



# MYRESERVE

## MANUALE DI ISTRUZIONI PER L'USO

 **SOLARWATT**<sup>®</sup>  
power to the people



## Indice

<b>Indicazioni generali .....</b>	<b>5</b>
Informazioni sul presente manuale .....	5
Ambito di validità .....	5
Utilizzo conforme .....	5
Limitazione della responsabilità.....	5
Requisiti per l'installatore .....	5
<b>Note sulla sicurezza .....</b>	<b>6</b>
<b>Garanzia e protezione completa*.....</b>	<b>7</b>
<b>Descrizione del prodotto .....</b>	<b>8</b>
Componenti e struttura.....	8
Caratteristiche di MyReserve.....	9
<b>Comportamento di carica .....</b>	<b>11</b>
Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico .....	12
Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico e carica della batteria .....	12
Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico, carica della batteria e immissione di corrente nella rete pubblica.....	12
Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico, carica della batteria e immissione di corrente nella rete pubblica.....	13
Solo scarica della batteria (funzionamento notturno).....	13
Modalità Sleep (utilizzo durante l'inverno).....	13
<b>Funzionamento di MyReserve.....</b>	<b>14</b>
Comportamento alla temperatura.....	14
Spia LED di stato sull'accumulatore .....	15
<b>Monitoraggio di MyReserve .....</b>	<b>16</b>
Tramite Bluetooth attraverso „MyReserve App“ .....	16
Tramite connessione alla rete attraverso „MyReserve App“ e „MyReserve Portal“ .....	17
Tramite connessione alla rete attraverso EnergyManager.....	18
<b>Comportamento in caso di malfunzionamento .....</b>	<b>19</b>
Stati critici .....	20
Istruzioni in caso di incendio .....	20
Note sulle procedure per l'estinzione di incendi.....	21
<b>FAQ (Domande frequenti) .....</b>	<b>22</b>
<b>Smaltimento .....</b>	<b>23</b>

## Congratulazioni per aver acquistato MyReserve

Grazie per aver scelto di acquistare un prodotto SOLARWATT. Con l'esperienza acquisita in oltre 20 anni di produzione, SOLARWATT fa parte del gruppo dei pionieri del fotovoltaico operanti in Germania.

L'accumulatore a batteria MyReserve completa il concetto sistemico perseguito da SOLARWATT. MyReserve

è un prodotto di alta qualità e innovativo della gamma SOLARWATT. MyReserve rappresenta i vantaggi di una tecnologia per batterie sicura, altamente efficiente e installabile in serie. Tutti i componenti sono progettati per la massima compatibilità.



# Indicazioni generali

## Informazioni sul presente manuale

Il presente manuale è destinato agli utenti finali di un accumulatore MyReserve. Presenta una panoramica della struttura e del funzionamento di MyReserve e riporta le spiegazioni relative al funzionamento e al processo di carica. Inoltre informa su come sia possibile visualizzare

e monitorare il funzionamento dell'accumulatore, su cosa fare in caso di malfunzionamento e su come procedere per lo smaltimento.

Leggere attentamente il seguente manuale e conservarlo in prossimità di MyReserve.

## Ambito di validità

Il presente manuale di istruzioni per l'uso è valido per il prodotto MyReserve di SOLARWATT GmbH.

## Utilizzo conforme

MyReserve è concepito esclusivamente per l'accumulo di energia elettrica da impianti fotovoltaici e deve essere utilizzato esclusivamente a tale scopo. Qualsiasi utilizzo diverso ovvero non conforme di MyReserve o delle rispet-

tive singole parti può comportare difetti all'apparecchio e/o situazioni pericolose per l'incolumità delle persone. In tali casi, inoltre, non sussiste alcun diritto a ricevere prestazioni in garanzia.

## Limitazione della responsabilità

SOLARWATT GmbH declina qualsiasi responsabilità per danni alle persone, ai beni materiali e al prodotto nonché per danni consequenziali causati dalla mancata osservanza del presente manuale di istruzioni per l'uso. SOLARWATT declina inoltre qualsiasi responsabilità per danni al prodotto causati da un utilizzo non con-

forme e da qualsivoglia attività eseguita sul sistema accumulatore da elettricisti non qualificati e non certificati da SOLARWATT. È vietato apportare autonomamente trasformazioni o modifiche tecniche al prodotto.  
© SOLARWATT GmbH 2018

## Requisiti per l'installatore

- L'installazione e la messa in funzione di MyReserve devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato debitamente formato che soddisfi i seguenti criteri:
- elettricisti, installatori o personale specializzato debitamente formato con qualifiche affini e autorizzati da SOLARWATT;
- personale specializzato autorizzato con conoscenze delle norme, delle direttive e della legislazione vigenti;
- personale specializzato che ha partecipato al corso di formazione per la certificazione MyReserve di SOLARWATT.

## Note sulla sicurezza



### PERICOLO

#### Danni dovuti a un errato utilizzo!

La mancata osservanza delle presenti avvertenze sull'utilizzo dell'apparecchio può comportare pericolo per la salute e l'incolumità ovvero danni materiali al prodotto e ad altri apparecchi, circostanze per le quali SOLARWATT GmbH non si assume alcuna responsabilità.

- La messa in funzione del sistema di accumulo a batteria MyReserve deve essere eseguita esclusivamente da un elettricista qualificato debitamente formato e certificato da SOLARWATT. Pericolo di folgorazione!
- Non lasciare senza sorveglianza, in prossimità dell'apparecchio, bambini o persone con caratteristiche fisiche, sensoriali o mentali limitate ovvero con mancanza di esperienza e conoscenze.
- Installare il prodotto in ambienti interni asciutti.
- Non stoccare materiale corrosivo nella sede di installazione.
- Non collocare MyReserve sopra o sotto altri apparecchi.
- Assicurarsi che l'apparecchio venga fissato correttamente alla parete.
- Evitare il calore diretto prodotto da altri apparecchi e rispettare la distanza minima dagli apparecchi vicini prescritta dal rispettivo produttore.
- Non pulire l'apparecchio con alcol oppure con altri detergenti chimici.
- Osservare le caratteristiche corrente-tensione massime in accordo con le specifiche della scheda tecnica del rispettivo prodotto. In caso contrario si rischia di danneggiare il prodotto.
- Utilizzare esclusivamente accessori e parti di ricambio consentiti o consigliati da SOLARWATT.
- Osservare sempre tutte le norme e direttive nazionali in materia di connessione di sistemi di accumulo.
- Non installare MyReserve in atmosfera corrosiva o contenente ammoniacale.
- Interventi di riparazione o di aggiornamento del sistema devono essere eseguiti da personale qualificato che è stato autorizzato e addestrato da SOLARWATT.
- I cavi elettrici devono essere protetti dall'uso improprio per evitare danni da attorcigliamento, schiacciamento e simili. Non utilizzare connettori e cavi elettrici danneggiati o fessurati. Ispezionare ogni tanto i cavi elettrici per stabilire l'eventuale presenza di danni e sostituirli immediatamente, qualora si riscontrino dei difetti.
- Non realizzare mai la messa a terra del MyReserve tramite parafulmine, linea telefonica o linea del gas.
- Non esporre mai il MyReserve a gocce e spruzzi d'acqua. Non appoggiare mai sul prodotto recipienti contenenti liquidi.
- La temperatura del corpo del MyReserve Command può superare i 60 °C.
- Il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Osservare le disposizioni di smaltimento in vigore nel rispettivo Paese.
- Non smaltire i moduli batteria assieme ai rifiuti domestici!
- Non aprire o danneggiare i moduli batteria. Non toccare l'elettrolito fuoriuscito dalla batteria; è nocivo alla pelle e agli occhi e può essere tossico.
- Tenere presente che i condensatori carichi comportano un rischio elettrico. Prima di operare sul MyReserve Command, disattivarlo e lasciare trascorrere un tempo di scarica di 5 minuti.

