



BYD BATTERY-BOX

EFT-Systems GmbH



HV PARALLEL CONNECTION



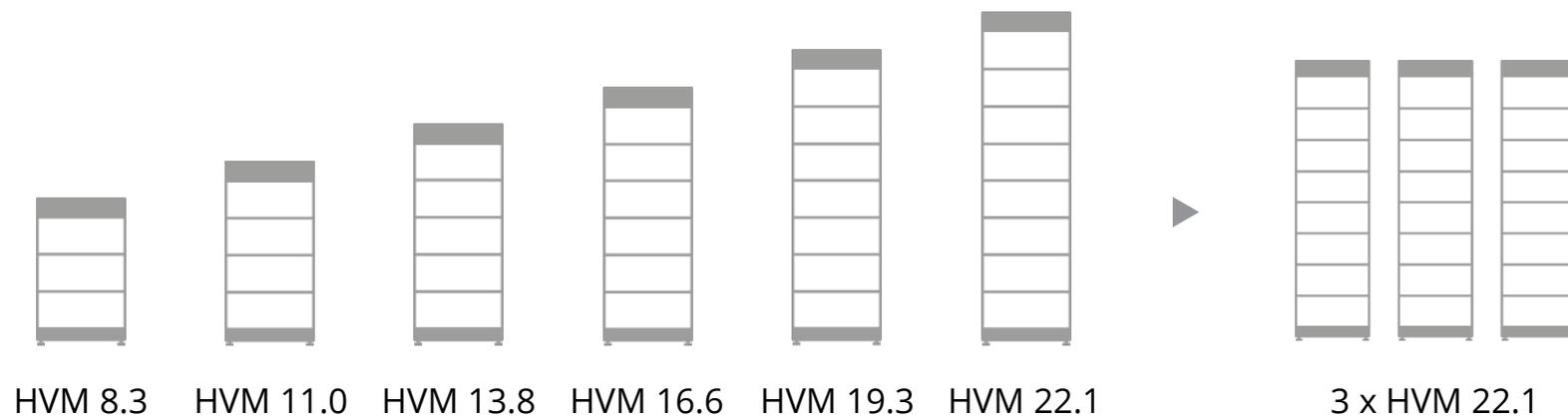
No liability is accepted for the content of this presentation. Subject to technical modifications.



PREMIUM HVS / HVM



HVS / HVM



COMPATIBLE INVERTER LIST

BYD BATTERY-BOX PREMIUM HVS&HVM COMPATIBLE INVERTER LIST – V2.2

Inverter	HVS 5.1	HVS 7.7	HVS 10.2	HVS 12.8	HVM 8.3	HVM 11.0	HVM 13.8	HVM 16.6	HVM 19.3	HVM 22.1
Symo Hybrid	-	-	-	-	√	√	√	√	√	√
Released	Firmware: Symo Hybrid ≥ 1.16.6-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19									
Minimum firmware for parallel connection: Symo Hybrid: 1.16.7-1; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Symo GEN24 Plus	√	√	√	-	-	√	√	√	√	√
Released	Firmware: Symo Gen24 Plus ≥ 1.9.7-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.13, BMS≥3.19									
Minimum firmware for parallel connection: Symo Gen24 Plus: 1.10.5-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU 3.14, BMS 3.20										
Primo GEN24 Plus	√	√	-	-	-	√	√	√	√	-
Released	Firmware: Primo Gen24 Plus ≥ 1.11.6-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.15, BMS≥3.21									

Inverter	HVS 5.1	HVS 7.7	HVS 10.2	HVS 12.8	HVM 8.3	HVM 11.0	HVM 13.8	HVM 16.6	HVM 19.3	HVM 22.1
Primo GEN24 Plus	√	√	-	-	-	√	√	√	√	-
Released	Firmware: Primo Gen24 Plus ≥ 1.11.6-0; BYD Battery-Box Premium HVM & HVS: BMU≥3.15, BMS≥3.21									

Inverter	HVS 5.1	HVS 7.7	HVS 10.2	HVS 12.8	HVM 8.3	HVM 11.0	HVM 13.8	HVM 16.6	HVM 19.3	HVM 22.1
Byd Battery-Box Storage 2.0	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-
Released	Firmware: 2000 Inverter V2.0.0.00									
BYD Battery-Box Premium HVS & HVM BMU ≥ 3.13, BMS ≥ 3.19										
Byd Battery-Box Storage 2.1	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-
Released	Firmware: 2000 Inverter V2.0.0.00									
BYD Battery-Box Premium HVS & HVM BMU ≥ 3.13, BMS ≥ 3.19										
Byd Battery-Box Storage 2.2	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-
Released	Firmware: 2000 Inverter V2.0.0.00									
BYD Battery-Box Premium HVS & HVM BMU ≥ 3.13, BMS ≥ 3.19										
Byd Battery-Box Storage 2.3	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-
Released	Firmware: 2000 Inverter V2.0.0.00									
BYD Battery-Box Premium HVS & HVM BMU ≥ 3.13, BMS ≥ 3.19										
Byd Battery-Box Storage 2.4	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-
Released	Firmware: 2000 Inverter V2.0.0.00									
BYD Battery-Box Premium HVS & HVM BMU ≥ 3.13, BMS ≥ 3.19										
Byd Battery-Box Storage 2.5	√	√	√	-	-	-	-	-	-	-
Released	Firmware: 2000 Inverter V2.0.0.00									
BYD Battery-Box Premium HVS & HVM BMU ≥ 3.13, BMS ≥ 3.19										

- NOTES**
- Maximum three battery systems could be connected in parallel. The below requirements must be fulfilled under parallel connection:
 - All HVS system CANNOT be connected in parallel with HVM system.
 - All HVM system connected in parallel requires the same module quantity.

d) Parallel connection with Fronius is released, 3*HVM22.1 is not supported.

- Installation before official release is not allowed.
- Configurations marked in grey are not released yet and are not allowed to be installed yet. These configurations are planned and will follow soon. The actual configuration upon official release might change.
- Always install the latest Firmware on the Battery-Box.

HVS/HVM

Premium HV BCU



Premium HVS Module



Premium HVS 10.2

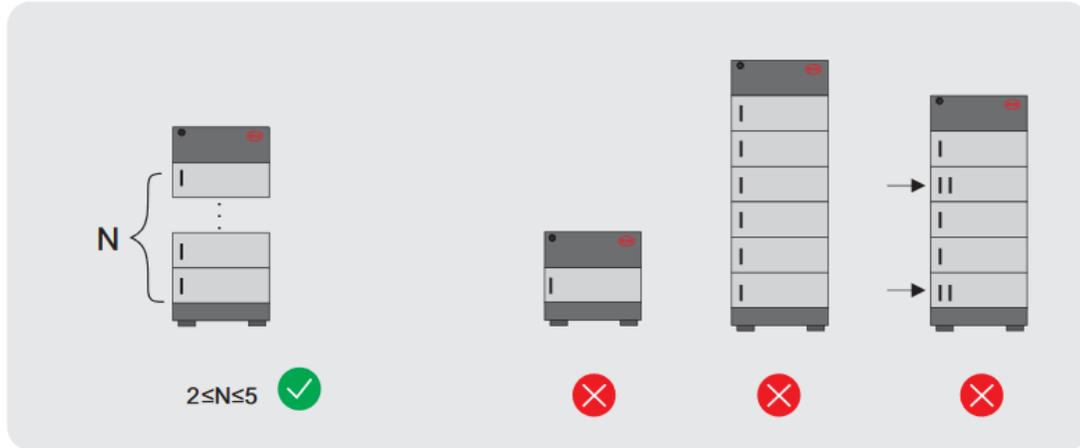


Premium HVM 11.0

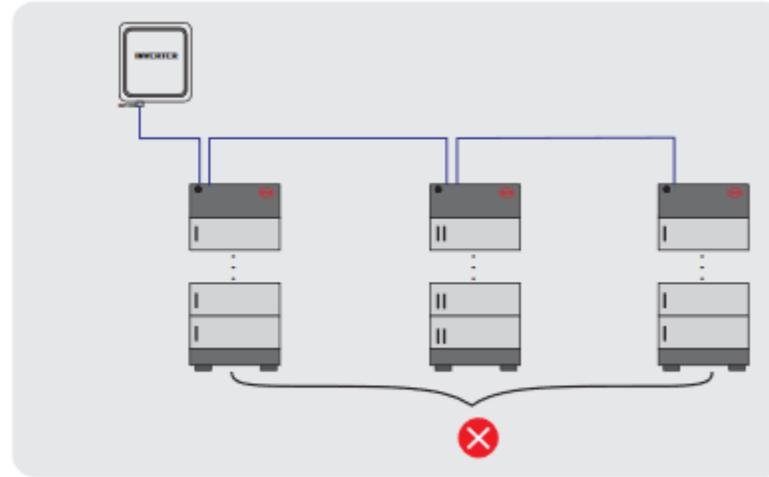
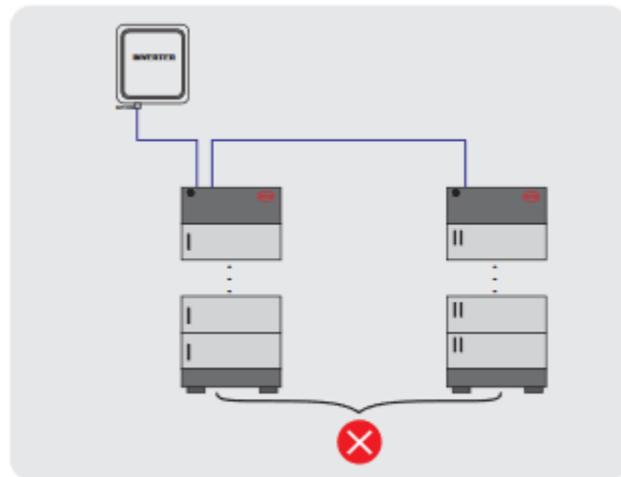
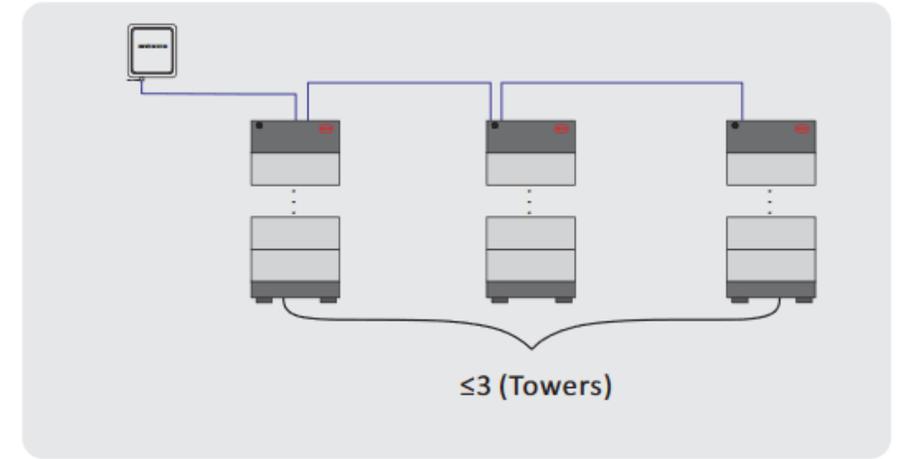
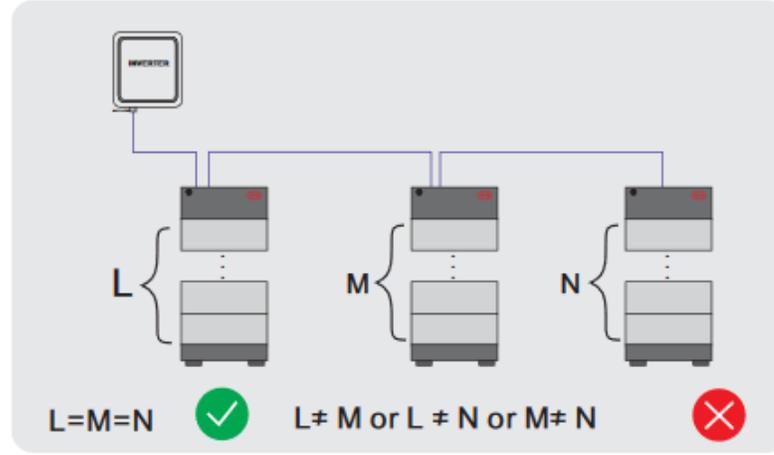
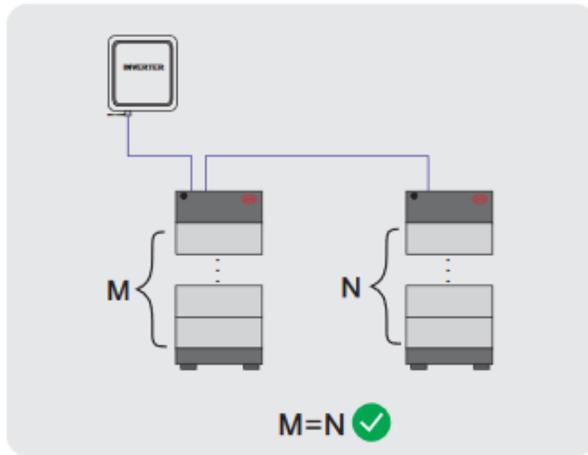


