



## Garanzia limitata di Tigo Energy

Tigo Energy, Inc. ("Tigo") ha sviluppato l'inverter Tigo GO, Tigo EI Inverter, la batteria Tigo GO, Tigo EI Battery, Tigo EI Battery Management System ("Tigo BMS"), l'interruttore di trasferimento automatico Tigo GO ("ATS Tigo GO"), Tigo Automatic Transfer Switch ("Tigo ATS"), Wiring Box ("Tigo EI Link") il contatore Tigo GO, e Tigo Energy Meter e il caricabatterie EV Tigo GO, Tigo GO Junction e Tigo GO Cellular Kit (a seguire, l'Apparecchiatura). La presente garanzia limitata di Tigo ("Garanzia limitata") decorre dal momento dell'installazione dell'Apparecchiatura ("Data di inizio della garanzia") e copre i difetti di fabbricazione e dei materiali dell'Apparecchiatura per la durata specificata di seguito ("Periodo di garanzia"):

- Inverter Tigo Go e Tigo EI Inverter: 152 mesi, a partire dalla Data di inizio della garanzia.
- Batteria Tigo GO e Tigo EI Battery: 132 mesi o 6.000 cicli, a seconda di quale termine cade prima, a partire dalla Data di inizio della garanzia. Tigo EI Battery dovrà conservare almeno il 65% della sua capacità originale al termine del Periodo di garanzia.
- Tigo BMS: 132 mesi, a partire dalla Data di inizio della garanzia.
- ATS Tigo GO e Tigo ATS: 132 mesi, a partire dalla Data di inizio della garanzia.
- Tigo EI Link: 60 mesi, a partire dalla Data di inizio della garanzia.
- Contatore Tigo GO e Tigo Energy Meter: 60 mesi, a partire dalla Data di inizio della garanzia.
- Caricabatterie EV Tigo GO: 60 mesi, a partire dalla data di inizio della garanzia.
- Tigo GO Junction: 60 mesi, a partire dalla data di inizio garanzia.
- Tigo GO Cellular Kit: 60 mesi, a partire dalla data di inizio garanzia.

La Garanzia limitata non si applica ai componenti separati dall'Apparecchiatura, alle apparecchiature ausiliarie e ai materiali di consumo, quali, ad esempio, cavi, fusibili, fili e connettori, forniti da Tigo o da altri. Alcuni componenti possono essere coperti dalla garanzia del produttore. Tigo non fornisce alcuna garanzia in merito a un piano dati cellulare utilizzato dal cliente in relazione a un Tigo EI Inverter.

È necessario completare la registrazione al servizio Tigo Monitoring entro 90 giorni dalla Data di inizio della garanzia affinché la presente Garanzia limitata sia valida. I diritti previsti dalla presente Garanzia limitata saranno disponibili e l'assistenza rapida sarà fornita solo se l'Apparecchiatura abilitata al monitoraggio viene monitorata dal servizio Tigo Monitoring.

Affinché la presente Garanzia limitata sia valida durante l'intero Periodo di garanzia, Tigo richiede che tutti i componenti del sistema siano collegati a Internet e che mantengano tale connessione per tutto il Periodo di garanzia. Tigo si riserva il diritto di aggiornare l'Apparecchiatura tramite aggiornamenti del firmware a distanza, senza ulteriore preavviso. Se non è possibile onorare la presente Garanzia limitata per tutto il Periodo di garanzia a causa dell'inosservanza del requisito di connessione a Internet, Tigo onorerà comunque la Garanzia limitata per cinque anni dalla Data di inizio della garanzia.

La Garanzia limitata si applica solo ai clienti che hanno acquistato l'Apparecchiatura da un venditore autorizzato Tigo, per farne un uso conforme allo scopo previsto. La presente Garanzia limitata può essere trasferita dal cliente a qualsiasi cessionario e rimarrà in vigore per il periodo di tempo rimanente ai sensi della Garanzia limitata, a condizione che l'Apparecchiatura non venga spostata al



di fuori del luogo di installazione originale e che un'eventuale reinstallazione avvenga in conformità alle istruzioni di installazione e alle linee guida per l'uso che accompagnano l'Apparecchiatura e che sono disponibili su Tigo Resource Center all'indirizzo [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (a seguire, la "Documentazione").

