

GARANZIA DEL PRODUTTORE SUNGROW PER LA DISTRIBUZIONE

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Questa garanzia limitata del produttore è valida per tutti i prodotti elencati ai punti 1.5, 1.6, 1.7, 1.8 e 1.9 venduti dal 24 aprile 2023 tramite SUNGROW a un Distributore.
- 1.2. SUNGROW Power Supply Co, Ltd. ("SUNGROW") e le sue filiali sono i soggetti concedenti la Garanzia qui esposta per i prodotti acquistati e installati nei seguenti Paesi e regioni:
Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria,); Bosnia ed Erzegovina, Norvegia, Scozia, Svizzera, Regno Unito, Albania, Serbia, Montenegro, Macedonia del Nord e Territori d'oltremare degli Stati membri dell'Unione Europea e del Regno Unito. I Paesi non elencati hanno condizioni di garanzia diverse.
- 1.3. Con "Distributore" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica della catena di fornitura, diversa da Sungrow o dall'Utilizzatore finale, che rende disponibile sul mercato un prodotto dopo averlo acquistato da SUNGROW.
- 1.4. Con "Installatore" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che si impegna o si offre di impegnarsi ad installare nella collocazione finale i Prodotti per uso domestico. Questa definizione include i subappaltatori, gli appaltatori specializzati, gli appaltatori principali e qualsiasi persona che riceva un compenso per la supervisione generale e/o il coordinamento di tale progetto di installazione. Questa definizione si applica a prescindere dal fatto che l'installatore agisca o meno in adempimento di un contratto.
- 1.5. Con "Prodotto per uso domestico" si intendono gli inverter fotovoltaici fino a 20kW compresi e i dispositivi o accessori periferici utilizzati principalmente nel mercato dei prodotti per uso domestico. A causa delle certificazioni e dei requisiti tecnici, non tutti i prodotti sono sempre disponibili per ogni mercato. In caso di dubbio, contattare l'installatore, il Distributore o SUNGROW.
- 1.6. Con "Batteria per uso domestico" si intende una batteria agli ioni di litio per uso domestico venduta insieme all'inverter ibrido SUNGROW come indicato sopra.
- 1.7. Con "Prodotto per Distribuzione C&I" si intende qualsiasi Prodotto venduto attraverso il mercato della Distribuzione e utilizzato principalmente in progetti più piccoli e nei mercati C&I senza vendita diretta da parte di SUNGROW e i dispositivi periferici o accessori superiori a 20kW e fino a 350kW. A causa delle certificazioni e dei requisiti tecnici, non tutti i prodotti sono sempre disponibili per ogni mercato. In caso di dubbio, contattare l'installatore, il Distributore o SUNGROW.
- 1.8. Con "Sistema di accumulo di energia commerciale a raffreddamento a liquido", noto anche come Power Stack, si intende la batteria agli ioni di litio per uso C&I della famiglia STXXXCP, venduta insieme all'inverter Sungrow Power Stack 5xSC50HV, che presenta i requisiti speciali di cui all'Allegato A.
- 1.9. Con "Wallbox AC per uso domestico" si intende un caricabatterie AC, inclusi AC 22kW (AC22E-01), 11kW versione combo (AC011E-01) &L1 (AC011E-01 L1), AC 7kW-UK versione combo (AC007UK-01) &L1 (AC007UK-01 L1), AC 7kW versione combo (AC007E-01) &L1 (AC007E-01 L1).
- 1.10. Con "Garanzia" si intende la presente Garanzia del produttore relativa al Prodotto.
- 1.11. Con "Utilizzatore finale" si intende il proprietario del Prodotto o un'azienda autorizzata dal proprietario a presentare richiesta di avvalersi dei rimedi previsti dalla presente Garanzia.

- 1.12. Con "Manuale" si intende la guida SUNGROW all'installazione, al funzionamento e alla manutenzione del Prodotto coperto dalla presente Garanzia, in vigore al momento della conclusione del contratto.
- 1.13. Con "Sito" si intende il luogo in cui il Prodotto è inizialmente installato e di cui SUNGROW viene informata.
- 1.14. Con "Periodo di garanzia" si intende il periodo di tempo in cui il Prodotto è coperto dalla presente Garanzia.
- 1.15. Con "Personale di assistenza di SUNGROW" si intende qualsivoglia dipendente, agente o altra terza parte autorizzata direttamente o indirettamente da SUNGROW a effettuare interventi ai sensi della presente Garanzia.

2. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

- 2.1. SUNGROW garantisce a norma di legge che il prodotto è esente da difetti e conforme alle specifiche di SUNGROW.
- 2.2. La Garanzia è trasferibile nell'ambito della proprietà dal cliente originale all'utilizzatore finale, a condizione che il luogo iniziale di installazione non sia stato modificato.
- 2.3. Qualora durante il periodo di validità della Garanzia venga riscontrato un Difetto del Prodotto, l'Utilizzatore finale, o la persona da questi debitamente autorizzata, dovrà fare, appena possibile, una segnalazione (la "Segnalazione"). Per avvalersi dei rimedi previsti ai sensi della presente Garanzia per Difetto del prodotto, dovranno essere comunicate le seguenti informazioni:
 - 2.3.1. Prodotto e numero di serie
 - 2.3.2. Copia della fattura e, se disponibile, del verbale di installazione
 - 2.3.3. Una breve descrizione della non conformità o del difetto, incluso l'eventuale codice di guasto
 - 2.3.4. Un breve riassunto delle attività svolte fino al momento.

Ove applicabile, l'Utilizzatore finale deve effettuare un'adeguata manutenzione ordinaria secondo il Manuale dell'inverter valido per questo prodotto, prova della quale può essere fornita su richiesta.
- 2.4. SUNGROW provvederà a propria discrezione alla correzione di tali difetti o alla sostituzione del prodotto come meglio specificato di seguito:
 - 2.4.1. Invio di un prodotto sostitutivo, nel qual caso SUNGROW si riserva il diritto di fornire un modello di prodotto diverso o più recente, o un prodotto di terzi, ove opportuno; in caso di consegna di un altro modello di prodotto o del prodotto di terzi, La data di spedizione e di consegna dovrà essere concordata tra le parti una volta confermato e accettato il reclamo.
 - 2.4.2. L'unità o la parte sostituita manterrà il Periodo di garanzia del Prodotto originale. Se il Periodo di garanzia del Prodotto originale ancora valido è inferiore a un (1) anno, sarà esteso a un (1) anno dalla data in cui viene effettuata la sostituzione. Tutte le parti di ricambio possono essere nuove o ricondizionate se più vecchie di 6 mesi. In caso di sostituzione, il Prodotto rimosso diventerà di proprietà di SUNGROW. I costi di sostituzione saranno sostenuti da SUNGROW come indicato:

Regione di assistenza	Paesi delle Regioni	Spese amministrative per prodotto	
		Potenza nominale ≤/ 20 kW, per uso domestico Batterie e caricatori AC	Potenza nominale > 20 kW
Regione A	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Israele, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia, Scozia, Svizzera, Regno Unito	100 €	150 € per un massimo di 100kW 180 € per un massimo di 250kW
Regione B	Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Grecia, Ungheria, Malta, Polonia, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna,	80 €	100 € per un massimo di 100kW 130 € per un massimo di 250kW

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monaco, Germania
 Tel.: + (0)89 998241402
 Fax: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

Regione C	Bulgaria, Estonia, Lettonia, Lituania, Romania, Bosnia ed Erzegovina, Territori d'oltremare	60 €	80 € per un massimo di 100kW 110 € per un massimo di 250kW
Altri Paesi	Paesi non elencati	n.d.	n.d.

In caso di reclami per più di un prodotto, le spese amministrative saranno ridotte del 50% per ogni ulteriore prodotto.

Regione di assistenza	Paesi delle Regioni	Costo di spedizione e/o sdoganamento
A Regione	Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Croazia, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca); Israele, Regno Unito, Scozia, Norvegia, Svizzera,	Coperti da SUNGROW
B Regione	Territori d'oltremare dei Paesi sopraelencati. Bosnia ed Erzegovina, Paesi non elencati	Non coperti da SUNGROW

