

Certificato di garanzia platinum per moduli aleo solar

La società aleo solar GmbH (aleo solar) offre una garanzia sul prodotto e una garanzia sul rendimento per i propri moduli fotovoltaici. La garanzia sul prodotto copre le difettosità dei moduli (A.1), mentre la garanzia sul rendimento ha come oggetto solo le perdite di potenza dei moduli (A.2). In aggiunta, aleo solar offre una garanzia di reperibilità (A.3) per moduli. Nei paragrafi da B ad E sono illustrate le condizioni applicate per le suddette garanzie aleo solar.

A. Garanzie aleo

1. Garanzia aleo sui prodotti (Product Guarantee)

Nei limiti delle condizioni descritte nel presente certificato di garanzia, garantiamo per un periodo di 25 anni dalla data di acquisto che i moduli aleo solar sono privi di difetti materiali e di lavorazione. La potenza nominale degli stessi è oggetto esclusivamente della garanzia aleo sul rendimento (A.2).

2. Garanzia aleo sul rendimento (Power Guarantee)

Nei limiti delle condizioni descritte nel presente certificato di garanzia, garantiamo che

- durante i primi due anni dalla data di acquisto, la potenza nominale sarà almeno del 98% rispetto alla potenza nominale indicata nella scheda tecnica del prodotto.

- il decadimento annuale delle prestazioni dal terzo al venticinquesimo anno sarà inferiore allo 0.56%, rispetto alla potenza nominale indicata nella scheda tecnica del prodotto.

La garanzia si riferisce alla potenza dei moduli misurata in condizioni standard di verifica (STC), tenendo in considerazione la tolleranza di misura indicata nei dati tecnici del prodotto

3. Garanzia aleo di reperibilità (Replacement Guarantee)

Nei limiti delle condizioni descritte nel presente certificato di garanzia, garantiamo di poter sostituire ogni modulo per i prossimi 25 anni, con un pannello visivamente simile. Con "visivamente simile" si intende

fare riferimento al formato del modulo, alle sue celle (numero, formato, composizione e colore), al tipo di connettori delle celle, al rivestimento posteriore (per quanto concerne la parte anteriore del modulo), alla sua cornice (geometria e colore) ed al vetro. Sarà altresì garantita la compatibilità elettrica con gli altri moduli dell'impianto. Nel caso non siano disponibili moduli visivamente simili ci impegniamo a sostituire i moduli dell'intero impianto nel limite massimo di 60 moduli per impianto

La garanzia sui prodotti (A.1), sul rendimento (A.2) e di reperibilità (A.3) vale a partire dalla data di fatturazione al cliente finale; sarà richiesta la presentazione della fattura di vendita come prova.

B. Condizioni di garanzia

Beneficiario della garanzia è il proprietario del modulo al momento del verificarsi dell'evento coperto da garanzia. Le garanzie si applicano solo sulla prima installazione dei moduli. La garanzia si applica solo se il modulo è ancora parte dell'impianto ove era stato montato originariamente.

Le presenti garanzie si applicano entro il limite di 60 moduli per impianto.

Eventuali reclami devono essere presentati nel corso del rispettivo periodo di validità della garanzia.

Le presenti garanzie valgono per impianti installati in Italia, Francia (con l'esclusione dei cd. territori d'oltremare) Svizzera, Danimarca, Svezia, Norvegia, Finlandia e la Germania.

Le presenti garanzie si applicano solo in caso di normali ed appropriati immagazzinamento, trasporto, applicazione, installazione, utilizzo e manutenzione e solo in caso di usuali condizioni d'impiego dei moduli.

In particolare, è necessario attenersi alle prescrizioni di installazione relative ai moduli aleo nella loro versione più recente al momento dell'installazione. Qualsiasi azione volta all'eliminazione di vizi, al ripristino dei moduli o qualsiasi altro intervento sugli stessi dovrà essere eseguito solo da personale qualificato.

Le garanzie non si applicano ai moduli utilizzati in

sistemi offshore. Non costituisce vizio o difetto un mutamento o una disomogeneità meramente estetica dei moduli che non ne infici in modo essenziale il funzionamento.

Le garanzie non si applicano in caso di deterioramenti o danneggiamenti causati da sovracorrenti, sovratensioni, fulmini, allagamenti, parassiti, incendi, impatti violenti, urti e vibrazioni (e.g. trasporti tramite elicottero) eccessive o altri influssi esterni simili.

Le garanzie sul prodotto (A.1) e sul rendimento (A.2) non trovano applicazione, inoltre, in caso di azioni di terzi e/o altri eventi o sinistri estranei al consueto utilizzo dei moduli e al di fuori della nostra sfera di controllo. Condizione indispensabile per poter usufruire delle garanzie è che non siano stati alterati, eliminati o resi illeggibili l'etichetta del modulo o il numero di serie o che comunque essi siano diventati indecifrabili, per qualsiasi motivo ciò avvenga.