Durante il Periodo di garanzia, se Tigo determina, a sua sola e assoluta discrezione, attraverso un'ispezione, l'esistenza di un difetto dovuto esclusivamente a imperfezioni del materiale o della lavorazione dell'Apparecchiatura, questa sarà considerata difettosa e sarà soggetta a misure correttive ai sensi della presente Garanzia limitata.

Se è prevista una misura correttiva per l'Apparecchiatura difettosa ai sensi della presente Garanzia limitata, Tigo emetterà, a sua discrezione, una nota di credito al cliente per un importo fino al valore di mercato residuo dell'Apparecchiatura, come determinato da Tigo, da utilizzare per l'acquisto di un nuovo prodotto, oppure riparerà o sostituirà l'Apparecchiatura difettosa. A sua discrezione, Tigo utilizzerà parti nuove e/o ricondizionate per riparare o sostituire l'Apparecchiatura difettosa. Nell'ambito della riparazione o della sostituzione dell'Apparecchiatura difettosa, Tigo si riserva il diritto di utilizzare parti o prodotti di progettazione originale o migliorata. Se Tigo ripara o sostituisce l'Apparecchiatura difettosa, la presente Garanzia limitata continuerà ad applicarsi all'Apparecchiatura riparata o sostituita per il resto del Periodo di garanzia originale. La presente Garanzia limitata non comprende i costi di manodopera o di materiale relativi alla disinstallazione dell'Apparecchiatura difettosa o alla reinstallazione dell'Apparecchiatura riparata o sostitutiva. La presente Garanzia limitata copre i costi di spedizione da Tigo al cliente dell'Apparecchiatura riparata o sostitutiva e i costi di spedizione per la restituzione a Tigo dell'Apparecchiatura difettosa, tramite un corriere ordinario selezionato da Tigo, compresi i relativi costi doganali. Eventuali imposte sul valore aggiunto in vigore sono a carico del cliente. La Garanzia limitata non copre, e Tigo non sarà responsabile, dei danni di spedizione o causati da una cattiva gestione da parte del corriere; la responsabilità per qualsiasi danno di questo tipo ricade su quest'ultimo.

L'Apparecchiatura è progettata per resistere alle ordinarie condizioni di funzionamento e alla normale usura se utilizzata per il suo scopo originale e in conformità alla Documentazione e alle istruzioni di installazione e funzionamento fornite con l'Apparecchiatura originale. La Garanzia limitata non si applica a, e Tigo non sarà responsabile per, ogni difetto o danno a qualsiasi Apparecchiatura che: 1) sia stata utilizzata in modo improprio o eccessivo, trascurata, manomessa, modificata, alterata, aperta o danneggiata in altro modo, sia internamente che esternamente; 2) sia stata trasportata, immagazzinata, installata, azionata, maneggiata, sottoposta a manutenzione o utilizzata in modo improprio, compreso l'utilizzo in condizioni per le quali l'Apparecchiatura non è stata progettata, l'utilizzo in ambienti inadatti o in modo non conforme alla Documentazione o alle leggi o ai regolamenti vigenti; 3) sia stata soggetta a incendi, terremoti, eccessiva esposizione all'acqua, furti, congelamento, guerre, ventilazione insufficiente, danni causati da parassiti, incidenti, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, azioni di terzi, cause di forza maggiore o tensione di ingresso che crea condizioni di funzionamento oltre i limiti massimi o minimi indicati nella Documentazione o nelle specifiche dell'Apparecchiatura, compresa l'alta tensione di ingresso da generatori, fulmini o sovratensioni; 4) sia stata soggetta a danni incidentali o consequenziali causati da difetti di altri componenti del sistema in cui l'Apparecchiatura è integrata; 5) sia stata utilizzata in combinazione con altre apparecchiature, articoli o materiali non consentiti dalla Documentazione o in violazione di codici o standard locali; 6) le marcature di identificazione originali (compresi il marchio o il numero di serie) dell'Apparecchiatura siano state cancellate, alterate o rimosse. La Garanzia limitata non copre il rumore

