

Manuale di installazione e funzionamento

MaxiCharger DC Compact

Marchi di fabbrica

Autel® e MaxiCharger® sono marchi commerciali di Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registrati in Cina, gli Stati Uniti e altri paesi. Tutti gli altri marchi sono marchi di fabbrica o marchi registrati dei loro rispettivi possessori.

Informazioni sul copyright

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero o trasmessa, in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico, meccanico, fotocopie, registrazioni o altrimenti senza previa autorizzazione scritta di Autel.

Esclusione di garanzie e limitazione di responsabilità

Tutte le informazioni, le specifiche e le illustrazioni contenute in questo manuale sono basate sulle informazioni più recenti disponibili al momento della stampa.

Autel si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso. Mentre le informazioni di questo manuale sono state accuratamente controllate, non viene fornita alcuna garanzia sulla completezza e la correttezza dei contenuti, incluse specifiche, funzioni e illustrazioni dei prodotti.

Autel non si riterrà responsabile per alcun danno diretto, specifico, casuale o indiretto, o per alcuna conseguenza a livello economico (incluse perdite di guadagno).

! IMPORTANTE

Prima dell'utilizzo o della manutenzione del dispositivo, si prega di leggere attentamente questo manuale, prestando particolare attenzione alle avvertenze e precauzioni di sicurezza.

Per servizio clienti e supporto:

Sito web: www.autelenergy.com

Telefono: +49 (0) 89 540299608 (Europa)

0086-755-2267-2493 (Cina)

E-mail: support.eu@autel.com

Per ricevere assistenza tecnica in altri mercati, contattare il proprio distributore.

CONTENUTI

1 UTILIZZO DEL MANUALE	1
1.1 CONVENZIONI	1
1.1.1 <i>TESTO IN GRASSETTO</i>	1
1.1.2 <i>PAROLE SEGNALE</i>	1
1.1.3 <i>COLLEGAMENTI IPERTESTUALI</i>	1
2 PRESENTAZIONE GENERALE	2
2.1 AVVISI DI SICUREZZA	3
2.2 PANORAMICAPRODOTTO (ESTERNO)	4
2.3 PANORAMICA PRODOTTO (INTERNO)	5
2.4 SPECIFICHE TECNICHE	6
3 PREPARATIVI	9
3.1 PRIMA DI INIZIARE	9
3.2 REQUISITI DI PROTEZIONE	9
3.3 DISTINTA MERCE	11
3.4 STRUMENTI PER L'INSTALLAZIONE	13
4 INSTALLAZIONE	14
4.1 DISIMBALLAGGIO	14
4.2 SPOSTARE IL MAXICHARGER	15
4.3 INSTALLAZIONE DEL MAXICHARGER	17
4.3.1 <i>MONTAGGIO A PARETE</i>	17
4.3.2 <i>MONTAGGIO SU UN PIEDISTALLO</i>	24
4.4 FILI DI ALIMENTAZIONE	30
4.4.1 <i>APERTURA DELLO SPORTELLO</i>	31
4.4.2 <i>COLLEGAMENTO DEL CAVO DI INGRESSO</i>	32
4.4.3 <i>ACCENSIONE DEL MAXICHARGER</i>	34
4.5 COLLEGAMENTO DEL CAVO ETHERNET	35
4.6 INSTALLAZIONE DELLA SCHEDA SIM	36
4.7 COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE	37
4.8 INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO DI PROTEZIONE A MONTE	39
4.9 PREPARAZIONE DELLA MESSA IN SERVIZIO	39
5 FUNZIONAMENTO	41

5.1 PRIMA DELL'USO	41
5.1.1 MODALITÀ STANDBY.....	41
5.1.2 AUTORIZZAZIONE.....	42
5.1.3 AVVIO DELLA RICARICA.....	43
5.1.4 RICARICA.....	44
5.1.5 ARRESTO DELLA RICARICA	45
5.1.6 TERMINE DELLA RICARICA.....	45
5.2 ERRORI DI RICARICA	46
5.2.1 ERRORE DI COLLEGAMENTO DEL CONNETTORE	46
5.2.2 ERRORE DI AUTORIZZAZIONE.....	46
5.2.3 ERRORE DI AVVIO DELLA RICARICA.....	46
5.2.4 LADDNINGSFEL.....	46
5.3 SPEGNIMENTO DEL MAXICHARGER.....	46
5.3.1 MISURAZIONE DELLA TENSIONE CA.....	47
5.3.2 MISURAZIONE DELLA TENSIONE CC	48
5.4 OPERAZIONI DEL PORTALE DEI SERVIZI LOCALE	49
5.4.1 IMPOSTAZIONE DEI PARAMETRI OCPP	49
6 MANUTENZIONE.....	50
6.1 MANUTENZIONE ORDINARIA	50
6.1.1 MANUTENZIONE DISPOSITIVO CORRENTE RESIDUA.....	50
6.1.2 PULIZIA DEL MAXICHARGER.....	51
6.1.3 PULIZIA E SOSTITUZIONE DEL FILTRO.....	51
6.2 ISPEZIONE E MANUTENZIONE.....	52
6.3 MANUTENZIONE DA REMOTO	53
6.4 PIANO DI MANUTENZIONE	53
7 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E ASSISTENZA.....	54
7.1 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	54
7.2 ASSISTENZA	56

1 Utilizzo del manuale

Questo manuale fornisce le procedure per l'installazione e il funzionamento del MaxiCharger DC Compact (di seguito denominato MaxiCharger). Leggere questo manuale e acquisire familiarità con le istruzioni del MaxiCharger prima dell'installazione per garantire un uso corretto.

Il manuale potrebbe contenere illustrazioni, schermate o contenuti opzionali non presenti nel dispositivo. Si prega di contattare il proprio rivenditore per maggiori informazioni su altri moduli e strumenti o accessori opzionali.

Questo documento è inteso per questi gruppi:

- Proprietario del MaxiCharger
- Ingegnere installazione

1.1 Convenzioni

1.1.1 Testo in grassetto

Il testo in grassetto è utilizzato per evidenziare elementi selezionabili come pulsanti e opzioni di menù. Esempio.

1.1.2 Parole segnale

- **NOTA:** fornisce informazioni utili, come spiegazioni aggiuntive, consigli e commenti.
- **IMPORTANTE:** indica una situazione che, se non evitata, può causare danni al dispositivo o al veicolo.
- **PERICOLO:** indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, provocherà la morte o lesioni gravi all'operatore o altre persone presenti.
- **PERICOLO:** indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, provocherà la morte o lesioni gravi all'operatore o altre persone presenti.
- **ATTENZIONE:** indica che la non osservanza delle istruzioni può causare danni al dispositivo o alla proprietà.

1.1.3 Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali sono disponibili nei documenti elettronici. Le scritte in blu in corsivo indicano un collegamento ipertestuale selezionabile; le scritte in blu sottolineate indicano un collegamento a un sito o a un indirizzo email.

2 Presentazione generale

Autel MaxiCharger è progettato per caricare un veicolo elettrico (di seguito denominato EV). I nostri caricabatterie offrono soluzioni di ricarica sicure, affidabili, veloci e intelligenti.

Il MaxiCharger è destinato alla ricarica CC di veicoli elettrici ed è destinato sia all'uso interno che esterno:

- Flotte
- Aree di sosta autostradali
- Garage parcheggio commerciale
- Altre località

PERICOLO

- Non utilizzare l'apparecchiatura in modi diversi da quelli descritti nel presente manuale o in altri documenti correlati. Il mancato rispetto delle istruzioni può causare potenziali lesioni personali e/o danni alla proprietà.
- Utilizzare il MaxiCharger solo come inteso.

NOTA

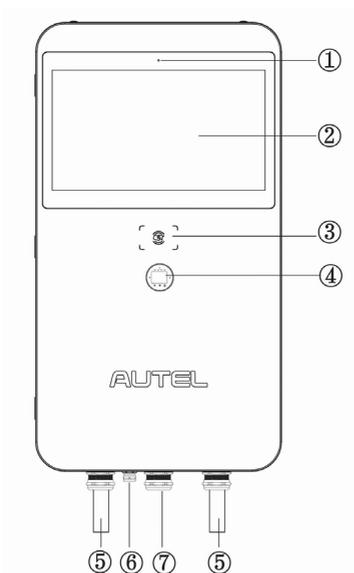
Le immagini e le illustrazioni raffigurate in questo manuale possono differire leggermente dal prodotto reale.

Questo manuale spiegherà come installare e utilizzare il MaxiCharger.

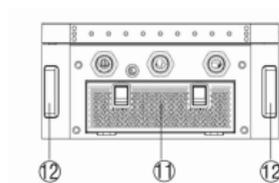
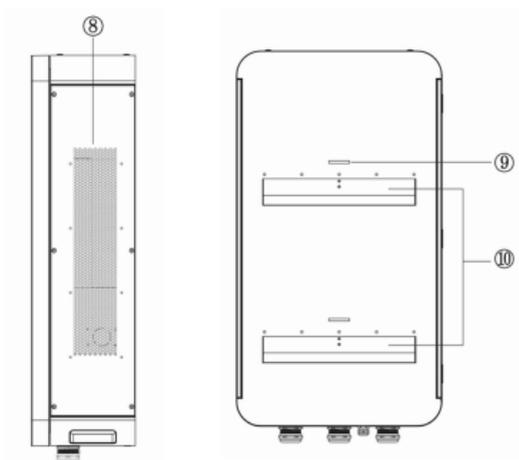
2.1 Avvisi di sicurezza

- Scollegare l'alimentazione dal MaxiCharger durante l'intera procedura di installazione.
- La capacità di carico della rete deve soddisfare i requisiti del MaxiCharger.
- Collegare il MaxiCharger a un sistema di cablaggio permanente in metallo con messa a terra. Altrimenti, utilizzare il conduttore di messa a terra dell'apparecchiatura con i conduttori del circuito e collegarlo al terminale o al cavo di messa a terra dell'apparecchiatura sul prodotto.
- Il personale non qualificato deve mantenersi a distanza di sicurezza durante l'intera procedura di installazione.
- I collegamenti al MaxiCharger devono essere conformi a tutte le norme locali vigenti.
- Utilizzare solo cavi elettrici di calibro e isolamento sufficienti a gestire la corrente e la tensione nominale richieste.
- Proteggere il cablaggio all'interno del MaxiCharger da eventuali danni e non ostruire il cablaggio quando si esegue la manutenzione della struttura.
- Tenere la struttura lontano da qualsiasi fonte d'acqua.
- Proteggere il MaxiCharger con dispositivi e misure di sicurezza come specificato dalle norme locali.
- Indossare dispositivi di protezione personale appropriati, come indumenti protettivi, guanti di sicurezza, scarpe di sicurezza e occhiali di sicurezza, se necessario.

