

NUOVA DIRETTIVA SULLE PASSWORD SMA

La digitalizzazione della rivoluzione energetica è in pieno corso e la connessione dei diversi settori energetici è sempre più importante. Solo la tecnologia digitale e la comunicazione dei dati rendono possibili il monitoraggio e il controllo degli impianti fotovoltaici, come anche una connessione intelligente nell'ambito della Smart Grid. È necessario l'impegno congiunto di produttori, installatori e gestori di impianti fotovoltaici per garantire la protezione necessaria in tema di sicurezza informatica. Password sicure sono un presupposto essenziale per il raggiungimento di questo scopo.



ASSEGNAZIONE DI PASSWORD SICURE PER GESTORI, INSTALLATORI E PER UNA COMUNICAZIONE DEI DATI SICURA

Per aumentare ulteriormente la sicurezza dei nostri dispositivi e conseguentemente dell'intero impianto fotovoltaico, nonché per proteggerli da accessi non autorizzati, da agosto 2019 per gli inverter di stringa SMA si applica una nuova direttiva sulle password. Per i dispositivi nuovi e per i dispositivi che ricevono un aggiornamento, le password per i gruppi di utenti "Utente" e "Installatore" devono essere conformi alla direttiva sulle password come di seguito descritta.

DIRETTIVA SULLE PASSWORD

- Da 8 a 12 caratteri
- Almeno 1 lettera minuscola e 1 maiuscola
- Almeno 1 cifra
- Almeno 1 dei 4 caratteri speciali: ?_!-

Importante: le password già assegnate nei vari dispositivi rimarranno valide anche dopo un aggiornamento del firmware.

La nuova direttiva sulle password comporta un'azione dell'utente solo se questi accede all'interfaccia utente e la password utente e/o installatore non è ancora stata assegnata.

Il presente documento spiega a cosa è necessario fare attenzione durante la messa in servizio di un nuovo impianto, l'ampliamento di un impianto o la sostituzione di un dispositivo.

DISPONIBILITÀ DELLA NUOVA DIRETTIVA SULLE PASSWORD

Per i seguenti dispositivi gli aggiornamenti in linea con la nuova direttiva sulle password sono già disponibili o saranno disponibili a breve. Per altri inverter la funzione sarà disponibile in un momento successivo.

A partire da FW 2.00.XX:

SUNNY TRIPOWER 60 (STP 60-10)

SUNNY TRIPOWER 60 Japan (STP 60-JP-10)

SUNNY HIGHPOWER PEAK 1 (SHP 75-10)

SUNNY HIGHPOWER PEAK 3 (SHP 100-20, SHP 150-20)

SUNNY TRIPOWER STORAGE 60 (STPS 60-10)

A partire da FW 3.00.XX:

SUNNY BOY 1.5 / 2.0 / 2.5 (SB 1.5-2.5-1VL-40)

SUNNY BOY 3.0 / 3.6 / 4.0 / 5.0 / 6.0 (SB 3.0-6.0-1AV-41)

SUNNY BOY 3.0-US / 3.8-US / 5.0-US / 6.0-US / 7.0-US / 7.7-US (SB 3.0-7.7-1SP-US-41)

SUNNY TRIPOWER 3.0 / 4.0 / 5.0 / 6.0 / 8.0 / 10.0 (STP 3.0-10.0-3AV-40)

SUNNY TRIPOWER 15000TL / 20000TL / 25000TL (STP 15-25TL-30)

SUNNY TRIPOWER CORE1 (STP 50-40)

SUNNY ISLAND 4.4M / 6.0H / 8.0H (SI 4.4M-12 / SI 6.0H-12 / SI 8.0H-12)

Consiglio: in caso di messa in servizio di un nuovo impianto con l'ausilio di un datalogger SMA, per esempio Sunny Home Manager, è opportuno assegnare anche le password in conformità alla nuova direttiva sulle password, nonostante il datalogger per il momento non verifichi la conformità alla nuova direttiva. In questo modo, tra l'altro, si risparmia tempo quando si assegnano nuove password e la sicurezza dell'impianto aumenta. In base allo stato del firmware e del prodotto, attualmente, la conformità della password o della nuova direttiva sulle password non viene ancora verificata da tutti i prodotti.