Premium HVM Module

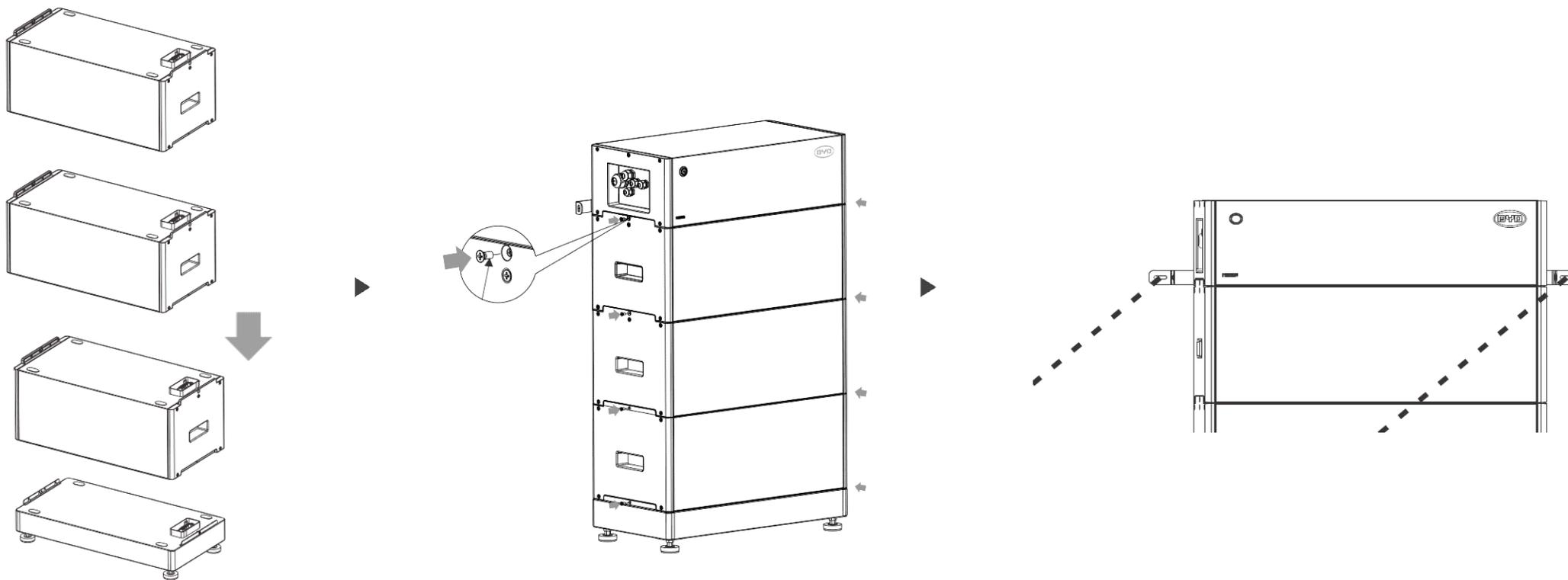
CONNECTION LIMITATION



CONNECTION LIMITATION



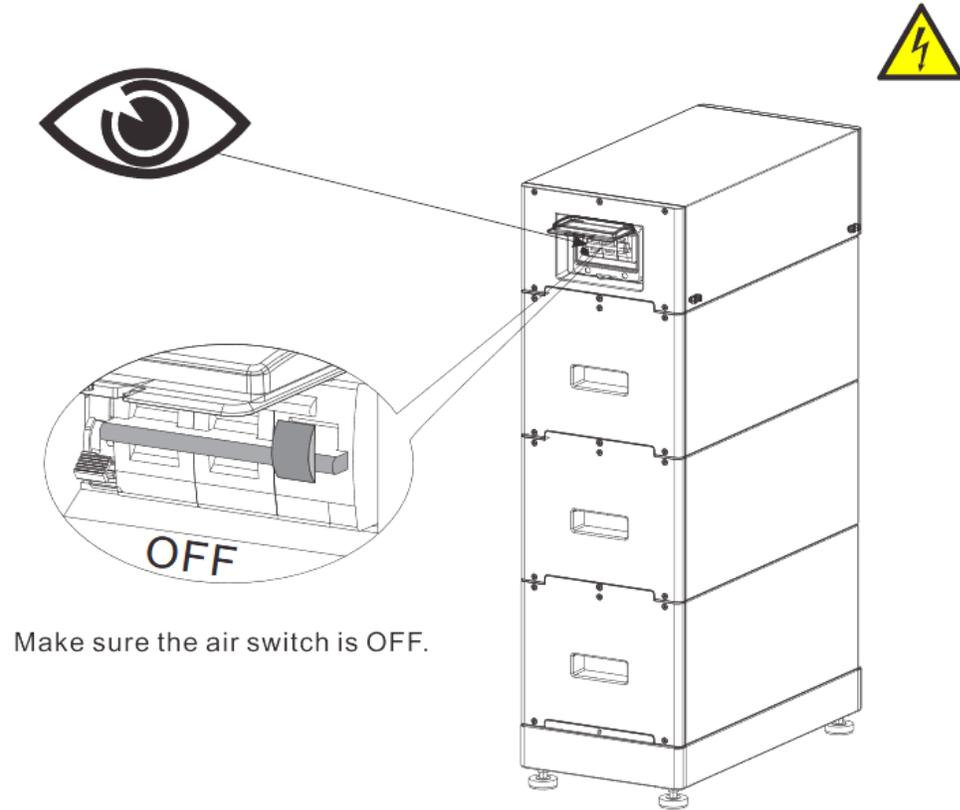
INSTALLATION – STEP 1



INSTALLATION – STEP 2

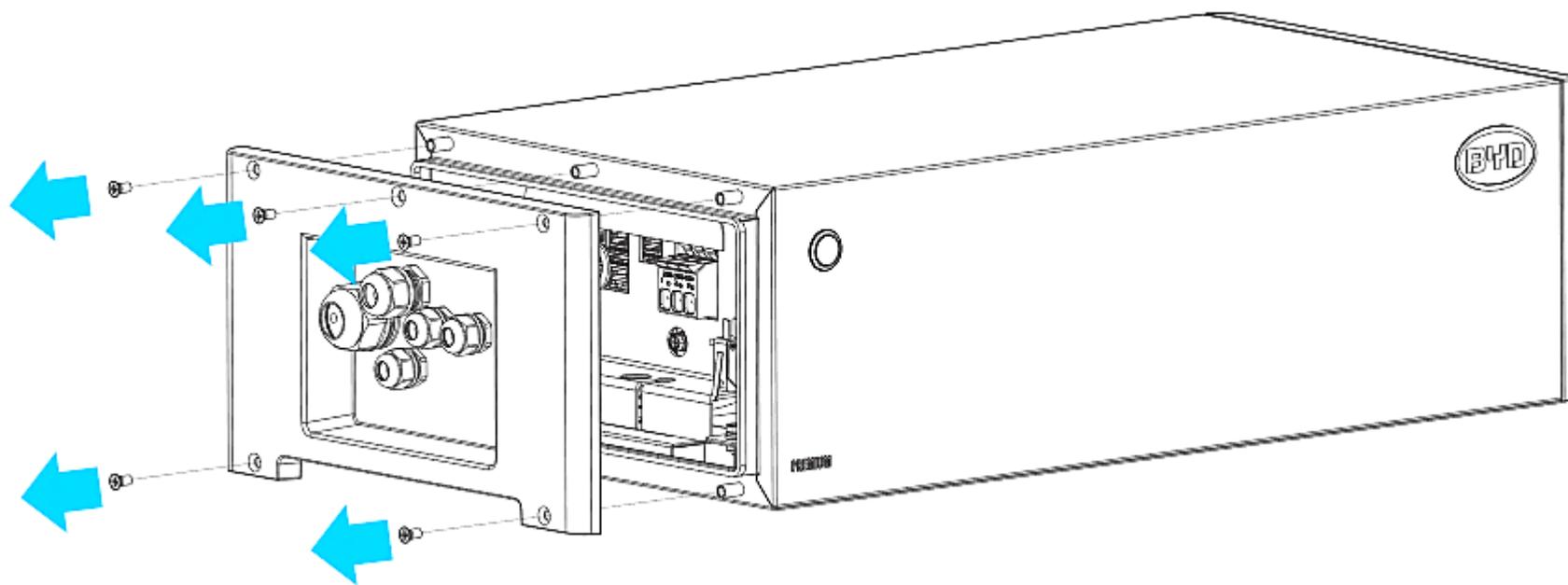


SYSTEM SWITCHED OFF

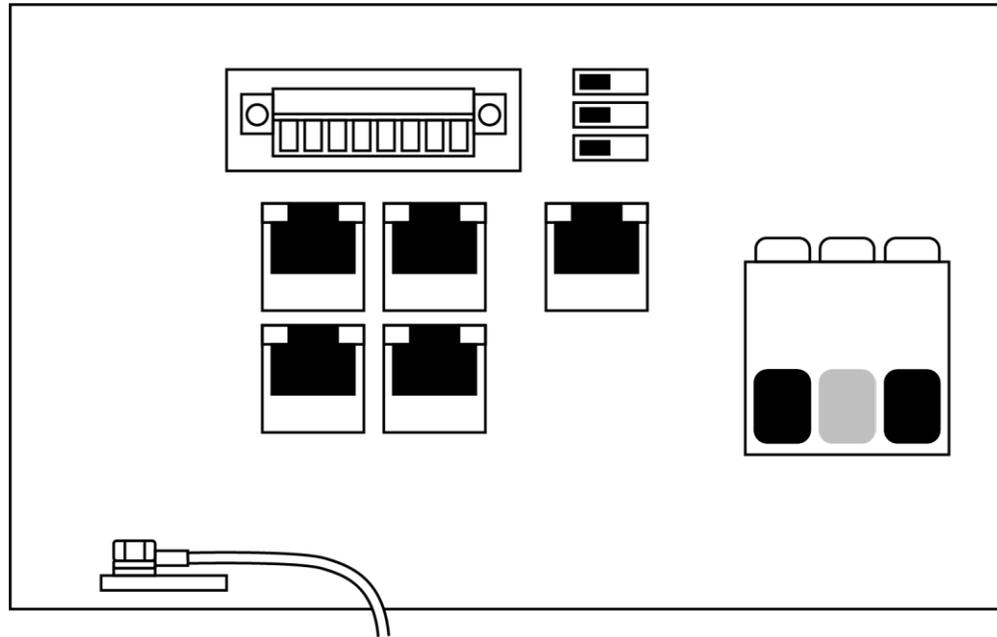


Make sure the air switch is OFF.

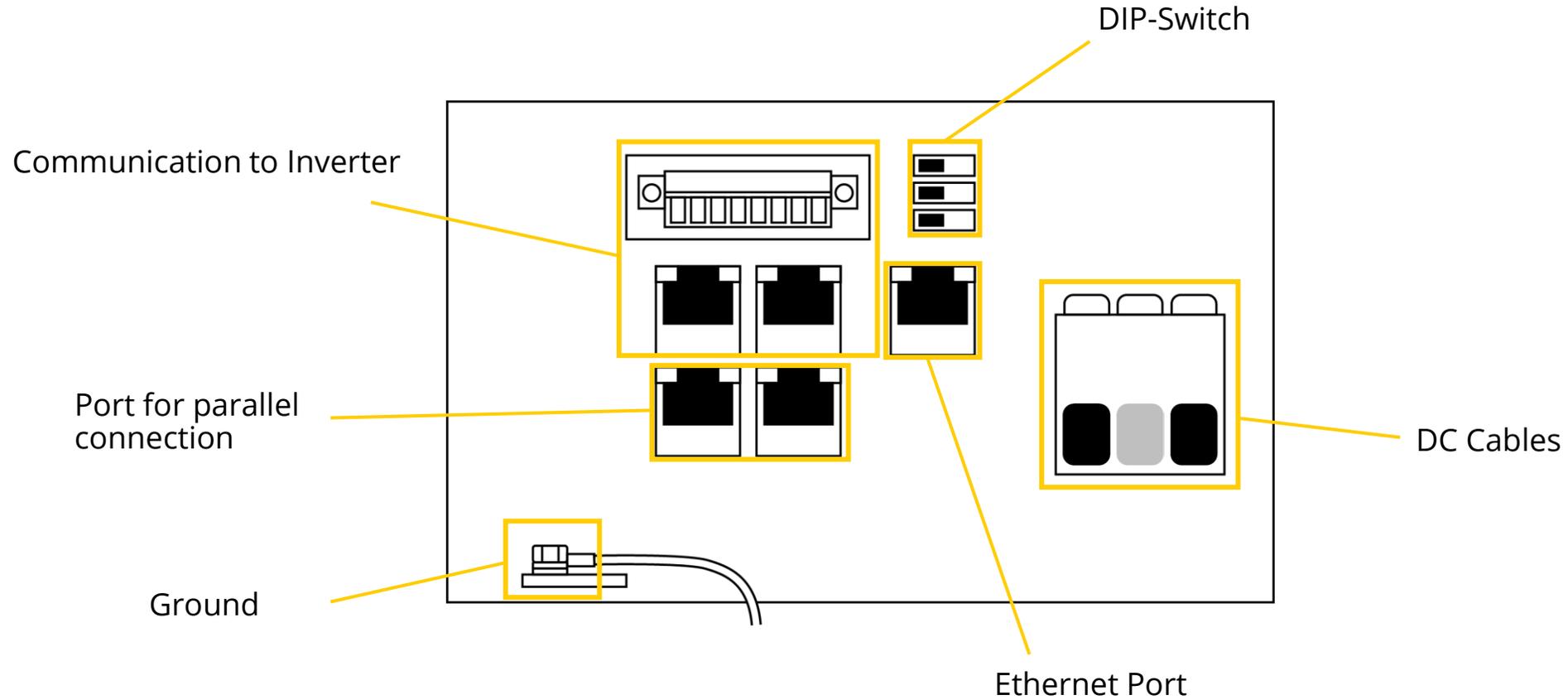
OPEN CONNECTION AREA



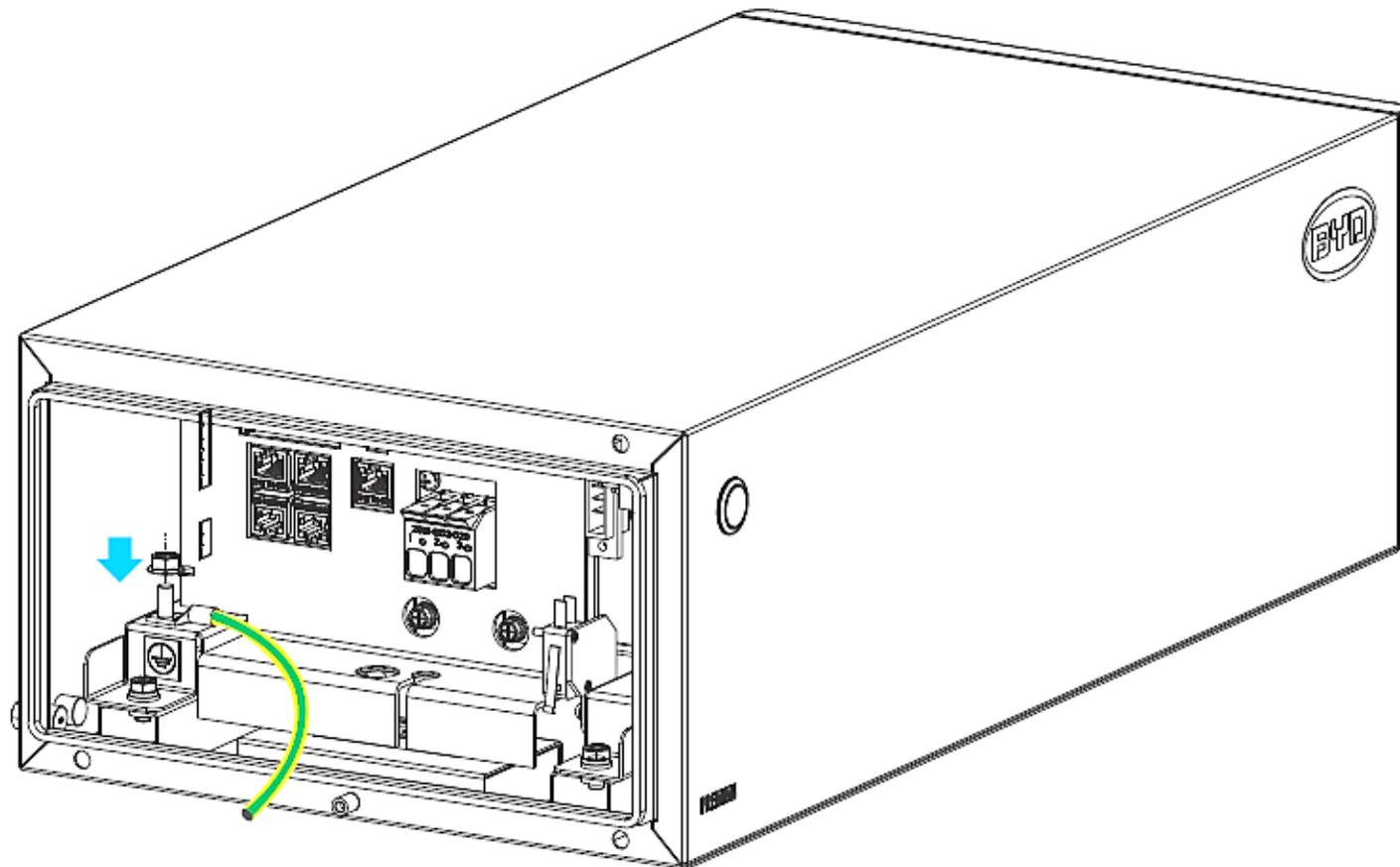
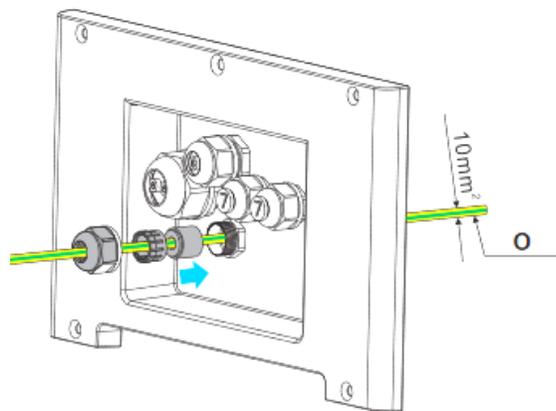
CONNECTION PORTS



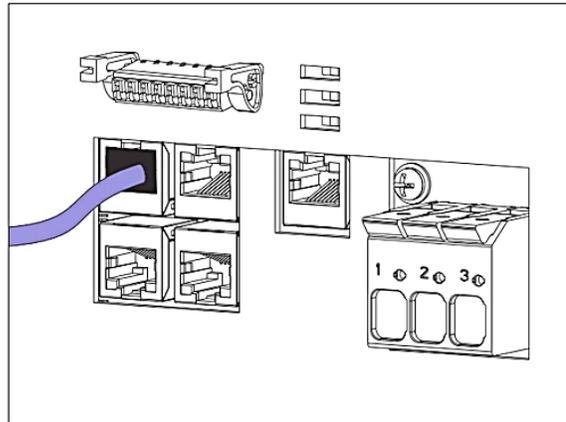
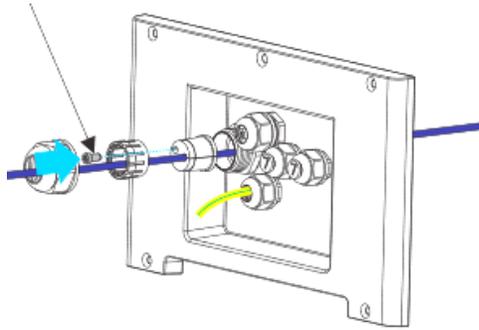
CONNECTION PORTS



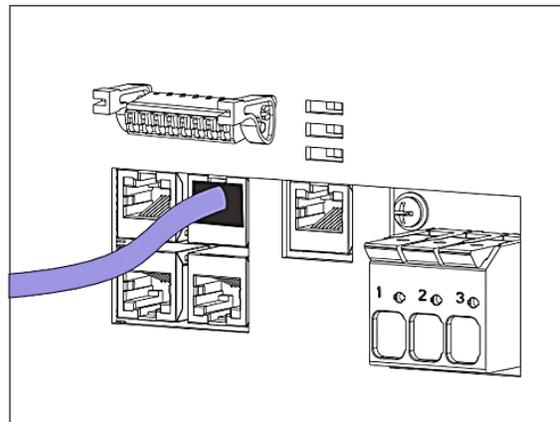
GROUNDING



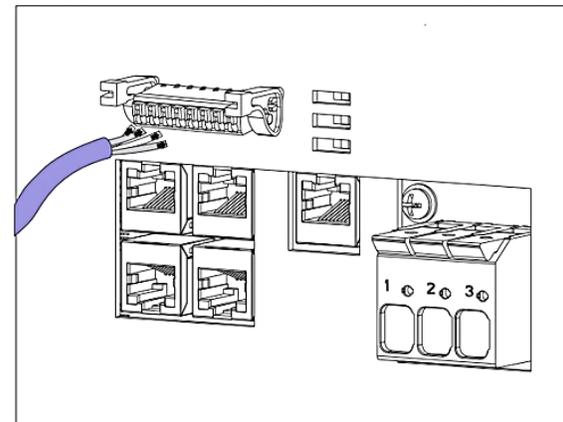
COMMUNICATION CABLE TO INVERTER



Option a)
CAN



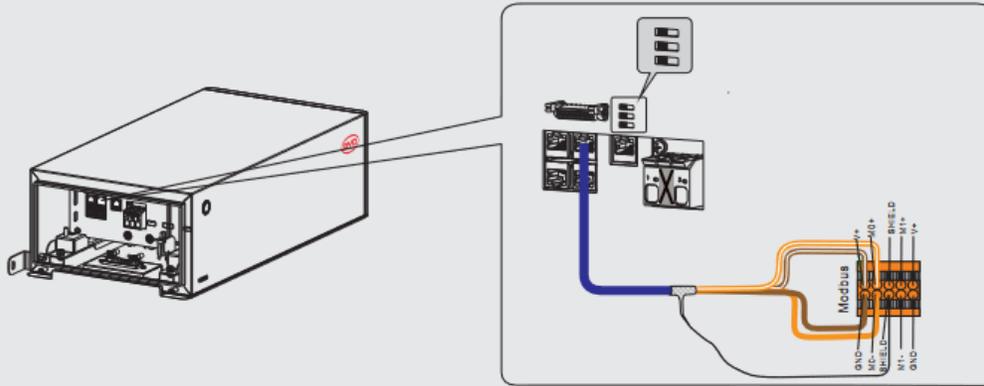
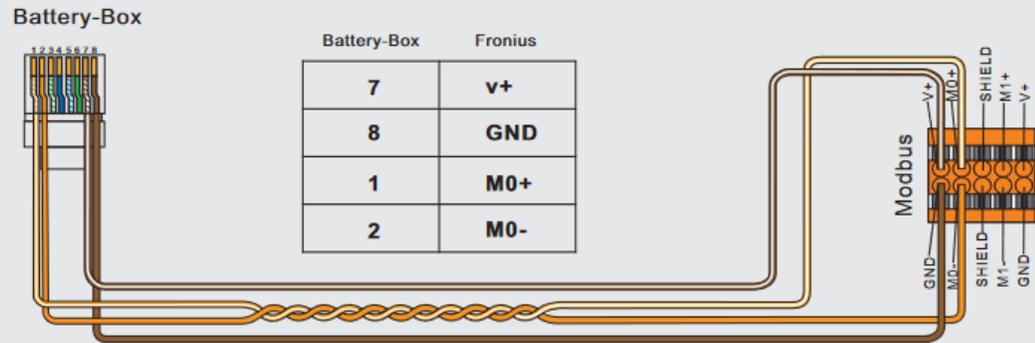
Option b)
RS485



