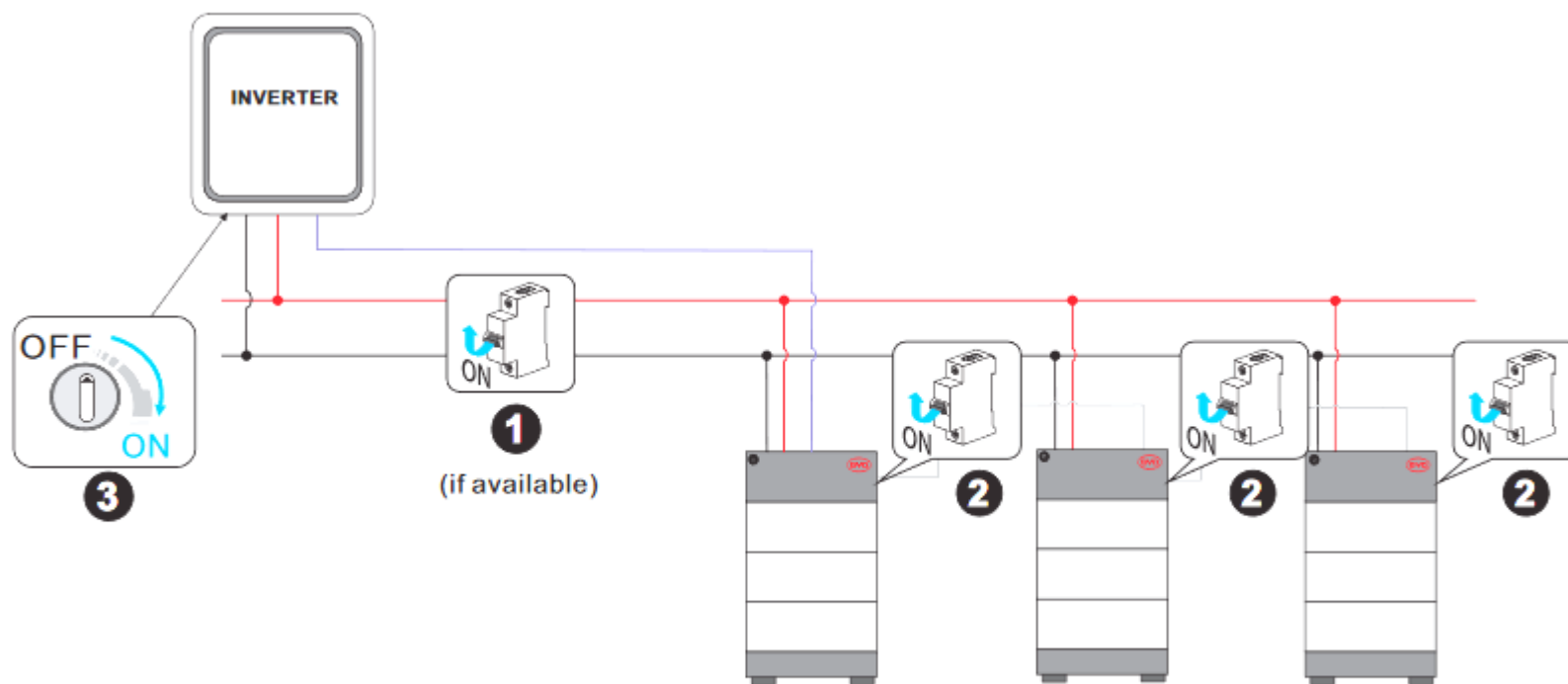
1. The Slave Towers show a white LED light
2. The WIFI of the two Slave Towers turns off (only Master WIFI is active)



SWITCH ON INVERTER



SWITCH ON ORDER



Switch On Process: ① Switch between Battery and Inverter (if available); ② Battery; ③ Inverter

HVS/HVM – LED STATUS

Note: If the battery is not configured correctly with the app, the event code (EC) can be misleading.

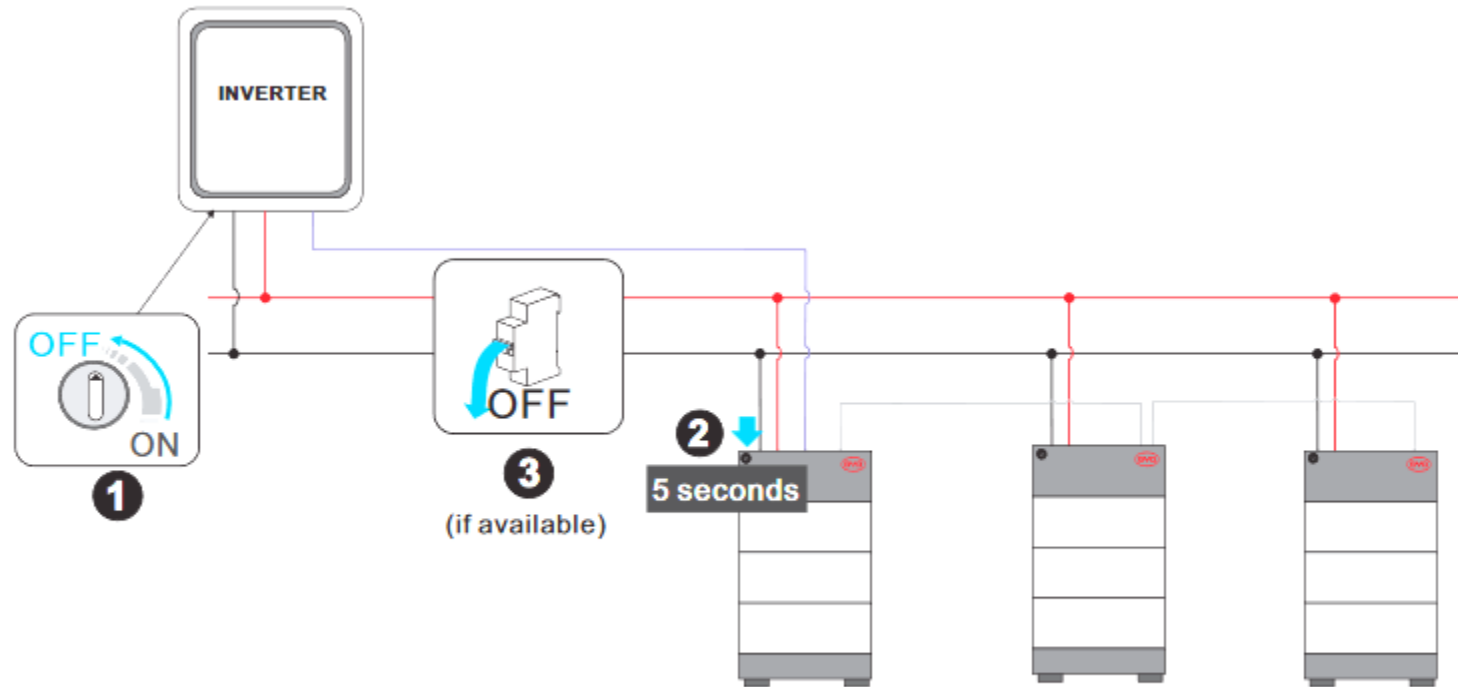
Flashing white and blue alternatively	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is initiating.
Glowing white	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		Idle (the battery system is neither charging nor discharging).
Flashing white slowly	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is charging.
Flashing white quickly	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is discharging.
Flashing white and glowing blue	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is discharging, and the SOC of Battery-Box is below 15%.
Flashing white and blue	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		An error has occurred.
	Blue <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		