**ATTENZIONE**

Per evitare danni alle persone e/o al prodotto dovuti ad addetti alla manutenzione non qualificati, qualsiasi intervento di installazione e di manutenzione su MyReserve deve essere effettuato esclusivamente da installatori certificati da SOLARWATT.

**ATTENZIONE**

Anche quando l'interruttore CC è spento, è presente tensione sui morsetti dell'impianto fotovoltaico. I moduli batteria devono essere sostituiti esclusivamente da personale specializzato debitamente formato sulla manipolazione delle batterie. Tutti gli interventi devono essere eseguiti esclusivamente con la dovuta cautela.

I moduli batteria devono essere sostituiti esclusivamente con MyReserve Pack dello stesso tipo. Si applicano i requisiti generali per la rimozione e l'utilizzo delle batterie.

## Garanzia e protezione completa\*

I prodotti SOLARWATT sono prodotti dalla qualità unica. Non si tratta solo di una promessa; ciò ci consente di offrire garanzie complete e un'assicurazione gratuita per il MyReserve.

Affinché la garanzia e l'assicurazione di protezione completa per il MyReserve siano valide, la società incaricata dell'installazione deve attivare la garanzia e l'assicurazione sul sito [www.solarwatt.de](http://www.solarwatt.de). Si riceverà quindi via e-mail la conferma dell'attivazione della garanzia. Trascorse 2-3 settimane dall'attivazione, si riceveranno automaticamente per posta delle informazioni e la rispettiva polizza assicurativa di AON Versicherungsmakler Deutschland GmbH.

**SOLARWATT**  
power to the people

PRODOTTI | PERCHÉ SOLARWATT | PROFESSIONISTI | NEWS | CONTATTI

Qui puoi attivare l'estensione della garanzia e la copertura "Protezione Completa". Puoi anche modificare i dati dei clienti. La conferma della attivazione dell'estensione di garanzia e della "Protezione Completa" sarà spedita al cliente e all'installatore tramite e-mail. Per il sistema MyReserve saranno già presenti i numeri di serie dei prodotti inviati all'installatore le cui garanzie non sono ancora state attivate.

I hereby agree that the collection and processing of my personal data to answer my contact request within the limits permitted by law. Art. 5 and 6 GDPR. A passing on to third does not take place. My data will be deleted if the purpose for this contact request is removed. I was informed about my right of withdrawal. A revocation has the consequence that further correspondence can not take place.

DATI CLIENTE		DATI INSTALLATORE	
Titolo		Società	
Nome	Cognome	Società	
Via + Numero civico		Via + Numero civico	
C.A.P.	Città	C.A.P.	Città
Paese		Paese	
E-mail		E-mail	

Una volta eseguita la messa in funzione del sistema MyReserve, l'installatore consegnerà al cliente il protocollo di messa in funzione. L'installatore confermerà con ciò che le condizioni di montaggio sono state correttamente osservate. Conservare il protocollo di messa in funzione compilato in un luogo sicuro.

**NOTA**

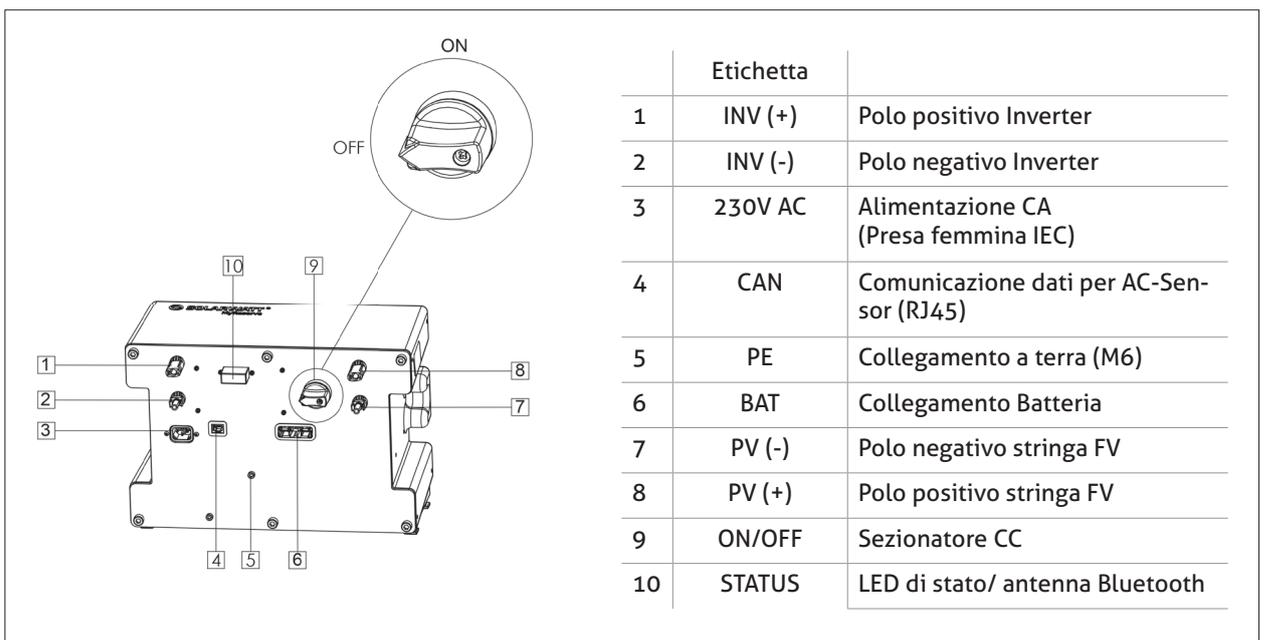
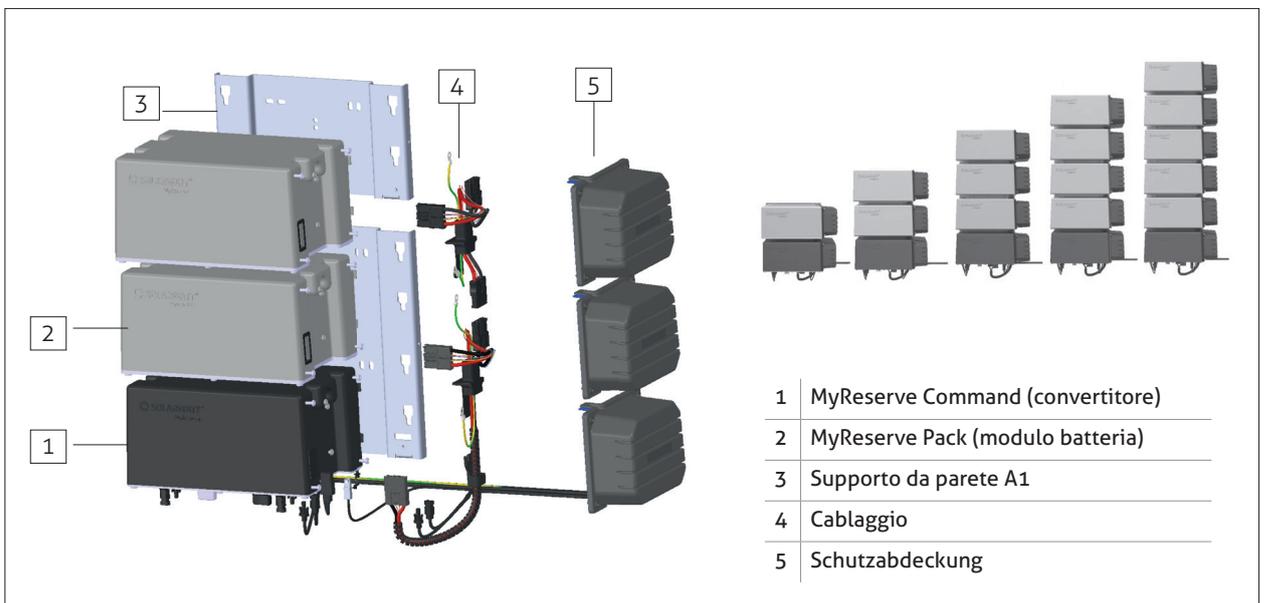
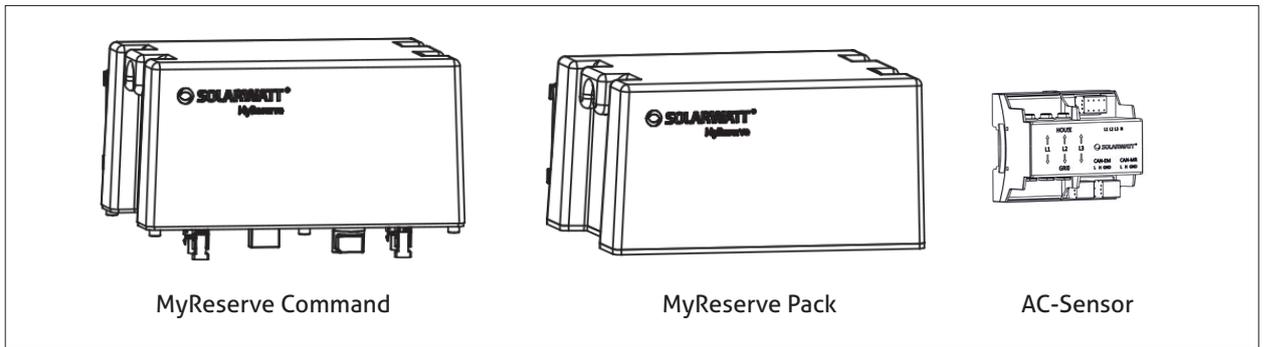
**È necessario ricevere la seguente documentazione una volta completata l'installazione.**