o le vibrazioni non eccessive, i danni o il deterioramento che si verificano dopo la scadenza del Periodo di garanzia, i difetti estetici, superficiali, tecnici o di progettazione, le carenze che non influenzano o non incidono in modo rilevante sulla produzione di energia né deteriorano la forma, l'idoneità o la funzione dell'Apparecchiatura. Tigo non è responsabile in caso di reclami legati a lacune di copertura della rete o a esclusione, interruzioni o altre limitazioni della rete wireless. Ai sensi della presente Garanzia limitata, Tigo è obbligata, al massimo, entro i limiti del costo originale di ogni Apparecchiatura. Solo l'Apparecchiatura installata in conformità alla Documentazione sarà coperta dalla presente Garanzia limitata.

Per ottenere un servizio di riparazione o sostituzione, un credito o un rimborso (a seconda dei casi) ai sensi della presente Garanzia limitata, il cliente deve attenersi alle seguenti politiche e procedure:

- Tutta l'Apparecchiatura difettosa deve essere restituita a Tigo con un numero di autorizzazione al reso della merce (RMA) che il cliente deve richiedere a Tigo. Prima di ottenere il numero RMA, tuttavia, il cliente deve contattare un rappresentante dell'assistenza tecnica Tigo per valutare e risolvere il problema sull'Apparecchiatura installata, poiché molti problemi non richiedono la disinstallazione dell'Apparecchiatura per essere risolti. Il cliente deve fornire le seguenti informazioni all'assistenza tecnica di Tigo:
  - Numero di modello dell'Apparecchiatura difettosa.
  - Numero di serie dell'Apparecchiatura difettosa.
  - Descrizione dettagliata del difetto.
  - Il numero ID del sistema Tigo.
- Se il problema non può essere risolto sul campo, il cliente può richiedere un numero RMA, che deve includere le seguenti informazioni:
  - La prova di acquisto dell'Apparecchiatura difettosa sotto forma di: 1) ricevuta datata dell'acquisto originale dell'Apparecchiatura presso il punto vendita all'utente finale, oppure 2) fattura datata o ricevuta d'acquisto che attesti la sostituzione dell'Apparecchiatura in garanzia.
  - L'indirizzo di spedizione per la restituzione dell'Apparecchiatura riparata o sostitutiva (a seconda dei casi).
- Tutta l'Apparecchiatura difettosa autorizzata al reso deve essere restituita nella confezione di spedizione originale o in un altro imballaggio che fornisca un livello di protezione equivalente.
- L'Apparecchiatura difettosa resa non deve essere stata smontata o modificata senza la previa autorizzazione scritta di Tigo.

La presente Garanzia limitata è soggetta ai Termini e condizioni commerciali di Tigo, comprese, a titolo esemplificativo, le disposizioni relative alla legge vigente e alla giurisdizione.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, TIGO DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI O LESIONI A PERSONE O COSE O PER ALTRE PERDITE O LESIONI DERIVANTI DA QUALSIASI CAUSA, DOVUTE O CORRELATE A QUALUNQUE SUA APPARECCHIATURA O AL RELATIVO UTILIZZO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IN NESSUNA CIRCOSTANZA TIGO SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI QUALSIASI TERZA PARTE CHE SI APPELLA ATTRAVERSO O PER CONTO DEL CLIENTE, PER OGNI PERDITA DI



