



MODULO D'ORDINE

CODICE DI ATTIVAZIONE SMA PER L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Valido a partire dal 15/1/2024

Estensione di garanzia esclusivamente per i prodotti elencati alla pagina seguente

L'estensione di garanzia include la riparazione dell'apparecchio in conformità alle condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA. Tutte le informazioni importanti sull'estensione di garanzia SMA sono riportate nelle nostre condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA <https://www.sma-italia.com/assistenza-e-supporto/panoramica.html>

Si prega di compilare il modulo d'ordine e inviarlo via fax o via e-mail ai seguenti recapiti:

fax: +49 561 9522-435600, e-mail: Warranty@SMA.de

Ordino l'estensione di garanzia SMA, optando per le condizioni seguenti (pagamento unico). Tutti i prezzi indicati si intendono per ogni apparecchio al netto dell'IVA prevista per legge:

Classe di potenza	ACTIVE (l'attivazione è possibile nei paesi ACTIVE e COMFORT)					
	Tipo	Numero	+5 anni	Numero	+10 anni	+15 anni
	fino a 5 kVA per ciascun apparecchio		x 200 €		x 400 €	
	fino a 10 kVA per ciascun apparecchio		x 270 €		x 540 €	
	fino a 25 kVA per ciascun apparecchio		x 450 €		x 900 €	x 1350 €
	fino a 50 kVA per ciascun apparecchio		x 600 €		x 1200 €	x 1800 €
	fino a 90 kVA per ciascun apparecchio		x 800 €		x 1600 €	x 2400 €
	fino a 150 kVA per ciascun apparecchio		x 1000 €		x 2000 €	x 3000 €
	fino a 250 kVA per ciascun apparecchio		x 1150 €		x 2300 €	x 3450 €

Classe di potenza	COMFORT (l'attivazione è possibile solo nei paesi COMFORT)					
	Tipo	Numero	+5 anni	Numero	+10 anni	+15 anni
	fino a 5 kVA per ciascun apparecchio		x 250 €		x 500 €	
	fino a 10 kVA per ciascun apparecchio		x 330 €		x 660 €	
	fino a 25 kVA per ciascun apparecchio		x 550 €		x 1100 €	x 1650 €
	fino a 50 kVA per ciascun apparecchio		x 700 €		x 1400 €	x 2100 €
	fino a 90 kVA per ciascun apparecchio		x 900 €		x 1800 €	x 2700 €
	fino a 150 kVA per ciascun apparecchio		x 1150 €		x 2300 €	x 3450 €
	fino a 250 kVA per ciascun apparecchio		x 1350 €		x 2700 €	x 4050 €



MODULO D'ORDINE

CODICE DI ATTIVAZIONE SMA PER L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Valido a partire dal 15/1/2024

Il periodo complessivo della durata della garanzia del produttore e della durata dell'estensione di garanzia non può superare il periodo della garanzia (garanzia del produttore SMA + estensione di garanzia).

