

Marchi di fabbrica

Autel®, MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiCheck® e MaxiRecorder® sono marchi di fabbrica di Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registrati in Cina, Stati Uniti e altri paesi. Tutti gli altri marchi sono marchi di fabbrica o marchi registrati dei loro rispettivi possessori.

Informazioni sul copyright

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero o trasmessa, in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico, meccanico, fotocopie, registrazioni o altrimenti senza previa autorizzazione scritta di Autel.

Esclusione di garanzie e limitazione di responsabilità

Tutte le informazioni, le specifiche e le illustrazioni contenute in questo manuale sono basate sulle informazioni più recenti disponibili al momento della stampa.

Autel si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso. Mentre le informazioni di questo manuale sono state accuratamente controllate, non viene fornita alcuna garanzia sulla completezza e la correttezza dei contenuti, incluse specifiche, funzioni e illustrazioni dei prodotti.

Autel non si riterrà responsabile per alcun danno diretto, specifico, casuale o indiretto, o per alcuna conseguenza a livello economico (incluse perdite di guadagno).

! IMPORTANTE

Prima dell'utilizzo o della manutenzione del dispositivo, si prega di leggere attentamente questo manuale, prestando particolare attenzione alle avvertenze e precauzioni di sicurezza.

Per servizio clienti e supporto:

Sito web: evcharging.autel.com

Telefono: +49 (0) 89 540299608 (Europa)

0086-755-2267-2493 (Cina)

Email: support.eu@autel.com

Per informazioni di natura commerciale e tecnica, contattare il proprio rivenditore.

Informazioni di sicurezza

Per la propria sicurezza e per quella degli altri, e per evitare danni al dispositivo e al veicolo sul quale è utilizzato, è importante che le istruzioni di sicurezza contenute in questo manuale vengano lette e comprese da chiunque utilizzi o entri in contatto con questo dispositivo.

Messaggi di sicurezza

I messaggi di sicurezza sono forniti al fine di prevenire lesioni alle persone e danni all'attrezzatura. Tutti i messaggi di sicurezza sono contrassegnati da parole che indicano il livello di rischio.

PERICOLO

Indica una situazione estremamente rischiosa che, se non evitata, potrebbe causare morte o gravi lesioni all'addetto o a chi gli sta intorno.

ATTENZIONE

Indica una situazione potenzialmente rischiosa che, se non evitata, potrebbe causare la morte o gravi lesioni all'addetto o a chi gli sta intorno.

Istruzioni di sicurezza

I messaggi di sicurezza qui riportati riguardano situazioni di cui Autel è a conoscenza. Autel non può conoscere, valutare o indicare tutti i possibili pericoli. È necessario assicurarsi che le condizioni di lavoro e le procedure di manutenzione da adottare non costituiscano un rischio per la propria sicurezza.

AVVISI DI SICUREZZA

- Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare il dispositivo.
- Non installare o utilizzare il dispositivo vicino a materiali, prodotti chimici o vapori che siano infiammabili, esplosivi, aggressivi o combustibili.

- Scollegare l'alimentazione dall'interruttore magnetotermico prima di installare o pulire il dispositivo.
- Prestare particolare attenzione durante l'uso del dispositivo in presenza di bambini.
- Questo dispositivo deve essere messo a terra attraverso un sistema cablato permanente o tramite un conduttore di messa a terra.
- Utilizzare il dispositivo solo entro i parametri di funzionamento specificati.
- Non utilizzare il dispositivo se è difettoso, appare crepato, usurato, rotto o danneggiato in altro modo, o se non funziona.
- Non utilizzare il dispositivo se il cavo di alimentazione flessibile o il cavo EV è usurato, rotto o danneggiato in altro modo, o se non funziona.
- Non tentare di smontare, riparare, manomettere o modificare il dispositivo.
- Maneggiare il dispositivo con cura durante il trasporto. Non sottoporlo a forti forze o a impatti, non tirarlo, torcerlo, aggrovigliarlo, trascinarlo o calpestarlo, per evitare di danneggiare il dispositivo o qualsiasi suo componente.
- Non inserire dita o oggetti estranei in nessuna parte del dispositivo.