- 2.4.3. Inviare Personale di assistenza SUNGROW in loco per le riparazioni;
- 2.4.4. Riparare il Prodotto difettoso in un'officina appartenente a SUNGROW o incaricata da quest'ultima o dal Personale di assistenza di SUNGROW. Le spese di trasporto del Prodotto danneggiato al momento dell'invio in officina per la riparazione e le spese per la restituzione del Prodotto all'Utilizzatore finale da parte di una società di trasporti incaricata da SUNGROW saranno a carico di quest'ultima, come stabilito al punto 2.3.2;
- 2.4.5. Controllare l'installazione e fare raccomandazioni per eventuali misure correttive;
- 2.4.6. Ritirare i Prodotti difettosi e sostituiti come proprietà di SUNGROW. Dopo aver smontato il Prodotto, l'Utilizzatore finale/Proprietario/Soggetto che avanza il reclamo è responsabile di conservare tale Prodotto in modo professionale (vedi punto 6.4) e di re-imballare la merce in modo altrettanto professionale, meglio se nell'imballaggio originale, pronto per il prelievo da parte di una società di trasporto incaricata da SUNGROW e di conservare il Prodotto difettoso a proprie spese per consentire a SUNGROW (o al subappaltatore di SUNGROW) di ritirarlo. Durante il ritiro del Prodotto e il caricamento dello stesso ai fini del trasporto, l'Utilizzatore finale è responsabile sia dell'adeguato monitoraggio del ritiro sia in particolare del processo di caricamento in modo che il Prodotto non venga o non possa essere danneggiato durante il trasporto, specialmente a motivo di inadeguate operazioni di carico, riconoscibili come tali dall'Utilizzatore finale.
- 2.5. SUNGROW si riserva il diritto di richiedere all'Utilizzatore finale il pagamento di un deposito prima della successiva prestazione per gli Utilizzatori finali che siano, o siano stati, responsabili di ritardati pagamenti nell'acquisto di prodotti o servizi presso SUNGROW, le filiali o i Distributori della stessa.
- 2.6. SUNGROW può chiedere di firmare una lettera di dichiarazione dei costi quando il proprietario necessita di una spedizione sostitutiva senza ulteriore supporto di indagine sul prodotto per il quale ha lamentato un difetto. Il costo di un eventuale reclamo non valido è limitato al prezzo di vendita del Prodotto, alle spese di spedizione e trasporto e a un ragionevole costo amministrativo pari al 10%, ma con un minimo di 50 euro nel caso di reclamo in garanzia non valido. Il soggetto che avanza il reclamo riceverà un rapporto unitamente alla fattura. Per le soluzioni alternative, nel caso in cui le prestazioni successive dimostrino che i reclami dell'Utilizzatore finale avanzati in base alla Garanzia erano ingiustificati, SUNGROW si riserva il diritto di addebitare le relative spese all'Utilizzatore finale conformemente al disposto del punto 5.5. (tutti i prezzi di cui sopra sono al netto, oltre imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, ove di applicazione).
- 2.7. Il periodo coperto dalla presente Garanzia per il "Prodotto per uso domestico", come detto ai punti 1.5 e 1.6 e installato nei Paesi elencati al punto 1.2 per il funzionamento iniziale è di dieci (10) anni per gli inverter e di cinque (5) anni per i dispositivi periferici o accessori. La Batteria per uso domestico è garantita per dieci (10) anni di utilizzo dalla data di installazione, per non oltre dieci (10) anni e sei (6) mesi dalla data di fabbricazione, oppure per un massimo di produzione di energia misurata come indicato nella tabella seguente, seconda di quale delle due condizioni si verifica per prima. Durante questo periodo è garantita la capacità della Batteria per uso domestico di mantenere uno Stato di integrità misurato maggiore o uguale al valore corrispondente indicato nella tabella seguente.

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monaco, Germania
 Tel.: + (0)89 998241402
 Fax: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

Capacità nominale della batteria (kWh)	Minima energia prodotta (MWh) per l'80% di SOH (Stato di integrità)	Minima energia prodotta (MWh) per il 60% di SOH (Stato di integrità)
SBR064 – 6,4	-	25,6
SBR096 – 9,6	25,53	40,32
SBR128 – 12,8	34,04	53,76
SBR160 – 16,0	42,56	67,20
SBR192 – 19,2	51,07	80,64
SBR224 – 22,4	59,58	92,40
SBR256 – 25,6	68,09	105,42

Per quanto riguarda la Batteria per uso domestico, l'Energia utilizzabile rimanente è quella misurata e calcolata utilizzando il metodo di prova e i valori seguenti:

- Range SOC della batteria impostato su 0-100% nell'app iSolarCloud
- La temperatura ambiente è compresa tra 25~ 28°C:
- Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando raggiunge la Tensione di fine scarica ("EODV") o la sua tensione di autoprotezione.
- Attendere 10 minuti.
- Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino alla sua piena capacità.
- Attendere 10 minuti.
- Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando raggiunge la EODV o la sua tensione di autoprotezione. Registrare la corrente, la tensione e il tempo.
- L'Energia utilizzabile rimanente è l'integrale del tempo di scarica, della corrente e della tensione.