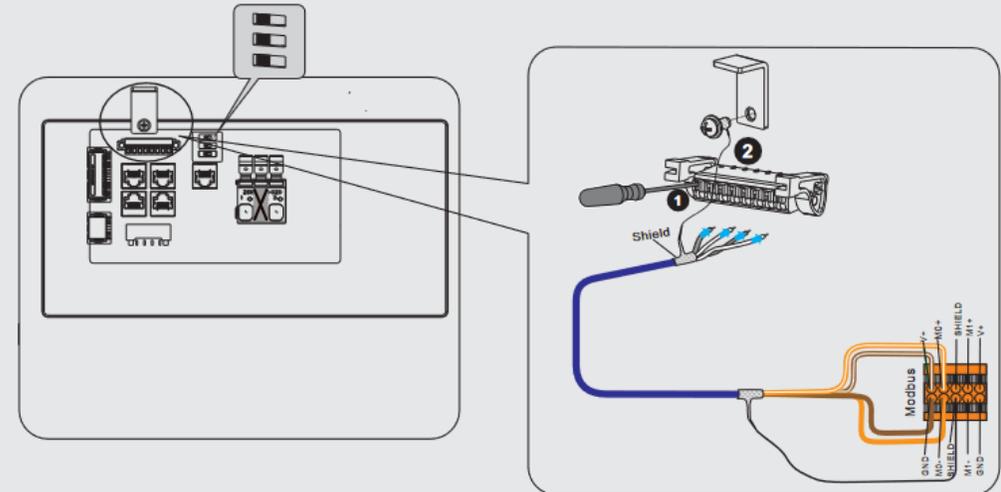
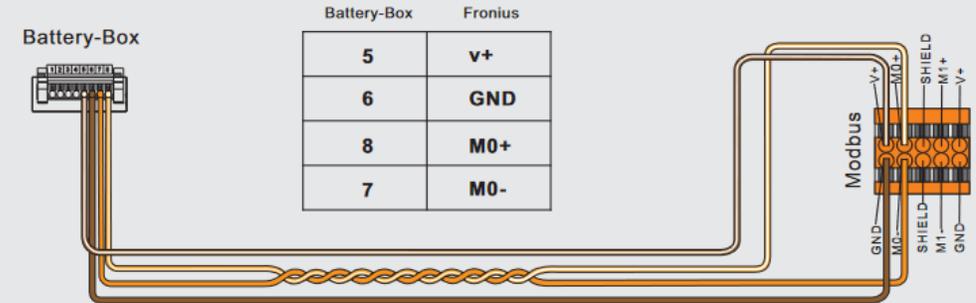
Option c)
CAN/RS485

COMMUNICATION CABLE TO INVERTER - EXAMPLE

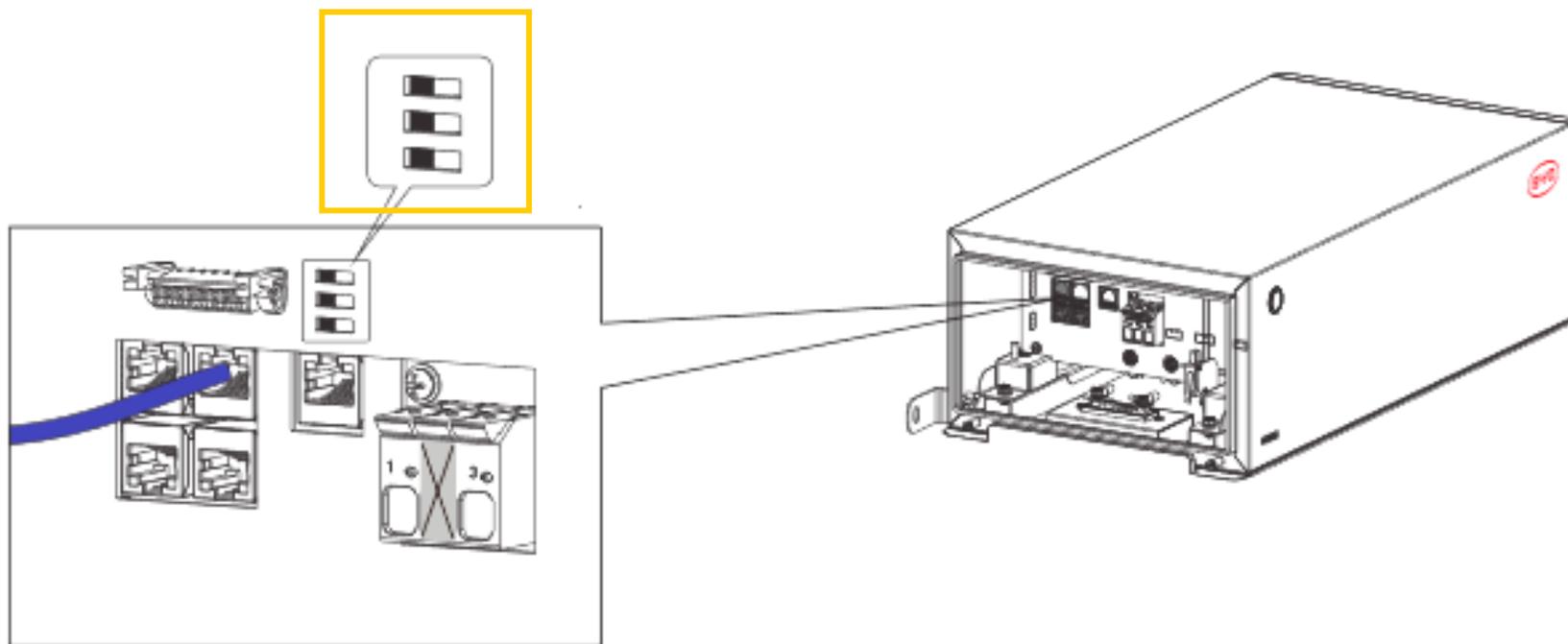
5o Fronius Primo Gen24Plus/Symo Gen24Plus Option a



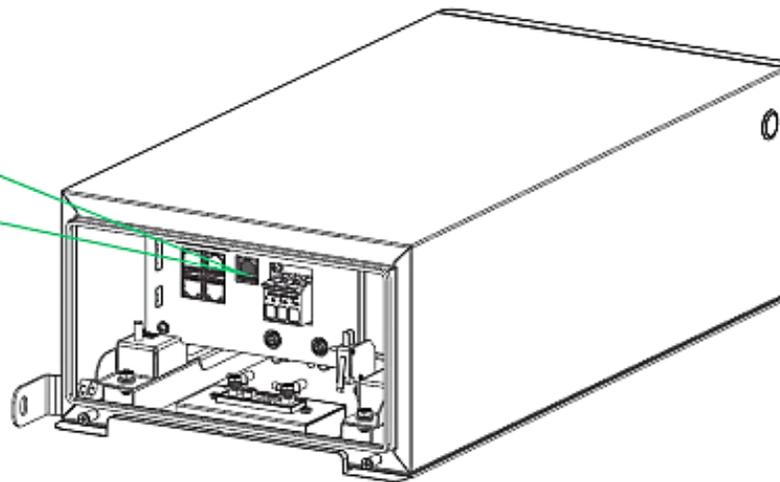
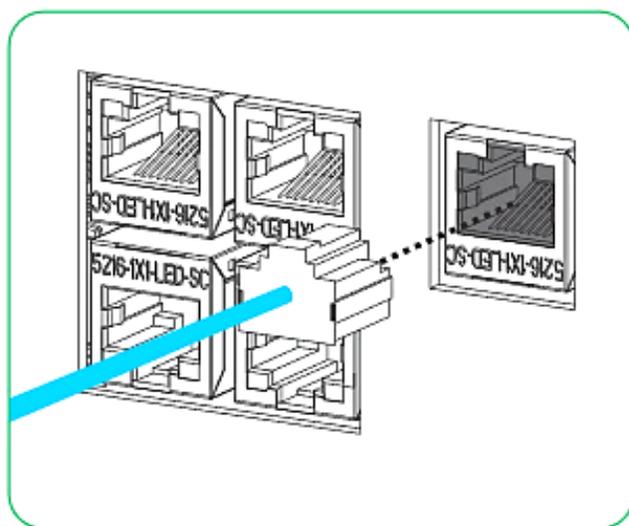
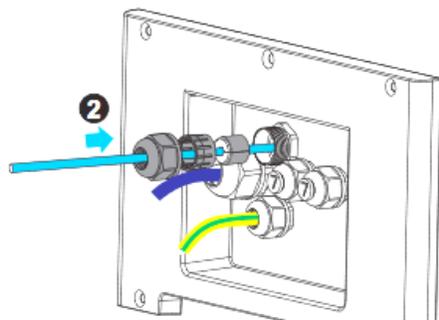
5p Fronius Primo Gen24Plus/Symo Gen24Plus Option b



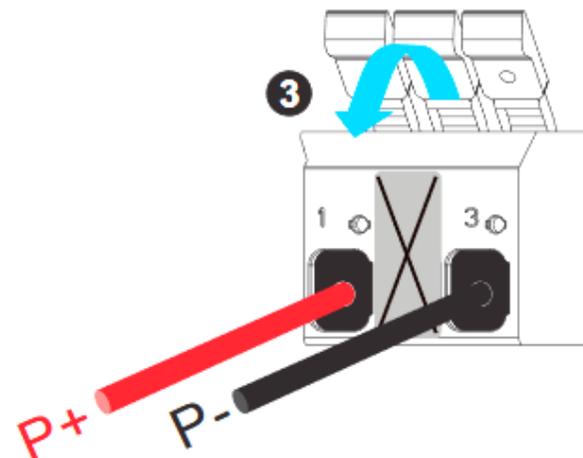
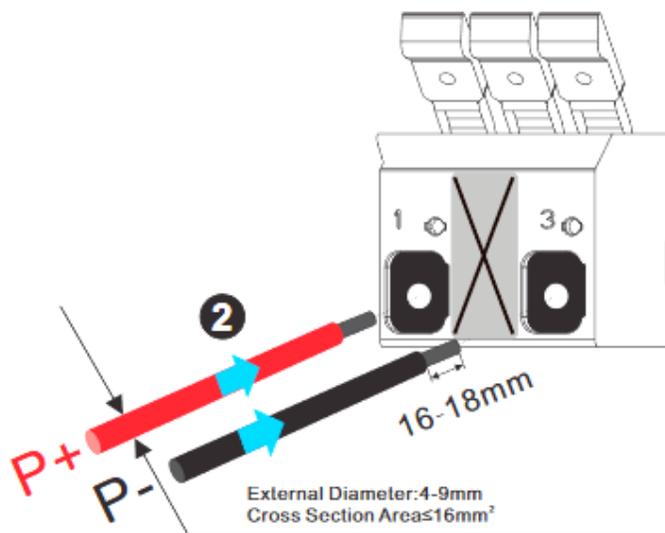
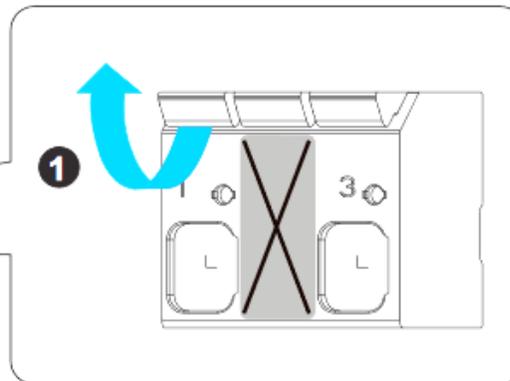
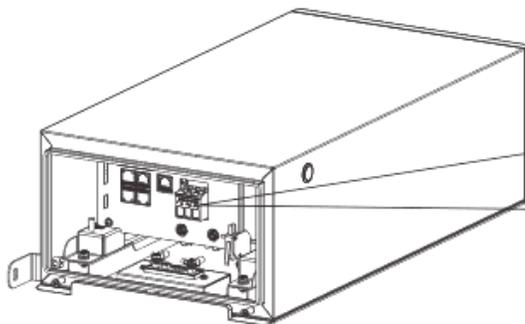
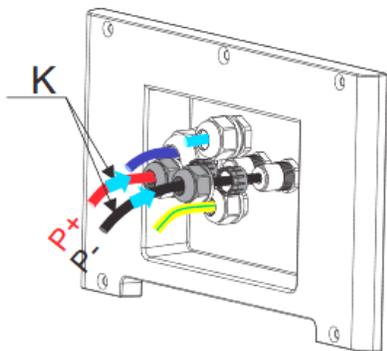
DIP SWITCH CONFIGURATION



ETHERNET CONNECTION

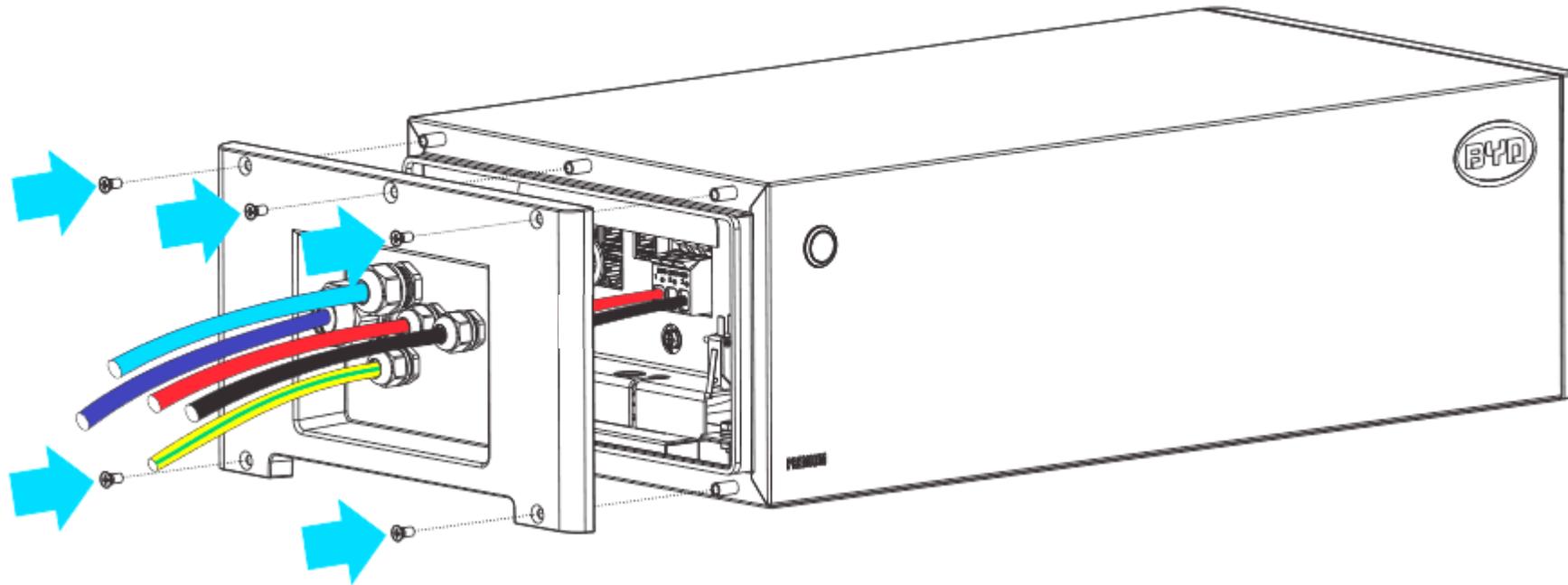


DC CABLE



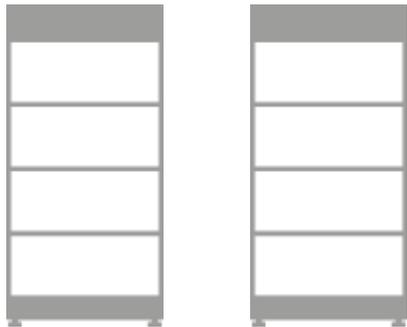
CLOSE COVER

Cover must be closed, otherwise the battery cannot be started!