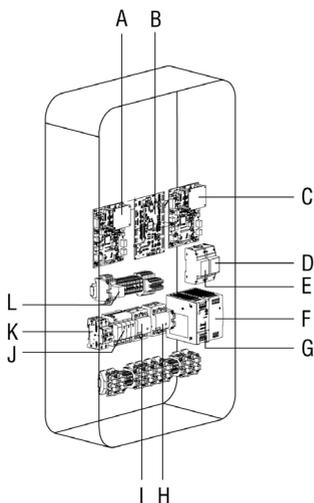
2.2 Panoramica prodotto (esterno)



1. Sensore di luce
2. Touchscreen
3. Lettura scheda RFID
4. Dispositivo pagamento POS (opzionale)
5. Cavo di ricarica EV
6. Porta cavo Ethernet
7. Foro ingresso CA
8. Apertura — ciascuno sul lato destro e sinistro
9. Slot
10. Scanalatura
11. Smussatura
12. Maniglia di sollevamento



2.3 Panoramica prodotto (interno)



A	Unità di misura inerziale 1
B	Unità di controllo elettronica
C	Unità di misura inerziale 2
D	Misuratore di energia (PJ1)
E	Misuratore di energia (PJ2)
F	Potenza ausiliaria 48 V
G	Potenza ausiliaria 24 V
H	Connettore CA (KM2)
I	Connettore CA (KM1)
J	Dispositivo di protezione contro le sovratensioni
K	Fusibile
L	Relè intermedio

2.4 Specifiche tecniche

Articolo	Descrizione
Informazioni prodotto	
Valore nominale potenza	40 kW, max. 47 kW
Tipo di ricarica	Ricarica rapida
Corrente di uscita max. per uscita A/B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 133 A ● CHAdeMO: 125 A
Uscita A+B	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2 + CHAdeMO (ricarica di 2 veicoli elettrici contemporaneamente) ● CCS2 + CCS2 (ricarica simultanea di 2 veicoli elettrici) ● CCS2
Nominale/Max. Corrente CA in ingresso	87 A/96 A
Intervallo di tensione in ingresso	400 VCA +10% ~ -10% @ 50Hz
Tipo di rete	<ul style="list-style-type: none"> ● TN-S (Richiede RCD esterno) ● TN-C (Richiede RCD esterno) ● TN-C-S (Richiede RCD esterno) ● TT (Richiede RCD esterno)
Connessione ingresso CA	3P + N + PE
Tensione in uscita CC	<ul style="list-style-type: none"> ● CCS2: 150 ~ 950 VCC ● CHAdeMO: 150 ~ 500 VCC
Lunghezza cavo	4 m/5 m
Protezione	Sovracorrente, sovratensione, sovratemperatura, cortocircuito, monitoraggio dell'isolamento, protezione contro le sovratensioni

Articolo	Descrizione
Categoria di sovratensione	Lato AC (Ingresso) OVC: III
Fattore di potenza (>50% carico)	$\geq 0,99$
Distorsione armonica totale (>50% carico)	$\leq 5\%$
Efficienza di picco	$\geq 96\%$
Potenza in standby	40 W
Comunicazione cellulare	GSM / 4G / LTE
Caratteristiche generali	
Tipo di alloggiamento	Acciaio inox 430
Altitudine operativa	< 2000 m (2000 m ~ 3000 m con declassamento di potenza)
Intervallo operativo di temperatura	-30 °C a +55 °C (+45 °C a +55 °C con declassamento lineare della potenza)
Intervallo di temperatura di conservazione	Da -40 °C a +70 °C
Montaggio	Armadietto autoportante
Dimensioni (L x P x A)	550 x 265 x 1000 mm
Interfaccia utente	
Indicazioni di stato	LED/APP
Interfaccia utente	<ul style="list-style-type: none"> ● APP di ricarica Autel ● Nuvola di ricarica Autel
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi ● Ethernet ● CAN

Articolo	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● RS485
Protocolli di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6 JSON ● OCPP 2.0.1 (opzionale)
Autenticazione utente	<ul style="list-style-type: none"> ● Codice QR ● RFID ● ISO 15118 Plug & Charge ● Carta di credito (opzionale)
Aggiornamento software	
Aggiornamento software	Aggiornamenti OTA via portale web
Certificazione e Standard	
Sistema di ricarica	<ul style="list-style-type: none"> ● IEC 61851-1 ● IEC 61851-23 ● IEC 61851-21-2
Comunicazione con EV	<ul style="list-style-type: none"> ● ISO 15118 PnC ● DIN 70121 ● CHAdeMO 1.2
Conformità EMC	Classe A
Certificazione	<ul style="list-style-type: none"> ● CE ● UKCA ● TR25
Progettare la vita	10 anni
Garanzia	Garanzia base di 24 mesi dopo il test di accettazione del sito o 30 mesi dopo la fornitura di fabbrica. Estensioni garanzia disponibili

3 Preparativi

3.1 Prima di iniziare

- Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione per acquisire familiarità con le fasi di installazione.
- Assicurarsi che il cablaggio, la protezione del circuito e la misurazione appropriati siano presenti nel sito di installazione, in base alle specifiche, agli schemi elettrici e ai requisiti di messa a terra.
- Assicurarsi che MaxiCharger sia collegato a un sistema di cablaggio permanente, metallico e con messa a terra. In caso contrario, un conduttore di messa a terra dell'apparecchiatura deve essere posato insieme ai conduttori del circuito e collegato al terminale o al cavo di messa a terra dell'apparecchiatura sul prodotto.
- Assicurarsi che il sito di installazione abbia una capacità di carico sufficiente per supportare il MaxiCharger.
- Se si sceglie di utilizzare una rete cellulare per comunicare con il MaxiCharger, la copertura cellulare nel sito di installazione dovrebbe essere costantemente elevata. Utilizzare un dispositivo di rilevamento del segnale cellulare per assicurarsi che il segnale sia superiore a -90 dBm. Se il segnale è inferiore a -90 dBm, installare ripetitori per aumentare la potenza del segnale cellulare. I ripetitori sono spesso richiesti quando si installa il MaxiCharger in ambienti sotterranei come in un garage sotterraneo o in un parcheggio chiuso.
- C'è abbastanza spazio disponibile intorno al sito di installazione per utilizzare un carrello elevatore o altra attrezzatura di sollevamento, per disimballare e consentire alle persone di lavorare liberamente.

3.2 Requisiti di protezione

Con un dock a muro o un piedistallo, MaxiCharger supporterà due opzioni di montaggio disponibili:

- Montaggio a parete
- Montaggio su un piedistallo

I requisiti di posizione saranno diversi tra queste due opzioni di montaggio. Prima di montare il MaxiCharger, scegliere una posizione di montaggio adatta che soddisfi i seguenti requisiti:

Per montaggio a parete:

- La posizione di montaggio deve essere in grado di supportare il MaxiCharger. Il peso massimo di un MaxiCharger è di circa 123 kg.
- La parete deve essere piana e a piombo.
- Assicurarsi che il connettore di ricarica del MaxiCharger possa raggiungere sufficientemente la porta di ricarica del veicolo con la lunghezza del cavo scelta. La

lunghezza standard del cavo di ricarica è di 4 m ed è disponibile anche un cavo da 5 metri.

Per montaggio su un piedistallo:

- Per montare un MaxiCharger in modo sicuro, deve essere utilizzato cemento con uno spessore di almeno 80 mm.
- La superficie in calcestruzzo deve essere perfettamente piana e livellata.
- Assicurarsi che il connettore di ricarica del MaxiCharger possa raggiungere sufficientemente la porta di ricarica del veicolo con la lunghezza del cavo scelta. La lunghezza standard del cavo di ricarica è di 4 m ed è disponibile anche un cavo da 5 metri.

3.3 Distinta merce

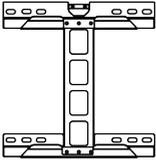
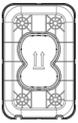
A seconda del tuo ordine, assicurarsi che gli articoli corrispondenti si trovino nel pacco:

Per montaggio a parete:

Corpo principale e kit di montaggio

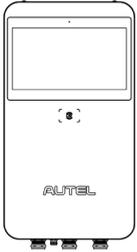
<p>MaxiCharger</p>  <p>AUTEL</p>	<p>Golfare di sollevamento M12 (4 PZ)</p> 	<p>Cacciavite Torx (T25)</p> 	<p>Chiave esagonale (6 mm)</p> 
--	--	---	---

Kit dock a muro (opzionale)

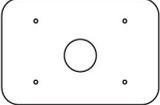
<p>Dock a muro</p> 	<p>Copertura anteriore fondina (2 PZ)</p> 	<p>Copertura posteriore fondina (2 PZ)</p> 
<p>Bullone di espansione M12 x 80 (4 PZ)</p> 	<p>Bullone di espansione M6 x 60 (8 PZ)</p> 	

Per montaggio su un piedistallo:

Corpo principale e kit di montaggio

<p>MaxiCharger</p> 	<p>Golfare di sollevamento M12 (4 pezzi)</p> 	<p>Cacciavite Torx (T25)</p> 	<p>Chiave esagonale (6 mm)</p> 
---	---	---	---

Kit piedistallo (opzionale)

<p>Piedistallo</p> 	<p>Bullone di espansione M12 x 80 (4 pezzi)</p> 	<p>Bullone M12 x 30 (2 pezzi)</p> 	<p>Modello di foratura</p> 
---	--	--	---

3.4 Strumenti per l'installazione

- Cacciavite a testa piatta
- Attrezzature di sollevamento
- Livello di spirito
- Pennarello/matita
- Chiave a bussola (10 mm/13 mm/19 mm)
- Drill (16 mm/10 mm)
- Strumento di pulizia
- Spelafili
- Capocorda
- Tester tensione
- Multimetro digitale

NOTA

- Gli strumenti sopra menzionati non sono in dotazione. Assicurarsi di aver preparato tutti gli strumenti prima dell'installazione.
 - Questo elenco non include necessariamente tutti gli strumenti necessari.
-

4 Installazione

Procedure di installazione generali

1. Disimballare la cassa di spedizione.
2. Portare il MaxiCharger al sito di installazione.
3. Montare il MaxiCharger.
4. Completare il collegamento dell'alimentazione.
5. Installazione completa.

I lavori di installazione devono essere eseguiti dopo aver scelto un luogo adatto..

ATTENZIONE

- Rimuovere l'alimentazione prima di aprire il MaxiCharger.
- Non toccare i componenti interni del MaxiCharger mentre è collegato.
- Assicurarci che non vi sia tensione applicata mentre si controlla il MaxiCharger.
- Azionare il MaxiCharger solo quando lo sportello è chiuso e bloccato.

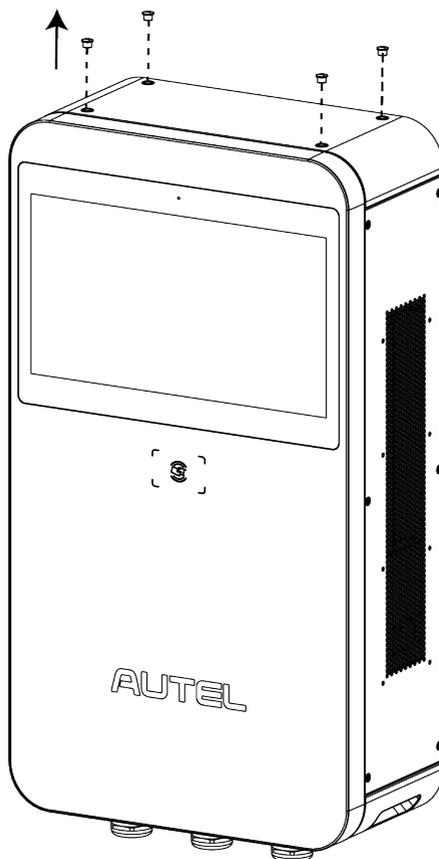
4.1 Disimballaggio

1. Rimuovere l'imballo utilizzando strumenti adeguati.
2. Ispezionare il MaxiCharger e le parti per l'installazione per danni. Se il danno è evidente o le parti non sono conformi all'ordine, contattare il rivenditore locale.

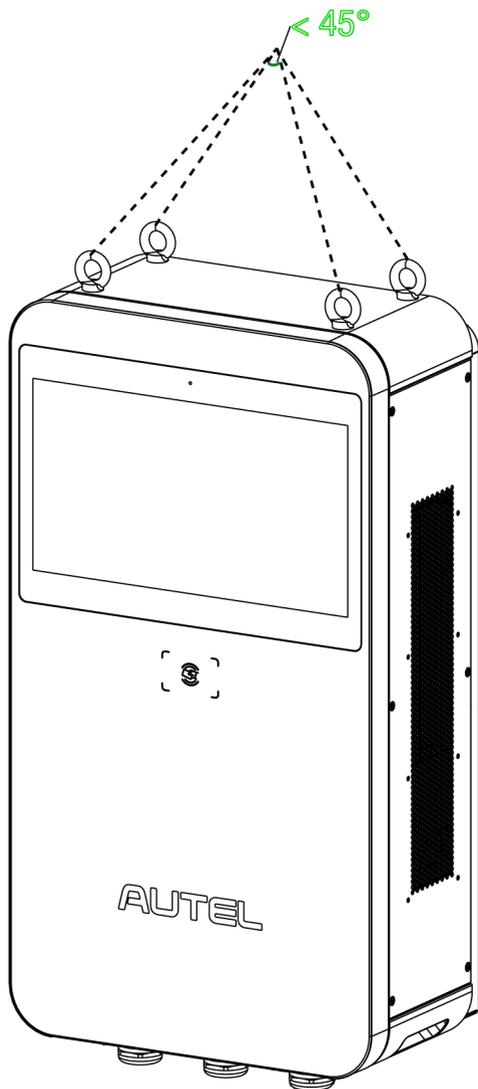
4.2 Spostare il MaxiCharger

Si consiglia di spostare il MaxiCharger nel luogo di installazione utilizzando un'attrezzatura di sollevamento adeguata (gru, cinghie ecc.).