PROCEDURA CONSOLIDATA PER PASSWORD SICURE

La suddetta direttiva sulle password crea già un livello minimo di sicurezza. Per generare password sicure, tuttavia, sarebbe buona regola evitare di utilizzare nomi o definizioni contenute in dizionari, dati riconducibili all'utente o alla sua azienda e combinazioni di numeri o lettere posizionati consecutivamente nella tastiera. In particolare, non bisogna mai utilizzare la stessa password per diversi impianti! La sottrazione di una password, infatti, comprometterebbe più applicazioni o impianti. Se si utilizza un numero elevato di password per finalità diverse o se le singole password vengono utilizzate molto raramente, si consiglia di utilizzare un gestore di password (conosciuto anche come cassetta di sicurezza per password) – in questo modo sarà necessario ricordare solo una password: quella del gestore di password.

MESSA IN SERVIZIO DELL'INVERTER IN UN NUOVO IMPIANTO

La messa in servizio di un nuovo inverter può essere eseguita con l'ausilio di un datalogger SMA, per es. SMA Data Manager. SMA consiglia la messa in servizio tramite il datalogger. Qualora non fosse disponibile alcun datalogger SMA nell'impianto, la direttiva menzionata prevede la possibilità di assegnare le password tramite l'interfaccia utente dell'inverter.

Esempio (Sunny Boy):

1. Creare un collegamento al dispositivo.
2. Dopo l'apertura dell'interfaccia utente dell'inverter compare la richiesta della password per il gruppo utenti "Utente".
3. Selezionare la lingua e immettere due volte la password per il gruppo utenti "Utente". Al momento dell'immissione viene verificata la conformità alla nuova direttiva sulle password (5 segni di spunta verdi).
4. Premere il pulsante di salvataggio.
5. Compare quindi la richiesta della password per il gruppo utenti "Installatore".
6. Selezionare la lingua e immettere due volte la password per il gruppo utenti "Installatore". Al momento dell'immissione viene verificata la conformità alla nuova direttiva sulle password (5 segni di spunta verdi). Occorre assegnare una password diversa dalla password utente.
7. Salvare e premere il pulsante di login.
8. A seguire si apre l'interfaccia utente per l'ulteriore messa in servizio dell'inverter.

Password per utente

i Al gruppo utente **utente** non è ancora stata assegnata una password.
Se in quanto tecnico specializzato si assegna una password, comunicarla all'utente.

Lingua

Italiano ▼

Direttive per le password

- Grafia minuscola
- Grafia maiuscola
- Numero
- Caratteri speciali ?_!-
- 8-12 caratteri

Password

Password



Ripeti password

Salva

Password per utente

i Al gruppo utente **utente** non è ancora stata assegnata una password.
Se in quanto tecnico specializzato si assegna una password, comunicarla all'utente.

Lingua

Italiano ▼

Direttive per le password

- Grafia minuscola
- Grafia maiuscola
- Numero
- Caratteri speciali ?_!-
- 8-12 caratteri