LED Status



SWITCH OFF ORDER

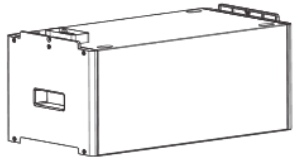


Switch Off Process: ① Inverter; ② Battery; ③ Switch between Battery and Inverter(if available)

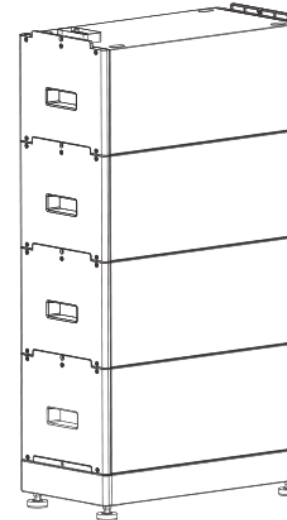
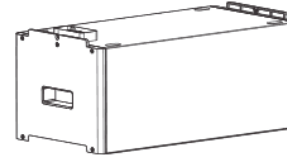
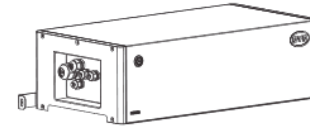
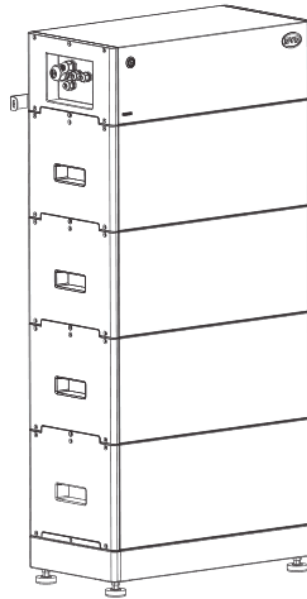
IMPORTANT: If the system cannot be put into full operation, the battery must be switched off before leaving the system in order to avoid deep discharge/damage of the battery cells. To do this, all LEDs of the batteries must be completely off (check!).

HVS/HVM – EXTENSION - CRITICAL

New Battery
SOC \approx 25-30%



Original Battery SOC
 \approx 25-30%

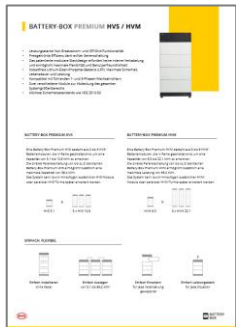
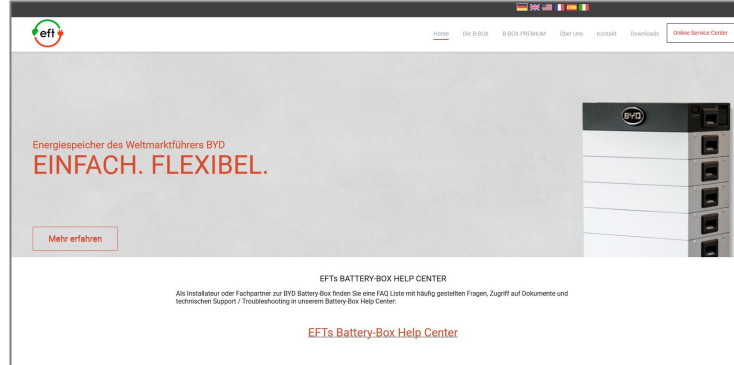
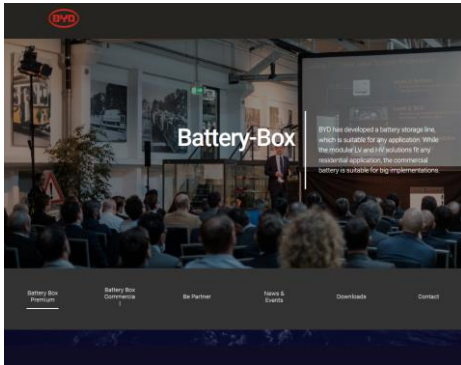


+ New Configuration

SUPPORT



WWW.BYDBATTERYBOX.COM // WWW.EFT-SYSTEMS.DE



Datasheets



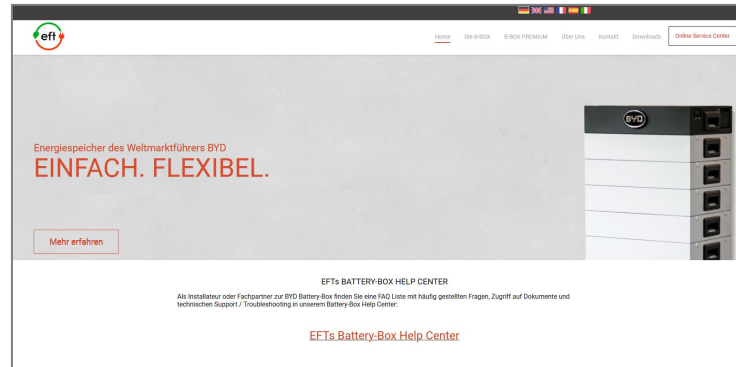
Manuals

[illegible]