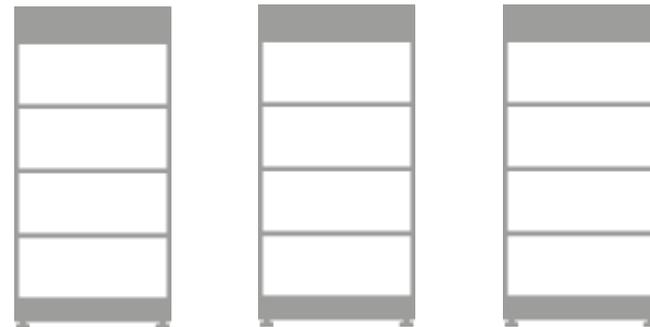


PARALLEL CONNECTION OF 2 OR 3 TOWERS

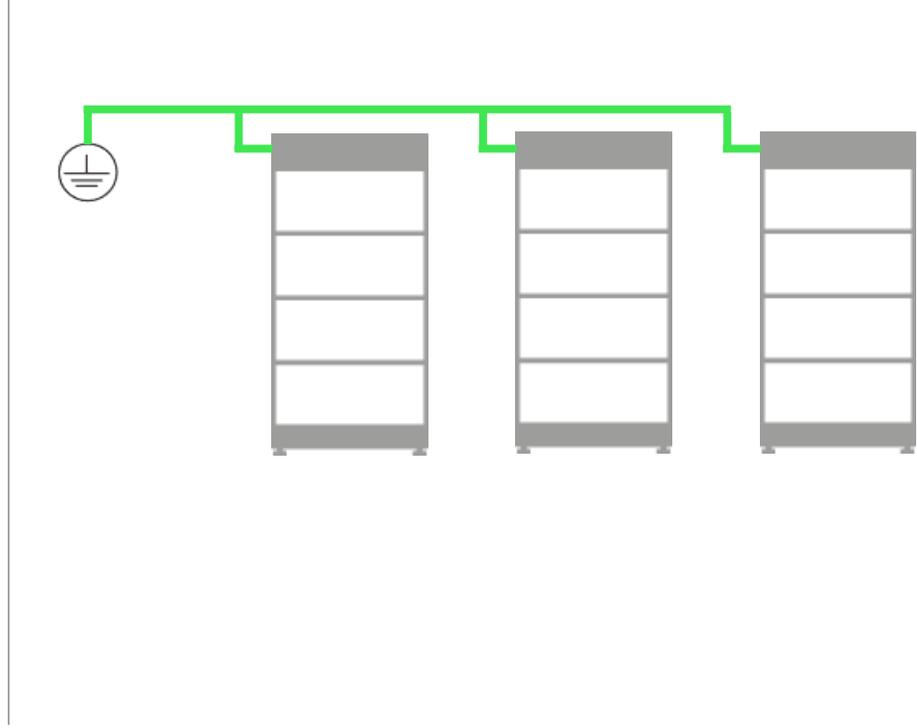
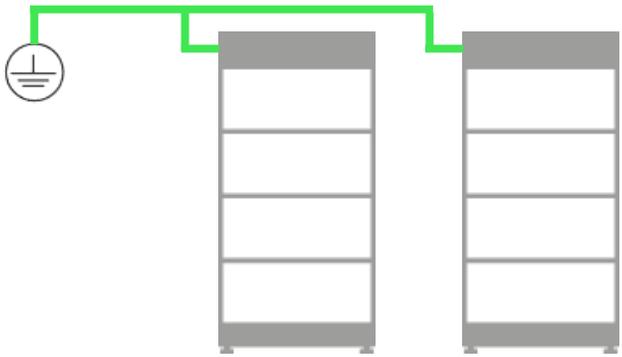
Inverter



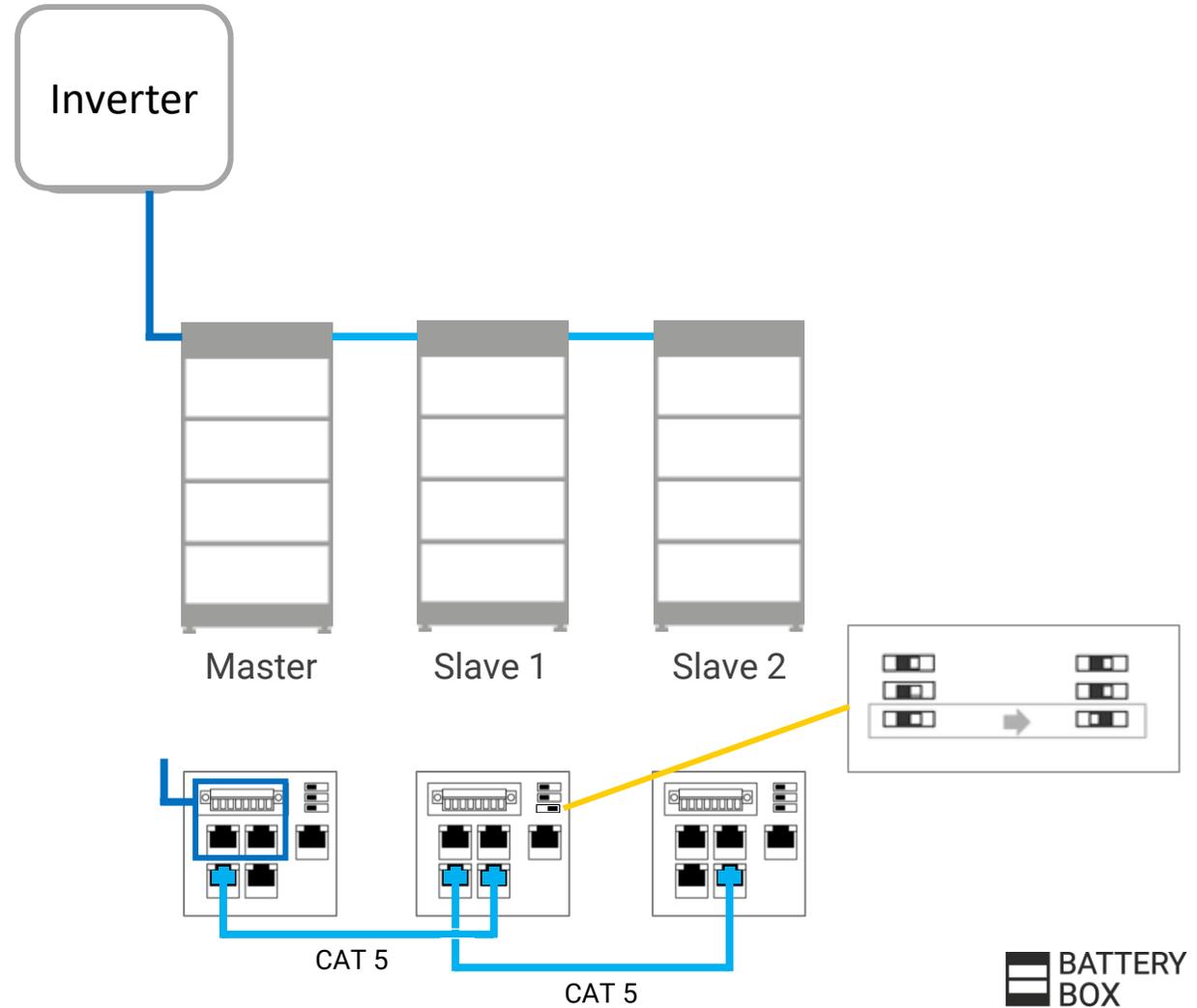
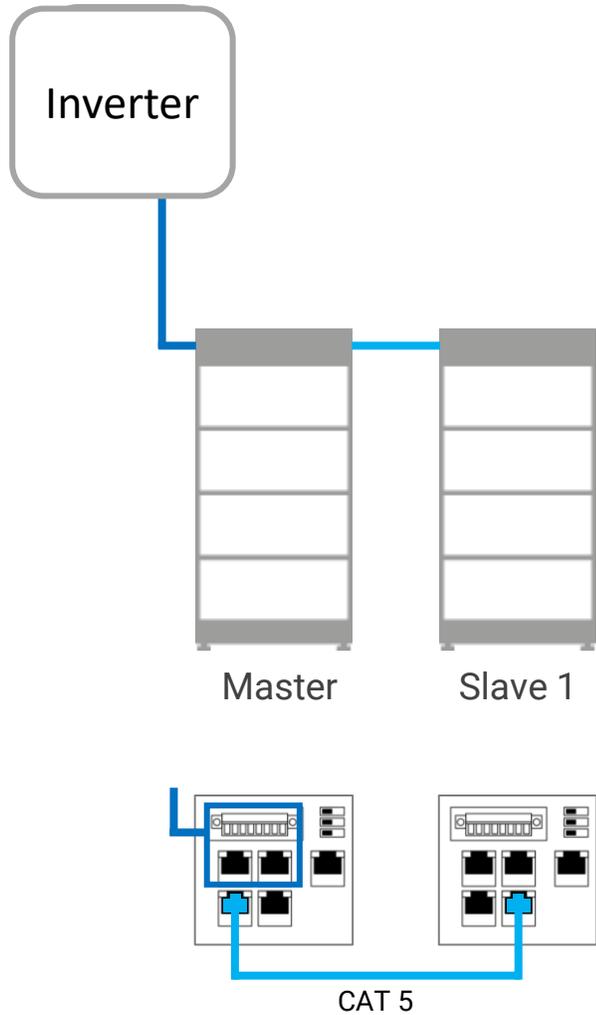
Inverter



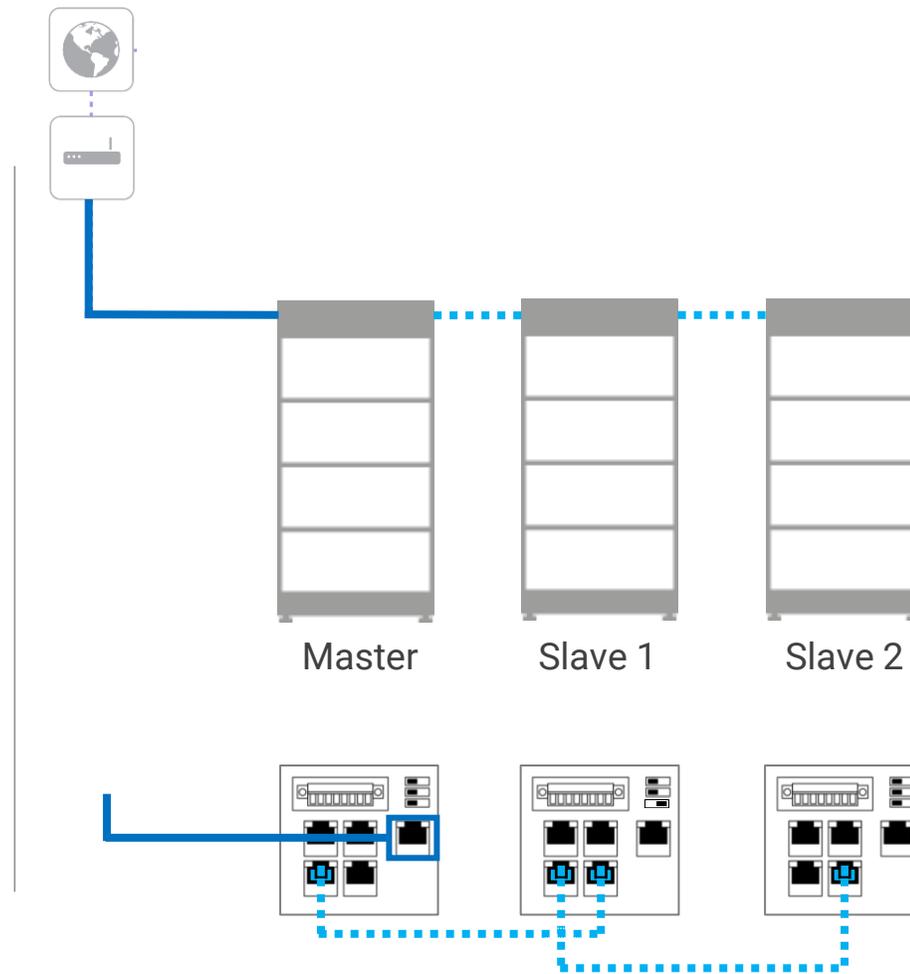
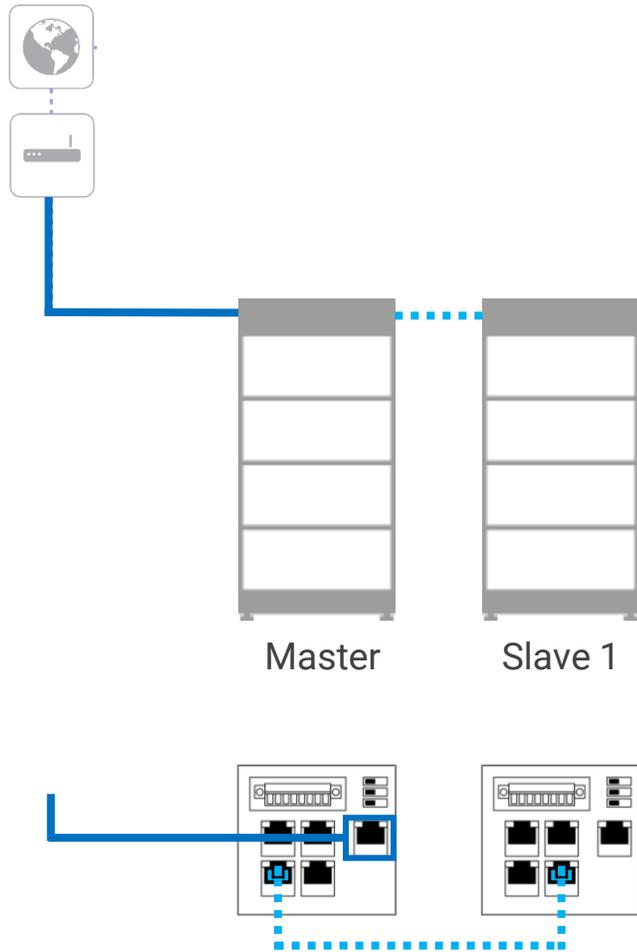
GROUND CABLE



COMMUNICATION LINE



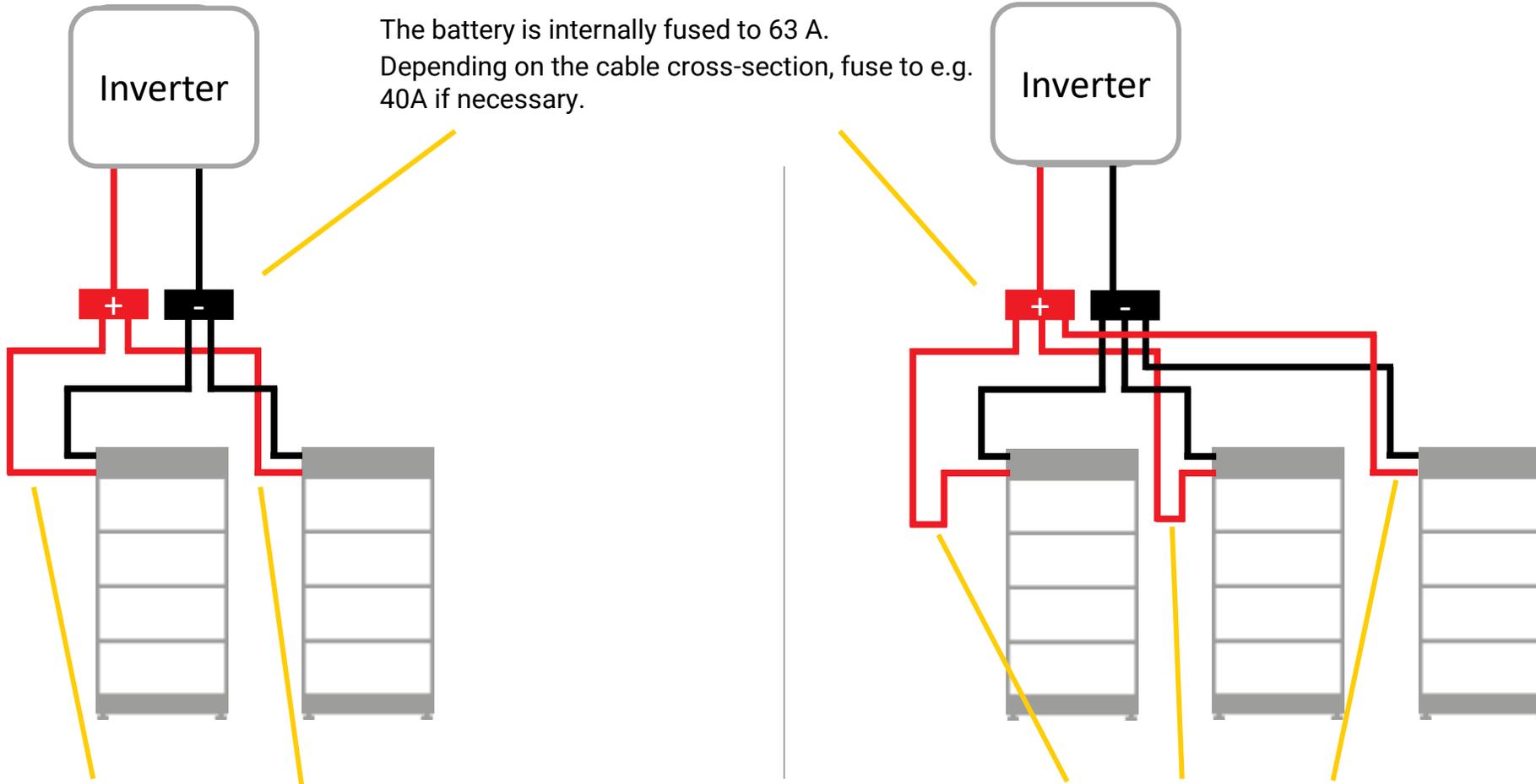
INTERNET CONNECTION



DC CABLING

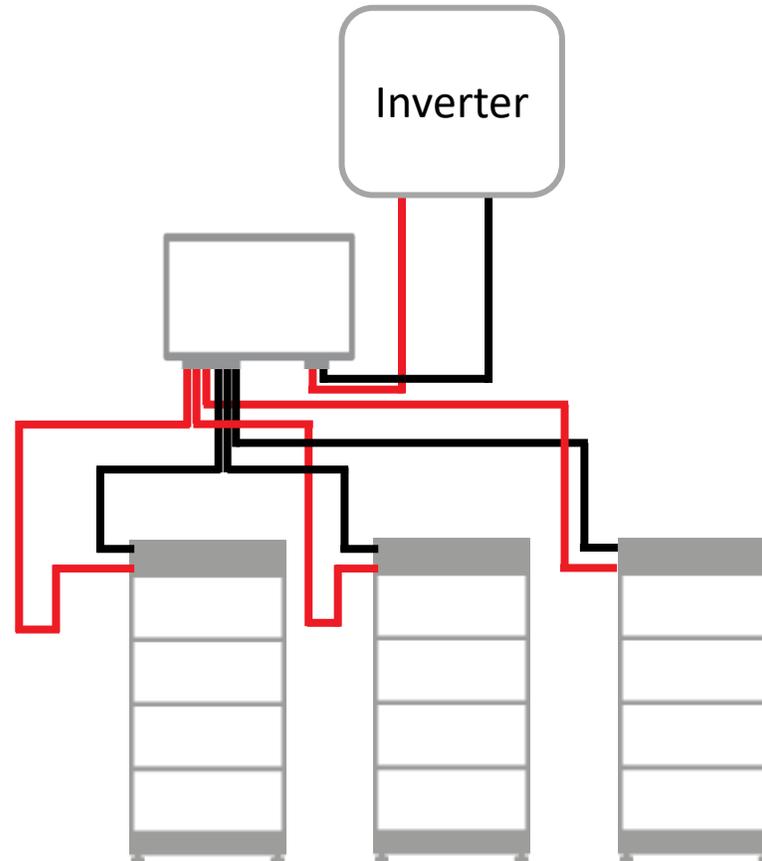
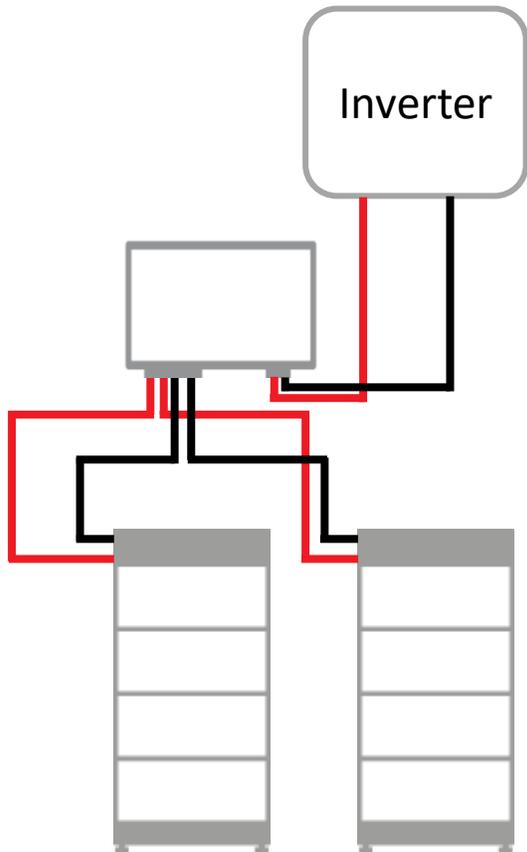
Pay attention to the protection of the cable routes!