1. Rimuovere le quattro viti sulla parte superiore del caricabatterie utilizzando un cacciavite a testa piatta. Mettere da parte.



2. Installare e serrare i quattro golfari di sollevamento M12 nei quattro fori.
3. Collegare i cavi dell'attrezzatura di sollevamento agli occhielli di sollevamento dei golfari. Si noti che l'angolo deve essere inferiore a 45° , come mostrato di seguito.
4. Portare il MaxiCharger al sito di installazione.



4.3 Installazione del MaxiCharger

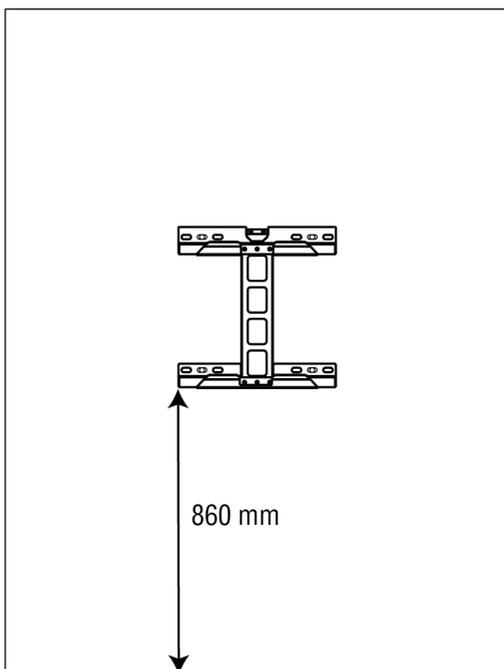
4.3.1 Montaggio a parete

❗ IMPORTANTE

Verificare sempre i codici locali per assicurare la conformità. Le linee guida qui descritte sono i requisiti minimi. Assicurarsi che l'installazione sia conforme a tutti i codici applicabili.

Passo 1: Montaggio del MaxiCharger

1. Posizionare il dock a muro contro il muro, a 860 mm dal suolo e livellarlo con una livella a bolla d'aria.

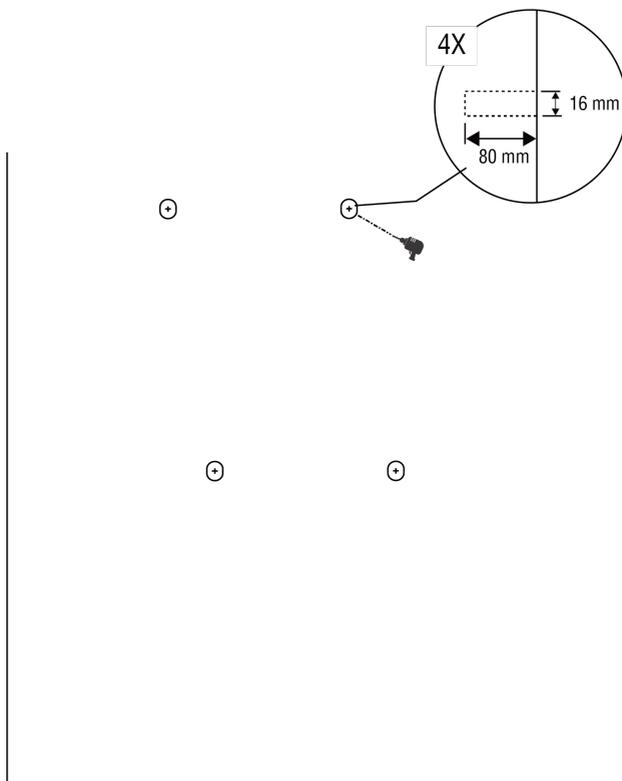


2. Contrassegnare i quattro fori sul muro e mettere da parte il dock a muro.

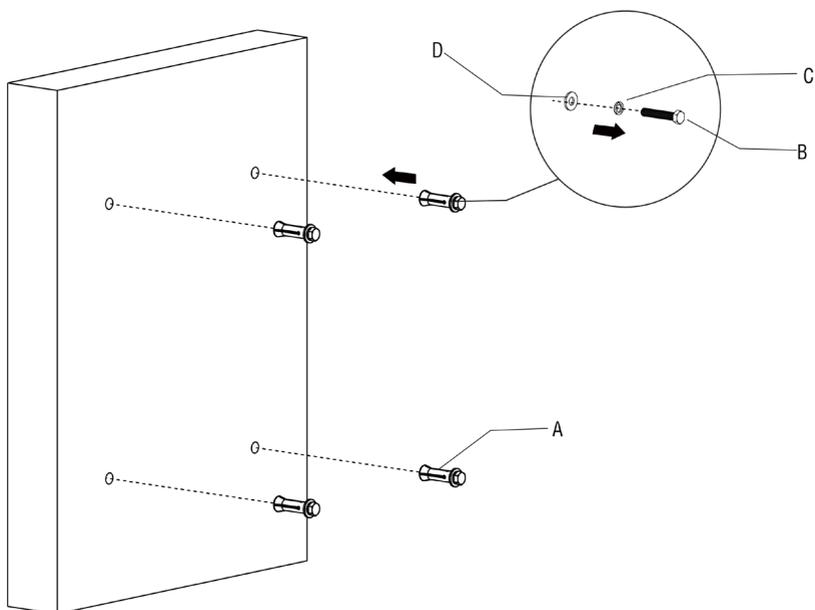
🔪 NOTA

Esistono tre tipi di fori di montaggio sulla docking station a muro: esterno, centrale e interno. Scegli il tipo più appropriato in base alla larghezza della parete. Ad esempio, una parete stretta può utilizzare i fori di montaggio interni.

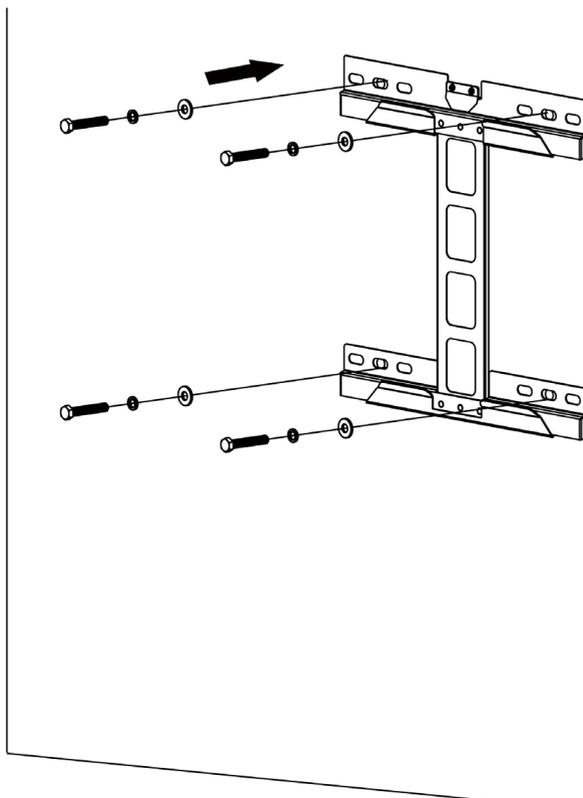
3. Praticare quattro fori nella posizione contrassegnata misurando 16 mm di diametro e 80 mm di profondità.



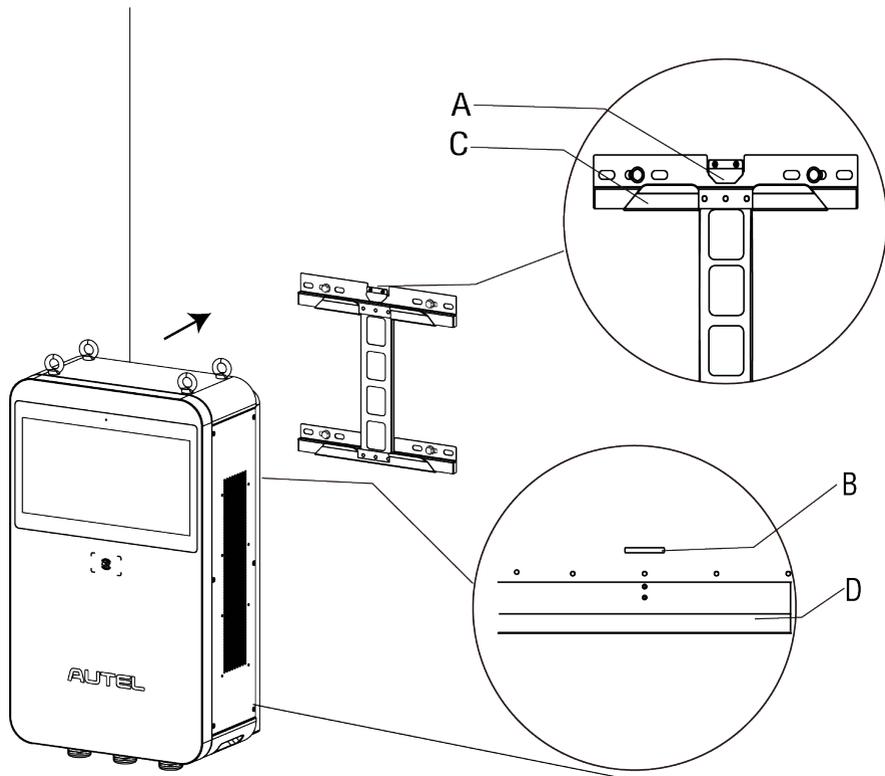
4. Inserire i quattro bulloni di espansione M12 x 80 nei fori praticati. Rimuovere i bulloni filettati (**B**), le rondelle elastiche (**C**) e le rondelle piatte (**D**) quando i manicotti di espansione (**A**) sono bloccati. Mettere da parte.



5. Fissare il dock a muro alla posizione di montaggio.
6. Reinscrivere le rondelle piatte, le rondelle elastiche e i bulloni filettati nell'ordine e serrarli utilizzando una chiave a bussola da 19 mm alla coppia di 45–55 N·m per fissare il supporto a parete.



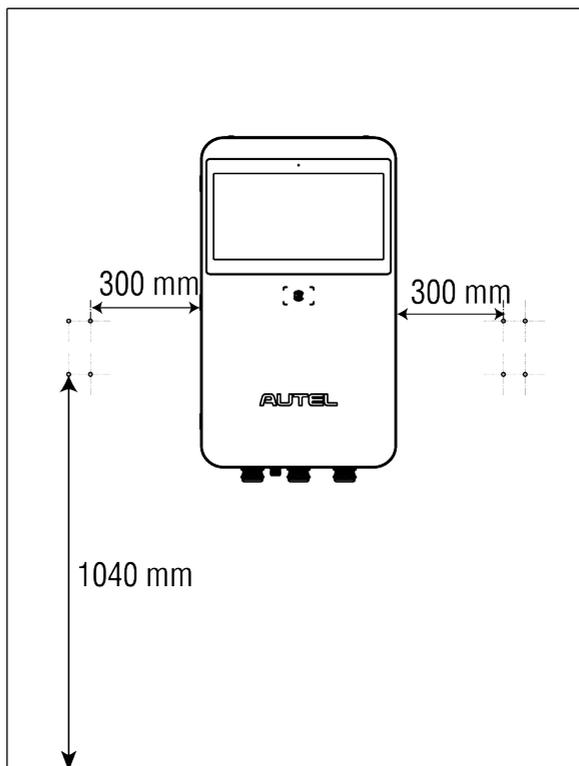
7. Sollevare il MaxiCharger sul dock a muro mediante l'attrezzatura di sollevamento. Posizionare lo slot (B) sul retro del MaxiCharger per inserire la piastra metallica (A) del dock a muro come mostrato di seguito. Nel frattempo, verranno montate anche la sporgenza (C) sul wall dock e la scanalatura (D) sul retro del caricatore. Assicurarsi che il caricabatterie sia fissato in modo sicuro.