- il protocollo di messa in funzione completato dall'installatore
- L'e-mail di attivazione della garanzia
- La polizza assicurativa Protezione completa (2-3 settimane dopo la registrazione)

\* L'assicurazione Protezione completa è valida in tutti i Paesi dell'UE e in Norvegia.

# Descrizione del prodotto

## Componenti e struttura



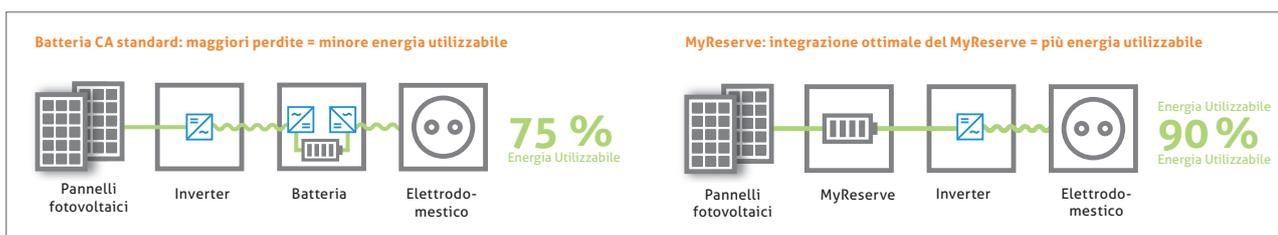
## Caratteristiche di MyReserve

### Più energia FV utilizzabile

I moduli fotovoltaici producono energia in corrente continua. Le utenze domestiche tuttavia funzionano con corrente alternata. L'inverter si occupa di trasformare la corrente continua in corrente alternata. L'accumulatore d'altra parte raccoglie energia in corrente continua. I tradizionali sistemi di accumulo vengono installati a valle dell'inverter, sul lato corrente alternata. Dunque, ad ogni processo di carica e scarica, la corrente deve essere convertita nella forma richiesta. Questo ha un impatto nega-

tivo sull'efficienza, quindi sulla quantità di energia utilizzabile disponibile.

Per questo motivo MyReserve viene installato a monte dell'inverter. Esso accumula direttamente l'energia in corrente continua prodotta dall'impianto FV, che viene convertita in corrente alterna solo in presenza di consumo domestico. Ne risulta un aumento dell'efficienza dell'accumulatore e una disponibilità di energia utilizzabile superiore al 90%.



### Velocità di reazione massima

Normalmente i sistemi di accumulo a batteria reagiscono senza tempestivamente ai cambiamenti nella produzione di energia FV o nei consumi domestici. Numerose utenze elettriche consumano energia solo per pochi secondi. Anche se nella realtà possono trascorrere più secondi fino a quando l'accumulatore a batteria non reagisce a tali cambiamenti, i cicli di carica-scarica della batteria non sono all'altezza del bilancio reale delle prestazioni. Fino a quando l'accumulatore a batteria fornisce energia, le utenze consumano corrente di rete costosa. A lungo

andare questo influisce sull'efficienza dell'accumulatore a batteria. MyReserve è programmato con un'elevata velocità di reazione, per cui è in grado di rispondere ai requisiti di alimentazione in modo veramente efficiente. Rispetto agli altri sistemi, la velocità di reazione di MyReserve è dunque 10 volte più rapida. Questo comporta un incremento dell'autoconsumo e la massima efficienza. MyReserve registra subito la domanda di energia e fornisce tempestivamente l'energia accumulata in tempo reale. In questo modo si utilizza meno corrente di rete.

### Massima sicurezza

Molti accumulatori richiedono una connessione a Internet attiva. Pertanto per gli accumulatori tradizionali sussiste sempre il pericolo di effrazione digitale. Per evitare la manipolazione da parte di terzi, i bus dati CAN interno ed esterno di MyReserve sono fisicamente separati. Ester-

namente, MyReserve invia solo i dati sullo stato dell'accumulatore. Internamente, l'interfaccia fisica protegge al 100% contro il trasferimento dati non autorizzato. Questo garantisce che nessuno possa accedere dall'esterno all'accumulatore.

### Vita utile prolungata e garanzia

MyReserve è dotato di un sistema intelligente di gestione della batteria che comanda i processi di carica e scarica, prolungando così la vita utile di MyReserve. Per questo motivo SOLARWATT è in grado di offrire, per il modulo batteria, una garanzia sulle prestazioni di 10 anni. Se la capacità di accumulo utile dovesse risultare inferiore all'80%, SOLARWATT si assume i costi di sostituzione, trasporto, installazione e rimozione. Durante questo pe-

riodo la garanzia copre un numero illimitato di cicli (un ciclo equivale a una carica-scarica completa).

Inoltre SOLARWATT offre una garanzia di 5 anni sul prodotto, ovvero sulla potente elettronica di MyReserve.

La Protezione completa\* (assicurazione addizionale gratuita) copre per 5 vari rischi, tra cui sovratensione nella rete di alimentazione, folgorazione, furto e inondazione.

\* L'assicurazione Protezione completa è valida in tutti i Paesi dell'UE e in Norvegia.