Classe di potenza	Tipo di apparecchio	Durata max. della garanzia
fino a 5 kVA per ciascun apparecchio	SB3.0-1AV-40, SB3.0-1AV-41, SB3.6-1AV-40, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-40, SB4.0-1AV-41, SB5.0-1AV-40, SB5.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, STP4.0-3AV-40, STP5.0-3AV-40, STP5.0-3SE-40	15 anni
fino a 5 kVA per ciascun apparecchio	SB 2000HF-30, SB 2500HF-30, SB 2500TLST-21, SB 3000HF-30, SB 3000TL-20, SB 3000TL-21, SB 3600TL-20, SB 3600TL-21, SB 4000TL-20, SB 4000TL-21, SB 5000TL-20, SB 5000TL-21, SB1.5-1VL-40, SB2.0-1VL-40, SB2.5-1VL-40, SB3.0-1xx-US-4x, SB3.0-1SP-US-41-V2, SB3.8-1SP-US-41-V2, SB3.8-1xx-US-4x, SB3000TL-US-22, SB3600SE-10, SB3800TL-US-22, SB4000TL-US-22, SB5.0-1SP-US-41-V2, SB5.0-1xx-US-4x, SB5000TL-US-22, SBSE3.6-50, SBSE4.0-50, SBSE5.0-50, STP 5000TL-20	20 anni
fino a 10 kVA per ciascun apparecchio	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40, STP6.0-3SE-40, STP8.0-3SE-40, STP10.0-3SE-40	15 anni
fino a 10 kVA per ciascun apparecchio	SB6.0-1xx-US-4x, SB7.0-1xx-US-4x, SB7.7-1xx-US-4x, SB 6000TL-21, SB6000TL-US-22, SB7000TL-US-22, SB7700TL-US-22, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB6.0-1SP-US-41-V2, SB7.7-1SP-US-41-V2, SBSE6.0-50, STP 10000TL-20	20 anni
fino a 25 kVA per ciascun apparecchio	STP 12000TL-US-10, STP 12000TL-20, STP 15000TL-30, STP 15000TL-US-10, STP 20000TL-30, STP 20000TL-US-10, STP 24000TL-US-10, STP 25000TL-30, STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50, STP 20-US-50, STP 25-US-50	20 anni
fino a 50 kVA per ciascun apparecchio	SMA EV Charger Business	7 anni
fino a 50 kVA per ciascun apparecchio	03-50-1000-1-40 (STP 50-40), 03-50-1000-2-40 (STP 50-US-40), 03-50-1000-1-41 (STP 50-41), 03-33-1000-2-41 (STP 33-US-41), 03-50-1000-2-41 (STP 50-US-41), STP 30000TL-US-10, STP 30-US-50	20 anni
fino a 90 kVA per ciascun apparecchio	03-62-1000-2-41 (STP 62-US-41)	20 anni
fino a 150 kVA per ciascun apparecchio	STP 110-60	20 anni
fino a 150 kVA per ciascun apparecchio	3-100-1000-1-20 (SHP 100-20), 3-100-1000-3-20 (SHP 100-JP-20), 3-125-1500-2-20 (SHP 125-US-20), 3-143-1500-3-20 (SHP 143-JP-20) 3-150-1500-1-20 (SHP 150-20), 3-150-1500-2-20 (SHP 150-US-20), 3-100-1000-1-21 (SHP 100-21), 3-100-1000-3-21 (SHP 100-JP-21), 3-125-1500-2-21 (SHP 125-US-21), 3-143-1500-3-21 (SHP 143-JP-21), 3-150-1500-1-21 (SHP 150-21), 3-150-1500-2-21 (SHP 150-US-21)	25 anni
fino a 250 kVA per ciascun apparecchio	SHP 165-US-21, SHP 172-21, SHP 172-US-21, SHP 180-21, SHP FLEX-US-21	25 anni

La vendita di estensioni di garanzia è limitata ai tipi di dispositivi sopra indicati. SMA si riserva il diritto di aggiungere o eliminare in qualsiasi momento tipi di dispositivi dall'elenco. È possibile effettuare l'estensione di garanzia solo durante il periodo di validità della stessa.



MODULO D'ORDINE

CODICE DI ATTIVAZIONE SMA PER L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Valido a partire dal 15/1/2024

Destinatario della fattura	Azienda / Forma giuridica	
	Gestore dell'impianto	Installatore
	Cognome, nome	
	Codice fiscale	
	Partita IVA ¹⁾	
	Codice univoco di fatturazione	
	Partita IVA Vies	
	Codice cliente (se disponibile)	
	Via, numero	
	CAP/Località/Paese	
	Telefono	
	Indirizzo e-mail	
	Numero di serie	
	Data di messa in funzione	

¹⁾ Per gli indirizzi nell'Unione Europea, si prega di indicare qui il **numero di partita IVA valido**.

Si prega di inviare il modulo compilato in tutte le sue parti via fax o e-mail a

fax: +49 561 9522-435600, e-mail: Warranty@SMA.de

Dopo aver elaborato il suo ordine, le invieremo i documenti, compresi il/i codice/i di attivazione all'indirizzo e-mail che ci ha fornito. Per estendere la garanzia dell'inverter con un codice di attivazione procedere come segue:

1. Registrare il tuo prodotto sul sito SMA:
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>
2. Durante la registrazione del prodotto inserire il codice di attivazione dell'estensione di garanzia.
3. Se hai già registrato il tuo prodotto, effettua il login su
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration> e attiva il codice in "I miei impianti fotovoltaici".

