

GARANZIA LIMITATA DEL PRODUTTORE SUNGROW PER LA DISTRIBUZIONE

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Questa Garanzia limitata del produttore è valida per tutti i prodotti elencati al punto 1.3, 1.4 e 1.5 venduti dal 1° ottobre 2021 da SUNGROW a un Distributore.
- 1.2. SUNGROW Power Supply Co, Ltd. ("SUNGROW") è il soggetto concedente la Garanzia limitata qui esposta per i prodotti acquistati e installati nelle seguenti regioni a fini di funzionamento iniziale:
Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Cipro, Croazia, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria); Bosnia ed Erzegovina, Norvegia, Regno Unito, Scozia, Svizzera, Territori d'oltremare degli Stati membri dell'Unione Europea e del Regno Unito.
- 1.3. "Prodotto per uso domestico" indica gli inverter fotovoltaici (SG2K5-S/ SG3K-S/ SG3K-D/ SG3K6-D/ SG4K-D/ SG4K6-D/ SG5K-D/ SG6K-D/ SG8K3-D/ SG5KTL-MT/ SG6KTL-MT/ SG8KTL-M/ SG10KTL-M/ SG12KTL-M/ SG15KTL-M/ SG20KTL-M/ SH3K6/ SH4K6/ SH5.0RT/SH6.0RT/SH8.0RT/SH10RT), SG3.0RT e SG4.0RT (solo per il mercato polacco), SG5.0RT, SG6.0RT, SG7.0RT, SG8.0RT, SG10RT, SG12RT, SG15RT, SG17RT, SG20RT e SH3.0RS, SH3.6RS, SH4.0RS, SH5.0RS, SH6.0RS e SG2.0RS-S, SG2.5RS-S, SG3.0RS-S, SG3.0RS, SG3.6RS, SG4.0RS, SG5.0RS, SG6.0RS e i dispositivi periferici o accessori fino a 20 kW, utilizzati principalmente nel mercato dei prodotti per uso domestico.
- 1.4. "Batteria per uso domestico" indica una batteria agli ioni di litio per uso domestico (SBRXXX) venduta insieme all'inverter ibrido Sungrow (SHXXRT, SHxxRS) come indicato sopra.
- 1.5. "Prodotto per Distribuzione C&I" indica gli inverter fotovoltaici venduti attraverso il mercato della Distribuzione e utilizzati principalmente in progetti più piccoli e nei mercati C&I senza vendita diretta da parte di SUNGROW e i dispositivi periferici o accessori superiori a 20kW e fino a 250kW.
- 1.6. "Garanzia" indica la presente Garanzia limitata del produttore per il Prodotto.
- 1.7. "Utilizzatore finale" indica il proprietario del Prodotto o una società autorizzata dal proprietario a presentare reclami ai sensi della presente Garanzia.
- 1.8. "Manuale" indica la guida all'installazione, al funzionamento e alla manutenzione di SUNGROW per il Prodotto coperto dalla presente Garanzia applicabile al momento della conclusione del contratto.
- 1.9. "Sito" indica il luogo in cui il Prodotto è inizialmente installato e di cui SUNGROW viene informata.
- 1.10. "Periodo di garanzia" indica il periodo di tempo in cui il Prodotto è coperto dalla presente Garanzia.
- 1.11. "Personale di assistenza SUNGROW" indica qualsivoglia dipendente, agente o altra terza parte autorizzata direttamente o indirettamente da SUNGROW a effettuare interventi in base alla presente Garanzia.

2. GARANZIA LIMITATA DEL PRODUTTORE

- 2.1. SUNGROW garantisce che il Prodotto è privo di difetti come definiti dalla legge, e non difforme rispetto alle specifiche di SUNGROW.
- 2.2. La Garanzia è trasferibile nell'ambito della proprietà dal cliente originale all'utilizzatore finale, a condizione che il luogo iniziale di installazione non sia stato cambiato.
- 2.3. Se un Prodotto presenta difetti, SUNGROW deve fornire, a meno che ciò sia impossibile o irragionevole, una prestazione ulteriore a sua libera discrezione consistente nella rettifica di tali difetti o nella sostituzione del Prodotto come ulteriormente specificato di seguito:

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

231. Per quanto riguarda la Batteria per uso domestico, l'Energia utilizzabile rimanente è quella misurata e calcolata utilizzando il metodo di prova e i valori seguenti:
- Range SOC della batteria impostato su 0-100% nell'app iSolarCloud
 - La temperatura ambiente è compresa tra 25~ 28°C:
 - Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando raggiunge la Tensione di fine scarica ("EODV") o la sua tensione di autoprotezione.
 - Attendere 10 minuti.
 - Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino alla sua piena capacità.
 - Attendere 10 minuti.
 - Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando raggiunge la EODV o la sua tensione di autoprotezione. Registrare la corrente, la tensione e il tempo.
 - L'Energia utilizzabile rimanente è l'integrale del tempo di scarica, della corrente e della tensione.
232. Invio di un prodotto sostitutivo, nel qual caso SUNGROW si riserva il diritto di fornire un modello di prodotto diverso o più recente, o un prodotto di terzi, ove opportuno; in caso di consegna di un altro modello di prodotto o del prodotto di terzi, la spedizione viene normalmente effettuata entro due-cinque giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi e le festività nazionali) quando il reclamo è stato confermato e accettato.
233. L'unità o la parte sostituita manterrà il Periodo di garanzia del Prodotto originale. Se il Periodo di garanzia del Prodotto originale ancora valido è inferiore a un (1) anno, sarà esteso a un (1) anno dalla data in cui viene effettuata la sostituzione. Tutte le parti di ricambio possono essere nuove o ricondizionate se più vecchie di 6 mesi. In caso di sostituzione, il Prodotto rimosso diventerà di proprietà di SUNGROW. I costi di sostituzione saranno sostenuti da SUNGROW come indicato:

Regione di assistenza	Paesi delle Regioni	Spese amministrative per prodotto	
		Potenza nominale $\leq$ 20 kW e per uso domestico Batterie	Potenza nominale > 20 kW
Regione A	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Svezia, Scozia, Svizzera, Regno Unito	100 €	150 euro per un massimo di 100 kW 180 € per un massimo di 250kW
Regione B	Cipro, Croazia, Grecia, Malta, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Ungheria Spain,	80 €	100 € per un massimo di 100kW 130 € per un massimo di 250kW
Regione C	Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Estonia, Lettonia, Lituania, Romania, Bosnia and Territori d'oltremare	60 €	80 € per un massimo di 100kW 110 € per un massimo di 250kW
Altri Paesi	I Paesi non elencati hanno una diversa garanzia del produttore warranty	n.d.	n.d.

In caso di reclami per più di un prodotto, le spese amministrative saranno ridotte del 50% per ogni ulteriore prodotto.

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Regione di assistenza	Paesi delle Regioni	Costo di spedizione e/o operazioni doganali
Regione A Region	Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria); Norvegia, Regno Unito, Scozia, Svizzera. Norway, Switzerland,	Coperti da SUNGROW
Regione B Region	Territori d'oltremare dei Paesi sopraelencati. before. Bosnia ed Erzegovina, Paesi non elencati	Non coperti da SUNGROW

