

## Polizza Generale Garanzia

Secondo la garanzia legale stabilita nella Direttiva 1999/44 / CEE promulgata il 25 Maggio del 1999, COENERGIA SRL risponde ai difetti di conformità che sorgono entro 24 mesi dalla data in cui il cliente ha ricevuto il prodotto e per un massimo di 30 mesi dalla data in cui il prodotto esce dalla fabbrica nei termini esposti a continuazione:

La garanzia sui pezzi di ricambio, avrà una durata di due anni dalla consegna dell'apparecchio, mentre il deposito del dispositivo è garantito 5 anni dalla data di fabbricazione, così come 5 anni di garanzia per il pannello termodinamico in caso di difetti di fabbricazione e 7 anni di garanzia in caso di corrosione dovuta agli agenti atmosferici.

Quanto sopra citato sarà valido unicamente per prodotti installati nel territorio europeo e soggetto alle seguenti condizioni:

L'installazione deve essere effettuata secondo le istruzioni del fabbricante e in conformità con tutte le norme tecniche e di sicurezza applicabili, europee, nazionali e regionali; deve essere inoltre eseguita da personale qualificato.

Le garanzie legali e commerciali saranno considerate nulle se si infrange uno qualsiasi dei seguenti presupposti:

- Il prodotto è stato manipolato da personale non appartenente al servizio tecnico ufficiale.
- Il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli descritti nel manuale d'uso e installazione o in un modo diverso da quello raccomandato in questa polizza.
- Il materiale utilizzato per effettuare l'installazione del prodotto non è adatto a questo tipo d'installazione.
- Danni causati dall'usura quotidiana delle parti di metallo, plastica e gomma.
- Guasti causati dall'utilizzo di pezzi di sostituzione non originali.
- Danni causati da un flusso anomalo di energia elettrica, acqua o aria (compreso il sovraccarico e sovratensioni).
- Alimentazione del sistema con acqua che presenti le seguenti caratteristiche:
  1. Contenuto in Cloruri >0.2ppm;
  2. ph<6 (scala Sorensen a 25°C);
  3. Contenuto in CaCO<sub>3</sub> >200ppm.
  4. In generale acque con valori che superano gli VMA fissati dalla legislazione.
- Guasti causati dall'assenza del gruppo di sicurezza sulla linea di entrata dell'acqua dalla rete idrica domestica.
- Danni causati da incendi, atti vandalici, atti di guerra ecc...
- Guasti causati da casi fortuiti o di forza maggiore: fenomeni geologici, atmosferici, ecc.
- Incorretta collocazione dei pannelli termoidrici.
- Guasti causati da: congelamento, sporcizia, trasporto, cadute ecc.
- Il prodotto non è stato consegnato nella sua imballo originale.
- Guasti causati dalla corrosione inusuale dello scambiatore di calore o sul circuito idraulico causato dall'aggressività del fluido che circola al suo interno.
- Il numero di serie riportato sull'etichetta che accompagna il prodotto è stato danneggiato o non è più leggibile.

*Affinché la garanzia entri in vigore è necessario che il modulo in allegato sia compilato in tutti i suoi campi e venga inviata una copia al fabbricante.*

La presente garanzia non è valida se non sono stati rispettati gli accordi generali di vendita/acquisto tra il distributore e il cliente/utente o se non sono state rispettate le condizioni di pagamento accordate.

L'utente o cliente non avrà diritto poiché rinuncia a qualsiasi indennizzo o reclamo durante il periodo in cui il materiale è guasto e/o in riparazione, per i danni causati direttamente o indirettamente.

Questa garanzia copre tutti i difetti sui materiali sopra citati, il fabbricante quindi è esente dal pagamento di qualsiasi tipo di indennizzazione per danni personali causati direttamente o indirettamente dal prodotto e da sue parti.

### Altri motivi di esclusione della garanzia:

- La garanzia viene annullata se il prodotto viene trasferito ad un secondo proprietario.
- La garanzia viene annullata se il modulo in allegato viene compilato e inviato al fabbricante 30 giorni dopo l'installazione del prodotto.

**ATTENZIONE:** In nessun caso i costi della mano d'opera dell'assistenza tecnica saranno a carico di Trienergia srl, neppur se questa venga richiesta durante il periodo di validità della garanzia.