ATTENZIONE

- Non utilizzare generatori di corrente privati come fonte di energia per la ricarica.
- Un'installazione e un test errati del dispositivo potrebbero potenzialmente danneggiare la batteria del veicolo, i componenti e/o il dispositivo stesso.
- Non azionare il dispositivo a temperature al di fuori del suo range di funzionamento.

INDICE

INFORMAZIONI DI SICUREZZA	II
MESSAGGI DI SICUREZZA	II
ISTRUZIONI DI SICUREZZA	II
1 UTILIZZO DEL MANUALE	1
CONVENZIONI	1
2 INTRODUZIONE GENERALE	3
2.1 PANORAMICA PRODOTTO	4
2.2 OPZIONI	7
2.3 SPECIFICHE	9
3 APP AUTEL CHARGE	11
3.1 PROCEDURA GENERALE	11
3.2 SCHERMATA CARICA	13
3.3 SCHERMATA BATTERIA	14
3.4 SCHERMATA PROFILO	17
4 FUNZIONAMENTO	22
4.1 ALIMENTARE IL MAXICHARGER	22
4.2 AVVIARE LA RICARICA	22
4.3 INTERROMPERE LA RICARICA	23
5 RISOLUZIONE PROBLEMI E ASSISTENZA	26
5.1 TABELLA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	26
5.2 ASSISTENZA	30
6 INFORMAZIONI DI CONFORMITÀ	31

1 Utilizzo del manuale

Il presente manuale contiene le istruzioni per il corretto utilizzo dello strumento.

Il manuale potrebbe contenere illustrazioni, schermate o contenuti opzionali non presenti nel dispositivo. Si prega di contattare il proprio rivenditore per maggiori informazioni su altri moduli e strumenti o accessori opzionali.

Convenzioni

Sono utilizzate le seguenti convenzioni.

Testo in grassetto

Il testo in grassetto è utilizzato per evidenziare elementi selezionabili come pulsanti e opzioni di menù.

Esempio:

- Premere **OK**.

Note e messaggi importanti

Note

Una **NOTA** fornisce informazioni utili come spiegazioni aggiuntive, consigli e commenti.

Esempio:

NOTA

Le informazioni sul numero di telaio (come la posizione) possono essere ottenute premendo il punto di domanda () accanto a "VIN" oppure il pulsante **Linee guida VIN** sulla schermata Scansione VIN.

Importante

IMPORTANTE indica una situazione che, se non evitata, può causare danni al dispositivo o al veicolo.

Esempio:

! IMPORTANTE

Tutti i contenuti del prodotto potrebbero venire cancellati durante la procedura di riparazione. È consigliabile creare una copia in back-up di qualsiasi contenuto del prodotto prima di inviarlo al servizio di garanzia.

Collegamenti ipertestuali

I collegamenti ipertestuali, o i link, portano ad altri articoli, procedure e illustrazioni correlati disponibili in documenti elettronici.

Immagini

Le immagini utilizzate in questo manuale sono a puro titolo esemplificativo, gli attuali prodotti o schermate possono variare.

2 Introduzione generale

Il MaxiCharger AC wallbox è progettato per caricare i veicoli elettrici (anche chiamati EV). I sistemi di ricarica di Autel costituiscono soluzioni di ricarica sicure, affidabili, veloci e intelligenti.

Questo manuale indicherà come utilizzare il MaxiCharger.

Uso consigliato

Il MaxiCharger è destinato alla ricarica AC dei veicoli elettrici. È concepito per l'uso sia all'interno sia all'esterno.