8. Rimuovere i quattro golfari di sollevamento e rimontare le viti superiori.

Passo 2: Montaggio delle fondine

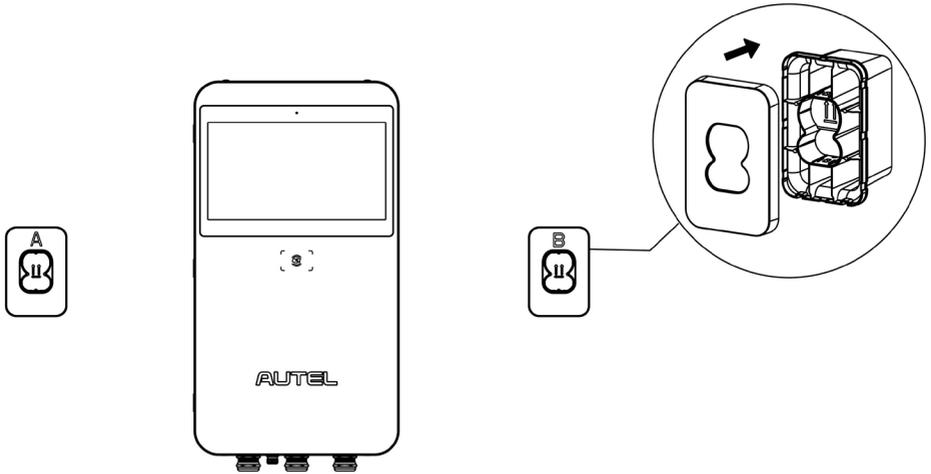
1. Posizionare le coperture posteriori della fondina contro il muro, a 1040 mm dal suolo e a 300 mm dal MaxiCharger.
2. Segnare otto fori di montaggio sul muro. Rimuovere temporaneamente le coperture posteriori della fondina.



3. Praticare gli otto fori nelle posizioni contrassegnate misurando 10 mm di diametro e 60 mm di profondità.
4. Fissare i coperchi posteriori della fondina alla posizione forata avvitando gli otto bulloni di espansione M6 x 60 nei fori. Serrare le viti a 3 N·m utilizzando una chiave a tubo da 10 mm.
5. Posizionare i coperchi anteriori della fondina e premere con forza verso il basso per fissarli.

NOTA

Il coperchio anteriore contrassegnato A è destinato all'installazione a sinistra e l'altro contrassegno B è a destra.



4.3.2 Montaggio su un piedistallo

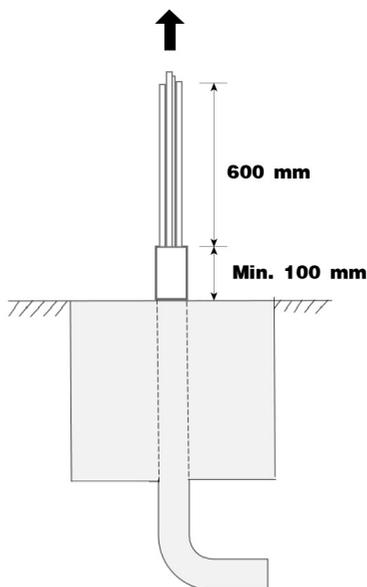
Il piedistallo può essere montato su una superficie esistente.

! IMPORTANTE

Verificare sempre i codici locali per assicurare la conformità. Le linee guida qui descritte sono i requisiti minimi. Assicurarsi che l'installazione sia conforme a tutti i codici applicabili.

Passo 1: Preparazione di un condotto

1. Fosso e scavo di un tunnel per cavi per ospitare il condotto.
2. La sporgenza del condotto deve essere di minimo 100 mm.
3. Tirare la guaina e il cavo attraverso l'apertura di uscita, lasciando 600 mm di lunghezza flessibile per le restanti attività di installazione.



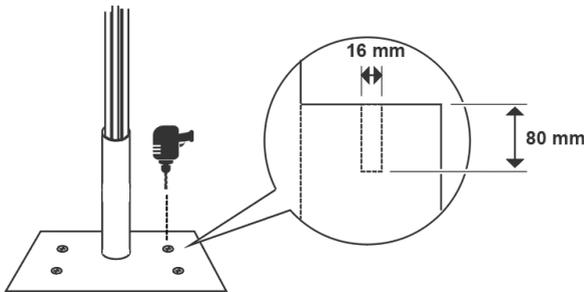
Passo 2: Realizzazione dei fori

1. Posizionare la dima di foratura sulla superficie in cemento, allineando il suo foro centrale con l'apertura di uscita.

NOTA

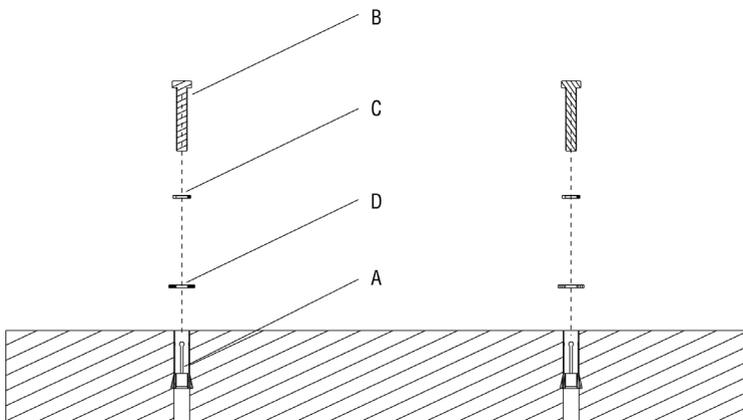
Il lato con la scritta "Anteriore" sulla dima di foratura deve essere posizionato frontalmente.

2. Segnare quattro fori sulla superficie di cemento usando un pennarello. Rimuovere la dima di foratura.
3. Praticare i quattro fori nelle posizioni contrassegnate misurando 16 mm di diametro e 80 mm di profondità.
4. Pulire le ceneri di polvere.

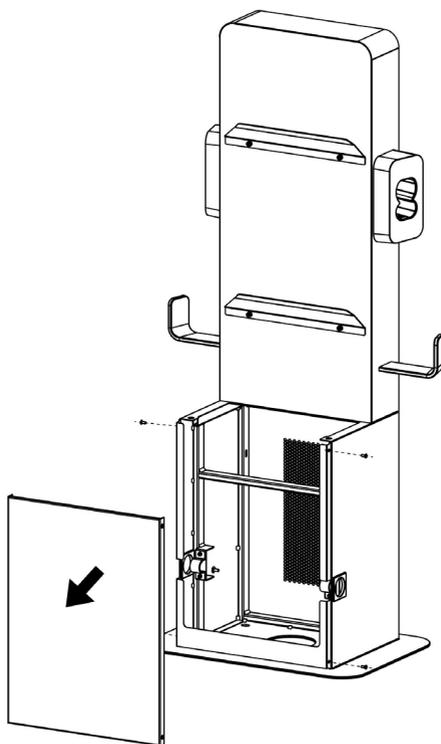


Passo 3: Montaggio su un piedistallo

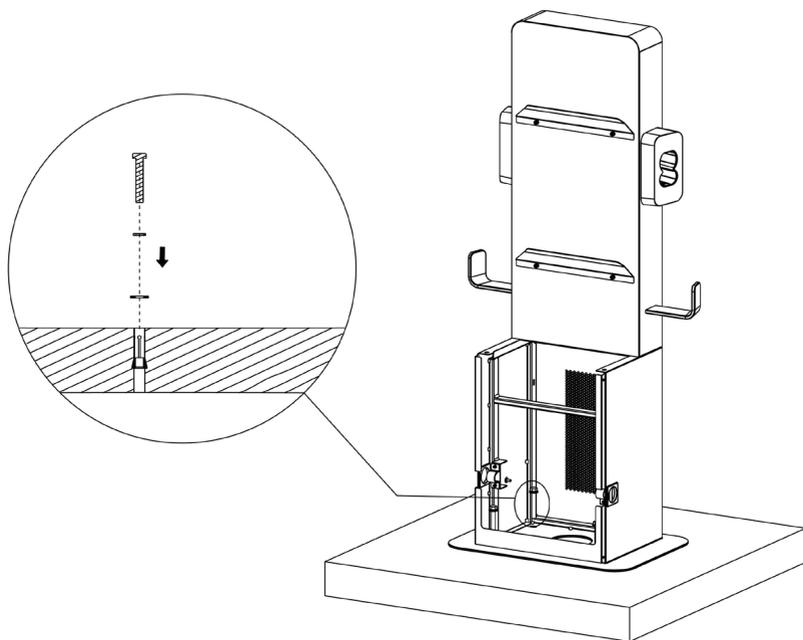
1. Inserire i quattro bulloni di espansione M12 x 80 nei quattro fori realizzati. Rimuovere i bulloni filettati (B), le rondelle elastiche (C) e le rondelle piatte (D) quando i manicotti di espansione (A) sono bloccati. Mettere da parte.



2. Allentare le quattro viti di sicurezza M5 sul bordo del piedistallo utilizzando un cacciavite Torx T25 per rimuovere il coperchio anteriore dal piedistallo. Mettere da parte.

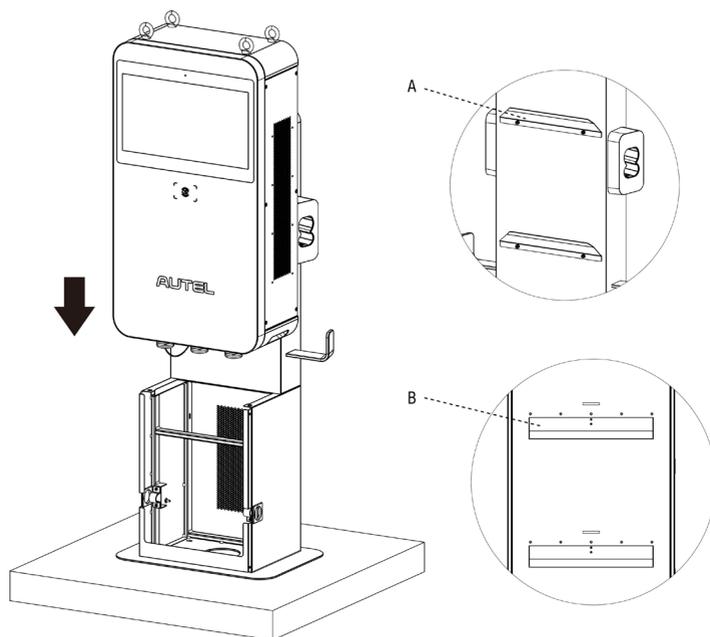


3. Posizionare il piedistallo nella posizione di montaggio.
4. Reinserrare le rondelle piatte, le rondelle elastiche e i bulloni filettati nell'ordine e serrarli con una chiave a bussola da 19 mm a 45–55 N·m.

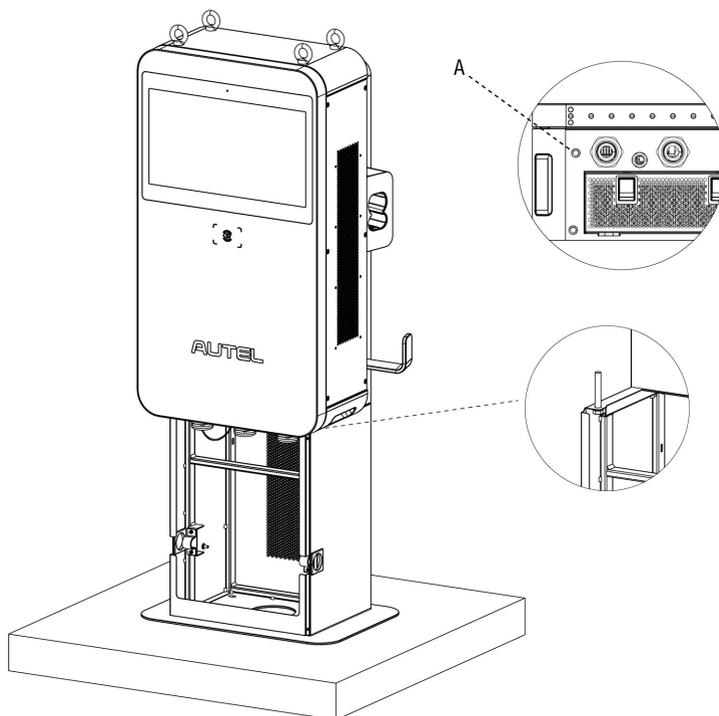


Passo 4: Montaggio del MaxiCharger

1. Sollevare il MaxiCharger sul piedistallo mediante dispositivo di sollevamento. Posizionare la scanalatura (B) sul retro del MaxiCharger per adattarla alla sporgenza (A) del piedistallo come mostrato di seguito. Assicurarsi che il caricabatterie sia fissato in modo sicuro.