PROFITTO, DI UTILIZZO O DI TEMPO DI INATTIVITÀ DELL'APPARECCHIATURA, O PER QUALUNQUE DANNO INCIDENTALI, CONSEGUENZIALE, INDIRECTO, ESEMPLARE, PUNITIVO O SPECIALE DI QUALSIASI TIPO, COMUNQUE DERIVANTE, RELATIVO ALL'APPARECCHIATURA, ANCHE SE TIGO È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IN CASO DI RICHIESTA DI GARANZIA, L'EVENTUALE RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI TIGO PER DANNI O ALTRO NON SUPERERÀ IL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO A TIGO DAL CLIENTE PER L'APPARECCHIATURA.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È L'UNICA ED ESCLUSIVA GARANZIA FORNITA DA TIGO. LE GARANZIE LIMITATE QUI RIPORTATE SOSTITUISCONO ED ESCLUDONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO O UN'APPLICAZIONE PARTICOLARI, E TUTTI GLI ALTRI OBBLIGHI DA PARTE DI TIGO, SALVO QUALORA TALI GARANZIE E OBBLIGHI SIANO STATI CONCORDATI PER ISCRITTO DA TIGO. COPERTURA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È SUBORDINATA AL RISPETTO DA PARTE DEL CLIENTE DEI REQUISITI DI NOTIFICA DI CUI SOPRA E ALLA COLLABORAZIONE CON LE INDICAZIONI FORNITE DA TIGO. L'UNICO OBBLIGO DI TIGO E IL SOLO RIMEDIO A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE PER QUALSIASI DIFETTO GARANTITO DA QUESTO DOCUMENTO È LIMITATO ALLE AZIONI ESPRESSAMENTE SOPRAINDICATE. TALI AZIONI SONO DEFINITIVE E NON CONFERISCONO ULTERIORI DIRITTI, IN PARTICOLARE PER QUANTO RIGUARDA EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON CONSENTONO ESCLUSIONI DI GARANZIA, PERTANTO QUESTA DISPOSIZIONE POTREBBE NON ESSERE VALIDA PER IL CLIENTE.

IL CLIENTE RICONOSCE CHE LE SUDDETTE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SONO UN ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI E CHE IN ASSENZA DI TALI LIMITAZIONI IL PREZZO DI ACQUISTO DELL'APPARECCHIATURA SAREBBE SOSTANZIALMENTE DIVERSO. ALCUNE GIURISDIZIONI LIMITANO O NON CONSENTONO ESCLUSIONI DI GARANZIA, PERTANTO QUESTA DISPOSIZIONE POTREBBE NON ESSERE VALIDA PER IL CLIENTE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO LIMITAZIONI ALL'ESCLUSIONE DEI DANNI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE VALIDE PER IL CLIENTE.

IL CLIENTE PUÒ GODERE DI SPECIFICI DIRITTI LEGALI AL DI FUORI DELLA PRESENTE GARANZIA E DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO O DA PAESE A PAESE. LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PREGIUDICA EVENTUALI ULTERIORI DIRITTI DEL CLIENTE PREVISTI DALLE LEGGI VIGENTI DELLA GIURISDIZIONE DI APPARTENENZA CHE REGOLANO LA VENDITA DI BENI DI CONSUMO. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE VALIDE. L'APPARECCHIATURA INSTALLATA IN AUSTRALIA È COPERTA DA UNA DOCUMENTAZIONE DI GARANZIA SEPARATA.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È STATA REDATTA IN LINGUA INGLESE E, SE TRADOTTA IN UNA LINGUA DIVERSA DALL'INGLESE PER QUALSIASI SCOPO, LA VERSIONE INGLESE PREVARRÀ IN OGNI CASO E AVRÀ LA PRECEDENZA IN CASO DI DIFFORMITÀ, DOMANDE O CONTROVERSIE RELATIVE AL SIGNIFICATO, ALLA FORMA, ALLA VALIDITÀ O ALL'INTERPRETAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. È POSSIBILE CONSULTARE LA VERSIONE INGLESE ALL'INDIRIZZO

<https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty>.