\* Se si desidera contattare il Servizio Tecnico Ufficiale può chiamare al numero **+39.049.552.308**, o anche contattare tramite posta elettronica all'indirizzo: [info@coenergia.com](mailto:info@coenergia.com)  
Per usufruire della sua garanzia Coenergia è necessario solamente compilare il modulo allegato con una fotocopia della fattura d'acquisto e inviare via posta all'indirizzo:

**Coenergia SRL**  
**STRADA PAVESA, 13 46023 - BODENO DI GONZAGA (MONZA)**  
**ITALIA.**

E' possibile inviare la richiesta via mail: [info@coenergia.com](mailto:info@coenergia.com)

# FORMULARIO GARANZIA

## DATI DEL CLIENTE:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
 Città: \_\_\_\_\_ Regione: \_\_\_\_\_  
 Via: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_

## DATI DEL INSTALLATORE:

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
 Azienda: \_\_\_\_\_  
 Città: \_\_\_\_\_ Regione: \_\_\_\_\_  
 Via: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_

## DATI DEL PRODOTTO:

Modello: \_\_\_\_\_  
 N° di serie: \_\_\_\_\_  
 Data di acquisto: \_\_\_\_\_  
 Data di accensione e collaudo: \_\_\_\_\_  
 Agenzia, rivenditore, stabilimento di acquisto: \_\_\_\_\_  
 N° di fattura/ N° di fattura distributore: \_\_\_\_\_

Prodotto Installato			
Gamma domestica		Gamma industriale	
Theriboil Serie E 75-110-130-180-200-250-300-500L		KIT GTC 04-06-08-12-16-24-32-40 Pannelli	
Theriboil Serie I 75-110-130-180-200-250-300-500L		KIT GTC HT 04-06-08-12-16-24-32-40 Pannelli	
Theriboil serie E+I 75-110-130-180-200-250-300-500L		KIT GTC PLUS 04-06-08-12-16-24-32-40 Pannelli	
Theriboil serie Modular 180-200-250-300-500		KIT GTC PLUS HT 04-06-08-12-16-24-32-40 Pannelli	
Theriboil serie RH 300-500L		KIT GTP 04-06-08-12-16-24-32-40 PaNNELLI	
Theriboil serie FX 200-250-300-500L		KIT GTC PRO 04-06-08-12-16-24-32-40 Pannelli	
Green e-pack+ serie E-serie E Double			
Green e-pack+ serie I-serie I Double			
Green e-pack Yacuzzi			

- È stato montato un serpentino extra:  
 sì  no
- Orientamento del/dei pannelli:  
 \_\_\_\_\_
- Angolo inclinazione: \_\_\_\_\_
- Diametro tuberia d'aspirazione:  
 \_\_\_\_\_
- Diametro tuberia d'impulsione:  
 \_\_\_\_\_
- Distanza tra unità frigorifera e pannelli:  
 \_\_\_\_\_ mt
- Pressione azoto ad accensione sistema:  
 \_\_\_\_\_ Bar \_\_\_\_\_ Min.
- Tipo di Gas utilizzato: \_\_\_\_\_
- Tempo di tenuta del vuoto: \_\_\_\_\_ Min/H
- Pressione del Gas ad accensione del prodotto:  
 Circuito bassa pressione \_\_\_\_\_ Bar  
 Circuito alta pressione \_\_\_\_\_ Bar
- Presenza di fughe nelle connessioni del pannello e del sistema: sì  no
- Temperatura ambiente ad accensione sistema: \_\_\_\_\_ °C
- Temperatura acqua ad accensione del sistema: \_\_\_\_\_ °C
- Tensione d'ingresso del sistema: \_\_\_\_\_
- Corrente assorbita dal compressore: \_\_\_\_\_ A
- Valvola riduttrice di pressione: sì  no
- Gruppo di sicurezza idraulico: sì  no
- Vaso d'espansione sì  no  litri: \_\_\_\_\_
- Isolamento della tuberia: sì  no
- Temperatura tuberia gas aspirazione (solo sistema GTC) \_\_\_\_\_ °C.
- Temperatura tuberia linea liquido (solo sistema GTC) \_\_\_\_\_ °C.
- Tipo di saldatura:  
 Ossiacetilenica   
 Propano   
 Altro
- Materiale saldatura:  
 Argento fosforo   
 Altro

Firma installatore e timbro azienda installatrice:

\_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_