28. Per tutti i prodotti inizialmente venduti tramite SUNGROW, la Data di inizio è la data di vendita all'Utilizzatore finale (fa fede la data della fattura). In ogni caso il Periodo di garanzia standard non supera undici (11) anni per gli inverter per uso domestico e dieci (10) anni e sei (6) mesi per le Batterie dalla data di produzione (identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato).
29. Il periodo coperto dalla presente Garanzia per il "Prodotto per Distribuzione C&I" come indicato al punto 1.7 e installato nei Paesi elencati al punto 1.2 per il funzionamento iniziale è di cinque (5) anni per gli inverter e di due (2) anni per i dispositivi periferici o accessori, ivi incluse le Batterie. Tutti i prodotti sono inizialmente venduti alla Distribuzione tramite SUNGROW. La Data di inizio è la data di vendita all'Utilizzatore finale (fa fede la data della fattura) o 4 settimane dopo l'avvenuta consegna al sito, a seconda di quale delle due condizioni si verifica per prima. In ogni caso il Periodo di garanzia standard per gli Inverter non supera sei (6) anni dalla data di produzione (identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato). Per tutti gli altri prodotti, il punto di partenza è al più tardi un anno dopo la prima vendita effettuata da SUNGROW al Distributore. L'estensione della garanzia è negoziabile a seconda del prodotto e non ha un numero fisso di anni.
210. Il periodo coperto dalla presente Garanzia per il prodotto "Wallbox AC per uso domestico" come indicato al punto 1.9 e installato nei Paesi elencati al punto 1.2 per il funzionamento iniziale è di cinque (5) anni per i caricatori AC versione combo, di tre (3) anni per il caricabatterie AC L1 e di due (2) anni per i dispositivi periferici o accessori. Tutti i prodotti sono inizialmente venduti alla Distribuzione tramite Sungrow. La Data di inizio è la data di vendita all'Utilizzatore finale (fa fede la data della fattura) o, fatta salva l'avvenuta messa in servizio, il momento in cui i prodotti sono stati registrati presso SUNGROW. In ogni caso il Periodo di garanzia standard per gli Inverter non supera sei (6) anni dalla data di produzione (identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato). Per tutti gli altri prodotti, il punto di partenza è al più tardi un anno dopo la prima vendita effettuata da Sungrow al Distributore.
211. Il modo migliore per inoltrare un reclamo è risalire la catena di fornitura, ad esempio dal proprietario all'installatore, dall'installatore al Distributore, dal Distributore a SUNGROW.

Sungrow Deutschland GmbH
 Balanstr. 5949
 81541 Monaco, Germania
 Tel.: + (0)89 998241402
 Fax: +49 (0)89 998241401
 E-Mail: germany@sungrow-emea.com
 Web: www.sungrowpower.com

Punti di contatto alternativi sono disponibili all'indirizzo <https://www.SUNGROWpower.com> or nel Portale di assistenza di SUNGROW all'indirizzo <https://gsp.SUNGROW.cn/user/login>

3. ESTENSIONE DI GARANZIA PER IL PRODOTTO PER DISTRIBUZIONE C&I

- 3.1. L'acquisto di una Garanzia estesa per gli inverter può essere effettuato attraverso il normale canale di Distribuzione o direttamente presso SUNGROW. Durante il processo di acquisto e fino a ventiquattro (24) mesi dopo la data di produzione identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato, le parti sono libere di concordare una "garanzia estesa" in aggiunta al periodo di cinque (5) anni coperto dalla presente Garanzia conformemente al punto 2.8 delle presenti condizioni di garanzia.
- 3.2. La Gestione della garanzia estesa è simile alla garanzia del Produttore, tranne che per quanto segue:
- 3.2.1. Il periodo coperto dalla garanzia estesa segue la logica del periodo coperto da questa garanzia indicata al punto 2.8 ed estenderà semplicemente la garanzia del Produttore in base al prodotto acquistato.
- 3.2.2. I dettagli di questo accordo, compresi i termini e le condizioni (in particolare il prezzo e la durata della Garanzia estesa) sono specificati in un ulteriore contratto ad hoc (garanzia estesa) rispetto al normale processo di vendita.
- 3.2.3. Se le parti concordano un'estensione della garanzia oltre i cinque (5) anni stabiliti al punto 2.8 delle presenti condizioni di garanzia (garanzia estesa), in conformità del contratto ad hoc avente ad oggetto la garanzia estesa e contemporaneamente alla conclusione del contratto di acquisto del prodotto con SUNGROW, l'Utilizzatore finale dovrà inoltre, a propria discrezione:
- 3.2.3.1. Comunicare a SUNGROW l'estensione della garanzia.
- 3.2.3.2. Effettuare un'adeguata manutenzione ordinaria secondo il manuale dell'inverter valido per questo prodotto, prova della quale può essere fornita su richiesta o annualmente.
- 3.2.3.3. Concludere un contratto di manutenzione con SUNGROW per la manutenzione del prodotto da acquistare presso SUNGROW stessa,
- 3.2.3.4. Oppure concludere un contratto di manutenzione con una società terza per la manutenzione del prodotto da acquistare,
- 3.2.3.5. Oppure effettuare la manutenzione del prodotto da acquistare per proprio conto seguendo le indicazioni del manuale SUNGROW.
- 3.3. La persona che effettua la manutenzione - nel caso in cui non sia di SUNGROW - deve essere qualificata secondo la normativa del Paese interessato o, meglio ancora, formata e approvata da SUNGROW e la relativa prova può essere fornita su richiesta;
- 3.3.1. Nel caso in cui la manutenzione venga effettuata da un tecnico non qualificato, la Garanzia estesa decadrà con effetto retroattivo fino all'ultimo dato temporale per cui è possibile dimostrare che la manutenzione è stata eseguita da persona qualificata come richiesto al punto 3.3.
- 3.4. L'esclusione della garanzia secondo il punto 4. di questa garanzia del Produttore rimane inalterata.
- 3.5. SUNGROW coprirà le spese di spedizione come dichiarato al punto 2.3.2.
- 3.6. SUNGROW non compenserà alcun costo amministrativo per singolo prodotto come indicato al punto 2.3.2.
- 3.7. Tutti i diritti di estensione della garanzia sono sospesi in caso di mancato pagamento totale o parziale del prodotto o del componente dante origine al reclamo.
- 3.8. Cessazione della garanzia estesa da parte di SUNGROW
- Indipendentemente dal punto 4 della presente garanzia del Produttore, SUNGROW ha il diritto di annullare in via ordinaria la garanzia estesa, ovvero dando un preavviso di dodici mesi al cliente dell'interruzione del servizio (interruzione) con effetto dal primo giorno di calendario del mese in questione, qualora SUNGROW abbia contezza del fatto che continuare a fornire la garanzia estesa diventerà tecnicamente o finanziariamente impossibile o irragionevole nel prossimo futuro. Ciò vale in particolare, ma non esclusivamente, nel caso in cui sia probabile che le relative parti di ricambio non siano più disponibili sul mercato o che l'impianto FV venga venduto o messo fuori servizio dal Proprietario.

4. ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

La presente Garanzia non copre difetti, danni e/o perdite causati da:

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

- 4.1. Trasporto inappropriato, movimentazione e consegna inappropriata causati dal Distributore, dall'Installatore o dall'Utilizzatore finale, o dei quali tali soggetti siano responsabili;
- 4.2. Mancato corretto stoccaggio del Prodotto prima dell'installazione, a meno che SUNGROW abbia stoccato il Prodotto;
- 4.3. Non conformità rispetto alle norme e ai regolamenti applicabili;
- 4.4. Installazione inadeguata, non conforme al Manuale (tuttavia, le "norme e i regolamenti applicabili" di cui al precedente punto 4.3 hanno la precedenza sul Manuale); ciò include, a mero titolo esemplificativo, l'installazione o la manutenzione da parte di personale non certificato,
 - 4.4.1. Per la Batteria per uso domestico, l'utilizzo di un modulo di conversione PCS incompatibile (inverter, convertitori CC/CC, ecc.).
- 4.5. Uso e applicazione oltre la definizione fornita nel Manuale;
- 4.6. Negligenza, utilizzo errato o improprio, manutenzione impropria o mancata manutenzione, come indicato nel Manuale. Questo include il caso in cui la manutenzione non venga eseguita da personale qualificato;
- 4.7. Adeguamento o rettifica non autorizzato/a per iscritto da SUNGROW;
- 4.8. Modifiche o tentativi di riparazione non effettuati da personale autorizzato dai Servizi post-vendita di SUNGROW.
- 4.9. Sovratensione proveniente dal campo fotovoltaico (lato CC) o dalla rete (lato CA);
- 4.10. Danni dovuti a numerosi guasti all'isolamento esterno provenienti dal lato CC.
- 4.11. Eventi imprevedibili e/o cause di forza maggiore come sovratensioni, incendi, inondazioni, epidemie, terremoti e fulmini;
- 4.12. Danni o eventi causati da azioni di terzi o sorti per qualsiasi altra ragione diversa dall'utilizzo previsto del Prodotto;
- 4.13. Ventilazione/flusso d'aria insufficiente dell'apparecchiatura, uso al di fuori dei valori di temperatura di funzionamento specificati nel Manuale d'uso.
- 4.14. Fermi tecnici o altre interruzioni dell'attività del Prodotto e/o dell'impianto, inclusi, a titolo esemplificativo, i fermi tecnici che si configurano quale lucro cessante.
- 4.15. La presente Garanzia non copre fusibili, soppressori di sovratensione, filtri, o danni estetici/ottici o la normale usura.
- 4.16. La presente Garanzia non copre i costi relativi a dipendenti dell'Utilizzatore finale e/o relativi a terze parti, ove non diversamente stabilito nella Garanzia.
- 4.17. La Garanzia sarà sospesa nel caso in cui sia necessario un aggiornamento del Firmware/Software e l'Utilizzatore finale non conceda l'accesso al prodotto fino all'aggiornamento del Sistema. L'accesso sarà consentito sia in remoto (gratuitamente) sia in loco (potenzialmente a titolo oneroso). Questa esclusione dalla garanzia si applica ai guasti legati all'aggiornamento del Firmware/Software in sospeso, se il ritardo non è stato causato da SUNGROW.
- 4.18. La presente Garanzia si ritiene nulla se:
 - 4.18.1. il numero di serie del Prodotto è stato alterato, manipolato o non può essere chiaramente identificato;
 - 4.18.2. L'Utilizzatore finale non mette a disposizione il Prodotto oggetto di reclamo per l'ispezione, il collaudo e la correzione o non concede adeguato accesso al terreno/edificio su o in cui il Prodotto in questione è stoccato o installato o al campo fotovoltaico stesso di cui il Prodotto in questione è diventato parte integrante ove già installato.
 - 4.18.3. Ove applicabile, l'Utilizzatore finale non dimostra che la manutenzione è stata effettuata durante il pertinente periodo di garanzia secondo il manuale del sistema di SUNGROW come previsto al punto 3.3
 - 4.18.4. I prodotti non certificati e distribuiti per un determinato mercato e venduti senza autorizzazione sono esclusi dalla presente garanzia del Produttore. I reclami per tali prodotti devono essere avanzati direttamente nei confronti del venditore del prodotto.