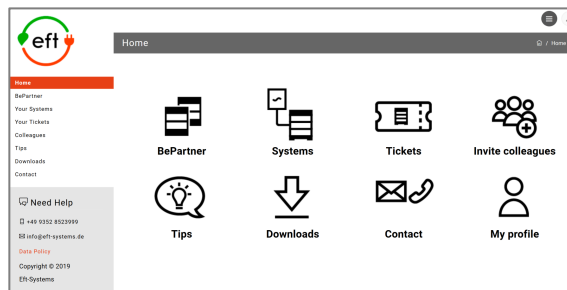
Compatible Inverter List

Many More
(Certificates,
Warranty,
Subsidy
Documents...)

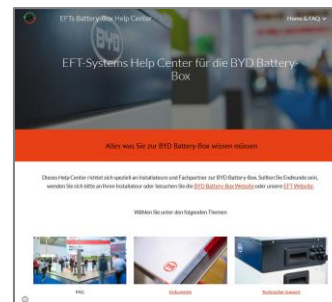
EFT SERVICE SUPPORT



www.eft-systems.de



Online Service Center

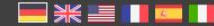


Help Center



Service Guideline and Checklist

WWW.EFT-SYSTEMS.DE

[Home](#)[Die B-BOX](#)[B-BOX PREMIUM](#)[Über Uns](#)[Kontakt](#)[Downloads](#)[Online Service Center](#)

Energiespeicher des Weltmarktführers BYD

EINFACH. FLEXIBEL.

[Mehr erfahren](#)

EFTs BATTERY-BOX HELP CENTER

Als Installateur oder Fachpartner zur BYD Battery-Box finden Sie eine FAQ Liste mit häufig gestellten Fragen, Zugriff auf Dokumente und technischen Support / Troubleshooting in unserem Battery-Box Help Center:

[EFTs Battery-Box Help Center](#)

ONLINE SERVICE CENTER - HOME

Login



Please Sign in

Email

Password

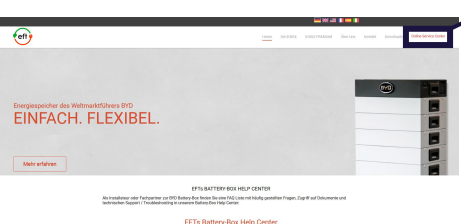
[Forgot password?](#)

Login

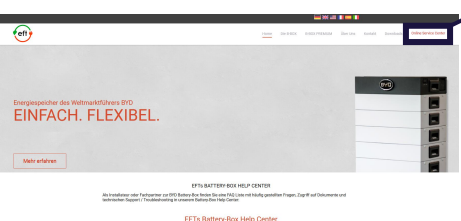
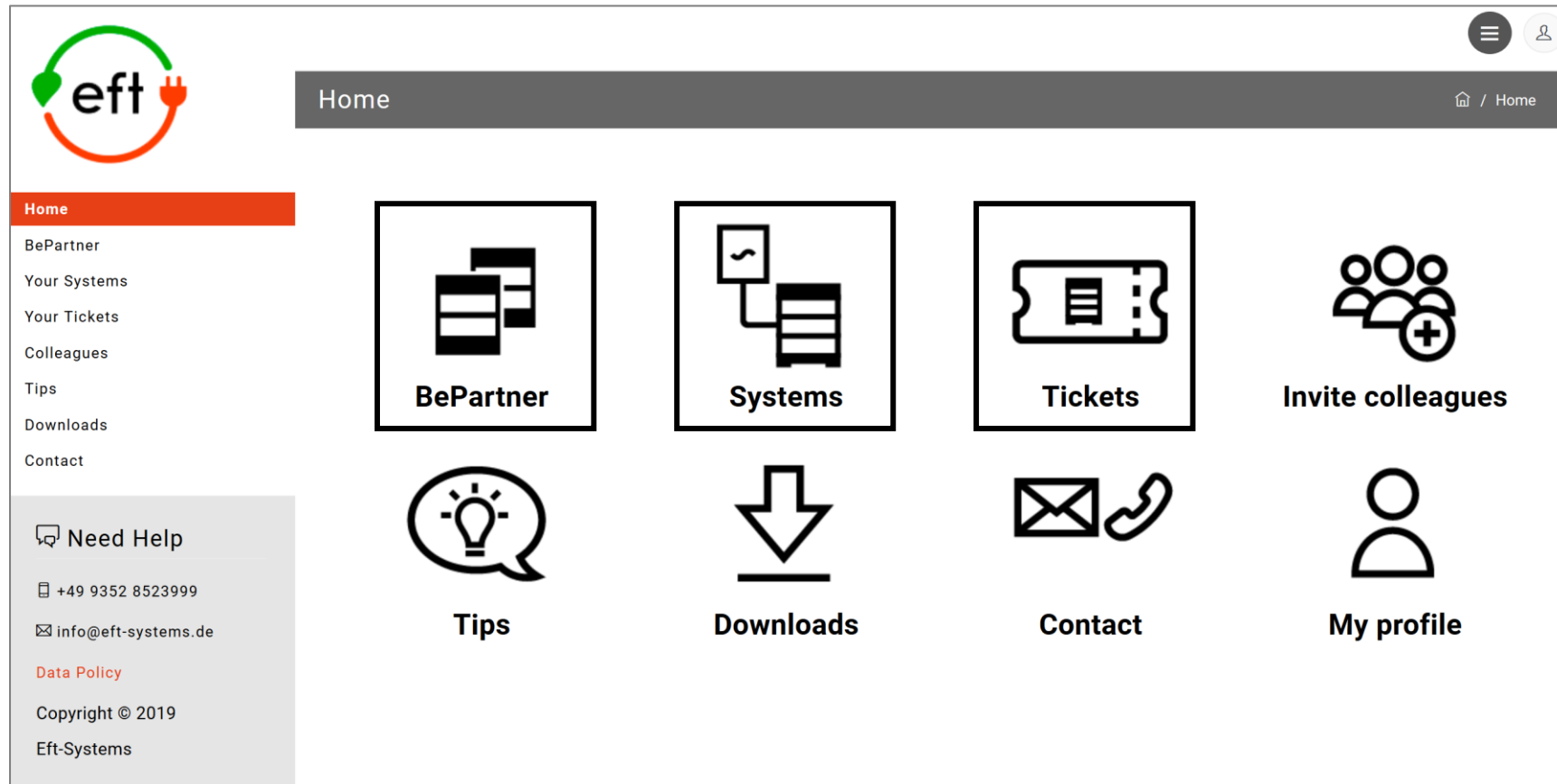
If you have a previous registration on the Bbox support platforms of Europe, the US, or South Africa you don't need to register again. Your login and password are the same on both platforms