Osservare quanto segue:

Il codice può essere attivato solo se la garanzia è valida.

- La prestazione di garanzia dipende dal Paese di installazione.
- Ulteriori informazioni sono riportate nelle condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA alla home page SMA all'indirizzo <https://www.sma-italia.com/assistenza/download.html>

Il rimborso del prezzo d'acquisto alla restituzione o la sostituzione è possibile solo in caso di recesso efficace secondo le condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA. Dopo il termine di recesso la merce non può essere usata per il rimborso in contanti o per l'acquisto di altra merce. Una volta inviato il codice di attivazione all'e-mail indicata dal cliente, SMA non è responsabile in caso di perdita del codice di attivazione o dei danni derivanti dalla perdita.



MODULO D'ORDINE

CODICE DI ATTIVAZIONE SMA PER L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Valido a partire dal 15/1/2024

GARANZIA ACTIVE		GARANZIA COMFORT	
SERVIZIO		Prezzo forfettario Servizio di assistenza tecnica SMA per l'installatore	
	Completa gestione della spedizione	Completa gestione della spedizione	
	Riparazione, dispositivo sostitutivo o nuovo dispositivo (se non è possibile alcuna riparazione)	Riparazione, dispositivo sostitutivo o nuovo dispositivo (se non è possibile alcuna riparazione)	
	Assistenza online tramite supporto tramite app e linea di assistenza mySMA, 360°	Assistenza online tramite supporto tramite app e linea di assistenza mySMA, 360°	

Nelle seguenti tabelle sono elencati i paesi per il rispettivo livello di assistenza:

ACTIVE

Argentina	Bangladesch	Belize	Brasile	Colombia
Cile	Costa Rica	Città del Vaticano	El Salvador	Emirati Arabi Uniti
Filippine	Giappone	Giordania	Guatemala	Honduras
India	Indonesia	Israele	Messico	Myanmar
Malesia	Nicaragua	Namibia	Norvegia	Panama
Singapore	Sri Lanka	San Marino	Sudafrica	Thailandia
Taiwan	Turchia	Ucraina	Vietnam	

COMFORT

Andorra	Australia	Austria	Bulgaria	Belgio
Canada	Croazia	Cipro Occidentale	Corea del Sud	Danimarca
Estonia	Finlandia	Francia (Territori d'oltremare)	Francia (Continente)	Grecia
Germania	Italia	Lussemburgo	Lituania	Lettonia
Liechtenstein	Malta	Monaco	Nuova Zelanda	Portugal
Paesi Bassi	Portorico	Polonia	Repubblica Ceca	Romania
Regno Unito	Repubblica d'Irlanda	Svizzera	Slovenia	Stati Uniti d'America
Slovacchia	Spagna	Svezia	Ungheria	

Accetto che SMA conservi i dati della fattura.

L'autorizzazione alla memorizzazione e all'utilizzo dei propri dati può essere revocata in qualsiasi momento per e-mail (Kundendaten.Service@SMA.de) o per posta. La raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali avvengono in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati. I suoi dati personali raccolti da SMA saranno trattati con la massima riservatezza e comunque non verranno trasmessi a terzi senza il suo consenso esplicito.

Data, firma del committente / destinatario della fattura

SMA Solar Technology AG
 Headquarters: 34266 Niestetal, Germany
 Amtsgericht (District court) Kassel
 HRB (registration number) 3972

Vorsitzender des Aufsichtsrats (Chairman of the Supervisory Board): Uwe Kleinkauf
 Vorstand (Managing Board): Dr.-Ing. Jürgen Reinert, Barbara Gregor
 UStID-Nr. (VAT ID no.) DE 113 08 59 54
 WEEE-Reg.-Nr. (WEEE registration number): DE 95881150