- 23.4. Inviare Personale di assistenza SUNGROW in loco per le riparazioni;
- 23.5. Riparare il Prodotto difettoso in un'officina appartenente a SUNGROW o incaricata da quest'ultima o dal Personale di assistenza di SUNGROW. Le spese di trasporto del Prodotto danneggiato al momento dell'invio in officina per la riparazione e le spese per la restituzione del Prodotto all'Utilizzatore finale da parte di una società di trasporti incaricata da SUNGROW saranno a carico di quest'ultima, come stabilito al punto 2.3.3;
- 23.6. Controllare l'installazione e fare raccomandazioni per eventuali misure correttive;
- 23.7. Ritirare i Prodotti difettosi e sostituiti come proprietà di SUNGROW. Dopo aver smontato il Prodotto, l'Utilizzatore finale/Proprietario/Soggetto che avanza il reclamo è responsabile di conservare tale Prodotto in modo professionale (vedi punto 6.4) e di re-imballare la merce in modo altrettanto professionale, meglio se nell'imballaggio originale, pronto per il prelievo da parte di una società di trasporto incaricata da SUNGROW e di conservare il Prodotto difettoso a proprie spese, fino a quattro (4) settimane per consentire a SUNGROW (o al subappaltatore di SUNGROW) di ritirarlo. Durante il ritiro del Prodotto e il caricamento dello stesso ai fini del trasporto, l'Utilizzatore finale è responsabile sia dell'adeguato monitoraggio del ritiro sia in particolare del processo di caricamento in modo che il Prodotto non venga o non possa essere danneggiato durante il trasporto, specialmente a motivo di inadeguate operazioni di carico, riconoscibili come tali dall'Utilizzatore finale.
- 2.4. L'adempimento successivo ai sensi del punto 2.1., fatte salve le disposizioni del punto 2.3, è irragionevole se inaccettabile per SUNGROW in considerazione del valore del Prodotto, se quest'ultimo non presenta il difetto denunciato, in considerazione dell'impatto del difetto e/o di soluzioni alternative disponibili e accettabili per l'Utilizzatore finale.
- 2.5. SUNGROW si riserva il diritto di richiedere all'Utilizzatore finale il pagamento di un deposito prima della successiva prestazione per gli Utilizzatori finali che siano, o siano stati, responsabili di ritardati pagamenti nell'acquisto di prodotti o servizi presso SUNGROW, le filiali o i distributori della stessa.
- 2.6. SUNGROW può chiedere di firmare una lettera di dichiarazione dei costi quando il proprietario necessita di una spedizione sostitutiva senza ulteriore supporto di indagine sul prodotto per il quale ha lamentato un difetto. Il costo di un eventuale reclamo non valido è limitato al prezzo di vendita del Prodotto, alle spese di spedizione e trasporto e a un ragionevole costo amministrativo pari al 10%, ma con un minimo di 50 euro nel caso di reclamo in garanzia non valido. Il soggetto che avanza il reclamo riceverà un rapporto unitamente alla fattura. Per le soluzioni alternative, nel caso in cui le prestazioni successive dimostrino che i reclami dell'Utilizzatore finale avanzati in base alla Garanzia erano ingiustificati, SUNGROW si riserva il diritto di addebitare le relative spese all'Utilizzatore finale conformemente al disposto del punto 5.5. (tutti i prezzi di cui sopra sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, ove di applicazione)
- 2.7. Il periodo coperto dalla presente Garanzia del "Prodotto per uso domestico" come indicato ai punti 1.3 e 1.4 e installato nei Paesi elencati al punto 1.2 per il funzionamento iniziale è di dieci (10) anni per gli inverter e di cinque (5) anni per i dispositivi periferici o accessori. La Batteria per uso domestico è garantita per dieci (10) anni di utilizzo dalla data di installazione oppure per un massimo di produzione di energia misurata come indicato nella tabella seguente, seconda di quale delle due condizioni si verifica per prima. Durante questo periodo è garantita la capacità della Batteria per uso domestico di mantenere uno Stato di integrità misurato maggiore o uguale al valore corrispondente indicato nella tabella seguente.

Capacità nominale della batteria (kWh)	Minima energia prodotta (MWh) per l'80% di SOH (Stato di integrità)	Minima energia prodotta (MWh) per il 60% di SOH (Stato di integrità)
SBR096 – 9,6	25,53	40,32

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

SBR128 – 12,8	34,04	53,76
SBR160 – 16,0	42,56	67,20
SBR192 – 19,2	51,07	80,64
SBR224 – 22,4	59,58	92,40
SBR256 – 25,6	68,09	105,42