- Inserire e fissare le due viti M12 x 30 ai fori inferiori (A) del caricabatterie utilizzando una chiave a tubo da 19 mm per fissare il caricabatterie.



- Rimuovere i quattro golfari di sollevamento e rimontare le viti superiori.

4.4 Fili di alimentazione

AVVERTENZA

Rischio di scossa elettrica

- Solo un elettricista qualificato dovrebbe determinare i requisiti elettrici e collegare i cavi.
 - Assicurarsi che l'alimentazione sia spenta prima di collegare i cavi.
-

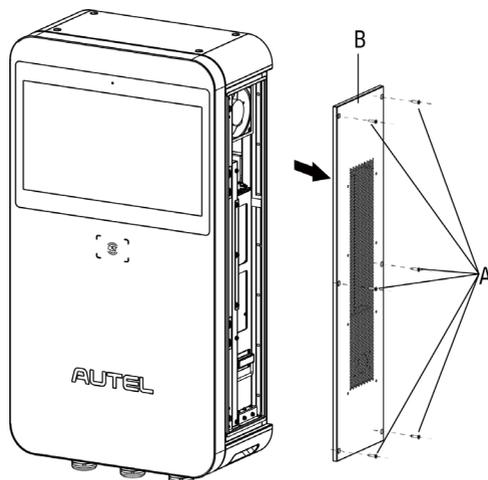
IMPORTANTE

Prima di collegare i cavi, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

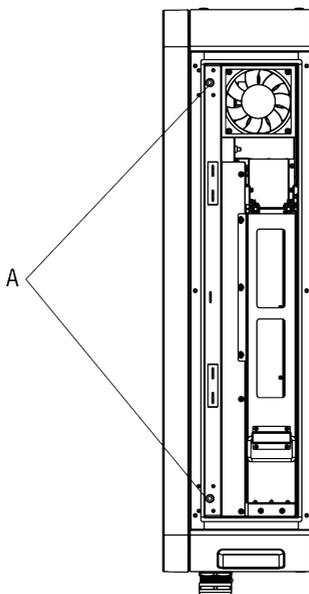
- Utilizzare solo un filo di rame di 75°C.
 - L'interruttore automatico sul pannello deve essere spento.
 - Il MaxiCharger deve essere collegato a terra.
 - Un conduttore di messa a terra isolato deve essere installato come parte del circuito derivato che alimenta il MaxiCharger.
 - Il conduttore di messa a terra deve essere collegato a terra sul dispositivo di servizio o, se alimentato da un sistema derivato separatamente, sul trasformatore di alimentazione.
 - Tutte le connessioni devono essere conformi a tutti i codici e alle ordinanze locali.
 - Utilizzare fili da 25 mm².
-

4.4.1 Apertura dello sportello

1. Rimuovere le sei viti di sicurezza M5 (**A**) sul lato destro del MaxiCharger utilizzando un cacciavite Torx T25 per rimuovere il coperchio laterale (**B**). Mettere da parte.

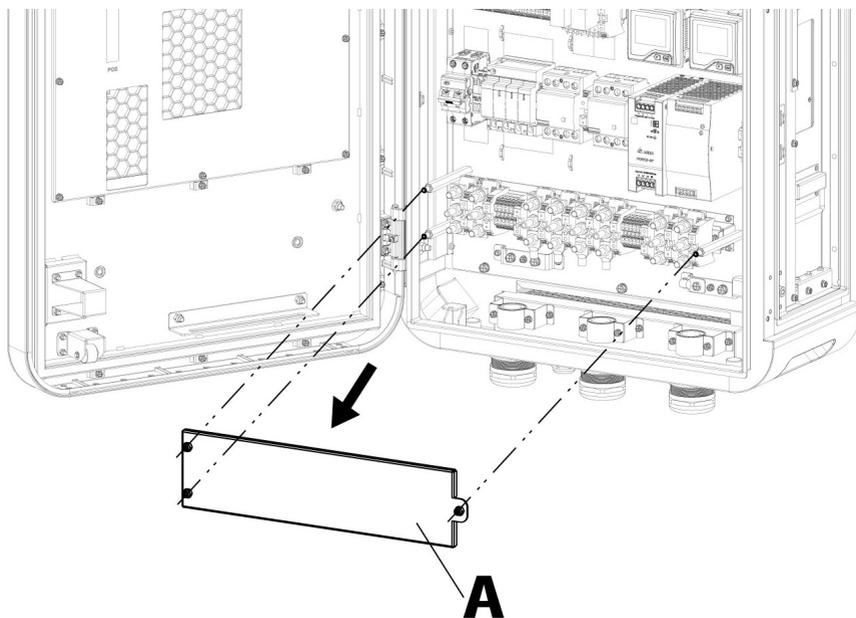


2. Allentare le due viti esagonali M8 (**A**) utilizzando la chiave esagonale e aprire lo sportello anteriore



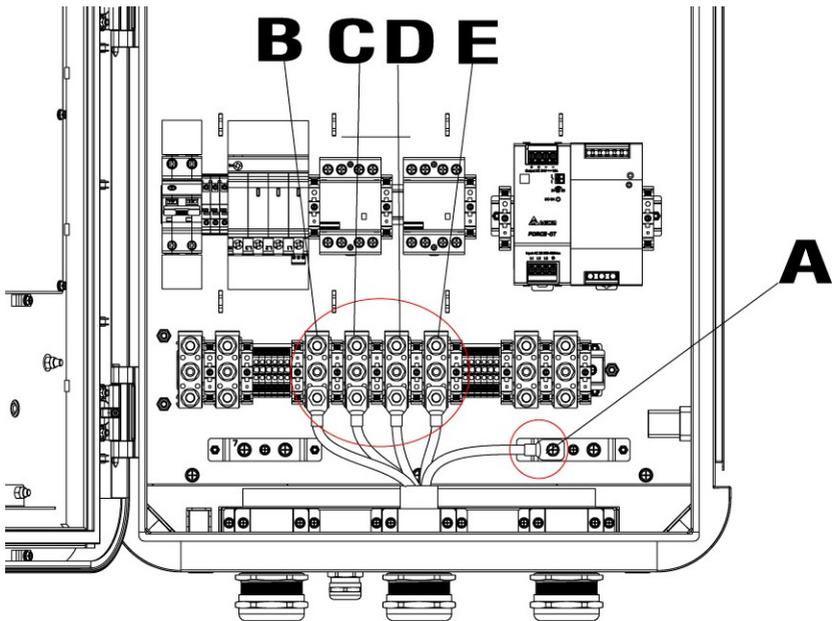
4.4.2 Collegamento del cavo di ingresso

1. Allentare i tre dadi M6 per rimuovere la barriera isolante (A) e metterli da parte.



2. Tirare i fili e guidarli attraverso il foro di ingresso CA inferiore.
3. Utilizzare una spelafili per rimuovere una lunghezza appropriata dell'isolamento dall'estremità dei singoli fili. Assicurarsi che la lunghezza spellata sia compatibile con i capicorda.
4. Utilizzare lo strumento di crimpatura per collegare il capocorda all'estremità dei fili.

5. Allentare il dispositivo di fissaggio M6 utilizzando una chiave a tubo da 10 mm e collegare il filo PE alla sbarra PE (A). Reinserrire il dispositivo di fissaggio e serrarlo a 6 N•m.
6. Utilizzare una chiave da 13 mm per allentare i quattro dispositivi di fissaggio M8 e collegare i cavi ai connettori:
 - Filo L1 al connettore **B**
 - Filo L2 al connettore **C**
 - Filo L3 al connettore **D**
 - Filo N al connettore **E**
7. Reinserrire i fissaggi M8 e serrarli alla coppia 6–12 N•m.



4.4.3 Accensione del MaxiCharger

Prima dell'accensione

- Installare il MaxiCharger secondo le istruzioni di questo manuale.
- Preparare un piano di emergenza per istruire le persone su cosa fare in caso di emergenza.
- Solo il produttore o un tecnico qualificato autorizzato dal produttore possono mettere in servizio il MaxiCharger. Contattare il produttore quando il MaxiCharger è pronto per essere messo in servizio

NOTA

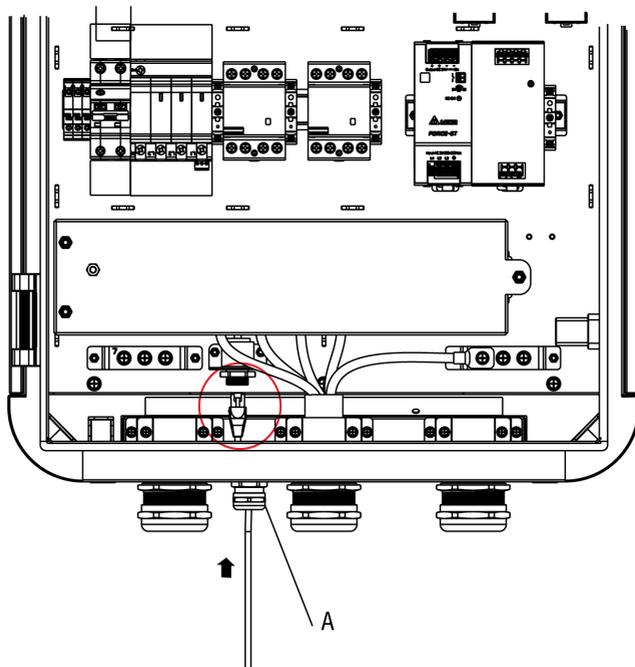
In caso di temperatura ambiente inferiore a $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$, saranno necessari 3~5 minuti per preriscaldare lo schermo all'accensione del MaxiCharger. In casi estremi, il modulo display verrà ripristinato per garantire la stabilità del MaxiCharger.

➤ Per accendere il MaxiCharger

1. Assicurarsi che l'interruttore a monte rimanga in posizione **OFF** e bloccato durante la procedura.
2. Stringere le viti e i bulloni delle parti principali e assicurarsi che il cabinet sia pulito all'interno. Evitare che i componenti elettronici vengano danneggiati da polvere o particelle.
3. Utilizzare il multimetro per controllare i collegamenti del circuito tra L1, L2, L3, N e PE. Se si verifica un cortocircuito, contattare l'Assistenza tecnica Autel; in caso contrario reinstallare la barriera isolante.
4. Contattare l'Assistenza tecnica clienti per attivare l'interruttore a monte e controllare gli indicatori su CCU, ECU e TCU e il display dello schermo.
 - Se qualsiasi indicatore di CCU, ECU o TCU è spento o la visualizzazione dello schermo è anormale, contattare l'Assistenza tecnica Autel;
 - Se tutti gli indicatori e lo schermo vengono visualizzati normalmente, andare al passo successivo.