New User, [Sign Up Here](#)

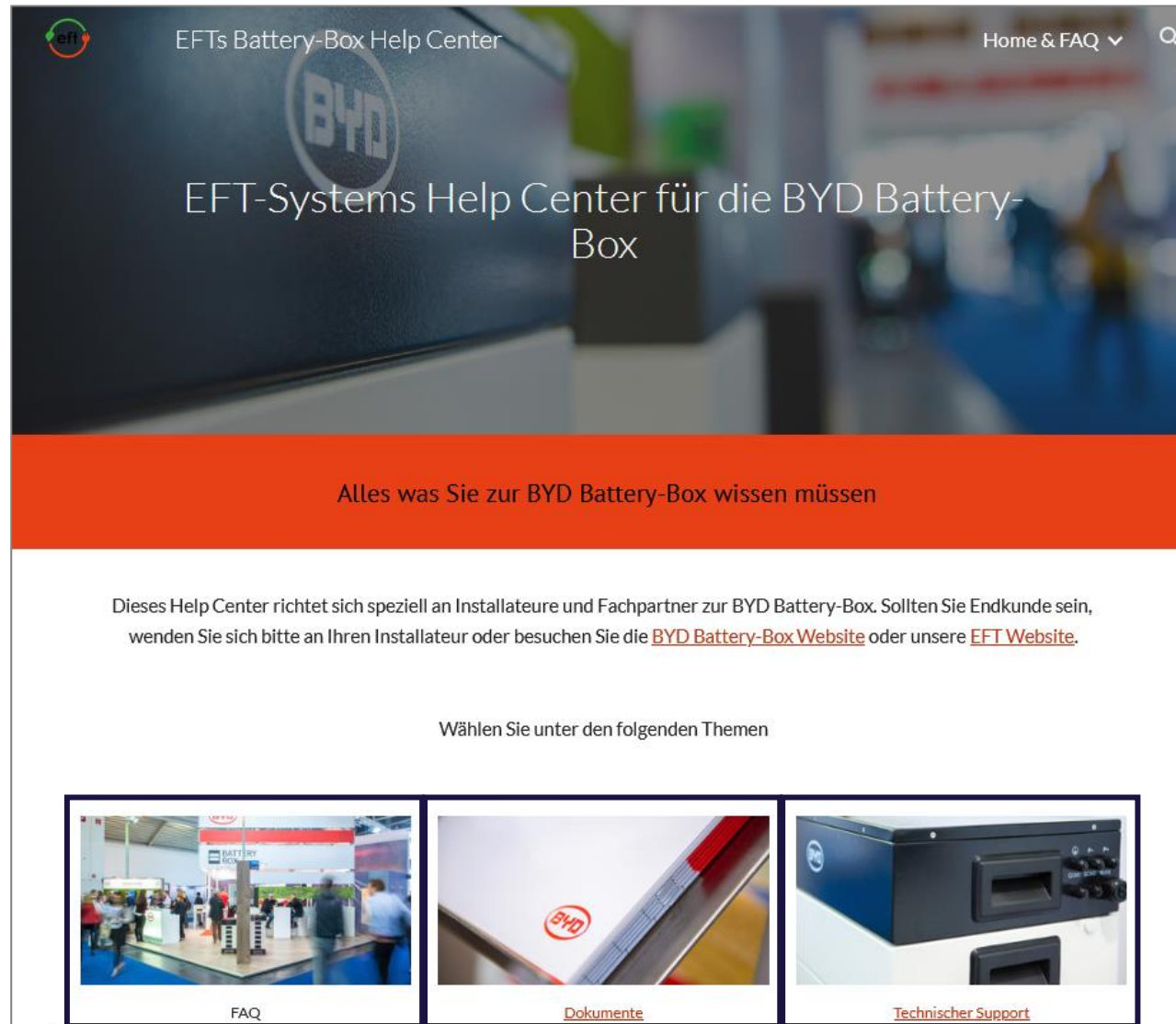
Register



ONLINE SERVICE CENTER - HOME



EFT HELP CENTER



EFTs Battery-Box Help Center


Home & FAQ

EFT-Systems Help Center für die BYD Battery-Box


Alles was Sie zur BYD Battery-Box wissen müssen

Dieses Help Center richtet sich speziell an Installateure und Fachpartner zur BYD Battery-Box. Sollten Sie Endkunde sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder besuchen Sie die [BYD Battery-Box Website](#) oder unsere [EFT Website](#).


Wählen Sie unter den folgenden Themen



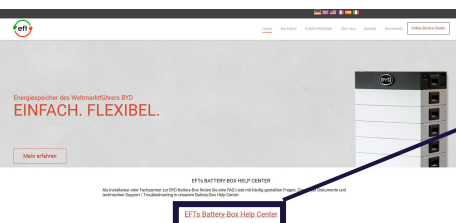
FAQ



[Dokumente](#)



[Technischer Support](#)

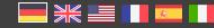




SERVICE GUIDELINE



WWW.EFT-SYSTEMS.DE

[Home](#)[Die B-BOX](#)[B-BOX PREMIUM](#)[Über Uns](#)[Kontakt](#)[Downloads](#)[Online Service Center](#)

Energiespeicher des Weltmarktführers BYD

EINFACH. FLEXIBEL.