- 2.8. Tutti i prodotti sono inizialmente venduti tramite SUNGROW. La data di inizio è la data di vendita all'Utilizzatore finale (fa fede la data della fattura). In ogni caso il Periodo di garanzia standard non supera undici (11) anni per gli inverter per uso domestico e dieci (10) anni e sei (6) mesi per le Batterie dalla data di produzione (identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato).
- 2.9. Il periodo coperto dalla presente Garanzia per il "Prodotto per Distribuzione C&I" come indicato al punto 1.5 installato nei Paesi elencati al punto 1.2 per il funzionamento iniziale è di cinque (5) anni per gli inverter e di due (2) anni per i dispositivi periferici o accessori, incluse le Batterie. Tutti i prodotti sono inizialmente venduti alla Distribuzione tramite Sungrow. La data di inizio è la data di vendita all'Utilizzatore finale (fa fede la data della fattura) o, fatta salva l'avvenuta messa in servizio, il momento in cui i prodotti sono stati registrati presso SUNGROW. In ogni caso il Periodo di garanzia standard per gli Inverter non supera sei (6) anni dalla data di produzione (identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato). Per tutti gli altri prodotti, il punto di partenza è al più tardi un anno dopo la prima vendita effettuata da Sungrow al Distributore.
- 2.10. Il modo migliore per inoltrare un reclamo è risalire la catena di fornitura, ad esempio dal proprietario all'installatore, dall'installatore al distributore, dal distributore a SUNGROW. Punti di contatto alternativi sono disponibili all'indirizzo <https://www.sungrowpower.com> o nel Portale di assistenza di SUNGROW all'indirizzo <https://gsp.sungrow.cn/user/login>

3. ESTENSIONE DI GARANZIA PER IL PRODOTTO PER DISTRIBUZIONE C&I

- 3.1. L'acquisto di una Garanzia estesa per gli inverter può essere effettuato attraverso il normale canale di Distribuzione o direttamente presso SUNGROW. Durante il processo di acquisto e fino a ventiquattro (24) mesi dopo la data di produzione identificabile, tra l'altro, attraverso il numero di serie del Prodotto interessato, le parti sono libere di concordare una "Garanzia estesa" in aggiunta al periodo di cinque (5) anni coperto dalla presente Garanzia conformemente al punto 2.8 delle presenti condizioni di garanzia.
- 3.2. La Gestione della Garanzia estesa è simile alla Garanzia limitata del produttore, tranne che per quanto segue:
- 3.2.1. Il periodo coperto dalla Garanzia estesa segue la logica del periodo coperto da questa Garanzia indicata al punto 2.8 ed estenderà semplicemente la Garanzia limitata del produttore in base al prodotto acquistato.
- 3.2.2. I dettagli di questo accordo, compresi i termini e le condizioni (in particolare il prezzo e la durata della Garanzia estesa) sono specificati in un ulteriore contratto ad hoc (Garanzia estesa) rispetto al normale processo di vendita.
- 3.2.3. Se le parti concordano un'estensione della Garanzia oltre i cinque (5) anni stabiliti al punto 2.8 delle presenti condizioni di Garanzia (Garanzia estesa), in conformità del contratto ad hoc avente ad oggetto la Garanzia estesa e contemporaneamente alla conclusione del contratto di acquisto del prodotto con SUNGROW, l'Utilizzatore finale dovrà inoltre, a propria discrezione:
- 3.2.3.1. Comunicare a SUNGROW l'estensione della Garanzia.
- 3.2.3.2. Effettuare un'adeguata manutenzione ordinaria secondo il manuale dell'inverter valido per questo prodotto, prova della quale può essere fornita su richiesta o annualmente.
- 3.2.3.3. Concludere un contratto di manutenzione con SUNGROW per la manutenzione del prodotto da acquistare presso SUNGROW stessa,
- 3.2.3.4. Oppure concludere un contratto di manutenzione con una società terza per la manutenzione del prodotto da acquistare,

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

- 3.2.3.5. Oppure effettuare la manutenzione del prodotto da acquistare per proprio conto seguendo le indicazioni del Manuale SUNGROW.
- 3.3. La persona che effettua la manutenzione - nel caso in cui non sia di SUNGROW - deve essere qualificata secondo la normativa del Paese interessato, o meglio ancora formata e approvata da SUNGROW e la relativa prova può essere fornita su richiesta;
- 3.3.1. Nel caso in cui la manutenzione venga effettuata da un tecnico non qualificato, la Garanzia estesa decadrà con effetto retroattivo fino all'ultimo dato temporale per cui è possibile dimostrare che la manutenzione è stata eseguita da persona qualificata come richiesto al punto 3.3.
- 3.4. L'esclusione della Garanzia secondo il punto 4. di questa Garanzia del produttore rimane inalterata.
- 3.5. SUNGROW coprirà le spese di spedizione come dichiarato al punto 2.3.3.
- 3.6. SUNGROW non compenserà alcun costo amministrativo per singolo prodotto come indicato al punto 2.3.3.
- 3.7. Tutti i diritti di estensione della Garanzia sono sospesi in caso di mancato pagamento totale o parziale del prodotto o del componente dante origine al reclamo.
- 3.8. Cessazione della Garanzia estesa da parte di SUNGROW