- Aree residenziali
- Aree commerciali
- Luoghi di lavoro
- Officine

PERICOLO

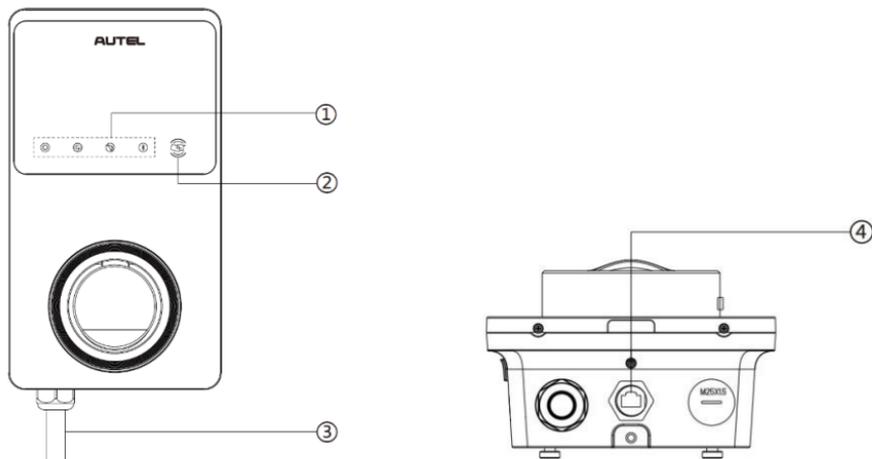
1. L'utilizzo di questo dispositivo in modi diversi da quelli descritti in questo manuale o in altri documenti correlati può causare morte, lesioni e danni alle proprietà.
 2. Usare il dispositivo solo come previsto.
-

NOTA

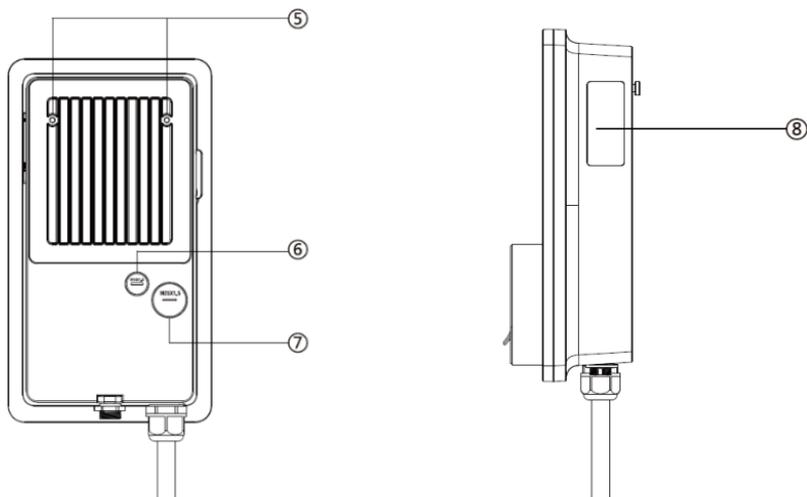
1. Questo manuale riguarda entrambi i MaxiCharger con cavo e con presa. Le illustrazioni in questo manuale usano la versione con presa come esempio.
 2. Le immagini e le illustrazioni presenti in questo manuale possono differire da quelle reali.
-

2.1 Panoramica prodotto

MaxiCharger AC Wallbox



1. Spie LED (da sinistra a destra):
 - LED di accensione
 - LED di connessione Internet
 - LED di ricarica
 - LED di connessione Bluetooth
2. Lettore RFID
3. Cavo di alimentazione
4. Porta Ethernet RJ45



5. Viti di fissaggio
6. Tappo per la canalina dei cavi di segnale con ingresso posteriore
7. Tappo per la canalina dei cavi di alimentazione con ingresso posteriore
8. Etichetta prodotto

Descrizione LED

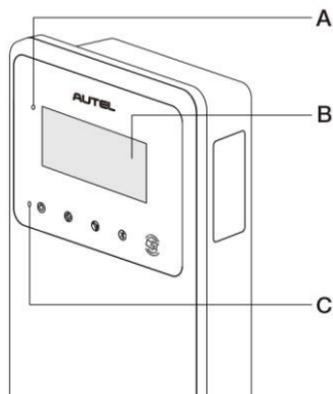
LED	Descrizione
<p>LED di accensione</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Verde fisso: Il MaxiCharger è acceso. ● Spento: Il MaxiCharger è spento. ● Giallo lampeggiante: Trasferimento dei dati e/o aggiornamento del firmware in corso. ● Giallo fisso: Aggiornamento del firmware non riuscito.