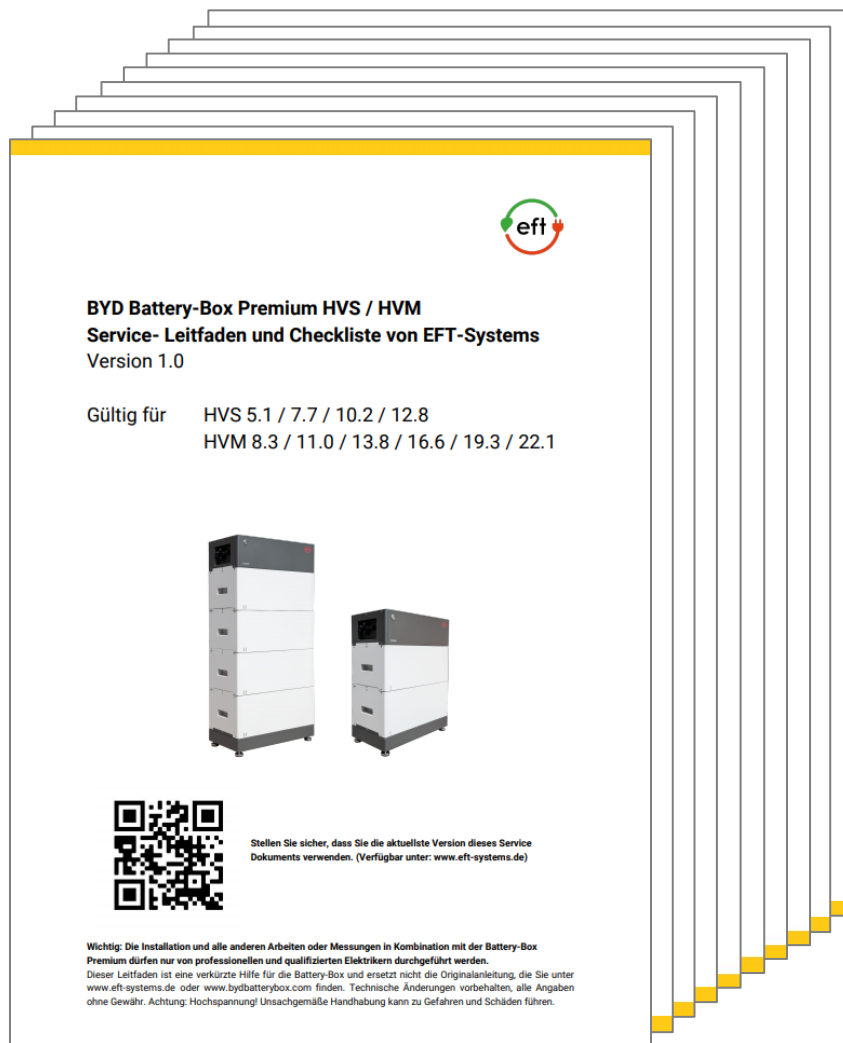
[Mehr erfahren](#)

EFTs BATTERY-BOX HELP CENTER

Als Installateur oder Fachpartner zur BYD Battery-Box finden Sie eine FAQ Liste mit häufig gestellten Fragen, Zugriff auf Dokumente und technischen Support / Troubleshooting in unserem Battery-Box Help Center:

[EFTs Battery-Box Help Center](#)

SERVICE GUIDELINE AND CHECKLIST



Guideline

EFT's BYD Battery-Box Premium HVS/HVM Service Checkliste - V1.0 DE

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der BYD Battery-Box sind nur von qualifiziertem Fachpersonal gestattet. Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen. Die Angaben in diesem Dokument erfolgen ohne Gewähr und ersetzt nicht die offiziellen BYD-Anleitungen und -Dokumente.

1. GENERELLE SCHRITTE
Bitte überprüfen Sie sorgfältig **alle** 7 „Generelle Schritte“ auf Seite 3 des Serviceleitfadens und bestätigen Sie dies unten:

<input type="checkbox"/> 1.1 Korrekte Konfiguration	<input type="checkbox"/> 1.4 Geschlossener Anschlussbereich	<input type="checkbox"/> 1.7 Betrieb prüfen
<input type="checkbox"/> 1.2 Nur HVS oder HVM	<input type="checkbox"/> 1.5 Korrekte Einschaltreihenfolge	
<input type="checkbox"/> 1.3 Externe Anschlüsse korrekt	<input type="checkbox"/> 1.6 App-Konfiguration + Update	

2. FEHLERBEZOGENE ANALYSE
Bitte markieren Sie die **fehlerbezogenen** Analysen die Sie überprüft haben entsprechend Abschnitt 2 (Seite 4-9) des Serviceleitfadens und sammeln Sie alle nötigen Informationen zu diesen Abschnitten:

<input type="checkbox"/> 2.1 BCU zeigt keine Reaktion / Die LED leuchtet nicht	<input type="checkbox"/> 2.5 BCU-LED Ereigniscode (EC)
<input type="checkbox"/> 2.2 BCU Sicherungsschalter schaltet sofort ab (innerhalb 5 Sekunden)	<input type="checkbox"/> 2.6 Sichtprüfung der Modul PINs
<input type="checkbox"/> 2.3 Kommunikationsproblem mit Wechselrichter	<input type="checkbox"/> 2.7 Spannungsmessung
<input type="checkbox"/> 2.4 Problem mit dem Firmware-Update / App-Konfiguration	<input type="checkbox"/> 2.8 Identifizierung eines fehlerhaften Moduls

3. SERVICE INFORMATIONEN
Bitte füllen Sie alle verfügbaren Informationen in der folgenden Tabelle aus. Einige Informationen wie die Seriennummer der BCU sind für den Service zwingend erforderlich.