Indipendentemente dal punto 4.17 della presente Garanzia del produttore, SUNGROW ha il diritto di annullare in via ordinaria la Garanzia estesa, ovvero dando un preavviso di dodici mesi al cliente dell'interruzione del servizio con effetto dal primo giorno di calendario del mese in questione, qualora SUNGROW abbia contezza del fatto che continuare a fornire la Garanzia estesa diventerà tecnicamente o finanziariamente impossibile o irragionevole nel prossimo futuro. Questo vale in particolare, ma non esclusivamente, nel caso in cui diventi probabile che i pezzi di ricambio interessati non siano più disponibili sul mercato.

4. ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

Questa Garanzia non copre difetti, danni e/o perdite causati da:

- 4.1. Trasporto inappropriato, movimentazione e consegna inappropriata causati dal Distributore, dall'Installatore o dall'Utilizzatore finale, o dei quali tali soggetti siano responsabili;
- 4.2. Mancato corretto stoccaggio del Prodotto prima dell'installazione, a meno che SUNGROW abbia stoccato il Prodotto;
- 4.3. Non conformità ai regolamenti e alle norme applicabili al caso;
- 4.4. Installazione inadeguata, non rispettosa del Manuale (tuttavia, i "regolamenti e le norme applicabili al caso" di cui al precedente punto c. prevalgono sul Manuale),
- 4.4.1. Per la Batteria per uso domestico, l'utilizzo di un PCS incompatibile (inverter, convertitori CC/CC, ecc.).
- 4.5. Uso e applicazione oltre la definizione fornita nel Manuale;
- 4.6. Negligenza, cattivo utilizzo, uso scorretto, manutenzione impropria o mancanza di manutenzione, come indicato nel Manuale. Questo include il caso in cui la manutenzione non venga eseguita da personale qualificato;
- 4.7. Adeguamento o rettifica non autorizzato/a per iscritto da SUNGROW;
- 4.8. Modifiche o tentativi di riparazione non effettuati da personale autorizzato dai Servizi post-vendita di SUNGROW.
- 4.9. Sovratensione proveniente dal campo fotovoltaico (lato CC) o dalla rete (lato CA);
- 4.10. Danni dovuti a numerosi guasti all'isolamento esterno provenienti dal lato CC.
- 4.11. Eventi imprevedibili e/o cause di forza maggiore come sovratensioni, incendi, inondazioni, epidemie, terremoti e fulmini;
- 4.12. Danni o incidenti dovuti ad azioni di terzi o a qualsiasi altra ragione diversa dall'uso standard del Prodotto;
- 4.13. Ventilazione/flusso d'aria insufficiente dell'apparecchiatura, uso al di fuori dei valori di temperatura di funzionamento specificati nel Manuale d'uso.
- 4.14. Tempi di inattività o altre interruzioni dell'attività del Prodotto e/o dell'installazione, incluso - a titolo esemplificativo - il lucro cessante.
- 4.15. La presente Garanzia non copre fusibili, soppressori di sovratensione, filtri, o danni estetici/ottici o la normale usura.
- 4.16. La presente Garanzia non copre i costi per i dipendenti dell'Utilizzatore finale e/o di terzi, ove non diversamente stabilito nella

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

Garanzia stessa.