LED	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● Blu fisso: Trasferimento dei dati non riuscito; torna verde fisso entro cinque secondi (vedi sopra).
<p style="text-align: center;">LED di connessione Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Verde fisso: Il MaxiCharger è collegato al backend del sistema di gestione della ricarica. ● Spento: Il MaxiCharger non è collegato al backend del sistema di gestione della ricarica.
<p style="text-align: center;">LED di ricarica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Blu fisso: Un veicolo è connesso. ● Blu lampeggiante: Un veicolo è in ricarica programmata. ● Ciano lampeggiante: Il MaxiCharger è riservato. ● Verde lampeggiante: Un veicolo è in carica. ● Arancione fisso: Si è verificato un errore reversibile. ● Verde fisso: Sessione di ricarica terminata. ● Spento: Nessun veicolo connesso. ● Rosso fisso: Si è verificato un errore irreversibile (contattare il supporto tecnico).
<p style="text-align: center;">LED di connessione Bluetooth</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Verde lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso a un dispositivo mobile tramite Bluetooth. ● Blu lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso alla VCI (interfaccia comunicazione veicolo) tramite Bluetooth. ● Ciano lampeggiante: Il MaxiCharger è connesso contemporaneamente a un dispositivo mobile e alla VCI tramite Bluetooth. ● Spento: Il MaxiCharger non è connesso tramite Bluetooth.

2.2 Opzioni

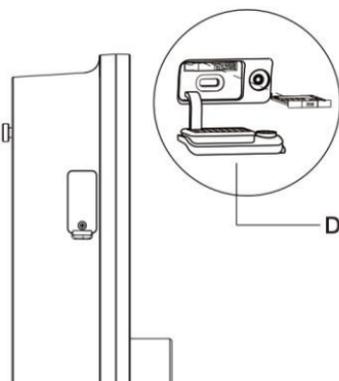
Display

- A. Sensore di luce ambientale — rileva la luminosità dell'ambiente
- B. Display
- C. LED metrologico (raggio a infrarossi)



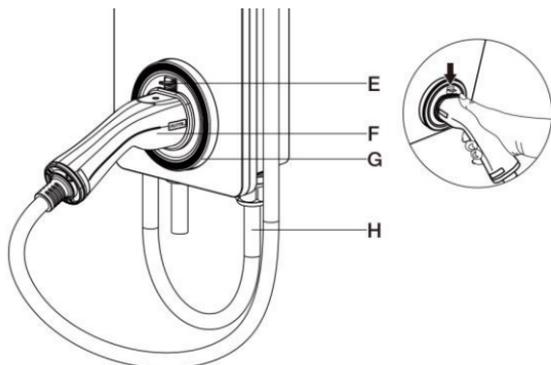
D. Slot per scheda SIM

(Disponibile su MaxiCharger con funzione 4G).



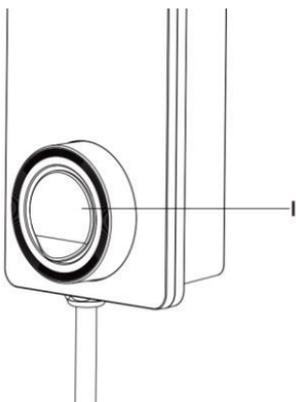
Modello con cavo

- E. Blocco di sicurezza del connettore — **Premere per rilasciare il connettore dalla presa**
- F. Connettore, tipo 2
- G. Presa
- H. Cavo di ricarica EV



Modello con presa

- I. Presa, tipo 2



2.3 Specifiche

	Voce	Descrizione
Informazioni dispositivo	Sistema di ricarica	Ricarica modo 3
	Potenza nominale e corrente di ingresso/uscita	Monofase fino a 7,4 kW/32 A, trifase fino a 22 kW/32 A
	Protezione	Sovracorrente, sovratensione, sottotensione, sovratemperatura, guasto a massa tra cui protezione da corrente residua DC, protezione da sovratensione integrata
	Tensione in ingresso/uscita	230 V \pm 15%, monofase 400 V \pm 15%, trifase 50 Hz
	Tipo di sistema	TT, TN
Caratteristiche generali	Grado di protezione	Modello con cavo: IP65, IK08 Modello con presa: IP54, IK08
	Altitudine di funzionamento	2.000 m
	Intervallo temperatura di funzionamento	da -40 °C a +55 °C
	Intervallo temperatura di stoccaggio	da -40 °C a +85 °C
	Installazione	A parete o a pavimento utilizzando un piedistallo
	Dimensioni (A x L x P)	Cavo: 336 x 187 x 85 mm Presa: 336 x 187 x 115 mm