5. ALTRI DIRITTI DELL'UTILIZZATORE FINALE

- 5.1. Qualsiasi altro diritto non menzionato specificamente in questo documento di Garanzia è al di fuori dell'ambito della Garanzia; i diritti contrattuali o di legge derivanti dal contratto di acquisto tra Utilizzatore finale e venditore rimangono inalterati e devono essere applicati nell'ambito del rapporto contrattuale.
- 5.2. Fatti salvi i diritti di responsabilità legale dell'Utilizzatore finale nei confronti di SUNGROW, l'Utilizzatore finale farà innanzitutto valere, nei confronti del venditore, i diritti previsti dalla Garanzia di cui gode per i difetti. L'Utilizzatore finale può far valere i diritti previsti dalla presente Garanzia nei confronti di SUNGROW solo in via sussidiaria, cioè se e nella misura in cui il venditore non è responsabile dei difetti del Prodotto. Tuttavia, questa soluzione non è valida se l'Utilizzatore finale è un consumatore. In questo caso, i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti di SUNGROW e i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti del venditore hanno la stessa priorità e coesistono.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

6. OBBLIGHI DELL'UTILIZZATORE FINALE

- 6.1. L'Utilizzatore finale fornirà gratuitamente al personale dell'Assistenza di SUNGROW adeguato accesso al Sito, con idoneo dispositivo di sollevamento, se necessario (altezza di installazione dell'estremo superiore oltre 1,80 m), ed eventuali istruzioni speciali per l'accesso al Sito. SUNGROW non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui l'accesso al Sito non venga fornito nonostante precedenti accordi sulla data e all'Utilizzatore finale potrebbero essere fatturati i costi sostenuti da SUNGROW nel caso in cui sia necessaria un'ulteriore visita presso il Sito a causa del denegato accesso.
- 6.2. L'Utilizzatore finale è tenuto a informare SUNGROW riguardo a eventuali rischi presenti presso il Sito e ad assicurare che quest'ultimo sia privo di rischi od ostacoli e che presso detto Sito vengano adottate tutte le misure di sicurezza del caso.
- 6.3. È responsabilità dell'Utilizzatore finale assicurare uno stoccaggio corretto e professionale delle merci in ambiente asciutto e protetto (per le relative indicazioni, cfr. il Manuale) e un'adeguata manutenzione dei Prodotti.
- 6.4. Oltre ai punti 2.5 e 2.6, nel caso in cui venga confermato che la motivazione del guasto non rientra nella presente Garanzia in base a un Verbale di visita in loco, a un Verbale di ripristino o a un Verbale di riparazione, SUNGROW si riserva il diritto di addebitare all'Utilizzatore finale i relativi costi e spese, inclusi - a mero titolo esemplificativo - visite presso il Sito che comportino un'ispezione non seguita da manutenzione correttiva, sostituzione di apparecchiature, installazione, materiali, spese di trasporto, spese di viaggio o manodopera di SUNGROW o dei suoi agenti autorizzati. Per le prestazioni successive risultanti da reclami ingiustificati non coperti dalla presente Garanzia, il Personale di assistenza SUNGROW addebiterà novanta (90) euro/ora nei normali giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì); centotrentacinque (135) euro/ora nei giorni festivi e nei fine settimana; il limite massimo di un giorno lavorativo è di mille (1.000) euro, così come il limite massimo di un giorno festivo è di millecinquecento (1.500) euro, compreso il tempo di viaggio dalla stazione di manutenzione più vicina al dispositivo per il quale è stato inoltrato il reclamo e ritorno (tutti i prezzi di cui sopra si intendono al netto dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, ove applicabile). SUNGROW si riserva il diritto di adeguare i prezzi. In caso di adeguamenti o modifiche, SUNGROW dovrà fornire preventiva informazione.