4.17. La presente Garanzia è nulla se

- 4.17.1. Il numero di serie del Prodotto è stato alterato, manipolato o non può essere chiaramente identificato;
- 4.17.2. L'Utilizzatore finale non mette a disposizione il Prodotto oggetto di reclamo per l'ispezione, il collaudo e la correzione o non concede adeguato accesso al terreno/edificio su o in cui il Prodotto in questione è stoccato o installato o al campo fotovoltaico stesso di cui il Prodotto in questione è diventato parte integrante ove già installato.
- 4.17.3. Ove applicabile, l'Utilizzatore finale non dimostra che la manutenzione è stata effettuata durante il pertinente Periodo di garanzia secondo il Manuale del sistema di SUNGROW come previsto al punto 3.3

5. ALTRI DIRITTI DELL'UTILIZZATORE FINALE

- 5.1. Qualsiasi altro diritto non menzionato specificamente in questo documento di Garanzia è al di fuori dell'ambito della Garanzia; i diritti contrattuali o di legge derivanti dal contratto di acquisto tra Utilizzatore finale e venditore rimangono inalterati e devono essere applicati nell'ambito del rapporto contrattuale.
- 5.2. Fatti salvi i diritti di responsabilità legale dell'Utilizzatore finale nei confronti di SUNGROW, l'Utilizzatore finale farà innanzitutto valere, nei confronti del venditore, i diritti previsti dalla Garanzia di cui gode per i difetti. L'Utilizzatore finale può far valere i diritti previsti dalla presente Garanzia nei confronti di SUNGROW solo in via sussidiaria, cioè se e nella misura in cui il venditore non è responsabile dei difetti del Prodotto. Tuttavia, questa soluzione non è valida se l'Utilizzatore finale è un consumatore. In questo caso, i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti di SUNGROW e i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti del venditore hanno la stessa priorità e coesistono.

6. OBBLIGHI DELL'UTILIZZATORE FINALE

- 6.1. Per avanzare richieste in base a questa Garanzia, l'Utilizzatore finale deve fornire le seguenti informazioni:
 - 6.1.1. Prodotto e numero di serie
 - 6.1.2. Copia della fattura e, se disponibile, del verbale di installazione
 - 6.1.3. Una breve descrizione della non conformità o del difetto, incluso l'eventuale codice di guasto
 - 6.1.4. Un breve riassunto delle attività svolte fino al momento.
 - 6.1.5. Ove applicabile, l'Utilizzatore finale deve effettuare un'adeguata manutenzione ordinaria secondo il Manuale dell'inverter valido per questo prodotto, prova della quale può essere fornita su richiesta.
- 6.2. L'Utilizzatore finale fornirà gratuitamente al personale dell'Assistenza di SUNGROW adeguato accesso al Sito, con idoneo dispositivo di sollevamento, se necessario (altezza di installazione dell'estremo superiore oltre 1,80 m), ed eventuali istruzioni speciali per l'accesso al Sito. SUNGROW non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui l'accesso al Sito non venga fornito nonostante precedenti accordi sulla data e all'Utilizzatore finale potrebbero essere fatturati i costi sostenuti da SUNGROW nel caso in cui sia necessaria un'ulteriore visita presso il Sito a causa del denegato accesso.
- 6.3. È responsabilità dell'Utilizzatore finale notificare a SUNGROW eventuali rischi presenti presso il Sito e assicurare che quest'ultimo sia privo di rischi o ostruzioni e che presso detto Sito vengano adottate tutte le misure di sicurezza del caso.
- 6.4. È responsabilità dell'Utilizzatore finale assicurare uno stoccaggio corretto e professionale delle merci in ambiente asciutto e protetto (per le relative indicazioni, cfr. il Manuale).
- 6.5. Oltre ai punti 2.5 e 2.6, nel caso in cui venga confermato che la motivazione del guasto non rientra nella presente Garanzia in base a un Verbale di visita in loco, a un Verbale di ripristino o a un Verbale di riparazione, SUNGROW si riserva il diritto di addebitare all'Utilizzatore finale i relativi costi e spese, inclusi - a mero titolo esemplificativo - visite presso il Sito che comportino un'ispezione non seguita da manutenzione correttiva, sostituzione di apparecchiature, installazione, materiali, spese di trasporto, spese di viaggio o manodopera di SUNGROW o dei suoi agenti autorizzati. Per le prestazioni successive risultanti da reclami ingiustificati non coperti dalla presente Garanzia, il Personale di assistenza SUNGROW addebiterà novanta (90) euro/ora nei normali giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì); centotrentacinque (135) euro/ora nei giorni festivi e nei fine settimana; il limite massimo di un giorno lavorativo è di mille (1.000) euro, così come il limite massimo di un giorno festivo è di millecinquecento (1.500) euro, compreso il tempo di viaggio dalla stazione di manutenzione più vicina al dispositivo per il quale è stato inoltrato il reclamo e ritorno (tutti i prezzi di cui sopra si intendono al netto dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge, ove applicabile). SUNGROW si riserva