	Voce	Descrizione
Interfaccia utente	Indicazioni di stato	LED App
	Interfaccia utente	App Autel Charge
	Connettività	<ul style="list-style-type: none"> ● 4G ● Bluetooth ● Wi-Fi ● Ethernet
	Protocolli di comunicazione	OCPP 1.6J
	Autenticazione utente	<ul style="list-style-type: none"> ● App ● Scheda RFID ● Codice QR
Aggiornamenti software	Aggiornamenti software	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6J ● App ● Portale web
Certificazioni e standard	Standard di sicurezza	IEC/EN 61851-1, EN 62311, EN 62479, IEC/EN 62955
	Certificazioni	CE, TUV
	Garanzia	36 mesi

3 App Autel Charge

La app Autel Charge consente di tracciare, gestire e ottimizzare la ricarica del veicolo elettrico. Con questa app è possibile avviare, interrompere e programmare la ricarica da remoto e monitorare la salute della batteria del veicolo durante la ricarica.

3.1 Procedura generale

1. Scaricare la app

La app Autel Charge è disponibile per i dispositivi mobili iOS e Android. Per gli utenti iOS, scaricare la app dall'Apple App Store; per gli utenti Android, scaricarla dal Google Play Store.

2. Accedere

Aprire la app Autel Charge sul dispositivo mobile e accedere con il proprio numero di telefono o e-mail. Se ancora non si possiede un account, prima registrarsi con il proprio numero di telefono.

3. Associare il MaxiCharger

Per associare il MaxiCharger, semplicemente scansionare il codice QR sulla Guida rapida.

4. Connettere il MaxiCharger

Associare il MaxiCharger prima di connetterlo alla app. È possibile utilizzare una delle seguenti modalità per connettere il MaxiCharger:

- a) Tramite Bluetooth.
- b) Tramite rete mobile, LAN o Wi-Fi.

5. Avviare la ricarica

Premere **Avvio** sulla schermata Carica per avviare una sessione di ricarica. Verrà visualizzata la schermata Carica.

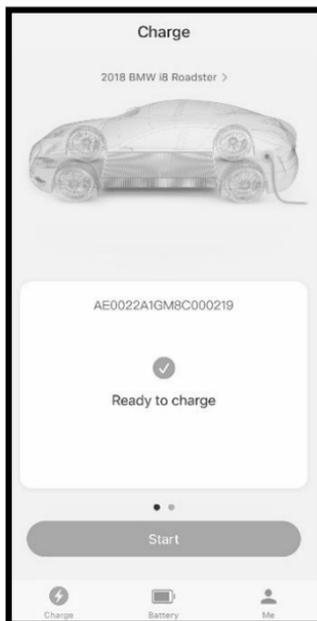


Figura 3-1 Esempio schermata Carica 1

6. Interrompere la ricarica

Premere **Stop** sulla schermata Carica per terminare una sessione di ricarica (vedi figura 3-2).

NOTE

1. Assicurarsi che il Wi-Fi o il Bluetooth siano abilitati sul dispositivo mobile per connettere correttamente il MaxiCharger.
 2. Le schede di carica nel pacchetto sono già associate al MaxiCharger.
 3. Se l'alimentazione viene interrotta improvvisamente, il MaxiCharger non si spegnerà immediatamente, ma i dati potranno essere salvati.
 4. Si consiglia di reinserire il cavo di ricarica per riavviare una sessione di ricarica dato che alcuni produttori di veicoli hanno delle restrizioni sul riavvio.
-

3.2 Schermata Carica

Una volta avviata la ricarica, verrà visualizzata la rispettiva schermata.

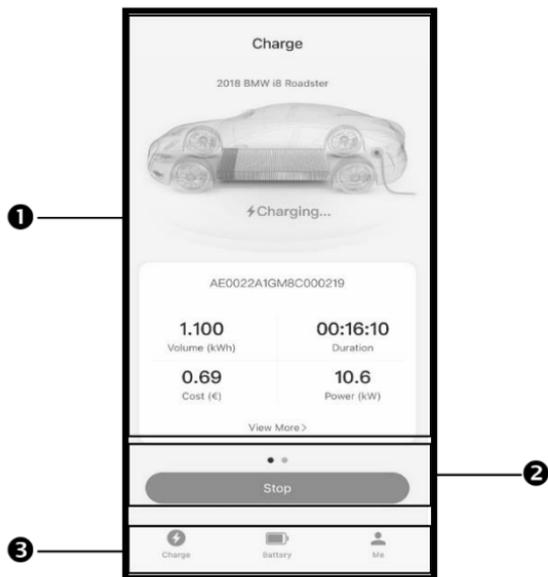


Figura 3-2 Esempio schermata Carica 2

1. Informazioni ricarica
2. Tasti funzione
3. Barra di navigazione

Informazioni ricarica

Le informazioni sulla ricarica vengono visualizzate sullo schermo. Sulla parte superiore vengono indicati il modello del veicolo e lo stato della ricarica.