La garanzia di reperibilità (A.3) esclude difetti seriali, danni provocati deliberatamente dal proprietario dell'impianto, danni dovuti a guerre, incidenti nucleari o disastri naturali. aleo solar GmbH si riserva il diritto di decidere a propria discrezione se un dato difetto comporti necessariamente la sostituzione del pannello.

C. Prestazioni oggetto delle garanzie

Nel solo caso di riconoscimento di un danno coperto da garanzia sul prodotto (A.1) e sulla prestazione (A.2) e a nostra esclusiva discrezione, forniremo un rimedio sottoforma di una delle seguenti alternative:

- a) sostituzione del prodotto (con moduli nuovi o rigenerati)
- b) riparazione
- c) per i soli casi coperti di garanzia sul rendimento (A.2)
- d) esecuzione di misure atte a ristabilire la potenza garantita

Il rimedio ai sensi della presente garanzia comprende anche:

- (i) i costi di trasporto standard per la consegna dei moduli sostitutivi;

- (ii) l'eventuale ritiro dei moduli sostituiti;
- (iii) i costi connessi all'installazione di eventuali moduli aggiuntivi, alla rimozione dei moduli danneggiati e la re-installazione dei moduli sostitutivi

Nell'ambito della garanzia di reperibilità (A.3), aleo solar s'impegna a sostenere i costi di sostituzione dei moduli, della loro installazione e trasporto nel solo caso di riconoscimento di un danno coperto dalla garanzia prodotto (A.1) o dalla garanzia sul rendimento (A.2), così come descritto in questo certificato.

Se i difetti sono causati da eventi su cui aleo solar non ha influenza (come ad esempio furto) il proprietario dell'impianto potrà acquistare a proprie spese moduli sostitutivi visivamente simili.

Sono escluse ulteriori garanzie e richieste di risarcimento, in particolare quelle di mancato guadagno o ulteriori danni.

Le presenti garanzie non limitano i diritti derivanti dalla garanzia legale del venditore per vizi e/o difetti dei prodotti. Resta salva, inoltre, la responsabilità del produttore ai sensi di legge. Le eventuali prestazioni effettuate in garanzia non comportano un prolungamento del periodo di garanzia né fanno decorrere nuovamente il periodo di garanzia. I moduli sostituiti diventano di nostra proprietà.

D. Rivendicazione dei diritti di garanzia

Alla richiesta di garanzia deve essere allegata la fattura in originale, indicante la data di consegna e i codici prodotto. Il mancato raggiungimento della potenza erogata garantita (A.2) deve essere provato tramite produzione di un adeguato verbale di misura munito di data.

I diritti di garanzia devono essere fatti valere entro e non oltre tre mesi dalla data di conoscenza del caso contemplato dalla garanzia.

Al presente certificato di garanzia si applica esclusivamente il diritto sostanziale tedesco.

Le presenti garanzie sono da intendersi come prestazioni indipendenti, volontarie e non hanno pertanto, alcun influsso sugli eventuali accordi tra venditore e acquirente. Persona di riferimento per tutte

le richieste e pretese relative alle garanzie è il venditore del modulo. E' tuttavia possibile far valere i diritti di garanzia anche nei confronti di: aleo solar GmbH, Marius-Eriksen-Str.1, 17291 Prenzlau, Germania (claims@aleo-solar.com)

Nel caso in cui aleo solar riceva un reclamo da un Cliente e nessun difetto possa essere rilevato, aleo solar incaricherà, di comune accordo con il Cliente, un esperto indipendente al fine di ottenere una valutazione terza. Nel caso in cui venga effettivamente riscontrato un difetto aleo solar si farà carico dei costi associati a tale valutazione, In caso contrario, tali costi (incluso le spese di invio dei moduli) saranno a carico del Cliente.

E. Ambito di validità delle garanzie aleo

Il presente certificate di garanzia si applica esclusivamente ai seguenti tipi di moduli con classificazione 0:

Articolo in conferma d'ordine	tipo di modulo
L62Sppp.0	L62Sppp
L64Sppp.0	L64Sppp
L82Sppp.0	L82Sppp
L84Sppp.0	L84Sppp
S82Tppp.0	S82Tppp
S84Tppp.0	S84Tppp

“ppp” sostituisce la potenza nominale del modulo in condizioni di test standard.

Il presente certificate è valido per i moduli acquistati da aleo solar a partire dal giorno 1 Dicembre 2022 e fino alla data di entrata in vigore di un nuovo certificato di garanzia.

Prenzlau, 1 Dicembre 2022



Alexander Kasic
Responsabile Qualità