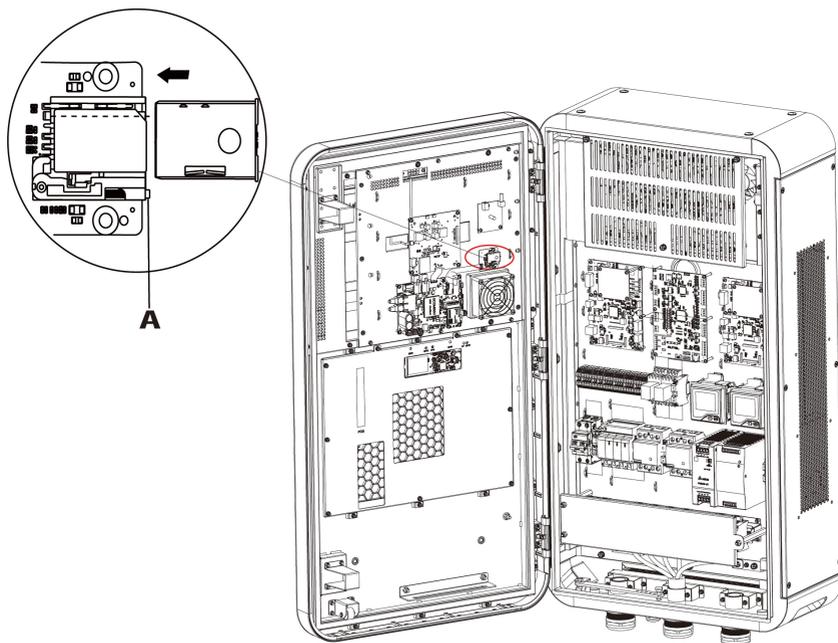
4.5 Collegamento del cavo Ethernet

1. Allentare la guaina del cavo (A).
2. Inserire il cavo Ethernet attraverso la porta del cavo Ethernet nella parte inferiore del MaxiCharger.
3. Collegare il cavo Ethernet alla porta RJ45.
4. Serrare la guaina del cavo (A).



4.6 Installazione della scheda SIM

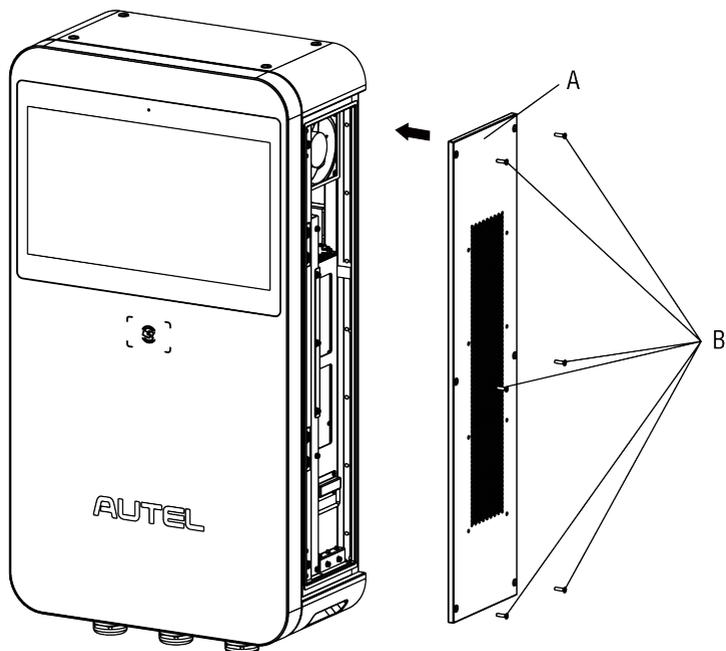
1. Premere il pulsante (A) per espellere il vassoio della scheda SIM.
2. Inserire una scheda SIM nel vassoio. Assicurarsi che la scheda sia posizionata in modo corretto.
3. Premere la scheda SIM nello slot.



4.7 Completamento dell'installazione

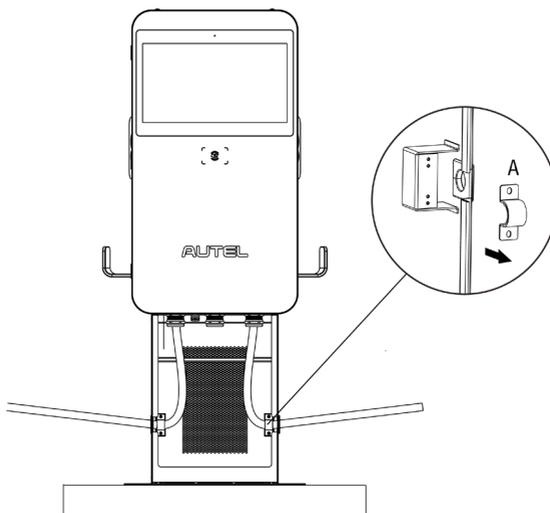
Per montaggio a parete:

1. Chiudere lo sportello anteriore rimontando le due viti esagonali M8 utilizzando la chiave esagonale e serrando completamente le viti.
2. Reinstallare il coperchio laterale (A) inserendo e serrando le sei viti di sicurezza M5 (B) a 2 N•m utilizzando il cacciavite Torx T25.



Per montaggio su un piedistallo:

1. Chiudere lo sportello anteriore rimontando le due viti esagonali M8 utilizzando la chiave esagonale e serrando completamente le viti.
2. Reinstallare il coperchio laterale inserendo e serrando le sei viti di sicurezza M5 a 2 N•m utilizzando il cacciavite Torx T25.
3. Organizzare i cavi di ricarica come descritto di seguito:
 - a) Rimuovere le due staffe (A) svitando le quattro viti M4 su entrambi i lati del piedistallo utilizzando il cacciavite Phillips.
 - b) Inserire i cavi negli anelli di gomma attraverso l'apertura.
 - c) Reinstallare le staffe avvitando le quattro viti M4 e serrandole a 1,2 N•m. Assicurarsi che i cavi di ricarica mantengano la tolleranza di flessione.



- d) Sistemare i cavi sui fermacavi su entrambi i lati del piedistallo e inserire i connettori nelle fondine.
4. Reinstallare il coperchio anteriore del piedistallo avvitando le quattro viti di sicurezza M5 e serrandole a 2 N•m.

4.8 Installazione del dispositivo di protezione a monte

Dispositivi	Specifiche
Dispositivo di protezione a monte dedicato	Opzioni: <ul style="list-style-type: none">● RCD (Tipo A) + MCB● RCBO (Tipo A)
Interruttore di protezione da sovracorrente a monte, come RCBO o MCB (L'interruttore funge da sezionatore principale per il caricabatterie.)	La potenza nominale dell'interruttore non deve essere inferiore a 100 A. Caratteristiche di intervento: tipo C
Dispositivo corrente residua a monte (RCD)	Tipo A, con una corrente di funzionamento residua nominale di 30 mA

4.9 Preparazione della messa in servizio

❗ IMPORTANTE

Solo un tecnico qualificato dal produttore può mettere in funzione il MaxiCharger.

➤ Per eseguire la messa in funzione

1. Assicurarsi che il sito sia conforme ai seguenti requisiti:
 - Il MaxiCharger deve essere installato secondo le istruzioni del presente manuale.
 - L'ingresso AC deve essere disponibile.
 - L'accesso a Internet deve essere disponibile tramite connessione Ethernet cablata, rete cellulare o Wi-Fi.
 - Un veicolo elettrico di ciascun tipo di connettore deve essere disponibile per un test di compatibilità durante la messa in servizio.
 - L'operatore o il proprietario del sito deve essere disponibile a ricevere istruzioni dal tecnico di assistenza certificato dal produttore al momento dell'installazione del MaxiCharger.
2. Assicurarsi che vengano raccolte le seguenti informazioni:
 - Nome e indirizzo del sito
 - Informazioni di contatto della persona di contatto in loco
 - Specifiche del fusibile o dell'interruttore esterno del pannello di distribuzione dell'energia elettrica

- Datare quando è effettuata l'installazione
 - Foto del MaxiCharger e dei dintorni del sito
 - Osservazioni speciali (se presenti)
3. Per dare corrente al MaxiCharger dal pannello di distribuzione, deve essere presente qualcuno che possa dare assistenza.
-

! **IMPORTANTE**

L'apertura del condotto deve essere sigillata per proteggere il cablaggio dall'ambiente esterno.

5 Funzionamento

5.1 Prima dell'uso

Procedure di ricarica generali:

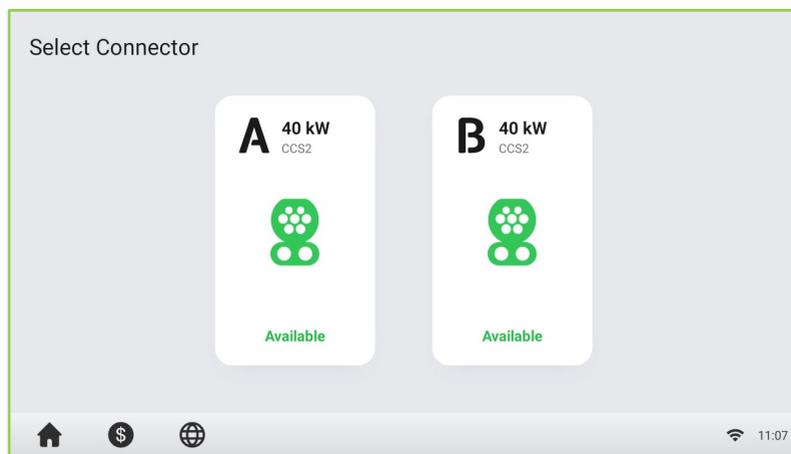
➤ **Per caricare un EV**

1. Parcheggiare un veicolo elettrico con la porta di ricarica a portata di mano del connettore.
2. Collegare l'EV.
3. Avviare la sessione di ricarica.
4. Terminare la sessione di ricarica

⚠ AVVERTENZA

- Non coprire lo sfianto durante la ricarica.
 - Non pulire o utilizzare l'EV durante la ricarica.
-

5.1.1 Modalità Standby



Dopo aver collegato correttamente un connettore al veicolo, il MaxiCharger riconosce automaticamente il connettore, quindi appare la schermata di autorizzazione del connettore corrispondente.

Se non viene eseguita alcuna operazione per un lungo periodo di tempo nella schermata di autorizzazione, apparirà la schermata di standby. Selezionare manualmente il connettore appropriato sul touch screen.

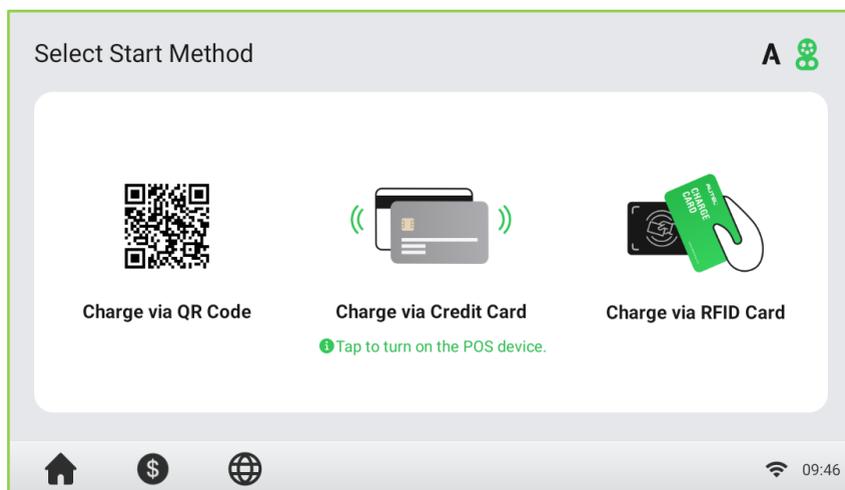
5.1.2 Autorizzazione

❗ IMPORTANTE

- Prima di iniziare una sessione di carica, osservare lo schermo per rilevare eventuali anomalie, come ad esempio messaggi di errore. Controllare che l'ambiente circostante e il MaxiCharger non presentino anomalie o danni.
- Se lo schermo visualizza un messaggio di errore, NON utilizzare il MaxiCharger. Contattare l'assistenza tecnica di Autel.