Password

IV1-Zh3-PK51



Ripeti password

IV1-Zh3-PK51

Salva

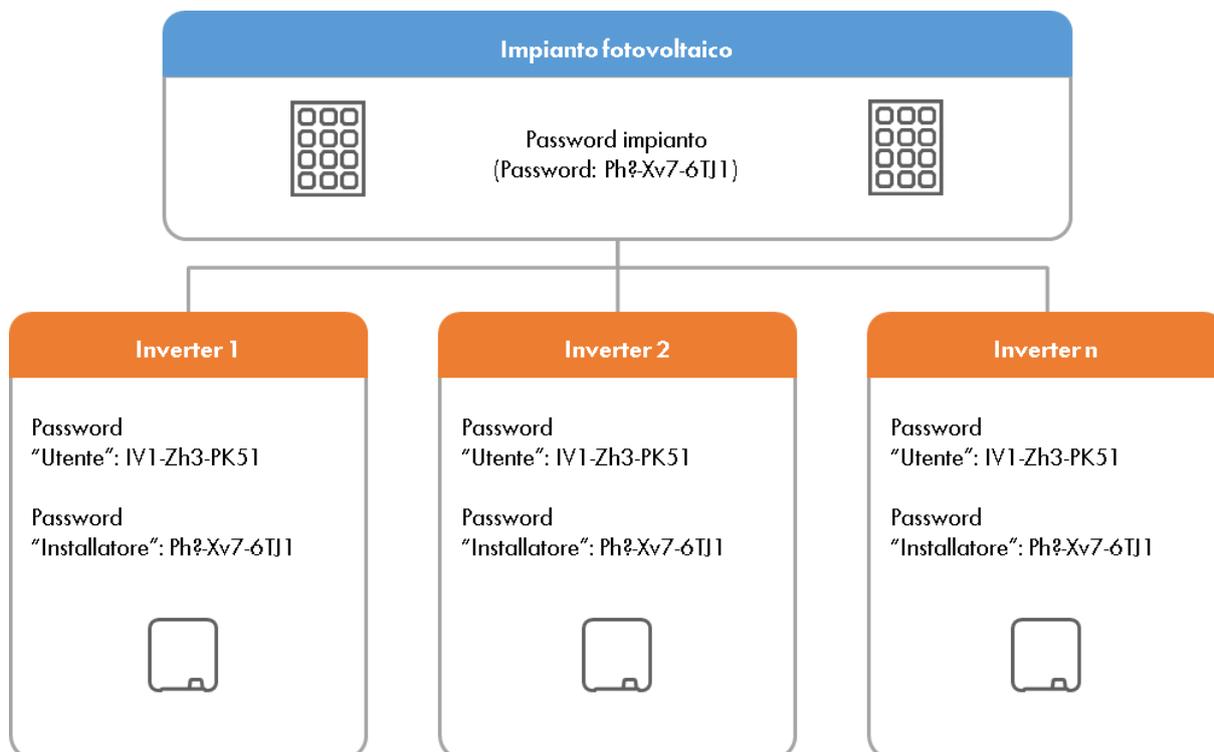
SOSTITUZIONE DI DISPOSITIVI O AMPLIAMENTO DI IMPIANTI ESISTENTI

Per la messa in servizio di un nuovo dispositivo, basato sulla direttiva sulle password aggiornata, in un impianto già esistente, bisogna prendere in considerazione una caratteristica particolare. In una prima fase, la password impianto deve essere modificata una tantum nei dispositivi già esistenti nell'impianto, seguendo i criteri stabiliti dalla nuova direttiva. Questo passaggio è necessario ovviamente solo se la password utilizzata fino a quel momento non è conforme alla direttiva. Solo dopo tale adeguamento l'inverter può essere messo in funzione.

Nota sulla password impianto

Le password del gruppo utenti "Installatore" sui dispositivi hanno un significato speciale perché vengono utilizzate per la comunicazione dell'impianto tra datalogger e inverter e per la comunicazione Webconnect. Perciò, nel caso della password del gruppo utenti "Installatore" si parla di **password impianto**. La comunicazione dell'impianto funziona correttamente solo quando a tutti gli inverter dell'impianto è assegnata la stessa password impianto.

Esempio:



1. Assegnare una nuova password impianto in conformità alla nuova direttiva sulle password. Il procedimento varia a seconda del tipo di comunicazione o meglio degli eventuali datalogger presenti nell'impianto:
 - negli impianti dotati di Webconnect o Sunny Home Manager è possibile assegnare la nuova password impianto comodamente in un unico passaggio per tutti i dispositivi dell'impianto tramite il Sunny Portal;
 - negli impianti con SMA Cluster Controller o SMA Data Manager è possibile assegnare la nuova password impianto comodamente in un unico passaggio per tutti i dispositivi dell'impianto nel rispettivo datalogger.

La nuova password impianto viene applicata automaticamente quale password del gruppo utenti "Installatore" per gli inverter. Pertanto quando successivamente ci si collega direttamente all'inverter, si deve utilizzare questa nuova password.

2. Se l'impianto non monta alcun datalogger SMA o se non viene utilizzata alcuna comunicazione dei dati Webconnect con il Sunny Portal, la password impianto deve essere assegnata o con il software Sunny Explorer o tramite l'interfaccia utente del rispettivo inverter.

Nota: per l'assegnazione di nuove password impianto e la messa in servizio di inverter, se necessario, consultare il capitolo corrispondente delle istruzioni per l'uso del relativo prodotto sopra menzionato.

Le successive messe in servizio possono essere eseguite tramite uno SMA Data Manager o sull'interfaccia utente dell'inverter:

PASSWORD DIMENTICATA?

Se si dimentica la password dell'inverter, è possibile sbloccarlo con il codice Personal Unlocking Key (PUK). Tutti gli inverter sono dotati di un PUK per ciascun gruppo utenti (Utente, Installatore). Il PUK può essere richiesto al Servizio di assistenza tecnica SMA. Una volta che la richiesta è pervenuta ed è stata elaborata dal Servizio di assistenza tecnica SMA, è possibile sbloccare gli inverter con il PUK tramite Sunny Explorer e assegnare una nuova password.

Consiglio: per gli impianti con connessione Webconnect sul portale o con un Sunny Home Manager, è possibile impostare la password impianto anche tramite il Sunny Portal.