Sulla parte centrale sono presenti il numero di serie e altre informazioni come energia, durata, costo e potenza.

Premere **Vedi altro** per controllare i valori della corrente elettrica e della tensione, insieme allo schema dell'energia. Su questa schermata sono disponibili due pulsanti:

- **Annulla:** Consente di tornare alla schermata precedente.
- **Impostazioni:** Consente di accedere alla schermata delle Impostazioni (e alla schermata Il mio MaxiCharger).

Tasti funzione

Pulsante	Descrizione
Avvia	Consente di avviare una sessione di ricarica.
Stop	Consente di interrompere una sessione di ricarica.

Barra di navigazione

La barra di navigazione è composta da tre opzioni:

- **Carica:** Consente di accedere alla schermata Carica e visualizzare le informazioni sulla ricarica.
- **Batteria:** Consente di accedere alla schermata Batteria, dove è possibile controllare e modificare le informazioni sul veicolo e sulla batteria.
- **Profilo:** Consente di accedere alle sezioni Il mio MaxiCharger, Storico ricariche, Impostazioni e Info.

3.3 Schermata Batteria

In questa schermata viene visualizzato un elenco di veicoli elettrici che sono stati connessi al MaxiCharger. Il primo elemento dell'elenco è il veicolo predefinito da caricare. Per ogni veicolo, sono visualizzati anche il numero di telaio e le informazioni sulla batteria.

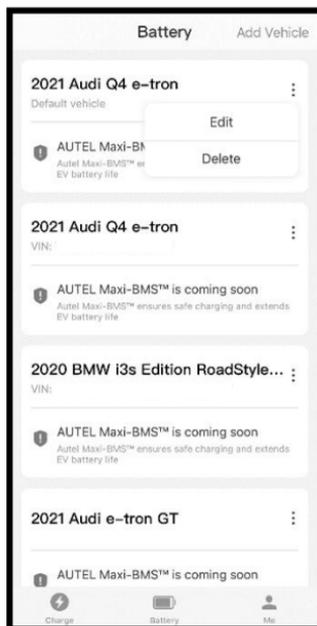


Figura 3-3 Esempio schermata Batteria

Per modificare o eliminare un veicolo, premere il pulsante  a destra del modello del veicolo. Le informazioni modificabili comprendono numero di targa, numero di telaio, marca, modello e anno del veicolo. Selezionare **Salva** per salvare le modifiche, oppure il pulsante  per uscire senza salvare.

Per aggiungere un nuovo veicolo da ricaricare, premere **Aggiungi veicolo** in alto a destra e compilare le informazioni richieste. Marca, modello e anno sono informazioni obbligatorie.

È possibile inserire il numero di telaio manualmente o scansionarlo automaticamente premendo il pulsante  a destra del campo VIN.

 **NOTA**

Le informazioni sul numero di telaio (come la posizione) possono essere ottenute premendo il punto di domanda () accanto a "VIN" oppure il pulsante **Linea guida VIN** sulla schermata Scansione VIN.

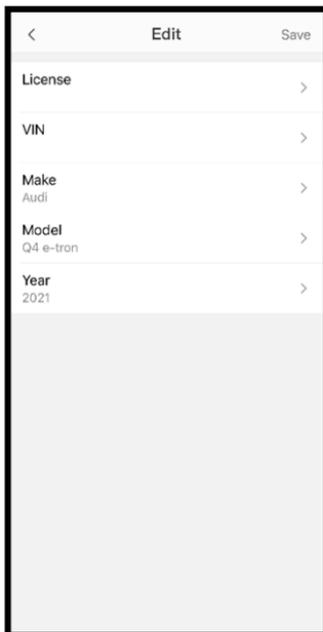


Figura 3-4 *Esempio schermata Aggiungi veicolo*

3.4 Schermata Profilo

La schermata Profilo consente di accedere alle sezioni Il mio MaxiCharger, Storico ricariche, Impostazioni e Info.