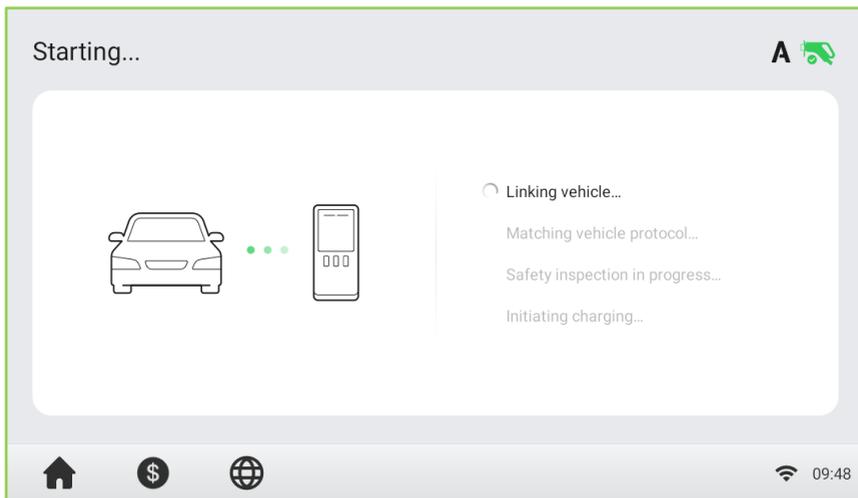
Quando appare la schermata di autorizzazione, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per avviare una sessione di ricarica.

- Scansione del codice QR sullo schermo
- Scheda RFID
- Avvio automatico (supporta la funzione ISO 15118 PnC)
- Carta di credito (opzionale)



5.1.3 Avvio della ricarica

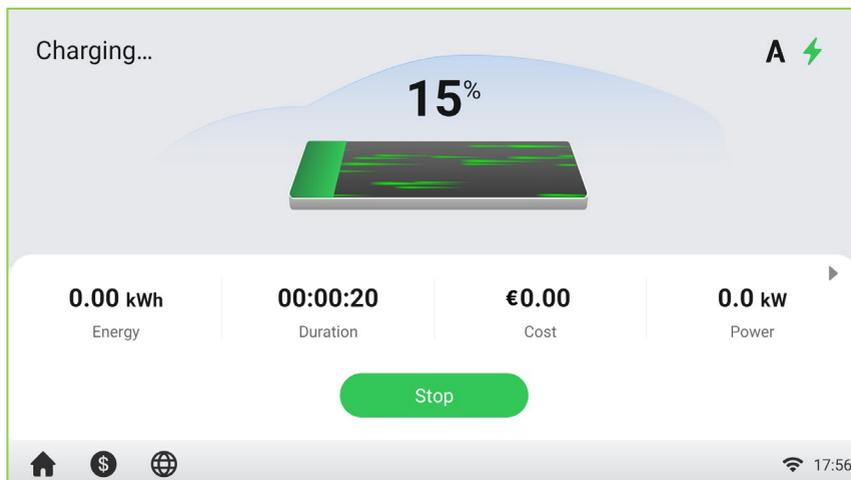
Dopo l'autorizzazione, il MaxiCharger stabilirà la comunicazione con il veicolo e eseguirà i test di sicurezza necessari. Dopo i test di sicurezza, la sessione di ricarica si avvierà automaticamente.



5.1.4 Ricarica

Sarai informato dell'avanzamento durante la ricarica. Le informazioni sulla durata della ricarica, l'energia, il costo e la potenza appariranno nella Schermata di ricarica. **Tocca il pulsante Freccia** a destra a destra per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato di ricarica.

Attendi che il tuo veicolo elettrico sia completamente carico o termina la sessione di ricarica toccando il pulsante **Stop** sullo schermo.



5.1.5 Arresto della ricarica

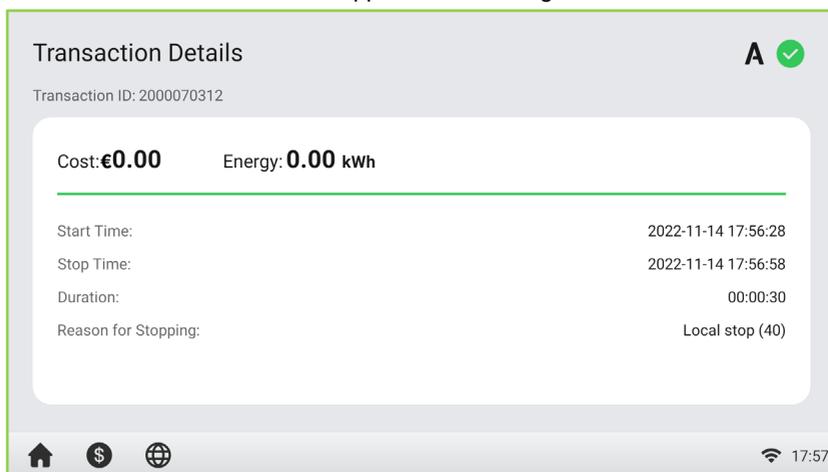
➤ Per arrestare la ricarica:

1. Premere il pulsante **Interrompi** sullo schermo.

NOTA

Quando la batteria è carica, la sessione di ricarica si interrompe automaticamente.

2. Normalmente, per terminare la ricarica è necessario autorizzarsi nuovamente, utilizzando lo stesso metodo di autenticazione usato per avviarla:
 - Codice QR: Scansiona il codice QR dall'app Autel Charge e tocca il pulsante Stop nella schermata di ricarica dell'app Autel Charge.
 - Scheda RFID: Appoggiare nuovamente la scheda RFID sul lettore per interrompere la ricarica.
 - Carta di credito: Termina direttamente la ricarica.
3. Quando la ricarica è terminata, appariranno i dettagli di transazione.



4. Scollegare il cavo di ricarica EV dall'EV.

AVVERTENZA

Tensione pericolosa. Non scollegare improvvisamente il connettore durante la ricarica. Ciò può causare gravi danni al MaxiCharger e/o gravi lesioni personali o morte.

5.1.6 Termine della ricarica

Riporre il connettore sulla presa del MaxiCharger.

5.2 Errori di ricarica

Questa sezione illustra alcuni problemi comuni che possono verificarsi durante la sessione di ricarica, insieme alle possibili cause/soluzioni per risolverli. Se il problema persiste, contattare il proprio distributore o l'assistenza tecnica di Autel.

5.2.1 Errore di collegamento del connettore

Se il connettore non è correttamente collegato al veicolo, appare la schermata Connettore non connesso. Inserire il connettore nella presa di ricarica e controllare il collegamento.

5.2.2 Errore di autorizzazione

Se si verifica un errore all'avvio della procedura di autorizzazione ma senza avviare la ricarica, viene visualizzata la schermata Errore di autorizzazione. La causa e le possibili soluzioni vengono visualizzate sullo schermo. Seguire le istruzioni sullo schermo per risolvere il problema o contattare il proprio distributore o l'assistenza tecnica di Autel.

5.2.3 Errore di avvio della ricarica

Se si verifica un errore all'avvio della ricarica, viene visualizzata la schermata Errore di avvio della ricarica. La causa e le possibili soluzioni vengono visualizzate sullo schermo. Seguire le istruzioni sullo schermo per risolvere il problema.

5.2.4 Laddningsfel

Se si verifica un errore durante la ricarica, viene visualizzata la schermata Errore di ricarica. La causa e le possibili soluzioni vengono visualizzate sullo schermo. Seguire le istruzioni sullo schermo per risolvere il problema o contattare il proprio distributore o l'assistenza tecnica di Autel.

5.3 Spegnimento del MaxiCharger

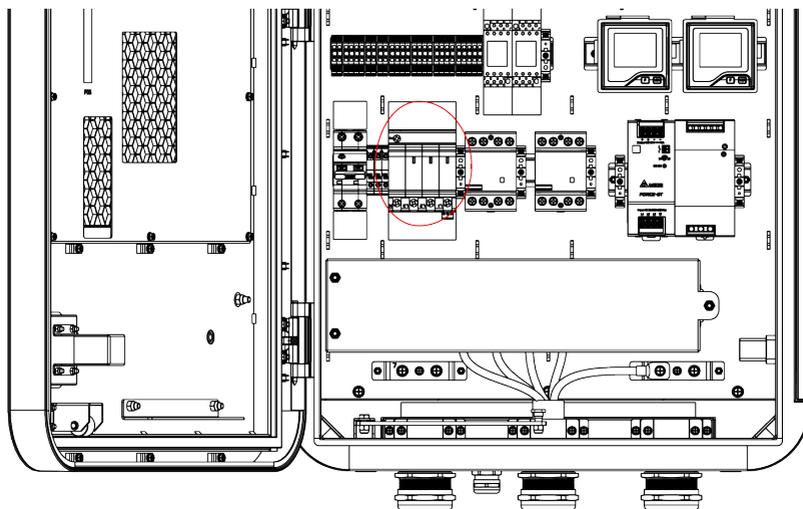
➤ Per spegnere il MaxiCharger

1. Impostare su **OFF** l'interruttore a monte che fornisce alimentazione al MaxiCharger e bloccarlo. Assicurarsi che questo interruttore rimanga in posizione **OFF** durante la procedura.
2. Aprire lo sportello anteriore.
3. Misurare la tensione CA facendo riferimento a [Misurazione della tensione CA](#). Assicurarsi che tutte le tensioni misurate siano pari a 0 volt.
4. Misurare la tensione DC facendo riferimento a [Misurazione della tensione CC](#). Assicurarsi che tutte le tensioni misurate siano pari a 0 volt.
5. Chiudere lo sportello anteriore.

5.3.1 Misurazione della tensione CA

Utilizzare un tester per misurare la tensione AC tra i terminali dell'interruttore del dispositivo di protezione dalle sovratensioni:

- Da L1 a L2
- Da L1 a L3
- Da L2 a L3
- Da N a L1/L2/L3



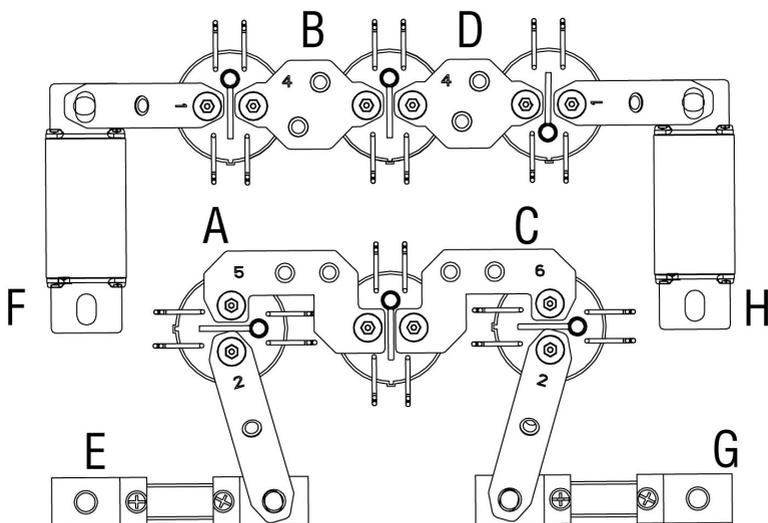
NOTA

L'interruttore del dispositivo di protezione dalle sovratensioni mostra le indicazioni N, L1, L2 e L3.

5.3.2 Misurazione della tensione CC

Utilizzare un tester di tensione per misurare la tensione CC tra i terminali di uscita, assicurarsi che tutte le tensioni misurate siano pari a 0 volt.

- Da uscita gruppo modulo di potenza 1-(**A**) a uscita gruppo modulo di potenza 1+(**B**)
- Da uscita gruppo modulo di potenza 2-(**C**) a uscita gruppo modulo di potenza 2+(**D**)
- Da uscita cavo di ricarica EV 1-(**E**) a uscita cavo di ricarica EV 1+(**F**)
- Da uscita cavo di ricarica EV 1-(**G**) a uscita cavo di ricarica EV 1+(**H**)



5.4 Operazioni del portale dei servizi locale

5.4.1 Impostazione dei parametri OCPP

NOTA

L'impostazione dei parametri OCPP deve essere eseguita da un tecnico di installazione.

➤ **Per impostare i parametri OCPP**

1. Premere l'angolo superiore sinistro dello schermo.
2. Premere **Manutenzione dispositivo**. Inserire la password predefinita (contattare il servizio clienti di Autel per ottenere la password).
3. Premere **Imposta parametri**. Attendere che il sistema carichi i dati. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.
4. Impostare i parametri seguenti:
 - **Ambiente di funzionamento**: ambiente di funzionamento attuale
 - **IP OCPP**: indirizzo IP dell'OCPP
 - **URL OCPP**: URL dell'OCPP
 - **PRESA OCPP**: numero della presa dell'OCPP
 - **IP MGR**: indirizzo IP della piattaforma di gestione
 - **URL MGR**: URL della piattaforma di gestione
 - **PRESA MGR**: numero della presa della piattaforma di gestione

NOTA

Assicurarsi che l'URL o l'ID digitato sia corretto e senza spazi.