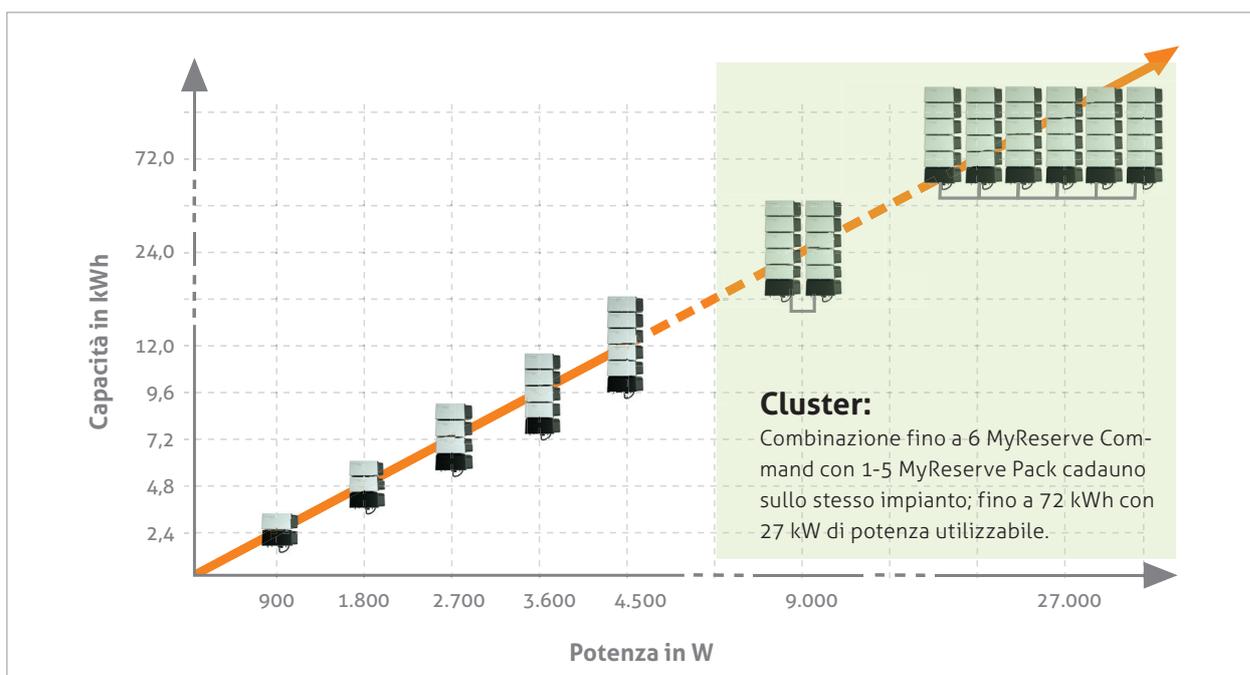
## Individualità grazie alla modularità

Caratterizzato da una struttura modulare, MyReserve può essere configurato individualmente per adattarlo ai requisiti. Ad ogni MyReserve Command possono essere collegati cinque moduli batteria. Quindi un sistema avrà al massimo:

6 x 2,4 kWh = 14,4 kWh di capacità di accumulo utilizzabile

6 x 800 Watt = fino a 4,8 kW di prestazioni di carica/scarica.

Occorre un accumulatore più grande? MyReserve può essere esteso come cluster fino a formare un accumulatore con una capacità di accumulo utilizzabile fino a 72 kWh.



## COSA PUOI ALIMENTARE CON LA TUA BATTERIA?

La capacità dei dispositivi di accumulo dell'energia elettrica è espressa in kilowattora (kWh). 1 kWh significa che la batteria può alimentare un dispositivo con una potenza di 1.000 watt per 1 ora. Tuttavia, la maggior parte dei dispositivi richiede molto meno di 1.000 watt. Ecco alcuni esempi di quanta energia può fornire la batteria:

2,4 kWh



=



1h

+



13h

7,2 kWh



=



1h

+



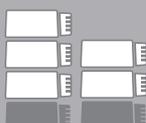
13h

+



4,5h

12 kWh



=



1h

+



13h

+



4,5h

+



1h

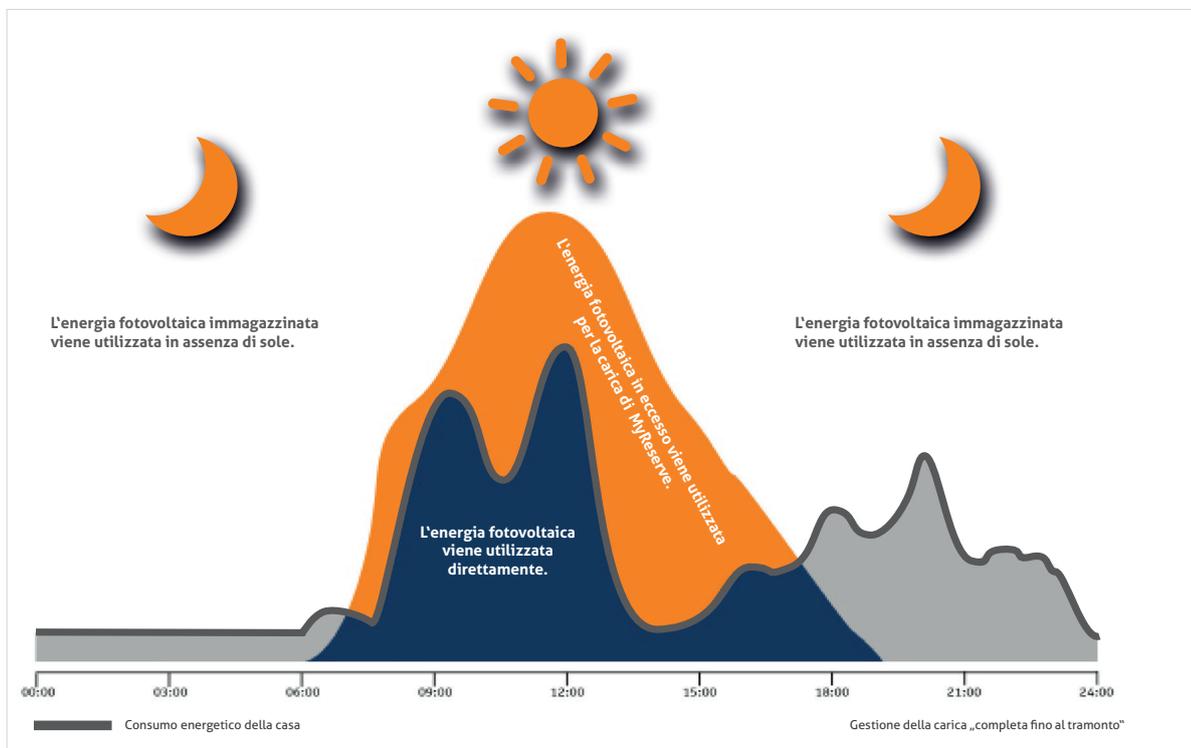
+



1,5h

## Comportamento di carica

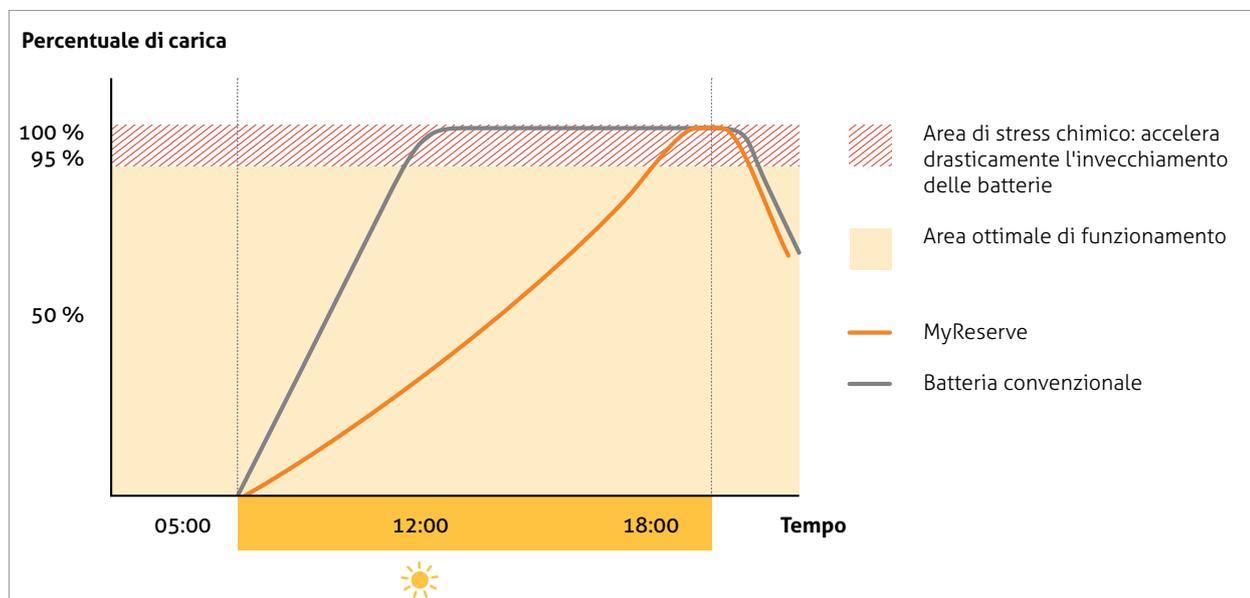
L'impianto fotovoltaico produce elettricità durante il giorno. L'elettricità in eccesso non utilizzata viene accumulata da MyReserve e viene messa a disposizione quando il sole non è disponibile.



MyReserve determina i momenti di carica e scarica ottimali tramite un algoritmo intelligente capace di auto-apprendimento, elabora le informazioni sulla quantità di elettricità generata e la quantità consumata in ambito domestico. L'accumulatore convenzionale quando viene commutato su „Carica“ nelle prime ore della mattina, rimane normalmente per gran parte della giornata sul massimo stato di carica. In questo stato le batterie invecchiano rapidamente; la vita utile della batteria si riduce. La strategia di carica di MyReserve prevede il completamen-

to della carica in modo uniforme durante il giorno con termine al tramonto. A tal fine MyReserve „auto-apprende“ in base al rendimento (passato e futuro calcolato grazie anche ai dati meteo forniti dall'EnergyManager) e ai consumi degli ultimi sette giorni, ottimizzando quindi il comportamento di carica. MyReserve, grazie ad una gestione intelligente delle batterie, ne garantisce prestazione elevate nel tempo.

Il grafico mostra la curva di carica delle batterie tradizionali rispetto a quella di MyReserve.



A seconda della necessità, MyReserve cambia modalità di funzionamento:

1. Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico
2. Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico e carica della batteria
3. Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico, carica della batteria e immissione di corrente nella rete pubblica
4. Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico e scarica della batteria
5. Solo scarica della batteria (funzionamento notturno)

## Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico

Se la potenza richiesta (ad esempio in un'abitazione che richiede 1 kW) corrisponde esattamente alla potenza prodotta dall'impianto fotovoltaico (ovvero 1 kW), non occorre acquistare energia dalla rete pubblica (0 kW di acquisto di corrente elettrica) né immettere corrente nella rete (immissione pari a 0 kW).

L'energia complessiva generata viene direttamente utilizzata (1 kW di autoconsumo) e MyReserve non viene né caricato né scaricato (0 kW di carica/scaricamento della batteria).

Questa situazione è tipica delle prime ore del mattino o della sera.

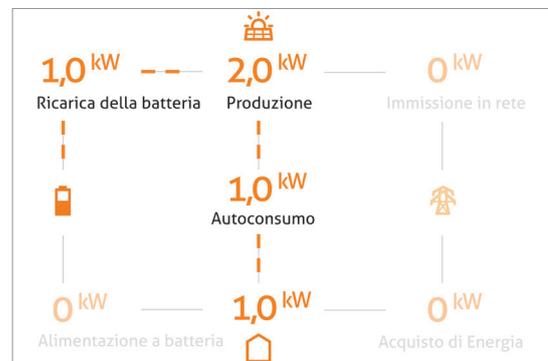


## Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico e carica della batteria

Se la potenza generata dall'impianto fotovoltaico (2 kW) è maggiore della potenza consumata (1 kW), MyReserve può venire caricato (la batteria viene caricata fino ad 1 kW).

Le prestazioni di carica vengono automaticamente adattate da MyReserve alla strategia di carica.

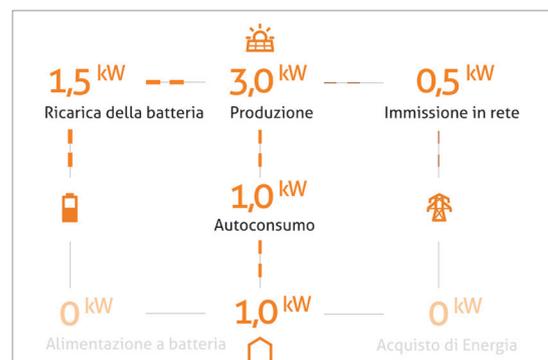
Questa situazione è tipica delle ore del mezzogiorno di una giornata soleggiata.



## Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico, carica della batteria e immissione di corrente nella rete pubblica

In questo esempio, MyReserve si carica con 1,5 kW. Se viene prodotta una quantità di corrente maggiore (3 kW) di quella necessaria nell'abitazione (1 kW), l'energia in eccesso viene immessa nella rete pubblica (0,5 kW di immissione).

La situazione qui rappresentata è tipica, ad esempio, di un pomeriggio soleggiato.



## Alimentazione diretta dall'impianto fotovoltaico, carica della batteria e immissione di corrente nella rete pubblica

In questo esempio, MyReserve si carica con 1,5 kW. Se viene prodotta una quantità di corrente maggiore (3 kW) di quella necessaria nell'abitazione (1 kW), l'energia in eccesso viene immessa nella rete pubblica (0,5 kW di immissione).

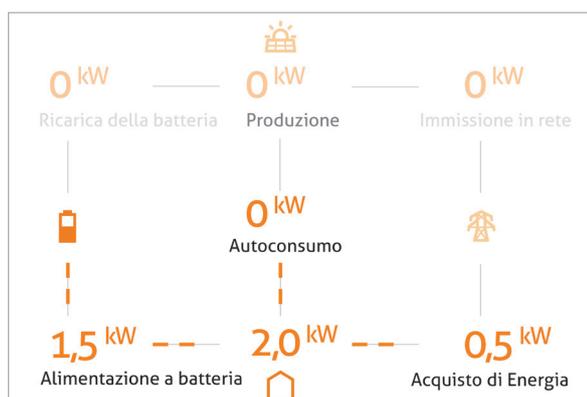
La situazione qui rappresentata è tipica, ad esempio, di un pomeriggio soleggiato.