7. ALTRE LIMITAZIONI

- 7.1. Gli obblighi di SUNGROW ai sensi della presente Garanzia sono espressamente condizionati al saldo, in favore di SUNGROW, delle sue filiali o dei suoi Distributori o dei suoi agenti autorizzati (compresi gli eventuali interessi passivi) di tutti i pagamenti dovuti per i Prodotti. Per tutto il tempo in cui SUNGROW non riceverà il pagamento di qualsivoglia importo dovuto per i Prodotti, conformemente alle condizioni contrattuali in base a cui il Prodotto è venduto, non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia. Anche durante tale periodo, il termine di questa Garanzia continuerà a decorrere normalmente e la scadenza non sarà estesa in corrispondenza del pagamento di eventuali importi scaduti o non pagati.
- 7.2. La presente Garanzia è sospesa, senza estensione del Periodo di garanzia, in caso - e per la durata - di guerre, sommosse, atti di terrorismo, scioperi, disastri naturali o eventi equivalenti di forza maggiore che si verifichino nell'area geografica in cui si trova il Sito.

8. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

- 8.1. La presente Garanzia costituisce l'unico ed esclusivo rimedio spettante all'Utilizzatore finale in caso di reclami nei confronti di SUNGROW in relazione ai Prodotti di cui al presente documento. Tutte le altre garanzie di buon funzionamento e per difetti, condizioni, o dichiarazioni di SUNGROW relative ai Prodotti di cui al presente documento, siano esse orali o scritte, esplicite o implicite, concesse per legge o di altro tipo, per contratto, compresa, senza limitazioni, qualsivoglia garanzia di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare e qualsiasi garanzia di buon funzionamento e per difetti, condizione, o dichiarazione di questo tipo, sono escluse; fatte salve le disposizioni del punto 7.2. e indipendentemente da eventuali diritti dell'utilizzatore finale previsti al punto 4.
- 8.2. Per eventuali richieste di risarcimento danni in relazione alla presente Garanzia, il Personale di assistenza di SUNGROW è responsabile solo nella misura seguente:
 - 8.2.1. SUNGROW è responsabile in caso di dolo e negligenza grave;
 - 8.2.2. In caso di colpa lieve, SUNGROW è responsabile solo in caso di violazione dei doveri essenziali previsti dalla Garanzia. La responsabilità si riduce al danno prevedibile;
 - 8.2.3. Le limitazioni della Garanzia menzionate più sopra sono valide ove non contrarie alle disposizioni di legge vigenti in ogni Paese con riferimento alla responsabilità per danno da prodotti difettosi. In caso di conflitto con una di queste disposizioni, la nullità riguarderà solo quel particolare punto, rimanendo valido il resto. In particolare, la Garanzia sarà applicabile in conformità alla Direttiva 1999/44/CE, valida per tutti i prodotti acquistati per l'installazione nel territorio dell'Unione Europea.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Allegato A. Garanzia del prodotto e Garanzia di prestazione per il sistema di accumulo di energia commerciale con raffreddamento a liquido

1. Periodo di garanzia

Il periodo coperto dalla presente Garanzia per il "Sistema di accumulo di energia commerciale con raffreddamento a liquido", come elencato al punto 1.8 e installato nei Paesi elencati al punto 1.2, è:

Prodotti	Periodo di validità della garanzia standard
PCS* (Power Conversion System, Sistema di conversione di potenza)	5 anni
Batteria con garanzia Premium	
Batteria con garanzia Standard	2 anni
HVAC (Heating, ventilation, and air conditioning, Riscaldamento, ventilazione e condizionamento)	
EMS (Energy Management System, Sistema di gestione dell'energia)	
FFS (Fire Fighting System, Sistema antincendio)	1 anno
UPS (Uninterruptible Power Supply, Gruppo di continuità)	
Accessori – esclusi fusibili, soppressori di sovratensione, filtri	
<p>* La garanzia del sistema PCS e della batteria sarà limitata a 2 anni se il Prodotto è installato entro 500 metri dal mare o in ambiente corrosivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La garanzia non copre i componenti di consumo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusibili, soppressori di sovratensione, filtri, ecc. • La garanzia è valida solo per gli articoli forniti da Sungrow. Gli articoli di una terza parte o gli articoli non forniti da Sungrow non sono coperti dalla presente garanzia. 	