5. Toccare **Salva** per salvare le modifiche.

6 Manutenzione

6.1 Manutenzione ordinaria

La manutenzione ordinaria può mantenere il MaxiCharger in uno stato sicuro e stabile.

- Pulire il MaxiCharger ogni trimestre: stringere le viti e i bulloni delle parti principali e controllare se il collegamento del cavo del connettore del MaxiCharger è bruciato. Se si riscontrano anomalie, sostituire prontamente le parti.
- Pulire il filtro almeno due volte all'anno.
- Testare l'interruttore differenziale una volta all'anno.

AVVERTENZA

- Scollegare l'alimentazione del MaxiCharger durante l'intera procedura di manutenzione.
 - Assicurarsi che il personale non autorizzato sia tenuto a distanza di sicurezza durante la manutenzione.
 - Indossare dispositivi di protezione personale appropriati, come indumenti protettivi, guanti di sicurezza, scarpe di sicurezza e occhiali di sicurezza.
 - Se si rimuovono i dispositivi di sicurezza per la manutenzione, reinstallarli al termine del lavoro.
-

6.1.1 Manutenzione dispositivo corrente residua

AVVERTENZA

Fare attenzione quando si lavora con l'elettricità.

L'interruttore differenziale interno con sovraccarico (RCBO) deve essere testato annualmente per verificarne il corretto funzionamento. Prima del test, scollegare il MaxiCharger dal veicolo elettrico e interrompere qualsiasi processo di ricarica.

➤ **Per testare RCBO**

1. Aprire lo sportello anteriore del MaxiCharger. Quando lo sportello è aperto, il MaxiCharger non deve essere esposto direttamente al vento e alla pioggia.
2. Il MaxiCharger deve essere in modalità standby. Premendo il touch screen, il MaxiCharger si riattiva.
3. Individuare l'RCBO e premere il pulsante **Test** per avviare il test.
 - Superato: L'RCBO scatterà e ripristinerà il pulsante **Test** nella sua posizione originale.
 - Fallito: L'RCBO non scatta. Contattare l'Assistenza tecnica Autel. Non utilizzare il MaxiCharger fino al completamento della riparazione.
4. Chiudere lo sportello anteriore al termine del test.
5. Chiudere lo sportello anteriore del MaxiCharger al termine del test.

6.1.2 Pulizia del MaxiCharger

Il MaxiCharger è. Il rivestimento deve essere tenuto in buone condizioni. Quando il MaxiCharger si trova in un ambiente sensibile alla corrosione, potrebbe formarsi della ruggine superficiale sui punti di saldatura. La ruggine visibile non presenta alcun rischio per l'integrità del MaxiCharger.

➤ Per rimuovere la ruggine

1. Interrompere qualsiasi sessione di ricarica e spegnere il MaxiCharger.
2. Rimuovere lo sporco grossolano spruzzando acqua di rubinetto a bassa pressione.
3. Applicare una soluzione detergente neutra o debolmente alcalina e lasciarla agire.
4. Rimuovere lo sporco a mano con un panno per pulizie di nylon umido e senza cuciture.
5. Risciacquare accuratamente con acqua di rubinetto.
6. Se necessario, applicare una cera o un primer antiruggine per una maggiore protezione.

AVVERTENZA

- Prima di procedere alla pulizia, interrompere qualsiasi sessione di ricarica e non collegare l'alimentazione al MaxiCharger. In caso contrario, possono verificarsi danni e/o lesioni personali o morte.
 - Non applicare getti d'acqua ad alta pressione ed evitare che l'acqua penetri nel MaxiCharger. Assicurarsi che l'interno del MaxiCharger sia asciutto durante la pulizia.
 - Non utilizzare solventi caustici, spray, solventi o abrasivi. Utilizzare detersivi con un pH compreso tra 6 e 8 solo per le macchie resistenti.
-

6.1.3 Pulizia e sostituzione del filtro

AVVERTENZA

- Prima di procedere alla pulizia, interrompere qualsiasi sessione di ricarica e non collegare l'alimentazione al MaxiCharger. In caso contrario, possono verificarsi danni e/o lesioni personali o morte.
 - Non applicare getti d'acqua ad alta pressione ed evitare che l'acqua penetri nel MaxiCharger. Assicurarsi che l'interno del MaxiCharger sia asciutto durante la pulizia.
 - Non utilizzare solventi caustici, spray, solventi o abrasivi.
-

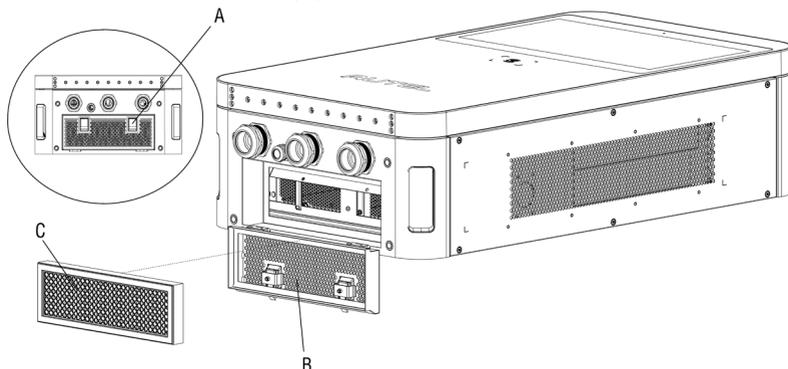
Il MaxiCharger è dotato di un filtro con un'ampia area di rete per evitare che i componenti elettronici vengano danneggiati dalla polvere. Pulire il filtro ogni 3 mesi (non superare i 6 mesi). Sostituire il filtro annualmente.

➤ Per pulire o sostituire il filtro

1. Prima di procedere alla pulizia e alla sostituzione, assicurarsi di arrestare tutte

le sessioni di carica, scollegare l'alimentazione esterna ed eseguire la protezione contro lo spegnimento

2. Aprire i due fermi a levetta **(A)** Aprire i due fermi a levetta **(B)** verso il basso.
3. Rimuovere il filtro **(C)**.
4. Pulire i detriti o la polvere dal filtro e reinstallare un filtro pulito. In alternativa installare un nuovo filtro dell'aria.
5. Aprire le smussature **(B)** verso l'alto e chiudere i due fermi a levetta **(A)**.



6.2 Ispezione e manutenzione

Quando il MaxiCharger funziona normalmente, è necessaria solo la manutenzione ordinaria.

Quando il MaxiCharger funziona in modo anomalo, consultare la sezione Risoluzione dei problemi per risolvere il problema o contattare tempestivamente il proprio distributore o l'assistenza tecnica di Autel.

Quando è necessario sostituire dei componenti, interrompere completamente l'alimentazione a monte e all'interno dell'apparecchiatura prima di operare.

Eseguire regolarmente un'ispezione visiva dei seguenti punti:

- Cavo e connettore: Controllare che non siano presenti crepe o rotture sul connettore o sul cavo.
- Display: controllare che non siano presenti danni o crepe. Controllare il funzionamento del touch screen.
- Rivestimento MaxiCharger: Verificare la presenza di danni, crepe o rotture.
- MaxiCharger: Controllare per la presenza di ruggine o danni.

Le seguenti ispezioni speciali sono necessarie per un utilizzo sicuro:

- Controllare che il MaxiCharger non sia stato colpito da un fulmine.
- Controllare che il MaxiCharger non sia stato danneggiato da un incidente o un incendio.
- Controllare che il sito di installazione del MaxiCharger non sia stato allagato.



AVVERTENZA

Interrompere qualsiasi sessione di ricarica e non collegare l'alimentazione al MaxiCharger fino al completamento di tutte le ispezioni.

6.3 Manutenzione da remoto

Il MaxiCharger ha la funzione di collegarsi alla piattaforma cloud per monitorare i parametri in tempo reale. Ciò consente di eseguire aggiornamenti, diagnosi e assistenza a distanza e di identificare e localizzare tempestivamente i problemi nel funzionamento.

- Il sistema esegue quotidianamente un autocontrollo delle anomalie.
- Se si riscontrano anomalie nel funzionamento, contattare tempestivamente il proprio distributore o l'assistenza tecnica di Autel.
- I tecnici dell'assistenza di Autel possono controllare i log, aggiornare le configurazioni e i programmi e fornire servizi di manutenzione da remoto, come gestione, diagnosi, configurazione e aggiornamenti.

6.4 Piano di manutenzione

Voce	Frequenza	Azione
Connettore	Ogni 3 mesi	Controllare che non siano presenti crepe o rotture sul connettore.
Cavo di alimentazione	Ogni 3 mesi	Controllare che non siano presenti crepe o rotture sul cavo.
Filtro	Annualmente	Sostituire il filtro.
MaxiCharger	Ogni 3 mesi	Pulire e verificare la presenza di danni.

7 Risoluzione dei problemi e assistenza

7.1 Risoluzione dei problemi

1. Cercare di trovare una soluzione al problema con l'aiuto delle informazioni contenute in questo documento.
2. Se non si riesce a trovare una soluzione al problema, contattare il proprio distributore o l'assistenza tecnica di Autel.

Problema	Possibile causa	Soluzione	Gestore
Schermo non visualizzato	Nessuna alimentazione al MaxiCharger.	Controllare l'alimentazione alla scatola di distribuzione a monte. Aprire lo sportello anteriore e controllare l'interruttore RCD. Utilizzare il multimetro per testare l'ingresso di potenza.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel
Il touchscreen mostra un messaggio: Impossibile bloccare il connettore.	Il connettore non collegato correttamente all'EV.	Collegare correttamente il connettore alla porta di ricarica EV e riprovare. Prova un altro MaxiCharger per caricare l'EV.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel
Il touchscreen mostra un messaggio: Errore di isolamento rilevato.	C'è un problema di isolamento sull'EV o sul MaxiCharger.	Prova un altro MaxiCharger per caricare l'EV. Contatta l'Assistenza tecnica Autel.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel
Errore scansione codice QR	Guasto rete cellulare	Assicurarsi che la scheda SIM di rete sia installata correttamente.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel

Problema	Possibile causa	Soluzione	Gestore
	Guasto rete locale	Verificare la connessione di rete locale.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel
Errore lettura scheda RFID	La scheda RFID non è riconosciuta.	La scheda RFID è rotta. Nessun dato della scheda RFID sul cloud. Utilizzare una nuova scheda RFID.	Assistenza tecnica clienti
	Bilanciamento insufficiente	Contattare l'operatore per la ricarica.	Assistenza tecnica clienti
	Guasto Internet	Vedere le soluzioni "Errore scansione codice QR" sopra.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel
Errore di ricarica	Il connettore non è collegato correttamente.	Controllare la connessione del connettore e ricollegarlo. Prova un altro MaxiCharger per caricare l'EV.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel
	Errore EV	Prova un altro MaxiCharger per caricare l'EV. Contatta il tuo produttore EV per assistenza.	Rivenditore EV/ Produttore EV
	Errore del caricabatterie	Prova un altro MaxiCharger per caricare l'EV. Contatta l'Assistenza tecnica Autel.	Assistenza tecnica clienti Assistenza tecnica Autel

Problema	Possibile causa	Soluzione	Gestore
Altri	Altri problemi	Contatta l'Assistenza tecnica Autel.	Assistenza tecnica Autel

7.2 Assistenza

Se non è possibile risolvere il proprio problema con l'aiuto della tabella di cui sopra, contattare l'assistenza tecnica di Autel.

AUTEL Europe

- **Telefono:** +49(0)89 540299608 (Lun-Ven, 9:00-18:00 CET)
- **E-mail:** evsales.eu@autel.com; evsupport.eu@autel.com
- **Indirizzo:** Landsberger Str. 408, 4. OG, 81241 Munich, Germania

AUTEL[®]
www.autelenergy.com