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com

il diritto di adeguare i prezzi. In caso di adeguamenti o modifiche, Sungrow dovrà fornire preventiva informazione.

7. ALTRE LIMITAZIONI

- 7.1. Gli obblighi di SUNGROW ai sensi della presente Garanzia sono espressamente condizionati al saldo, in favore di SUNGROW, delle sue filiali o dei suoi distributori o dei suoi agenti autorizzati (compresi gli eventuali interessi passivi) di tutti i pagamenti dovuti per i Prodotti. Per tutto il tempo in cui SUNGROW non riceverà il pagamento di qualsivoglia importo dovuto per i Prodotti, conformemente alle condizioni contrattuali in base a cui il Prodotto è venduto, non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia. Anche durante tale periodo, il termine di questa Garanzia continuerà a decorrere normalmente e la scadenza non sarà estesa al pagamento di eventuali importi scaduti o non pagati.
- 7.2. La presente Garanzia è sospesa, senza estensione del Periodo di garanzia, in caso - e per la durata - di guerre, sommosse, atti di terrorismo, scioperi, disastri naturali o eventi equivalenti che si verifichino nell'area geografica in cui si trova il Sito.

8. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

- 8.1. La presente Garanzia costituisce l'unico ed esclusivo rimedio dell'Utilizzatore finale in caso di reclami nei confronti di SUNGROW in relazione ai Prodotti qui ricompresi. Tutte le altre garanzie di buon funzionamento e per difetti, condizioni, o dichiarazioni di SUNGROW relative ai Prodotti di cui al presente documento, siano esse orali o scritte, esplicite o implicite, concesse per legge o di altro tipo, per contratto, compresa, senza limitazioni, qualsivoglia garanzia di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare e qualsiasi garanzia di buon funzionamento e per difetti, condizione, o dichiarazione di questo tipo, sono escluse; fatte salve le disposizioni del punto 7.2. e indipendentemente da eventuali diritti dell'Utilizzatore finale previsti al punto 4.
- 8.2. Per altre richieste di risarcimento danni in relazione a questa Garanzia, il Personale di assistenza di SUNGROW è responsabile solo nella misura seguente:
- 8.2.1. SUNGROW è responsabile in caso di dolo e negligenza grave;
- 8.2.2. In caso di semplice negligenza, SUNGROW è responsabile solo in caso di violazione dei doveri principali previsti dalla Garanzia. La responsabilità si riduce al danno prevedibile;
- 8.2.3. Le limitazioni della Garanzia menzionate più sopra sono valide ove non contrarie alle disposizioni di legge vigenti in ogni Paese con riferimento alla responsabilità per danno da prodotti difettosi. In caso di conflitto con una di queste disposizioni, la nullità riguarderà solo quel particolare punto, rimanendo valido il resto. In particolare, sarà applicabile in conformità alla Direttiva della Comunità Europea 1999/44/CE, valida per tutti i prodotti acquistati per l'installazione nel territorio dell'Unione Europea.
- 8.2.4. Per la Germania, in caso di lesioni personali o richieste ai sensi della legge tedesca sulla responsabilità da prodotto difettoso (Produkthaftungsgesetz), SUNGROW rimane pienamente responsabile

Managing Director: Hui Li
Partita IVA: DE279065331
Iscrizione al registro delle imprese:
194275
Sede: Monaco, Germania

Sungrow Deutschland GmbH
Balanstr. 5949
81541 Monaco, Germania
Tel.: + (0)89 998241402
Fax: +49 (0)89 998241401
E-Mail: germany@sungrow-emea.com
Web: www.sungrowpower.com