The battery is internally fused to 63 A.
Depending on the cable cross-section, fuse to e.g.
40A if necessary.

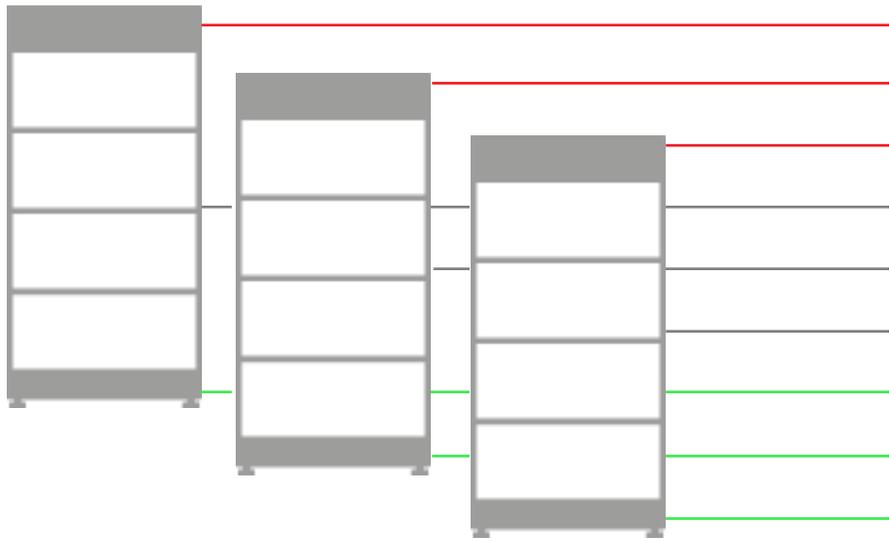


Cables must have the same length and properties so that the same voltage is applied to each battery!

DC CABLING – PREMIUM HV COMBINER BOX (OPTIONAL)

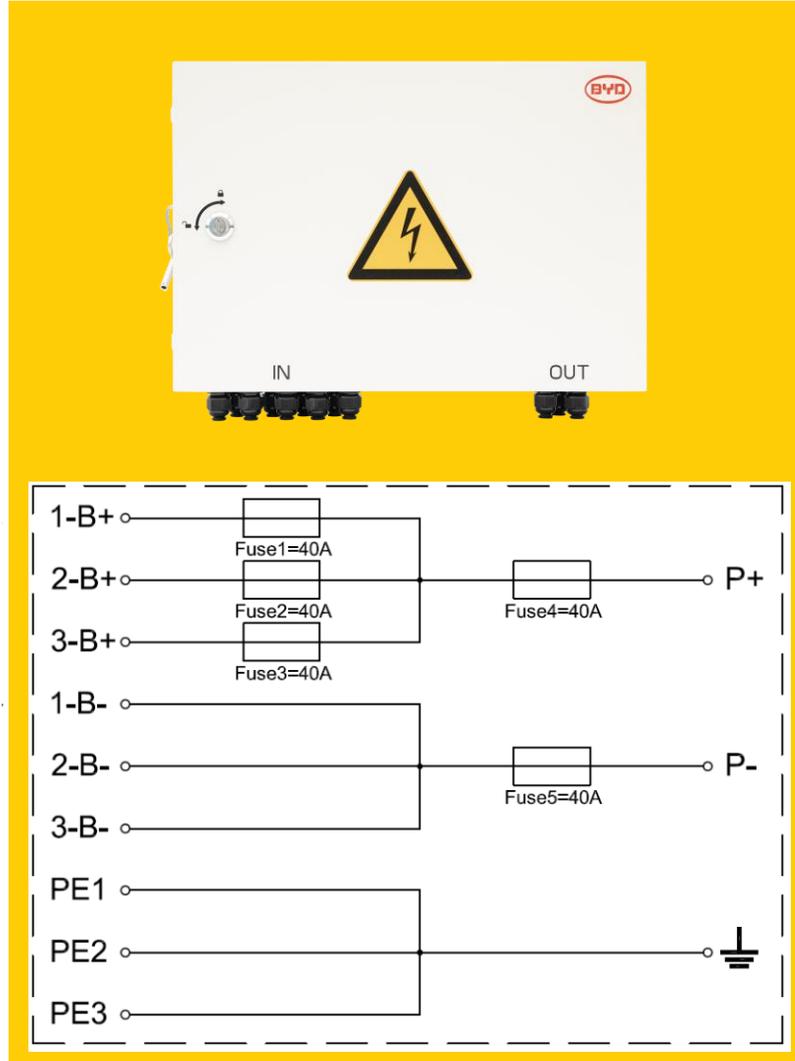


PREMIUM HV COMBINER BOX (OPTIONAL)

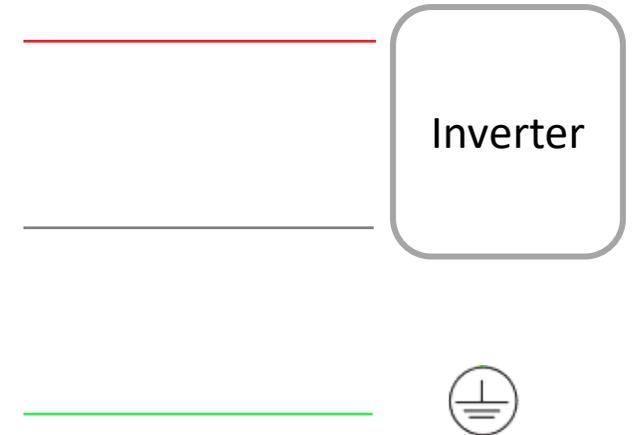


DC Cable:
6-16 mm²

Ground Cable:
10-16 mm²



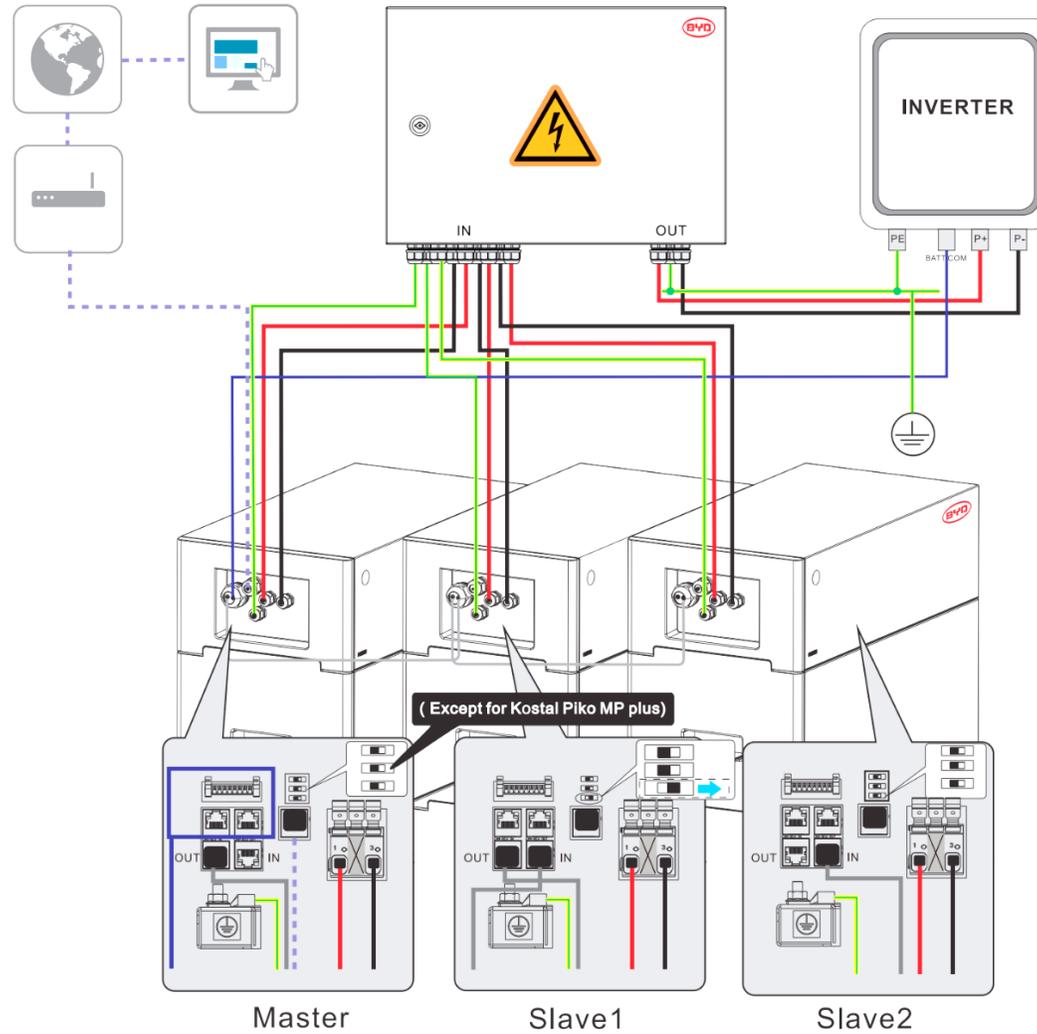
DC Cable:
6-16 mm² (mind the inverter requirements)



Ground Cable:
10-16 mm²

 BATTERY
BOX

PARALLEL CONNECTION WITH HV COMBINER BOX



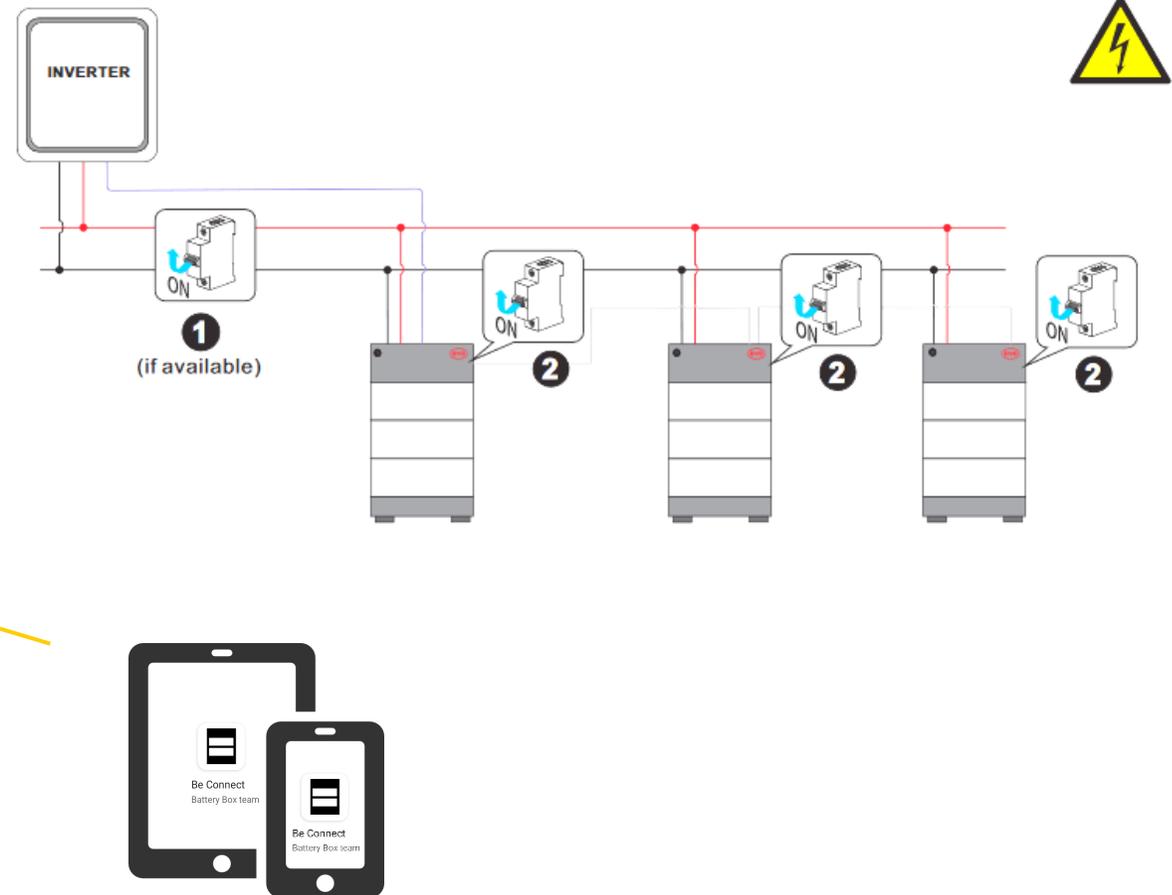
INSTALLATION – STEP 3



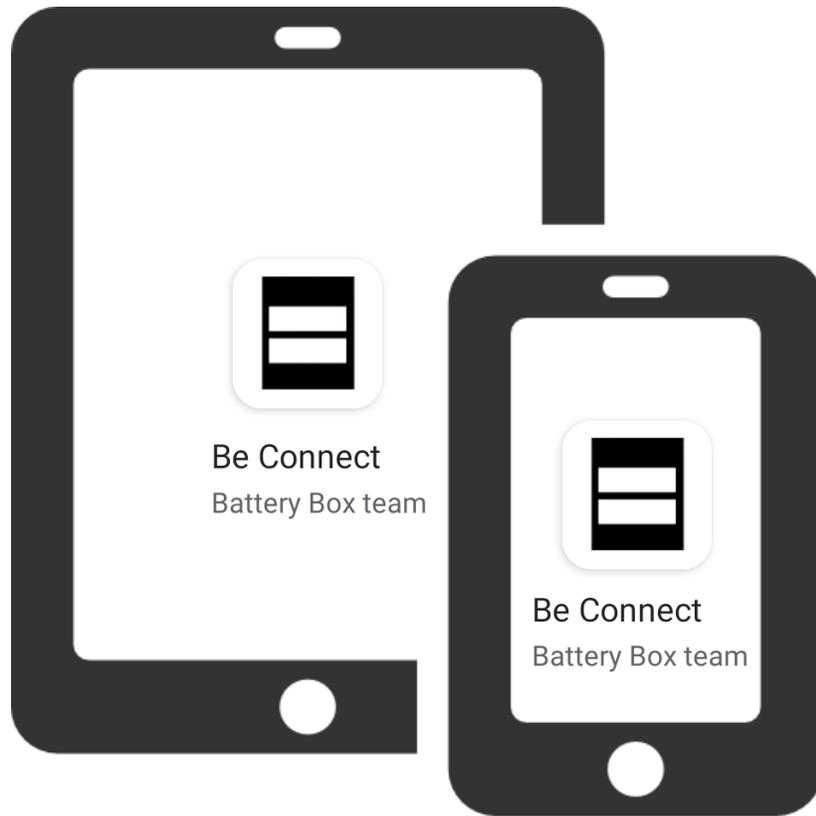
SWITCH ON ORDER

Switch on order:

1. Start switch between battery and Inverter (if available)
2. Start battery
3. Configure battery
4. Start inverter
5. Configure inverter