È possibile accedere alla sezione Messaggi dall'icona in alto a destra dello schermo.



Figura 3-5 Esempio schermata Profilo

1. Menù principale
2. Barra di navigazione

3.4.1 Il mio MaxiCharger

Sulla schermata Il mio MaxiCharger, è possibile controllare le informazioni di base riguardanti il MaxiCharger, modificare le impostazioni di ricarica e associare il MaxiCharger tramite il pulsante **Aggiungi** in alto a destra.

Le informazioni di base mostrano l'attuale stato di connessione e consentono di impostare un nome per il MaxiCharger, acquisire la posizione del MaxiCharger attuale, controllare la connessione Wi-Fi e gestire le schede di ricarica. È possibile aggiungere una nuova scheda di ricarica inserendo/scansionando il codice della scheda o direttamente avvicinandola al lettore RFID.

Per le impostazioni di carica, è possibile impostare il limite di corrente di carica (6-32 A) e il prezzo, programmare la ricarica e abilitare/disabilitare la funzione Collega e ricarica.

Dalla schermata Il mio MaxiCharger è anche possibile accedere all'aggiornamento del firmware, riavviare il MaxiCharger e aggiungere le funzionalità a Siri (solo per utenti iOS).

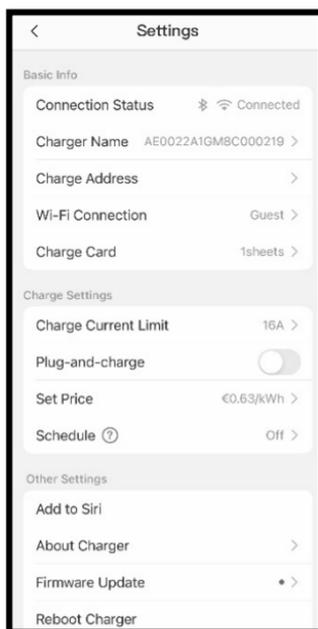


Figura 3-6 Esempio schermata Il mio MaxiCharger

Per controllare se il dispositivo a corrente residua funziona correttamente, premere il pulsante **Esegui test** sullo schermo; il MaxiCharger simulerà una perdita di tensione. Se il dispositivo funziona correttamente, l'alimentazione al MaxiCharger verrà interrotta e il LED di ricarica sul MaxiCharger diventerà rosso. Collegare e scollegare il connettore di ricarica per correggere il guasto.

Per avviare il test, andare su *Profilo > Il mio MaxiCharger > Modalità di installazione > Test RCD*.

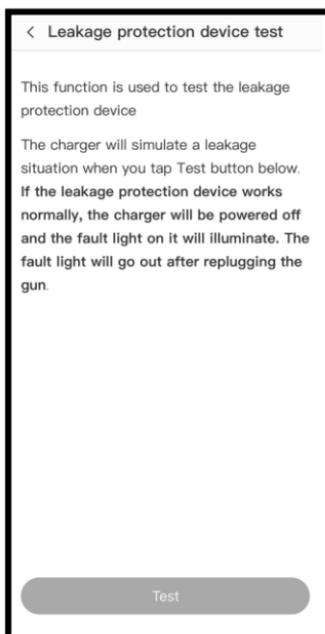


Figura 3-7 Esempio schermata Test RCD

3.4.2 Storico ricariche

Lo Storico ricariche registra l'energia e il costo totali delle ricariche effettuate. Consente di visualizzare l'energia o il costo totali di un dato mese. Altre informazioni disponibili sono energia, durata e costo giornalieri.

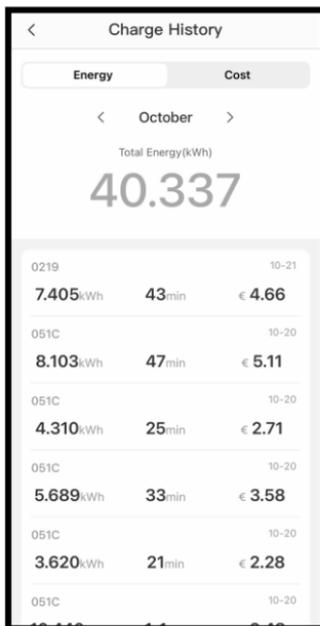


Figura 3-8 Esempio schermata Storico ricariche

3.4.3 Impostazioni

Sulla parte superiore della schermata Impostazioni è possibile modificare le impostazioni della app Autel Charge.