## Solo scarica della batteria (funzionamento notturno)

Quando non è possibile generare energia elettrica tramite l'impianto fotovoltaico, l'elettricità viene ottenuta principalmente da MyReserve. Solo una piccola parte (0,5 kW) può essere richiesta al fornitore di energia elettrica.

La situazione qui rappresentata è tipica, ad esempio, della notte.



## Modalità Sleep (utilizzo durante l'inverno)

Se non viene generata potenza per un lungo periodo di tempo, ad esempio in presenza di neve sull'impianto FV, MyReserve attiva la modalità di risparmio energetico che impedisce lo scaricamento completo del modulo batteria. La cosiddetta modalità Sleep serve a proteggere in modo

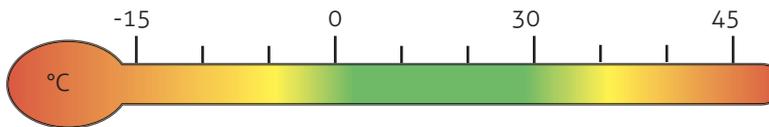
ottimale il modulo batteria. Entro 5 mesi i moduli batteria sono perfettamente in grado di tornare automaticamente alla modalità di funzionamento normale. Se viene superato il periodo di 5 mesi, i moduli batteria possono essere riattivati tramite l'intervento del servizio di assistenza.

# Funzionamento di MyReserve

## Comportamento alla temperatura

### ! NOTE

- Non ci sono limitazioni di funzionamento a temperature ambiente comprese tra 0 e +30 °C.
- A un valore di temperatura delle celle di +5 °C con una temperatura decrescente avviene una riduzione graduale della potenza in caso di carica.
- MyReserve non funziona a temperature inferiori a -15 °C e superiori a +45 °C
- Con temperature a partire da +45°C, inoltre, le celle sono soggette a usura precoce.



MyReserve non viene raffreddato in modo attivo, quindi non richiede alcuna manutenzione. Non è fonte di rumori molesti e il funzionamento del sistema di accumulo non richiede ulteriore energia mediante raffreddamento. Al raffreddamento di MyReserve Command provvedono la

superficie dell'alloggiamento in alluminio e la temperatura ambiente.

Durante il funzionamento, MyReserve Command può generare una temperatura massima di 60 °C.

## Spia LED di stato sull'accumulatore

Sul lato inferiore di MyReserve è presente una spia LED di stato che consente di visualizzarne lo stato e le prestazioni. La spia offre continuamente informazioni sullo stato dell'accumulatore e sul livello di carica corrente. Le istruzioni sulle azioni da intraprendere in caso di malfunzio-

namento, ovvero quando la spia LED di stato si illumina di rosso/giallo o di rosso, sono riportate nel capitolo „Comportamento in caso di malfunzionamento“. Nell'immagine sono mostrate le diverse visualizzazioni possibili e il relativo significato.

	Spia		Significato
Bluetooth	Status	Performance	
	 blu		Pronto all'uso
	 verde		Nessun dato dall'AC-Sensor*
	 rosso/giallo lampeggiante		Il sistema viene riavviato
	 rosso/giallo		È necessario il riavvio manuale
	 rosso		Fuori servizio, è necessario l'intervento del servizio di assistenza
	 blu		Livello di carica 0 - 20 %
	 blu		Livello di carica 21 - 40 %
	 blu		Livello di carica 41 - 60 %
	 blu		Livello di carica 61 - 80 %
	 blu		Livello di carica 81 - 100 %
	 blu		Carica in corso
	 blu		Scarica in corso
	 lampeggiante		Bluetooth attivo
			Bluetooth inattivo

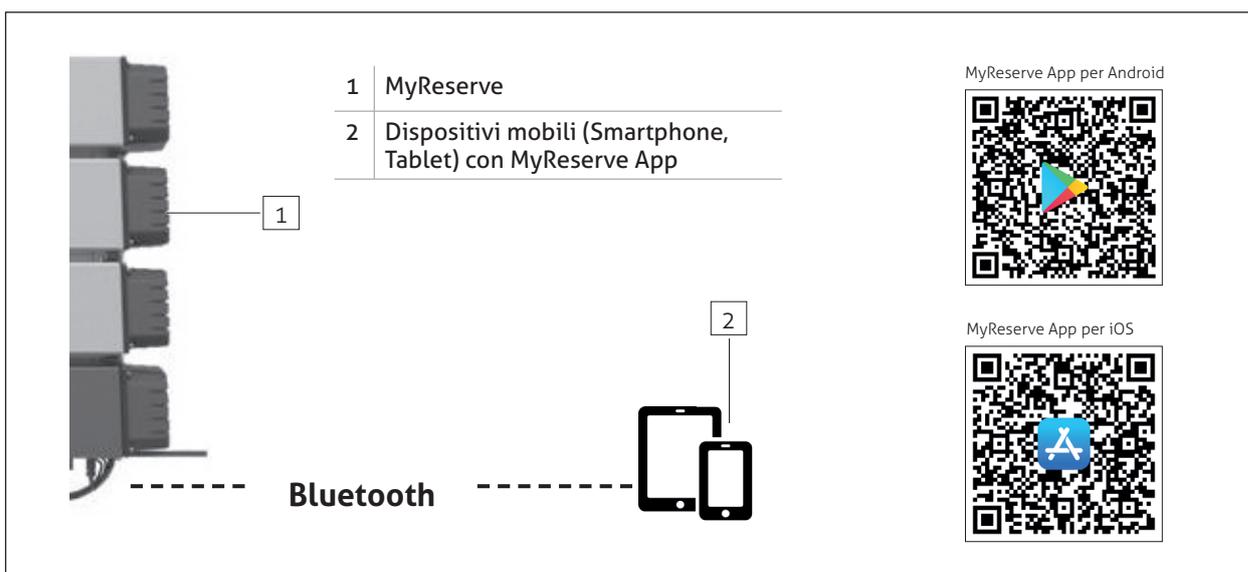
\* Il sistema funziona in modalità di autocontrollo in quanto il sensore AC-Sensor non invia dati. La carica e lo scaricamento seguono una strategia predefinita: di giorno il sistema viene caricato, di notte viene scaricato. Non appena vengono ripristinate le comunicazioni con il sensore AC-Sensor, il sistema passa automaticamente al funzionamento normale regolato.

## Monitoraggio di MyReserve

I dati di MyReserve possono essere visualizzati e monitorati in tre modi diversi:

1. tramite Bluetooth attraverso „MyReserve App“
2. tramite connessione alla rete attraverso „My Reserve App“ e „MyReserve Portal“ (possibile la manutenzione a distanza a cura di SOLARWATT)
3. tramite connessione alla rete attraverso EnergyManager di SOLARWATT - Monitoraggio di tutti consumi domestici e gestione completa dell'energia

### Tramite Bluetooth attraverso „MyReserve App“



„MyReserve App“ è nella portata di Bluetooth e le seguenti funzioni consentono di gestire MyReserve:

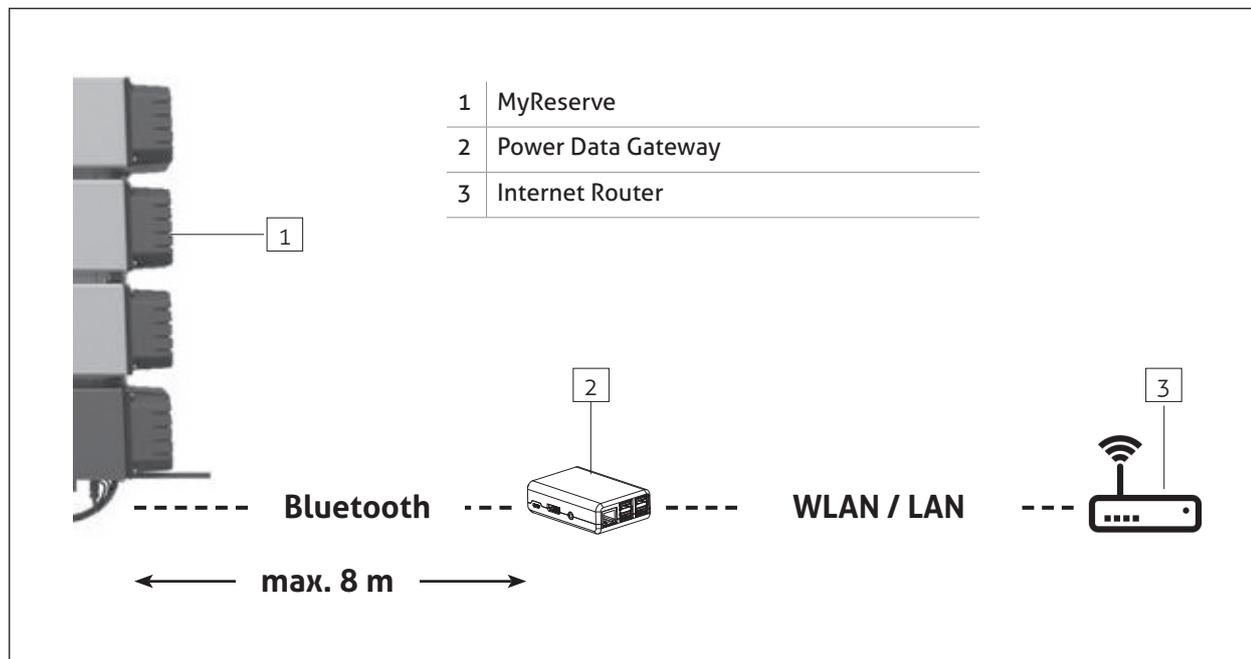
- Visualizzazione della produzione di energia delle stringhe FV collegate a MyReserve
- Visualizzazione delle prestazioni di carica-scarica di MyReserve
- Visualizzazione dello SoC (State of Charge = stato di carica)
- Visualizzazione dell'immissione in rete e della contabilizzazione



#### NOTE

MyReserve utilizza la connessione punto-a-punto per la comunicazione Bluetooth. In questo caso la connessione avviene sempre e solo tra due dispositivi. Per poter utilizzare l'app al posto di una connessione Bluetooth per l'intera rete domestica, l'installatore deve collegare l'accumulatore al Power Data Gateway (PDG) (vedi spiegazioni a pagina 17).

## Tramite connessione alla rete attraverso „MyReserve App“ e „MyReserve Portal“



La connessione alla rete di MyReserve avviene tramite un Power Data Gateway (PDG). MyReserve Command e PDG vengono collegati tra loro mediante interfaccia Bluetooth. Inoltre „MyReserve App“ può essere utilizzata nell'intera rete attraverso la connessione alla rete.

I dati di monitoraggio di MyReserve possono essere letti attraverso un'interfaccia Web **„MyReserve Portal“**.

Per accedere al portale, utilizzare il seguente URL:  
**<https://myreserve.solarwatt.com>**

MyReserve Portal consente:

- la visualizzazione su dispositivo mobile dei dati MyReserve quando si è fuori casa;
- servizio di assistenza esteso grazie alla manutenzione a distanza per la rapida e semplice analisi del malfunzionamento a cura di SOLARWATT

L'installatore spiega la registrazione nel „MyReserve Portal“ e fornisce il numero di serie di „MyReserve Command“ necessario per la registrazione. Registrandosi si ha accesso anche alla nostra informativa sul trattamento dei dati personali. Si ha dunque sempre la certezza che i propri dati personali vengano trattati da SOLARWATT con la massima riservatezza e sicurezza.

### ! NOTE

„MyReserve App“ non può essere utilizzata contemporaneamente tramite Bluetooth e la connessione di rete.

## Tramite connessione alla rete attraverso EnergyManager

Se MyReserve viene utilizzato in combinazione con SOLARWATT Energy Manager, è possibile visualizzare e valutare in tempo reale tutti i flussi di elettricità domestici in tramite l'EnergyManager Portal.

MyReserve trasmette inoltre all'Energy Manager i dati energetici, quali corrente utilizzata e prelevata e stato di carica. L'EnergyManager Portal visualizza questi dati per la giornata corrente e per quelle precedenti. Ciò significa che consente di ottenere in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo informazioni dettagliate sulla generazione e il consumo di elettricità, nonché sulla carica e scarica dell'accumulatore.

Utilizzando il codice QR stampato qui in alto o la voce di menu Gestione dell'energia (sul sito Web [www.solarwatt.it](http://www.solarwatt.it)) è possibile scoprire e provare l'EnergyManager Portal.

Rivolgersi al proprio installatore SOLARWATT! Provvederà a configurare l'accesso all'EnergyManager Portal.



## Comportamento in caso di malfunzionamento

Un malfunzionamento di MyReserve viene indicato dalla spia LED di stato di colore rosso/giallo o rosso. Per determinati codici di errore è possibile risolvere il problema riavviando manualmente il sistema dopo aver consultato il proprio installatore. In questo caso, interrompere l'al-

imentazione di corrente alterna di MyReserve staccando la spina dal MyReserve Command, attendere 60 secondi, quindi ricollegare la spina.

Nell'immagine è mostrato il significato dei vari codici di errore.

Bluetooth	Spia		Significato
	Status	Performance	
	 blu		Pronto all'uso
	 verde	qualsiasi stato di carica	Nessun dato dall'AC-Sensor*
	 rosso/giallo lampeggiante		Il sistema viene riavviato
	 rosso/giallo		È necessario il riavvio manuale
	 rosso		Fuori servizio , è necessario l'intervento del servizio di assistenza
	 rosso/giallo		<b>Errore di relè:</b> riavvio manuale/servizio di assistenza necessario
	 rosso/giallo		<b>Errore BMS:</b> riavvio manuale/servizio di assistenza necessario
	 rosso/giallo		<b>Errore MR Control:</b> riavvio manuale/servizio di assistenza necessario
	 rosso		Richiesta assistenza
	 rosso		<b>Errore CAN-BUS:</b> cortocircuitato, controllare il cablaggio/riavviare

\* Il sistema funziona in modalità di autocontrollo in quanto il sensore AC-Sensor non invia dati. La carica e lo scaricamento seguono una strategia predefinita: di giorno il sistema viene caricato, di notte viene scaricato. Non appena vengono ripristinate le comunicazioni con il sensore AC-Sensor, il sistema passa automaticamente al funzionamento normale regolato.

### ! NOTA

A causa delle interazioni dell'intero sistema, è eventualmente possibile visualizzare contemporaneamente più codici di errore. In questo caso il codice di errore è composto da vari messaggi di errore.

### ! NOTA

Al riavvio dell'accumulatore fa seguito l'inizializzazione con calibrazione e verifica delle condizioni di avvio (è necessario che venga misurato almeno volta un surplus di energia FV).

La scarica avviene possibilmente il giorno seguente al giorno in cui l'accumulatore ha rilevato un surplus di energia FV.

## Stati critici

Nelle seguenti situazioni critiche aprire una finestra, abbandonare immediatamente la sede di installazione, chiudere la porta e contattare i vigili del fuoco.

Quindi contattare la nostra hotline al numero +39 049 825 82 62.