• EFT Service Ticket Nummer oder System ID:

• Installateur / Lieferadresse / Kontakt:

Firma	<input type="text"/>	PLZ / Stadt	<input type="text"/>
Kontakt Person	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/>
Straße / Nr.	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

• System Informationen

Batterie Konfiguration (HVS/HVM,)	<input type="text"/>	BMU Firmware	<input type="text"/>
BCU Seriennummer	<input type="text"/>	BMS Firmware	<input type="text"/>
BCU mit dem Internet verbunden	ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	WR Firmware	<input type="text"/>
Wechselrichter (WR)	<input type="text"/>	WR Portal Name	<input type="text"/>
WR Seriennummer	<input type="text"/>	(Bitte den Namen der Anlage angeben. Zugang einrichten für: info@eft-systems.de)	<input type="text"/>
Inbetriebnahmedatum	<input type="text"/>		

• Service Informationen

BCU EventCode (EC)	<input type="text"/>	WR Fehlermeldung	<input type="text"/>
Funktierte das System in der Vergangenheit normal? (wurde die Batterie geladen und entladen)	ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>		
Nehmen Sie Bilder des offenen Anschlussbereiches in der BCU und im WR auf, die deutlich die Verkabelung zeigen	<input type="checkbox"/>		
Fehler- beschreibung	<input type="text"/>		

Bitte geben Sie zusätzliche Informationen an, die erforderlich sind oder bei der Analyse des Servicefalls hilfreich sein könnten (z. B. Seriennummer eines fehlerhaften Moduls, Video eines bestimmten Verhaltens, Bilder, App-Screenshots, Modulspannungen ...).

Durch Ihre Kontaktaufnahme bestätigen Sie, dass eine qualifizierte Fachperson die erforderlichen Kontrollen durchgeführt und alle verfügbaren oben genannten Informationen gesammelt hat.

Service Kontakt Email: service@eft-systems.de Telefon: +49 9352 8523999

Checklist

SERVICE GUIDELINE



BYD Battery-Box Premium HVS / HVM Service- Leitfaden und Checkliste von EFT-Systemen Version 1.0

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8
HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1



Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version dieses Service Dokuments verwenden. (Verfügbar unter: www.eft-systems.de)

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der Battery-Box Premium dürfen nur von professionellen und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine verkürzte Hilfe für die Battery-Box und ersetzt nicht die Originalanleitung, die Sie unter www.eft-systems.de oder www.bydbatterybox.com finden. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Achtung: Hochspannung! Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen.

INHALT

INHALT	2
1. GENERELLE SCHRITTE	3
2. FEHLERBEZOGENE ANALYSE	4
2.1 BCU zeigt keine Reaktion / Die LED leuchtet nicht	4
2.2 BCU Sicherungsschalter schaltet sofort ab (innerhalb 5 Sekunden)	4
2.3 Kommunikationsproblem mit Wechselrichter	5
2.4 Problem mit dem Firmware-Update / App-Konfiguration	6
2.5 BCU-LED-Ereigniscode (EC)	7
2.6 Sichtprüfung der Modul-PINs	7
2.7 Spannungsmessung	8
2.8 Identifizierung eines fehlerhaften Moduls	9
3. SERVICE-AUFGABEN	10
3.1 BCU-Austausch	10
3.2 Modultausch	10
SERVICE CHECKLISTE UND KONTAKT INFORMATION	11

SERVICE GUIDELINE



BYD Battery-Box Premium HVS / HVM Service- Leitfaden und Checkliste von EFT-Systems Version 1.0

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8
HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1



Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version dieses Service Dokuments verwenden. (Verfügbar unter: www.eft-systems.de)

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der Battery-Box Premium dürfen nur von professionellen und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine verkürzte Hilfe für die Battery-Box und ersetzt nicht die Originalanleitung, die Sie unter www.eft-systems.de oder www.bydbatterybox.com finden. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Achtung: Hochspannung! Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen.

2.7 Spannungsmessung

ACHTUNG: Hochspannung!

Nehmen Sie die BCU herunter und messen Sie die Turmspannung am obersten Modul wie unten gezeigt.
Hinweis: Die Nennspannung sollte etwa die Modulanzahl multipliziert mit 100 V (für HVS) oder die Modulanzahl multipliziert mit 50 V (für HVM) betragen. (Beispiel: 3 x HVS Modul → ca. 300 V / 5 x HVM Modul → ca. 250 V)



Wenn die gemessene Spannung erheblich vom Nennwert abweicht, überprüfen Sie bitte die elektrische Spannung an den einzelnen Modulen wie folgt:

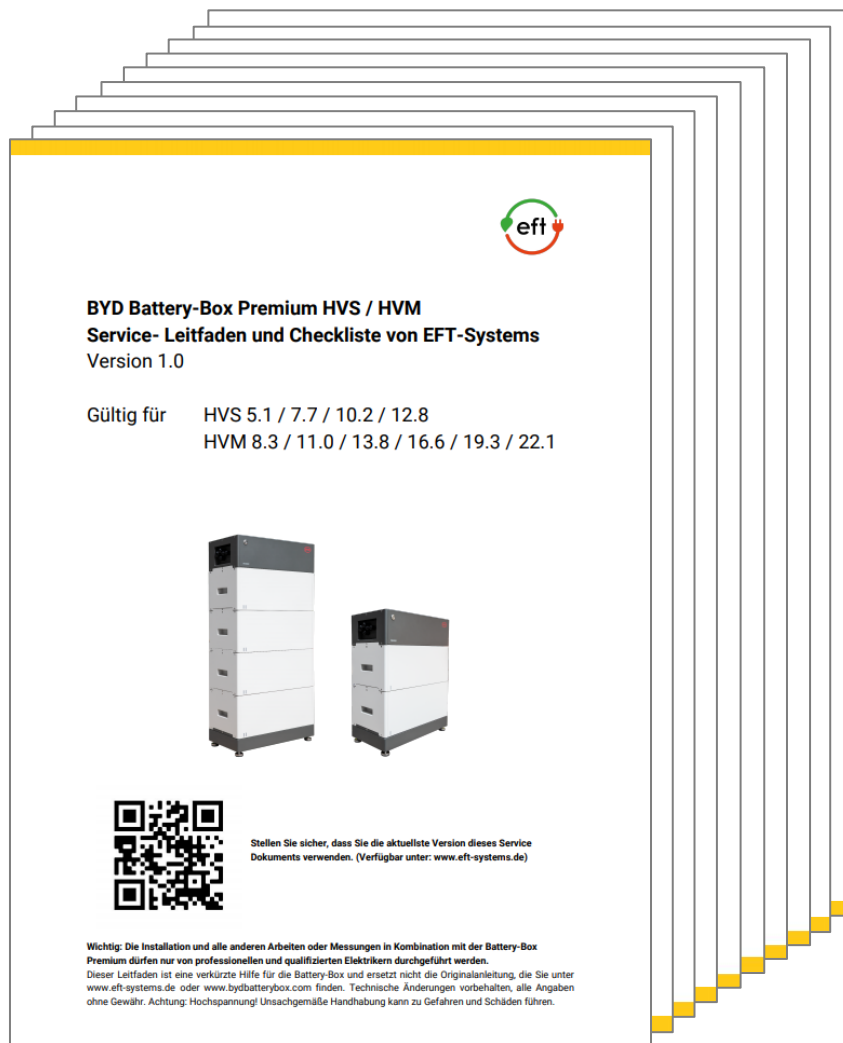
Positiv

Negativ

Messung:



SERVICE GUIDELINE AND CHECKLIST



Guideline

EFT's BYD Battery-Box Premium HVS/HVM Service Checkliste - V1.0 DE

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der BYD Battery-Box sind nur von qualifiziertem Fachpersonal gestattet. Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen. Die Angaben in diesem Dokument erfolgen ohne Gewähr und ersetzen nicht die offiziellen BYD-Anleitungen und -Dokumente.

1. GENERELLE SCHRITTE
Bitte überprüfen Sie sorgfältig **alle** 7 „Generelle Schritte“ auf Seite 3 des Serviceleitfadens und bestätigen Sie dies unten:

<input type="checkbox"/> 1.1 Korrekte Konfiguration	<input type="checkbox"/> 1.4 Geschlossener Anschlussbereich	<input type="checkbox"/> 1.7 Betrieb prüfen
<input type="checkbox"/> 1.2 Nur HVS oder HVM	<input type="checkbox"/> 1.5 Korrekte Einschaltreihenfolge	
<input type="checkbox"/> 1.3 Externe Anschlüsse korrekt	<input type="checkbox"/> 1.6 App-Konfiguration + Update	

2. FEHLERBEZOGENE ANALYSE
Bitte markieren Sie die **fehlerbezogenen** Analysen die Sie überprüft haben entsprechend Abschnitt 2 (Seite 4-9) des Serviceleitfadens und sammeln Sie alle nötigen Informationen zu diesen Abschnitten:

<input type="checkbox"/> 2.1 BCU zeigt keine Reaktion / Die LED leuchtet nicht	<input type="checkbox"/> 2.5 BCU-LED Ereigniscode (EC)
<input type="checkbox"/> 2.2 BCU Sicherungsschalter schaltet sofort ab (innerhalb 5 Sekunden)	<input type="checkbox"/> 2.6 Sichtprüfung der Modul PINs
<input type="checkbox"/> 2.3 Kommunikationsproblem mit Wechselrichter	<input type="checkbox"/> 2.7 Spannungsmessung
<input type="checkbox"/> 2.4 Problem mit dem Firmware-Update / App-Konfiguration	<input type="checkbox"/> 2.8 Identifizierung eines fehlerhaften Moduls

3. SERVICE INFORMATIONEN
Bitte füllen Sie alle verfügbaren Informationen in der folgenden Tabelle aus. Einige Informationen wie die Seriennummer der BCU sind für den Service zwingend erforderlich.

• EFT Service Ticket Nummer oder System ID:

• Installateur / Lieferadresse / Kontakt:

Firma <input type="text"/>	PLZ / Stadt <input type="text"/>
Kontakt Person <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>
Straße / Nr. <input type="text"/>	Email <input type="text"/>

• System Informationen

Batterie Konfiguration (HVS/HVM) <input type="text"/>	BMU Firmware <input type="text"/>
BCU Seriennummer <input type="text"/>	BMS Firmware <input type="text"/>
BCU mit dem Internet verbunden <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	WR Firmware <input type="text"/>
Wechselrichter (WR) <input type="text"/>	WR Portal Name <input type="text"/>
WR Seriennummer <input type="text"/>	(Bitte den Namen der Anlage angeben. Zugang einrichten für: info@eft-systems.de)
Inbetriebnahmedatum <input type="text"/>	

• Service Informationen

BCU EventCode (EC) <input type="text"/>	WR Fehlermeldung <input type="text"/>
Funktierte das System in der Vergangenheit normal? (wurde die Batterie geladen und entladen) <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Nehmen Sie Bilder des offenen Anschlussbereiches in der BCU und im WR auf, die deutlich die Verkabelung zeigen <input type="checkbox"/>	

Fehler-
beschreibung

Bitte geben Sie zusätzliche Informationen an, die erforderlich sind oder bei der Analyse des Servicefalls hilfreich sein könnten (z. B. Seriennummer eines fehlerhaften Moduls, Video eines bestimmten Verhaltens, Bilder, App-Screenshots, Modulsparnungen ...).

Durch Ihre Kontaktaufnahme bestätigen Sie, dass eine qualifizierte Fachperson die erforderlichen Kontrollen durchgeführt und alle verfügbaren oben genannten Informationen gesammelt hat.