COMMISSIONING VIA APP – BYD BE CONNECT



Version $\geq 1.7.0$

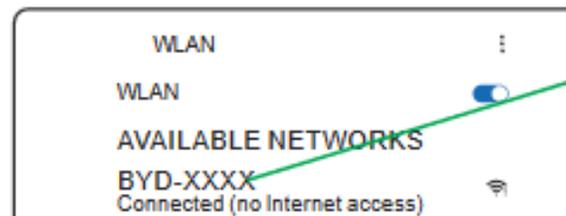
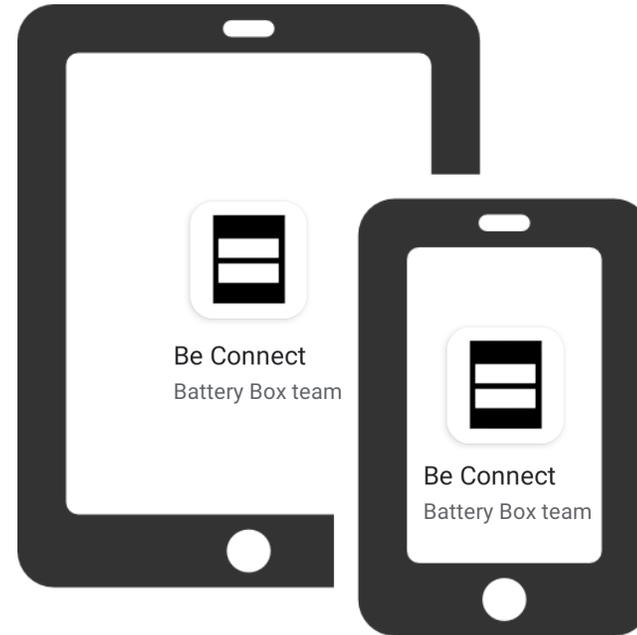
Android:



Apple:

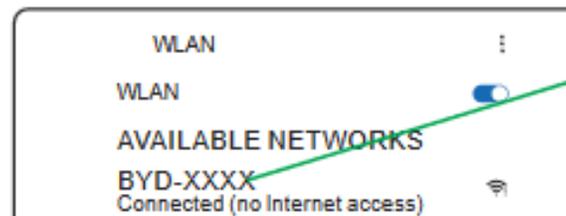
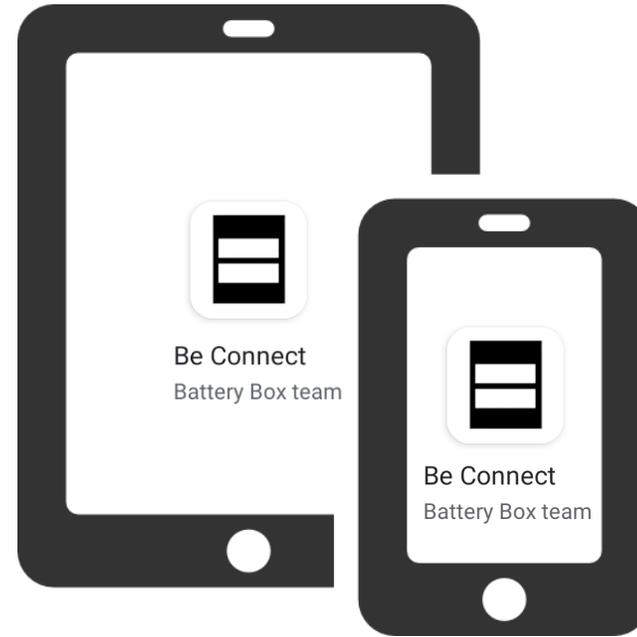


COMMISSIONING – CONNECT TO BATTERY WIFI



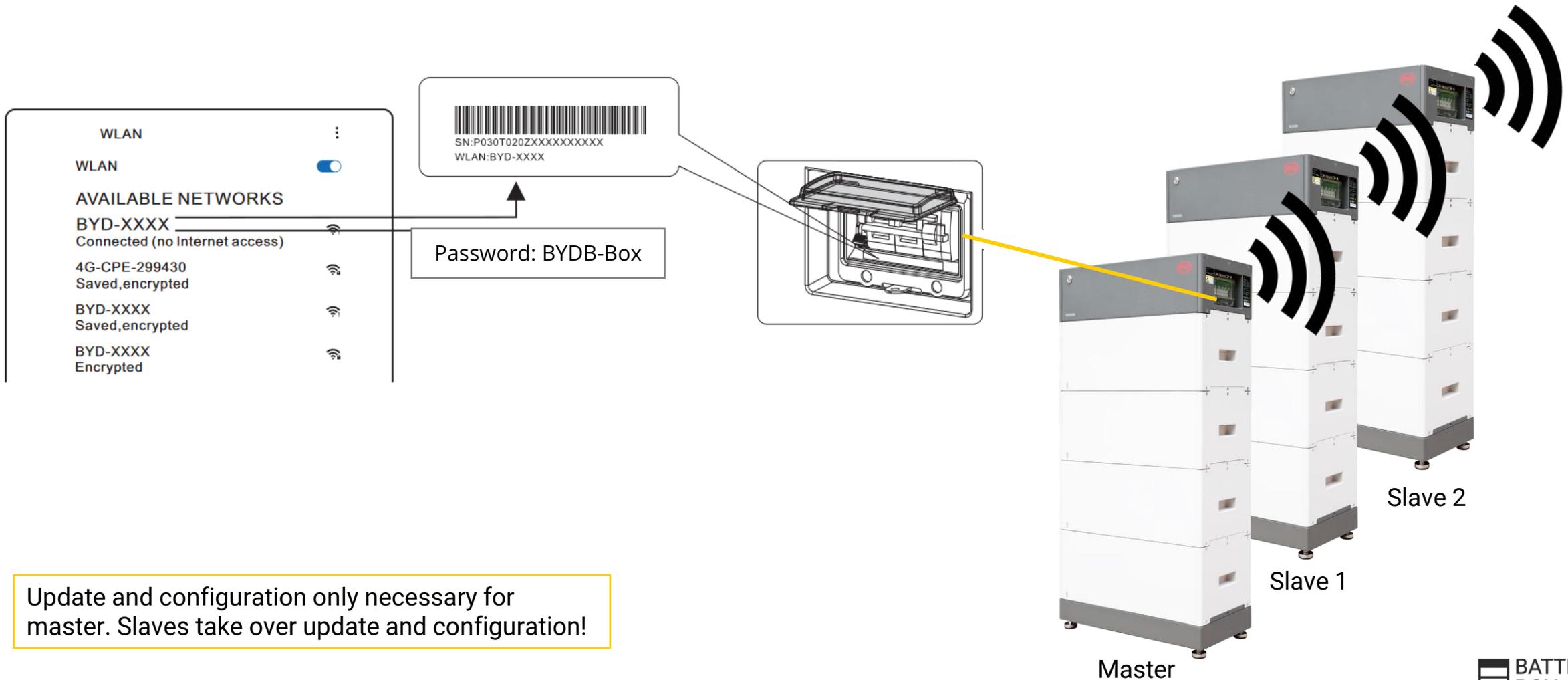
Password: BYDB-Box

COMMISSIONING – CONNECT TO BATTERY WIFI – TO WHICH?



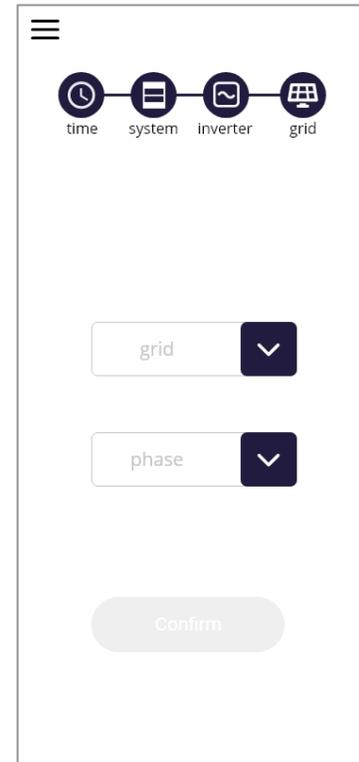
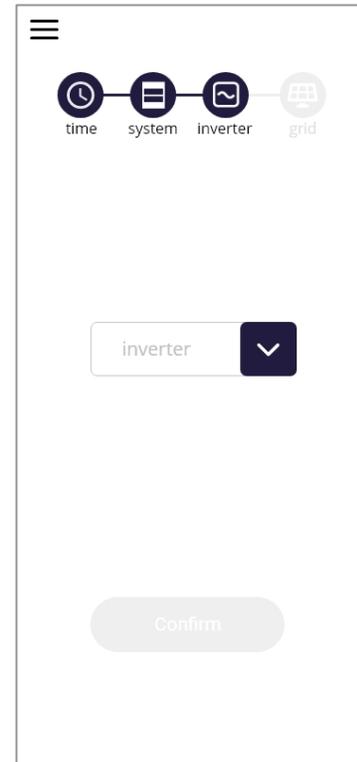
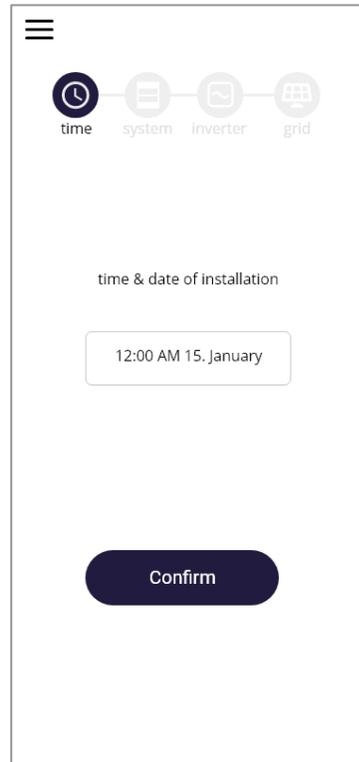
Password: BYDB-Box

COMMISSIONING – CONNECT TO BATTERY WIFI – TO MASTER



Update and configuration only necessary for master. Slaves take over update and configuration!

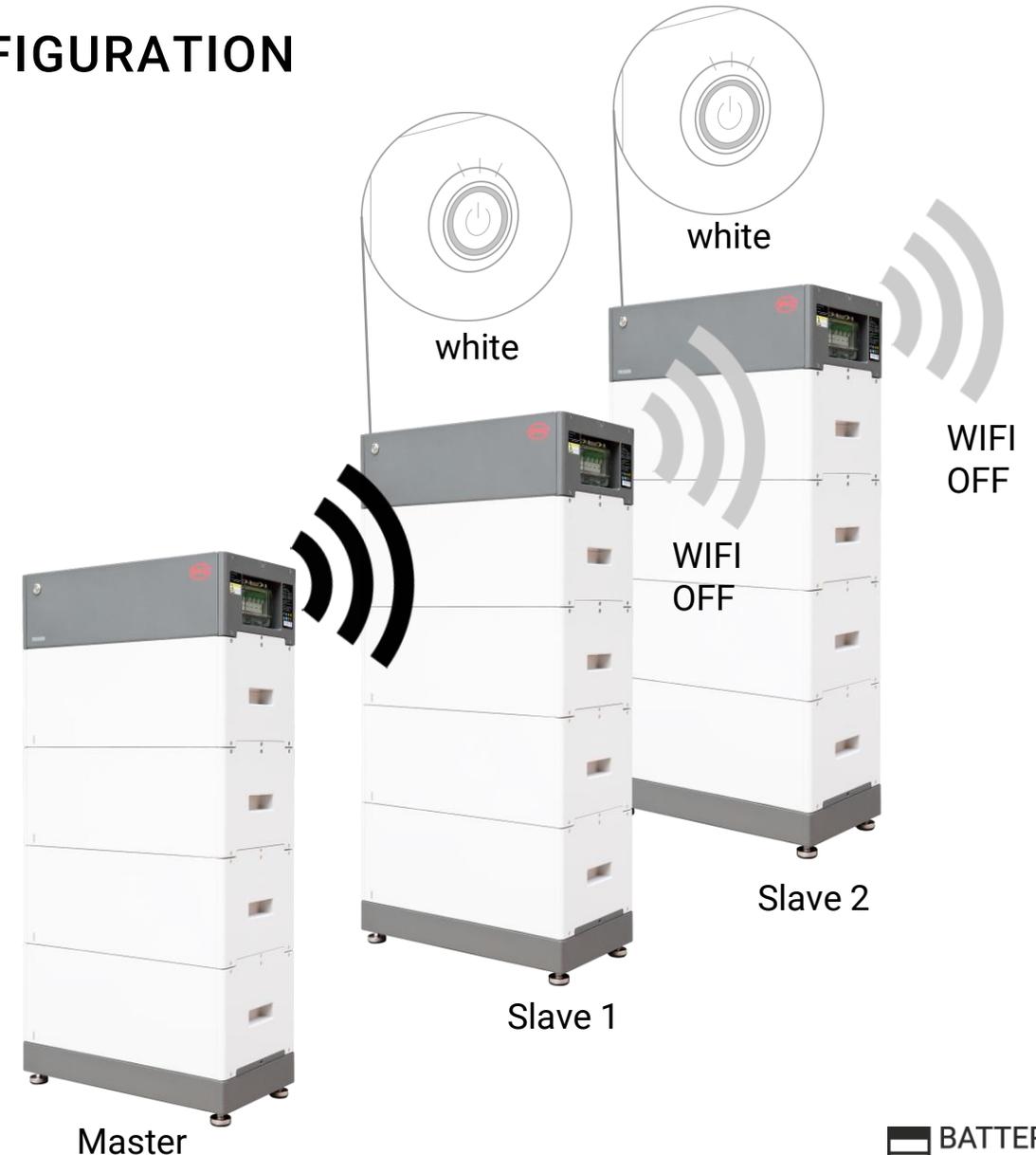
CONFIGURE BATTERY VIA APP



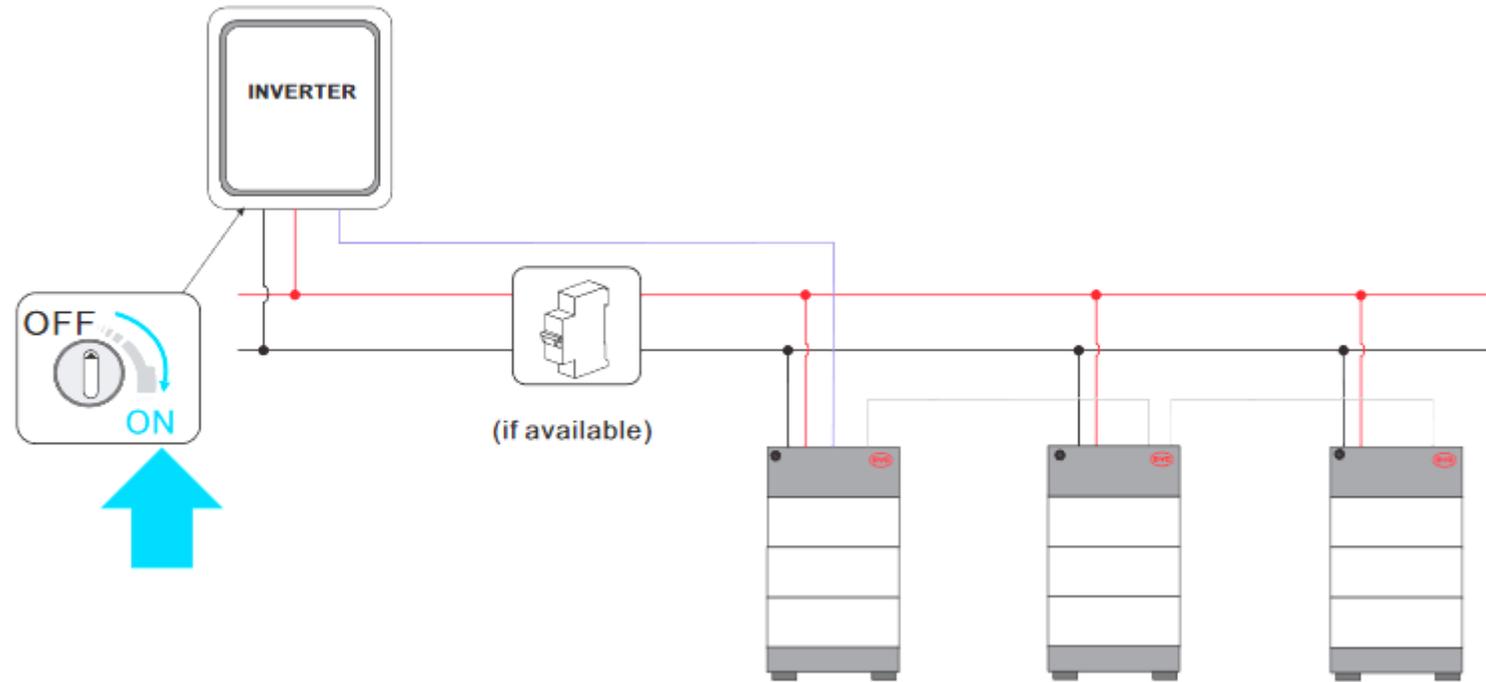
SUCCESSFULL COMMISSIONING AND CONFIGURATION

Connection and commissioning of the parallel connection should be successful if:

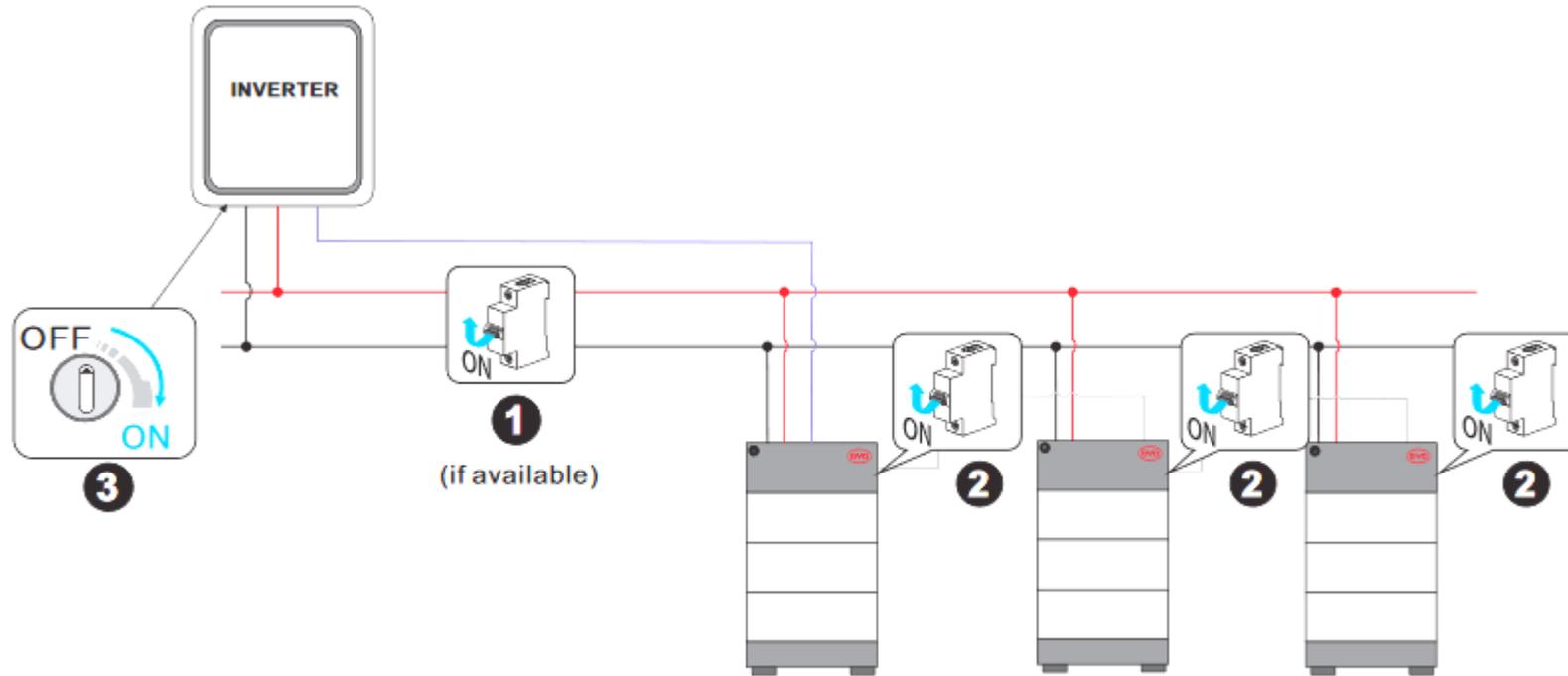
1. The Slave Towers show a white LED light
2. The WIFI of the two Slave Towers turns off (only Master WIFI is active)



SWITCH ON INVERTER



SWITCH ON ORDER

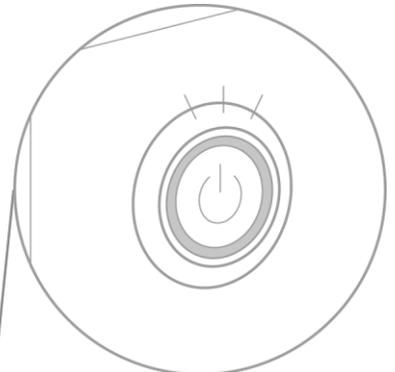


Switch On Process: ① Switch between Battery and Inverter (if available); ② Battery; ③ Inverter

HVS/HVM – LED STATUS

Note: If the battery is not configured correctly with the app, the event code (EC) can be misleading.

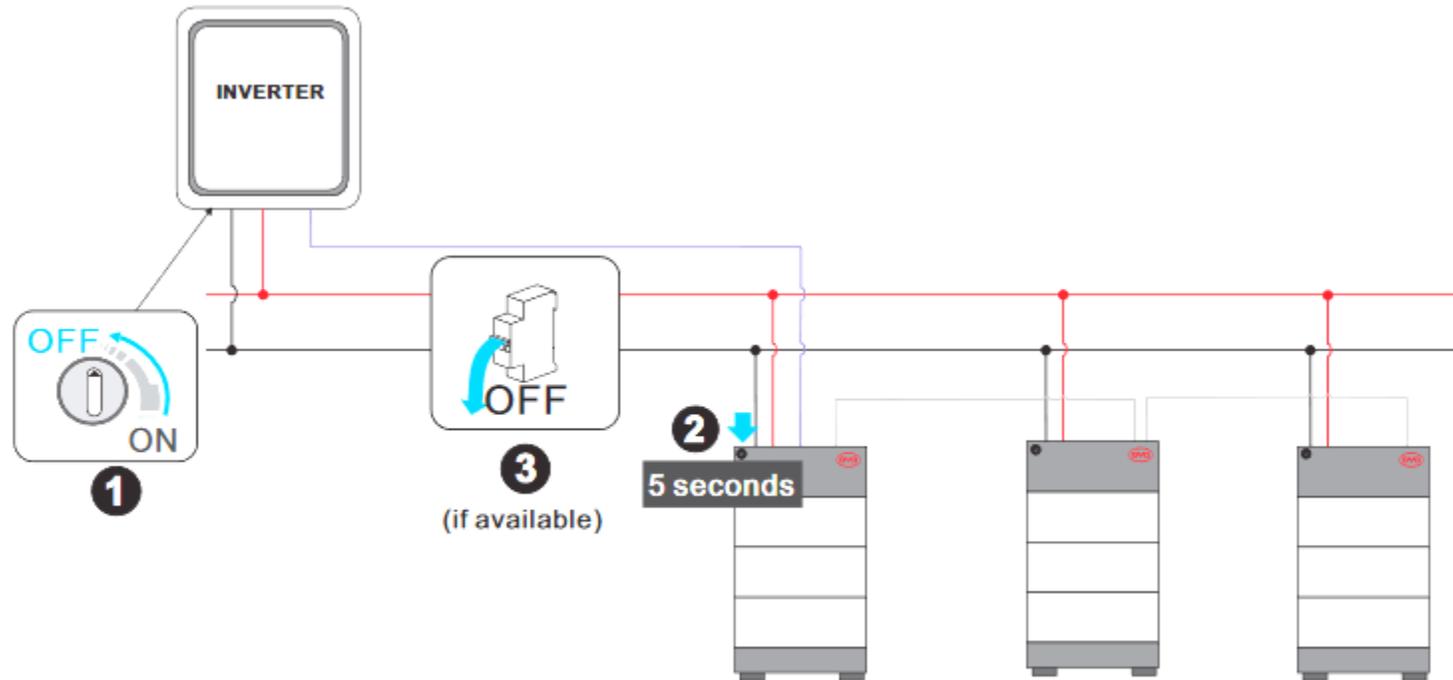
Flashing white and blue alternatively	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is initiating.
Glowing white	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		Idle (the battery system is neither charging nor discharging).
Flashing white slowly	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is charging.
Flashing white quickly	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is discharging.
Flashing white and glowing blue	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		The battery system is discharging, and the SOC of Battery-Box is below 15%.
Flashing white and blue	White <input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF		An error has occurred.



LED Status



SWITCH OFF ORDER

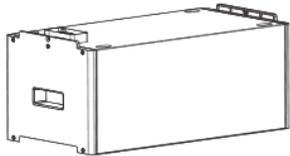


Switch Off Process: ① Inverter; ② Battery; ③ Switch between Battery and Inverter (if available)

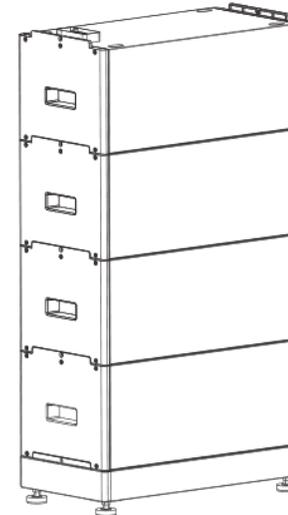
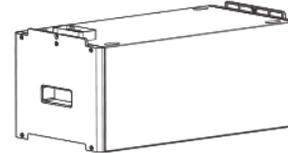
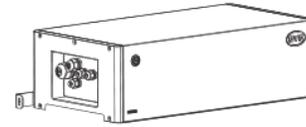
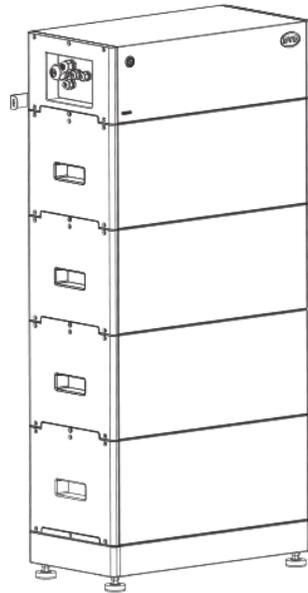
IMPORTANT: If the system cannot be put into full operation, the battery must be switched off before leaving the system in order to avoid deep discharge/damage of the battery cells. To do this, all LEDs of the batteries must be completely off (check!).

HVS/HVM – EXTENSION - CRITICAL

New Battery
SOC \approx 25-30%



Original Battery SOC
 \approx 25-30%



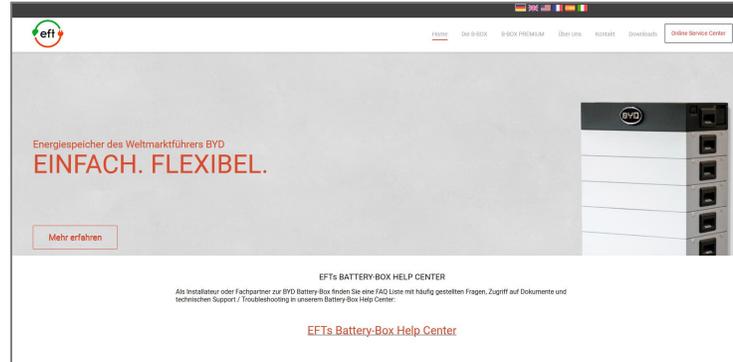
+ New Configuration



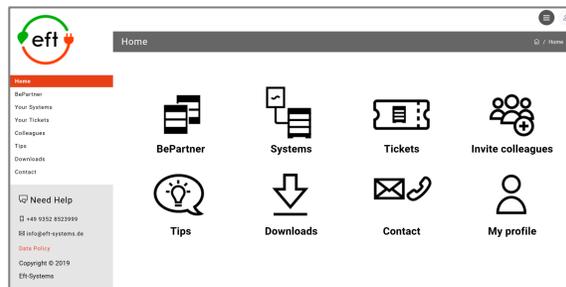
SUPPORT



EFT SERVICE SUPPORT



www.eft-systems.de



Online Service Center



Help Center



Service Guideline and Checklist

WWW.EFT-SYSTEMS.DE



[Home](#)

[Die B-BOX](#)

[B-BOX PREMIUM](#)

[Über Uns](#)

[Kontakt](#)

[Downloads](#)

[Online Service Center](#)

Energiespeicher des Weltmarktführers BYD

EINFACH. FLEXIBEL.

[Mehr erfahren](#)



EFTs BATTERY-BOX HELP CENTER

Als Installateur oder Fachpartner zur BYD Battery-Box finden Sie eine FAQ Liste mit häufig gestellten Fragen, Zugriff auf Dokumente und technischen Support / Troubleshooting in unserem Battery-Box Help Center:

[EFTs Battery-Box Help Center](#)

ONLINE SERVICE CENTER - HOME



Please Sign in

Email

Password

[Forgot password?](#)

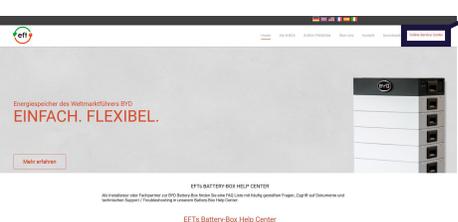
Login

If you have a previous registration on the Bbox support platforms of Europe, the US, or South Africa you don't need to register again. Your login and password are the same on both platforms

New User, [Sign Up Here](#)

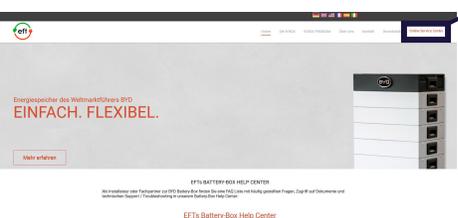
Login

Register



ONLINE SERVICE CENTER - HOME

The screenshot shows the home page of the Eft-Systems online service center. At the top left is the Eft logo, which consists of the letters 'eft' in a stylized font with a green leaf-like shape above the 'e' and an orange plug-like shape below the 't'. To the right of the logo is a navigation bar with the word 'Home' and a home icon. In the top right corner, there are icons for a menu and a user profile. Below the navigation bar is a sidebar on the left with a red header 'Home' and a list of menu items: BePartner, Your Systems, Your Tickets, Colleagues, Tips, Downloads, and Contact. Below the menu items is a 'Need Help' section with a speech bubble icon, a phone icon, and the text '+49 9352 8523999' and 'info@eft-systems.de'. Below this is a 'Data Policy' link and 'Copyright © 2019 Eft-Systems'. The main content area features eight large icons in a grid: 'BePartner' (two overlapping rectangles), 'Systems' (a server rack with a speech bubble), 'Tickets' (a ticket stub), 'Invite colleagues' (three people icons with a plus sign), 'Tips' (a lightbulb in a speech bubble), 'Downloads' (a downward arrow), 'Contact' (an envelope and a phone), and 'My profile' (a person icon).



EFT HELP CENTER

EFTs Battery-Box Help Center

Home & FAQ

EFT-Systems Help Center für die BYD Battery-Box

Alles was Sie zur BYD Battery-Box wissen müssen

Dieses Help Center richtet sich speziell an Installateure und Fachpartner zur BYD Battery-Box. Sollten Sie Endkunde sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder besuchen Sie die [BYD Battery-Box Website](#) oder unsere [EFT Website](#).

Wählen Sie unter den folgenden Themen

[FAQ](#) [Dokumente](#) [Technischer Support](#)

EFTs BATTERY-BOX HELP CENTER

EFT-Systems des Weltmarktführers BYD
EINFACH. FLEXIBEL.

Mehr erfahren

EFTs Battery-Box Help Center



SERVICE GUIDELINE



WWW.EFT-SYSTEMS.DE



[Home](#)

[Die B-BOX](#)

[B-BOX PREMIUM](#)

[Über Uns](#)

[Kontakt](#)

[Downloads](#)

[Online Service Center](#)

Energiespeicher des Weltmarktführers BYD

EINFACH. FLEXIBEL.

[Mehr erfahren](#)



EFTs BATTERY-BOX HELP CENTER

Als Installateur oder Fachpartner zur BYD Battery-Box finden Sie eine FAQ Liste mit häufig gestellten Fragen, Zugriff auf Dokumente und technischen Support / Troubleshooting in unserem Battery-Box Help Center:

[EFTs Battery-Box Help Center](#)

SERVICE GUIDELINE AND CHECKLIST





BYD Battery-Box Premium HVS / HVM
Service- Leitfaden und Checkliste von EFT-Systems
Version 1.0

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8
HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1





Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version dieses Service Dokuments verwenden. (Verfügbar unter: www.eft-systems.de)

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der Battery-Box Premium dürfen nur von professionellen und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine verkürzte Hilfe für die Battery-Box und ersetzt nicht die Originalanleitung, die Sie unter www.eft-systems.de oder www.bydbatterybox.com finden. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Achtung: Hochspannung! Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen.

Guideline

EFT's BYD Battery-Box Premium HVS/HVM Service Checkliste - V1.0 DE

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der BYD Battery-Box sind nur von qualifiziertem Fachpersonal gestattet. Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen. Die Angaben in diesem Dokument erfolgen ohne Gewähr und ersetzen nicht die offiziellen BYD-Anleitungen und -Dokumente.

1. GENERELLE SCHRITTE
Bitte überprüfen Sie sorgfältig alle 7 „Generelle Schritte“ auf Seite 3 des Serviceleitfadens und bestätigen Sie dies unten:

<input type="checkbox"/> 1.1 Korrekte Konfiguration	<input type="checkbox"/> 1.4 Geschlossener Anschlussbereich	<input type="checkbox"/> 1.7 Betrieb prüfen
<input type="checkbox"/> 1.2 Nur HVS oder HVM	<input type="checkbox"/> 1.5 Korrekte Einschaltreihenfolge	
<input type="checkbox"/> 1.3 Externe Anschlüsse korrekt	<input type="checkbox"/> 1.6 App-Konfiguration + Update	

2. FEHLERBEZOGENE ANALYSE
Bitte markieren Sie die fehlerbezogenen Analysen die Sie überprüft haben entsprechend Abschnitt 2 (Seite 4-9) des Serviceleitfadens und sammeln Sie alle nötigen Informationen zu diesen Abschnitten

<input type="checkbox"/> 2.1 BCU zeigt keine Reaktion / Die LED leuchtet nicht	<input type="checkbox"/> 2.5 BCU-LED Ereigniscode (EC)
<input type="checkbox"/> 2.2 BCU Sicherungsschalter schaltet sofort ab (innerhalb 5 Sekunden)	<input type="checkbox"/> 2.6 Sichtprüfung der Modul PINs
<input type="checkbox"/> 2.3 Kommunikationsproblem mit Wechselrichter	<input type="checkbox"/> 2.7 Spannungsmessung
<input type="checkbox"/> 2.4 Problem mit dem Firmware-Update / App-Konfiguration	<input type="checkbox"/> 2.8 Identifizierung eines fehlerhaften Moduls

3. SERVICE INFORMATIONEN
Bitte füllen Sie alle verfügbaren Informationen in der folgenden Tabelle aus. Einige Informationen wie die Seriennummer der BCU sind für den Service zwingend erforderlich.