Pericoli dovuti alle batterie



Avvertenza di sostanze infiammabili



Avvertenza di sostanze esplosive

- Fuoriuscita di elettrolita
- Odore forte, pungente
- Sviluppo di fumo -> Contattare i Vigili del Fuoco
- Accumulatore a batteria incendiato -> Contattare i Vigili del Fuoco

Lasciare immediatamente il luogo di installazione e chiamare il numero di emergenza.

**115**

### PERICOLO



**Le batterie difettose possono causare danni alla salute e condizioni di pericolo per l'incolumità delle persone.**

**In presenza di uno o più moduli batteria difettosi, di una fuoriuscita di elettrolita e/o di un odore sgradevole, rivolgersi immediatamente a SOLARWATT.**



**Non avvicinarsi per nessun motivo ai moduli batteria.**

**Le batterie difettose possono esplodere. Pericolo per la salute e l'incolumità.**

## Istruzioni in caso di incendio

Nel caso in cui la batteria si incendi, chiamare immediatamente i Vigili del Fuoco. È inoltre necessario tenere presente quanto segue:

I prodotti principali della combustione della batteria sono anidride carbonica (CO<sub>2</sub>) e vapore acqueo (H<sub>2</sub>O). In quantità nettamente inferiori vengono rilasciati anche monossido di carbonio (CO), acido fluoridrico (HF) e altri prodotti gassosi intermedi. Sono inoltre da tenere in considerazione

ne polveri di ossido di nichel, ossido di cobalto, diossido di manganese (nelle celle NMC).

Agenti estinguenti non idonei: getto d'acqua, estintore tipo D

Agenti estinguenti idonei: sabbia, polvere estinguente asciutta, anidride carbonica, estintore per incendi di metalli tipo PM12i.

## Note sulle procedure per l'estinzione di incendi

- Finché la batteria non si surriscalda, il sistema può essere raffreddato con anidride carbonica o in alternativa con un getto d'acqua, nell'osservanza dell'avvertenza riportata di seguito.
- Se si sceglie di impiegare acqua o un altro agente estinguente a conducibilità elettrica, nonché in caso di contatto diretto di parti metalliche e fili di cavi esposti, sussiste il pericolo di scossa elettrica con tensione continua fino a 800 V e tensione alternata fino a 230 V.
- Non respirare i vapori ovvero utilizzare un autorespiratore. Se possibile, indossare una tuta protettiva completa.
- Il potere calorifico della batteria è pari a circa 140 MJ.

## FAQ (Domande frequenti)

### **Cosa devo fare quando la vita utile dei moduli batteria giunge al termine?**

Rivolgersi al proprio installatore certificato SOLARWATT. SOLARWATT GmbH si prenderà cura dello smaltimento delle batterie.

Importante: i moduli batteria non devono essere smaltiti assieme ai rifiuti domestici.

### **MyReserve è in grado di accumulare in modo mirato i picchi di produzione FV nelle ore più calde?**

L'accumulatore a batteria MyReserve funziona con un algoritmo intelligente ad auto-apprendimento che elabora la produzione e il consumo di energia elettrica domestica. MyReserve apprende quindi quando e quanta corrente elettrica in eccesso è disponibile per la carica della batteria. La carica avviene in modo da preservare la batteria, poiché la carica viene completata in modo uniforme durante il giorno e termina al tramonto. Ciò consente di ottimizzare la durata utile della vita delle batterie. Se dovessero essere presenti ulteriori eccessi di energia (come può avvenire, generalmente, verso l'ora di pranzo) è consigliabile attivare lo strumento di ottimizzazione intelligente dell'immissione in rete dell'Energy Manager e collegare automaticamente utenze elettriche come ad esempio resistenze per il riscaldamento o pompe di piscine.

### **Quando MyReserve si spegne, la produzione di corrente dell'impianto fotovoltaico viene interrotta?**

No. L'impianto fotovoltaico continua a funzionare nella maggioranza dei casi. Solo in caso di spegnimento tramite il sezionatore CC integrato nel MyReserve ha luogo la disconnessione dell'impianto FV e dell'inverter FV.

### **Cos'è l'inizializzazione di MyReserve?**

NDopo la prima messa in funzione o una nuova messa in funzione di MyReserve ha luogo un'inizializzazione per il controllo delle condizioni di accensione minime. L'inizializzazione termina quando le seguenti condizioni risultano soddisfatte simultaneamente e senza interruzione per 30 secondi: tensione sulla stringa FV connessa > 120 V, corrente sulla stringa FV connessa > 0,3 A, corrente (immessa nella rete pubblica) misurata dall'AC Sensor > 100 W.

Solo dopo una corretta inizializzazione MyReserve consentirà la CARICA o la SCARICA. Questa convalida di "messa in funzione" si verifica ogni giorno.

### **Con quale algoritmo viene caricato MyReserve?**

Le batterie agli ioni di litio invecchiano prima se rimangono completamente cariche. Per ottimizzare la durata utile, MyReserve dispone pertanto di un algoritmo di carica ad auto-apprendimento che carica completamente le batterie solo poco prima del tramonto. In determinate circostanze può avvenire quindi che MyReserve non impieghi i primi eccessi di energia delle ore della mattina per la carica.

### **MyReserve può indicare talvolta uno stato di funzionamento non univoco?**

Lo stato di funzionamento CARICA/SCARICA viene indicato per mezzo di una luce pulsante del LED PRESTAZIONI. Con un livello di carica di 0 - 20% si accende solo il primo LED PRESTAZIONI e non viene visualizzata nessuna spia per distinguere tra CARICA/SCARICA.

### **In inverno è necessaria una carica forzata del modulo batteria?**

Se non viene generata potenza per un lungo periodo di tempo, ad esempio in presenza di neve sull'impianto FV, MyReserve attiva la modalità di risparmio energetico che impedisce la scarica completa del modulo batteria. La cosiddetta modalità Sleep serve a proteggere in modo ottimale il modulo batteria. Entro 5 mesi i moduli batteria sono perfettamente in grado di tornare automaticamente alla modalità di funzionamento normale. Se viene superato il periodo di 5 mesi, i moduli batteria possono essere riattivati tramite un intervento del servizio di assistenza.

**Nota:** MyReserve apre il relè batteria non appena l'energia utilizzabile è stata completamente scaricata. Con il relè batteria aperto l'autoconsumo energetico del sistema viene limitato al minimo.

## Smaltimento

Non smaltire SOLARWATT MyReserve assieme ai rifiuti domestici.

È necessario prestare particolare attenzione allo smaltimento dei moduli batteria MyReserve Pack.

Rivolgersi al proprio installatore certificato per lo smaltimento. Questi provvederà a smontare l'accumulatore e si metterà in contatto con SOLARWATT per organizzare il ritiro e lo smaltimento del modulo batteria..



## **INDICAZIONI IN CASO DI RECLAMO**

Se i nostri prodotti, nonostante l'alta qualità con cui sono realizzati, dovessero essere motivo di reclamo, rivolgersi direttamente al rivenditore oppure a:

**SOLARWATT Italia SRL** | 35100 Padova | Italia  
Tel.: +39 049 825 82 62 | [italy@solarwatt.com](mailto:italy@solarwatt.com) | [www.solarwatt.it](http://www.solarwatt.it)

**SOLARWATT GmbH** | Maria-Reiche-Str. 2a | 01109 Dresden | Germany  
Certificazioni DIN EN ISO 9001, 14001 e 50001 | BS OHSAS 18001:2007

**MASSIMA EFFICIENZA.  
SICUREZZA CERTIFICATA.  
PRESTAZIONI GARANTITE.**