Service Kontakt Email: service@eft-systems.de Telefon: +49 9352 8523999

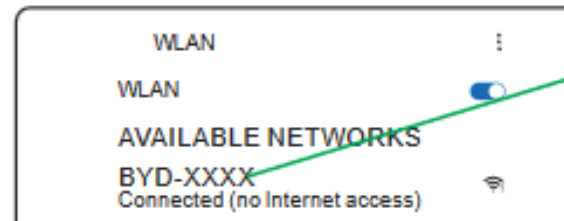
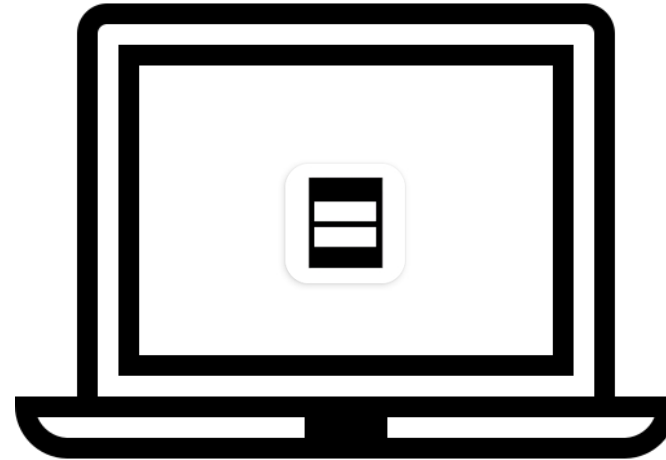
Checklist



BE CONNECT PLUS



COMMISSIONING VIA LAPTOP - BE CONNECT PLUS



Password: BYDB-Box

BE CONNECT PLUS

System Info &
Configuration

Diagnosis

Update

History
messages

Be Connect Plus_V1.1

Connect Battery Type: Inverter: Serial number: BATTERY BOX

System status:

Overview

Inverter

Chg/DisC

SoC:

Refresh

Configuration

Inverter Type: Phase: Single

Battery Type: Grid: Off Grid

Parallels: Setup

Firmware Version

BMU:

BMS:

BMS Qty:

Module Qty:

Cells Info

V-Max:

V-Min:

T-Max:

T-Min:

Others

Phase:

Grid:

P-T version:

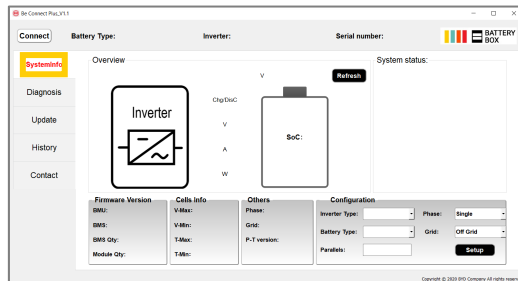
Copyright © 2020 BYD Company All rights reserved.

Configuration

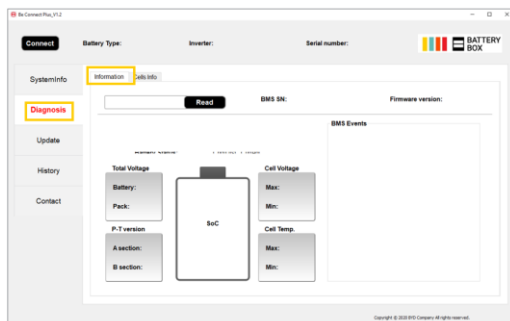
BE CONNECT PLUS – SERVICE INFORMATION

Screenshot:

- Systeminfo
- Diagnosis - Information



Snipping Tool



Excel / Text Export:

- Diagnosis - Cell Info
- History – BMU (recommendation: 300 data points)
- History – BMS (possibly multiple)



Cell Data.xls

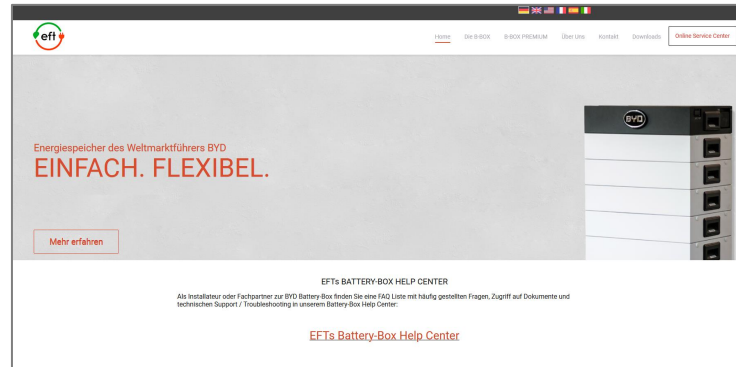


BMU Historical
Data.xls

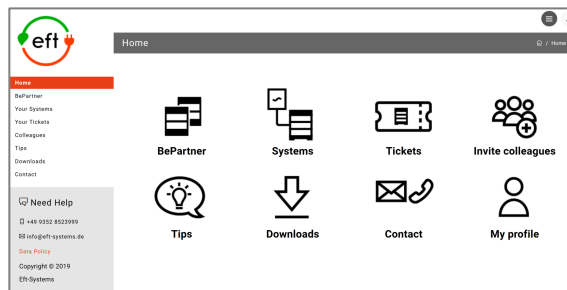


BMS 1 Historical
Data.xls

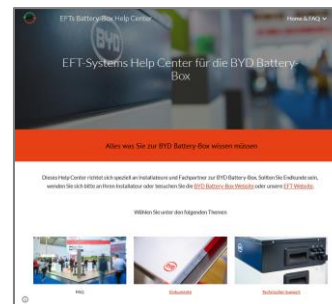
EFT SERVICE SUPPORT



www.eft-systems.de



Online Service Center



Help Center



Service Guideline and Checklist



SERVICE TIPS



3 SERVICE PILLARS



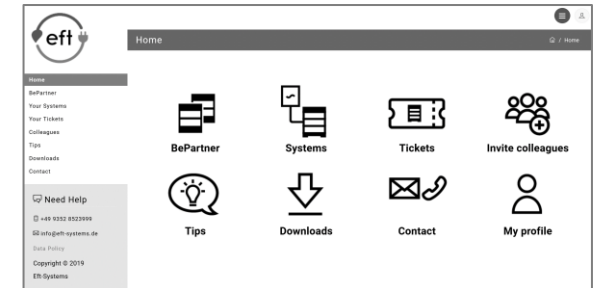
1. Internet Connection

- Always connect the Battery-Box directly to the Internet
- Allows for remote service and update
- Strict data protection criteria are applied



2. Service Guideline and Checklist

- Facing problems, always first refer to this detailed service document
- Most problems can be solved with this document. If not, the document describes the information required for an efficient analysis



3. System Registration

- Register all Systems in the Online Service Center.
- Not only get points in the BePartner Program, but also help to make service more efficient.



**THANK YOU FOR YOUR
ATTENTION!**