2. Garanzia di prestazione

- Nella misura in cui l'uso, il funzionamento o la manutenzione del Prodotto da parte del Cliente sono conformi alle specifiche tecniche e ai limiti dei cicli di carica/scarica giornalieri, Sungrow può offrire una Garanzia di prestazioni della batteria a partire dalla Data di inizio della garanzia, come stabilito nel Contratto di acquisto.
- Per amore di chiarezza, qualsiasi Difetto riscontrato nei componenti diversi dalla cella non sarà coperto dalla Garanzia di prestazione, ma esclusivamente secondo il punto 2.1 della presente Polizza. Inoltre, dopo la scadenza della garanzia del Prodotto, se la suddetta Garanzia di prestazione non sarà soddisfatta, non a causa della capacità delle celle della batteria o di problemi di capacità della batteria stessa, ma a causa di difetti della batteria o degli accessori, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile della Garanzia di prestazione e, pertanto, non sarà responsabile di alcun obbligo di garanzia nell'ambito della presente Polizza.
- In caso di mancato rispetto della capacità stabilita nella Specifica Tecnica, Sungrow, a sua esclusiva discrezione, potrà (1) sostituire il Prodotto, (2) fornire un Prodotto aggiuntivo per soddisfare la perdita di capacità, o (3) rimborsare 120€ per kWh (o parte di esso) di cui la capacità misurata sia inferiore alla capacità utilizzabile in DC garantita, come stabilito al punto 2.g).
- Per il pacchetto di garanzia Premium, Sungrow garantisce che l'energia del Prodotto sarà pari ad almeno il 65% dell'energia utilizzabile iniziale fino al raggiungimento di 2000 cicli, cioè il numero di cicli garantiti, in conformità alle seguenti disposizioni, ma non oltre cinque (5) anni.
- Per il pacchetto di garanzia Standard, Sungrow garantisce che l'energia del Prodotto sarà almeno pari al 65% dell'energia utilizzabile iniziale fino al raggiungimento di 730 cicli, cioè il numero di cicli garantiti, in conformità alle seguenti disposizioni, ma non oltre due (2) anni.

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

- f) Sungrow garantisce le prestazioni del Prodotto che dipendono da
- la corrente di carica e di scarica
 - la temperatura di esercizio
 - la profondità di scarica (DoD)
 - l'invecchiamento delle celle della batteria
 - lo stato di carica a riposo (RSOC)
- g) Sungrow garantisce un certo numero di cicli di carica e scarica completi in base alle seguenti condizioni:

	Corrente di carica/scarica (A)	Temperatura di esercizio (°C)	Profondità di scarica (DoD) (%)	Cicli di carica completa garantiti
Pacchetto garanzia Premium	Corrente costante 0.25C	20-25°C	100%	2000
Pacchetto garanzia Standard	Corrente costante 0.25C	20-25°C	100%	730

3. Limitazioni della garanzia di prestazione

- a) Nel caso in cui il Soggetto che avanza il reclamo non riesca a procurarsi il file di log come richiesto, si riterrà che ogni eventuale deviazione nell'efficienza o nella capacità del Prodotto rispetto alla Specifica Tecnica sia il risultato della mancata osservanza delle istruzioni d'uso o di altre condizioni tecniche da parte del Cliente e ogni eventuale intervento di riparazione o sostituzione di tale Prodotto si intenderà a spese del Soggetto che avanza il reclamo.
- b) Il Prodotto deve essere conservato in conformità alle condizioni di temperatura (5~28°C) della Specifica tecnica fornita. Quando il periodo massimo di stoccaggio del Prodotto da parte del Cliente supera i tre (3) mesi dalla data di consegna del Prodotto al Cliente, si dovrà accettare un degrado della capacità (0,3% al mese). Tuttavia, se il Prodotto non è conservato a 5~28°C, o se il Cliente non riesce a dimostrare che il Prodotto è conservato a 5~28°C, si dovrà accettare un ulteriore degrado della capacità. Inoltre, la Garanzia di prestazione non copre eventuali difetti o prestazioni insufficienti non imputabili a Sungrow, compresi i danni causati dal mancato completamento del ciclo completo delle batterie entro sei (6) mesi dalla consegna del prodotto dalla fabbrica.

4. Informazioni necessarie per avviare il processo di esercizio del diritto di garanzia

Periodo	Documenti necessari
Durante lo stoccaggio	<ul style="list-style-type: none"> • Dati del registro della temperatura e dell'umidità durante il periodo di stoccaggio (3 volte al giorno) per dimostrare che il prodotto è stato conservato nelle condizioni consentite • Rapporti di ispezione delle condizioni di stoccaggio e foto del Prodotto in magazzino • (Se c'è un difetto del prodotto) Rapporto di ispezione/difetto durante lo scarico del Prodotto (o durante l'apertura del container o dell'imballaggio del prodotto)
Durante l'installazione	<ul style="list-style-type: none"> • Condizioni ambientali del sito di installazione (temperatura e umidità) all'interno e all'esterno dell'edificio o dell'armadio della batteria (container) • Storia dettagliata e risultati dei test per dimostrare il difetto di funzionamento di componenti/parti.

Durante il funzionamento	<ul style="list-style-type: none">• Dati del registro della batteria (prima e subito dopo il verificarsi del problema)• Condizioni ambientali del locale batterie (temperatura e umidità)• Rapporto sui difetti finalizzato a dimostrare che il Prodotto è difettoso
--------------------------	--