• EFT Service Ticket Nummer oder System ID:

• Installateur / Lieferadresse / Kontakt:

Firma <input type="text"/>	PLZ / Stadt <input type="text"/>
Kontakt Person <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>
Straße / Nr. <input type="text"/>	Email <input type="text"/>

• System Informationen

Batterie Konfiguration (HVS_HVM_) <input type="text"/>	BMU Firmware <input type="text"/>
BCU Seriennummer <input type="text"/>	BMS Firmware <input type="text"/>
BCU mit dem Internet verbunden <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	WR Firmware <input type="text"/>
Wechselrichter (WR) <input type="text"/>	WR Portal Name <input type="text"/>
WR Seriennummer <input type="text"/>	(Bitte den Namen der Anlage angeben. Zugang einrichten für: info@eft-systems.de)
Inbetriebnahmedatum <input type="text"/>	

• Service Informationen

BCU EventCode (EC) <input type="text"/>	WR Fehlermeldung <input type="text"/>
---	---------------------------------------

Funktionierte das System in der Vergangenheit normal? (wurde die Batterie geladen und entladen) Ja Nein

Nehmen Sie Bilder des offenen Anschlussbereiches in der BCU und im WR auf, die deutlich die Verkabelung zeigen

Fehlerbeschreibung

Bitte geben Sie zusätzliche Informationen an, die erforderlich sind oder bei der Analyse des Servicefalls hilfreich sein könnten (z. B. Seriennummer eines fehlerhaften Moduls, Video eines bestimmten Verhaltens, Bilder, App-Screenshots, Modulspannungen ...)

Durch Ihre Kontaktaufnahme bestätigen Sie, dass eine qualifizierte Fachperson die erforderlichen Kontrollen durchgeführt und alle verfügbaren oben genannten Informationen gesammelt hat.

Service Kontakt - Email: service@eft-systems.de - Telefon: +49 9352 8523999



Checklist

SERVICE GUIDELINE



BYD Battery-Box Premium HVS / HVM Service- Leitfaden und Checkliste von EFT-Systemen Version 1.0

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8
HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1



Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version dieses Service Dokuments verwenden. (Verfügbar unter: www.eft-systems.de)

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der Battery-Box Premium dürfen nur von professionellen und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine verkürzte Hilfe für die Battery-Box und ersetzt nicht die Originalanleitung, die Sie unter www.eft-systems.de oder www.bydbatterybox.com finden. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Achtung: Hochspannung! Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen.

INHALT

INHALT	2
1. GENERELLE SCHRITTE	3
2. FEHLERBEZOGENE ANALYSE	4
2.1 BCU zeigt keine Reaktion / Die LED leuchtet nicht	4
2.2 BCU Sicherungsschalter schaltet sofort ab (innerhalb 5 Sekunden)	4
2.3 Kommunikationsproblem mit Wechselrichter	5
2.4 Problem mit dem Firmware-Update / App-Konfiguration	6
2.5 BCU-LED-Ereigniscode (EC)	7
2.6 Sichtprüfung der Modul-PINs	7
2.7 Spannungsmessung	8
2.8 Identifizierung eines fehlerhaften Moduls	9
3. SERVICE-AUFGABEN	10
3.1 BCU-Austausch	10
3.2 Modultausch	10
SERVICE CHECKLISTE UND KONTAKT INFORMATION	11

SERVICE GUIDELINE



BYD Battery-Box Premium HVS / HVM Service- Leitfaden und Checkliste von EFT-Systems Version 1.0

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8
HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1



Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version dieses Service Dokuments verwenden. (Verfügbar unter: www.eft-systems.de)

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der Battery-Box Premium dürfen nur von professionellen und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine verkürzte Hilfe für die Battery-Box und ersetzt nicht die Originalanleitung, die Sie unter www.eft-systems.de oder www.bydbatterybox.com finden. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Achtung: Hochspannung! Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen.

2.7 Spannungsmessung

ACHTUNG: Hochspannung!

Nehmen Sie die BCU herunter und messen Sie die Turmspannung am obersten Modul wie unten gezeigt.
Hinweis: Die Nennspannung sollte etwa die Modulanzahl multipliziert mit 100 V (für HVS) oder die Modulanzahl multipliziert mit 50 V (für HVM) betragen. (Beispiel: 3 x HVS Modul → ca. 300 V // 5 x HVM Modul → ca. 250 V)



Wenn die gemessene Spannung erheblich vom Nennwert abweicht, überprüfen Sie bitte die elektrische Spannung an den einzelnen Modulen wie folgt:

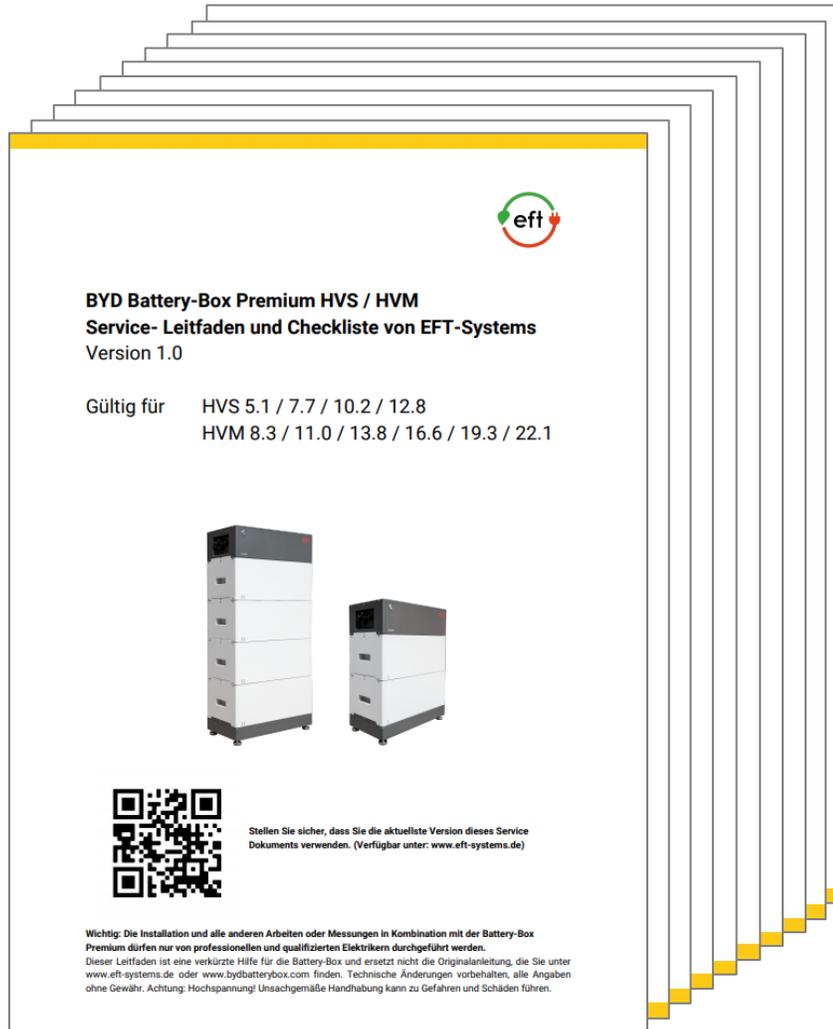
Positiv

Negativ

Messung:



SERVICE GUIDELINE AND CHECKLIST





BYD Battery-Box Premium HVS / HVM
Service- Leitfaden und Checkliste von EFT-Systems
Version 1.0

Gültig für HVS 5.1 / 7.7 / 10.2 / 12.8
HVM 8.3 / 11.0 / 13.8 / 16.6 / 19.3 / 22.1





Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuellste Version dieses Service Dokuments verwenden. (Verfügbar unter: www.eft-systems.de)

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der Battery-Box Premium dürfen nur von professionellen und qualifizierten Elektrikern durchgeführt werden. Dieser Leitfaden ist eine verkürzte Hilfe für die Battery-Box und ersetzt nicht die Originalanleitung, die Sie unter www.eft-systems.de oder www.bydbatterybox.com finden. Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr. Achtung: Hochspannung! Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen.

Guideline

EFT's BYD Battery-Box Premium HVS/HVM Service Checkliste - V1.0 DE

Wichtig: Die Installation und alle anderen Arbeiten oder Messungen in Kombination mit der BYD Battery-Box sind nur von qualifiziertem Fachpersonal gestattet. Unsachgemäße Handhabung kann zu Gefahren und Schäden führen. Die Angaben in diesem Dokument erfolgen ohne Gewähr und ersetzt nicht die offiziellen BYD-Anleitungen und -Dokumente.

1. GENERELLE SCHRITTE
Bitte überprüfen Sie sorgfältig alle 7 „Generelle Schritte“ auf Seite 3 des Serviceleitfadens und bestätigen Sie dies unten:

<input type="checkbox"/> 1.1 Korrekte Konfiguration	<input type="checkbox"/> 1.4 Geschlossener Anschlussbereich	<input type="checkbox"/> 1.7 Betrieb prüfen
<input type="checkbox"/> 1.2 Nur HVS oder HVM	<input type="checkbox"/> 1.5 Korrekte Einschaltreihenfolge	
<input type="checkbox"/> 1.3 Externe Anschlüsse korrekt	<input type="checkbox"/> 1.6 App-Konfiguration + Update	

2. FEHLERBEZOGENE ANALYSE
Bitte markieren Sie die fehlerbezogenen Analysen die Sie überprüft haben entsprechend Abschnitt 2 (Seite 4-9) des Serviceleitfadens und sammeln Sie alle nötigen Informationen zu diesen Abschnitten

<input type="checkbox"/> 2.1 BCU zeigt keine Reaktion / Die LED leuchtet nicht	<input type="checkbox"/> 2.5 BCU-LED-Ereigniscode (EC)
<input type="checkbox"/> 2.2 BCU Sicherungsschalter schaltet sofort ab (innerhalb 5 Sekunden)	<input type="checkbox"/> 2.6 Sichtprüfung der Modul PINs
<input type="checkbox"/> 2.3 Kommunikationsproblem mit Wechselrichter	<input type="checkbox"/> 2.7 Spannungsmessung
<input type="checkbox"/> 2.4 Problem mit dem Firmware-Update / App-Konfiguration	<input type="checkbox"/> 2.8 Identifizierung eines fehlerhaften Moduls

3. SERVICE INFORMATIONEN
Bitte füllen Sie alle verfügbaren Informationen in der folgenden Tabelle aus. Einige Informationen wie die Seriennummer der BCU sind für den Service zwingend erforderlich.

• EFT Service Ticket Nummer oder System ID:

• Installateur / Lieferadresse / Kontakt:

Firma <input type="text"/>	PLZ / Stadt <input type="text"/>
Kontakt Person <input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>
Straße / Nr. <input type="text"/>	Email <input type="text"/>

• System Informationen

Batterie Konfiguration (HVS_HVM_) <input type="text"/>	BMU Firmware <input type="text"/>
BCU Seriennummer <input type="text"/>	BMS Firmware <input type="text"/>
BCU mit dem Internet verbunden <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	WR Firmware <input type="text"/>
Wechselrichter (WR) <input type="text"/>	WR Portal Name <input type="text"/>
WR Seriennummer <input type="text"/>	(Bitte den Namen der Anlage angeben. Zugang einrichten für: info@eft-systems.de)
Inbetriebnahmedatum <input type="text"/>	

• Service Informationen

BCU EventCode (EC) <input type="text"/>	WR Fehlermeldung <input type="text"/>
Funktionierte das System in der Vergangenheit normal? (wurde die Batterie geladen und entladen) <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Nehmen Sie Bilder des offenen Anschlussbereiches in der BCU und im WR auf, die deutlich die Verkabelung zeigen <input type="checkbox"/>	
Fehlerbeschreibung <input type="text"/>	

Bitte geben Sie zusätzliche Informationen an, die erforderlich sind oder bei der Analyse des Servicefalls hilfreich sein könnten (z. B. Seriennummer eines fehlerhaften Moduls, Video eines bestimmten Verhaltens, Bilder, App-Screenshots, Modulspannungen ...).

Durch Ihre Kontaktaufnahme bestätigen Sie, dass eine qualifizierte Fachperson die erforderlichen Kontrollen durchgeführt und alle verfügbaren oben genannten Informationen gesammelt hat.

Service Kontakt - Email: service@eft-systems.de - Telefon: +49 9352 8523999



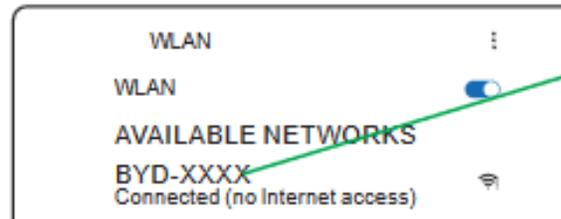
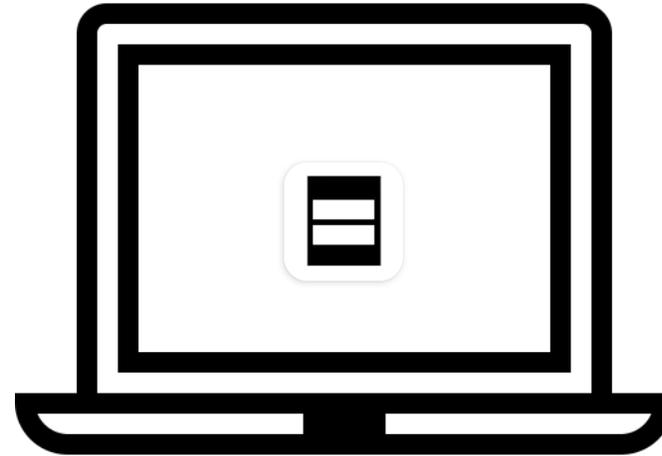
Checklist



**BE CONNECT
PLUS**



COMMISSIONING VIA LAPTOP - BE CONNECT PLUS



Password: BYDB-Box

BE CONNECT PLUS

System Info & Configuration

Diagnosis

Update

History messages

Be Connect Plus_V1.1

Connect Battery Type: Inverter: Serial number: BATTERY BOX

System status:

Overview

Inverter

Chg/DisC

V

Refresh

SoC:

V

A

W

Firmware Version

BMU:

BMS:

BMS Qty:

Module Qty:

Cells Info

V-Max:

V-Min:

T-Max:

T-Min:

Others

Phase:

Grid:

P-T version:

Configuration

Inverter Type: [dropdown]

Battery Type: [dropdown]

Parallels: [input]

Phase: Single [dropdown]

Grid: Off Grid [dropdown]

Setup

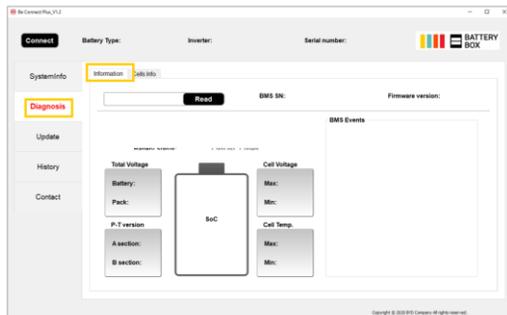
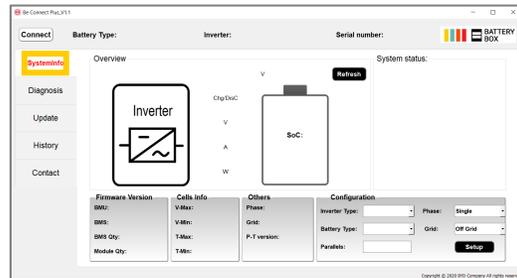
Copyright © 2020 BYD Company All rights reserved.

Configuration

BE CONNECT PLUS – SERVICE INFORMATION

Screenshot:

- Systeminfo
- Diagnosis - Information



Snipping Tool

Excel / Text Export:

- Diagnosis - Cell Info
- History – BMU (recommendation: 300 data points)
- History – BMS (possibly multiple)



Cell Data.xls

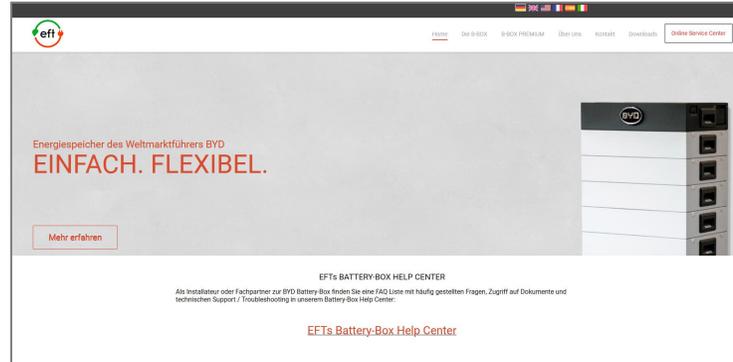


BMU Historical Data.xls

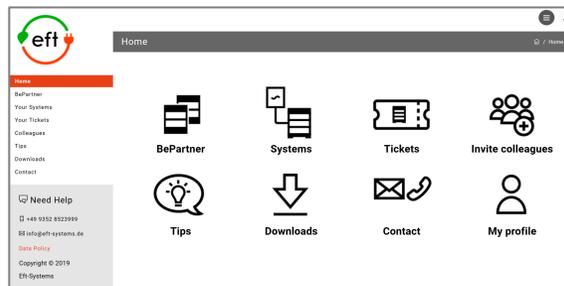


BMS 1 Historical Data.xls

EFT SERVICE SUPPORT



www.eft-systems.de



Online Service Center



Help Center



Service Guideline and Checklist



SERVICE TIPS



3 SERVICE PILLARS



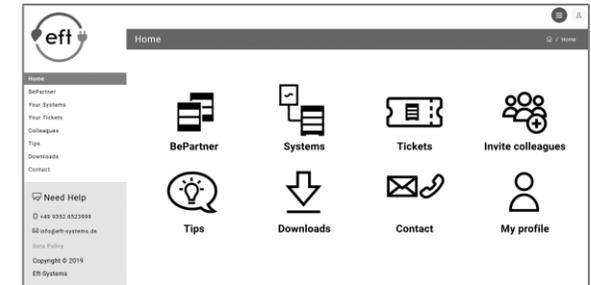
1. Internet Connection

- Always connect the Battery-Box directly to the Internet
- Allows for remote service and update
- Strict data protection criteria are applied



2. Service Guideline and Checklist

- Facing problems, always first refer to this detailed service document
- Most problems can be solved with this document. If not, the document describes the information required for an efficient analysis



3. System Registration

- Register all Systems in the Online Service Center.
- Not only get points in the BePartner Program, but also help to make service more efficient.



**THANK YOU FOR YOUR
ATTENTION!**