Consentono di attivare/disattivare notifiche come Ricarica interrotta e Aggiornamento firmware, cambiare la lingua e le unità di misura per la valuta e la distanza, cancellare la cache e uscire dall'account.

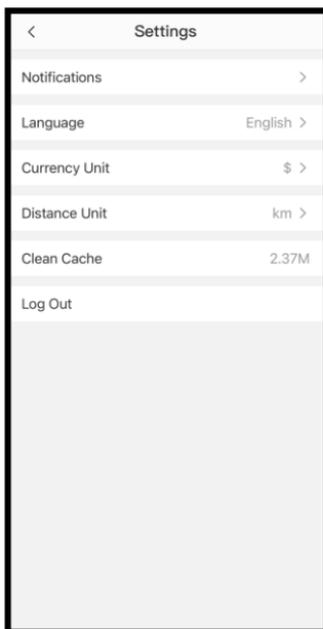


Figure 3-9 *Esempio schermata Impostazioni*

3.4.4 Info

La schermata Info visualizza la versione del software della app Autel Charge.

4 Funzionamento

4.1 Alimentare il MaxiCharger

Chiudere l'interruttore magnetotermico che fornisce l'alimentazione al MaxiCharger e aspettare che si accenda. Si verificheranno una serie di autotest, per assicurarsi che il MaxiCharger funzioni correttamente e in sicurezza. Se viene rilevato un errore reversibile, il LED di carica si accende in arancione; se l'errore è irreversibile, si accende in rosso.

Attenzione

Prestare attenzione quando si lavora con l'elettricità.

4.2 Avviare la ricarica

Attenzione

Durante la sessione di ricarica, non scollegare il connettore di ricarica. C'è il rischio di danneggiare la presa del MaxiCharger o del veicolo.

4.2.1 Modelli con cavo

1. Rimuovere il connettore dalla presa del MaxiCharger.
2. Inserire il connettore nella presa di ricarica del veicolo.
3. Scegliere uno dei seguenti quattro modi per avviare una sessione di ricarica:
 - Appoggiare la scheda RFID sul lettore RFID.
 - Dalla app Autel Charge premere **Avvio** sulla schermata Carica. Consultare la sezione [3.1](#).
 - Se è stata impostata la programmazione sulla app Autel Charge, il MaxiCharger avvierà automaticamente la sessione di ricarica come programmato.

- Se la funzione Collega e ricarica è attivata sulla app Autel Charge, il MaxiCharger avvierà automaticamente la ricarica appena il connettore è correttamente collegato.

4.2.2 Modelli con presa

1. Inserire il connettore nella presa di ricarica del veicolo e nella presa del MaxiCharger.
2. Scegliere uno dei seguenti quattro modi per avviare una sessione di ricarica:
 - Appoggiare la scheda RFID sul lettore RFID.
 - Dalla app Autel Charge premere **Avvio** sulla schermata Carica. Consultare la sezione [3.1](#).
 - Se è stata impostata la programmazione sulla app Autel Charge, il MaxiCharger avvierà automaticamente la sessione di ricarica come programmato. (Ricarica programmata)
 - Se la funzione Collega e ricarica è attivata sulla app Autel Charge, il MaxiCharger avvierà automaticamente la ricarica appena il connettore è correttamente collegato. (Collega e ricarica)

NOTA

Verificare che il veicolo sia in carica. Il LED di ricarica sul MaxiCharger deve essere verde lampeggiante. Se si crede che il veicolo non si stia caricando correttamente, provare a scollegare e ricollegare il cavo di ricarica o contattare il proprio rivenditore.

4.3 Interrompere la ricarica

NOTA

Se si scollega il cavo di ricarica durante la sessione di ricarica, il MaxiCharger scollegherà automaticamente l'alimentazione. Questo interrompe tutte le operazioni di ricarica.

4.3.1 Modelli con cavo

1. Per interrompere la ricarica, scegliere una delle seguenti due modalità:
 - Attendere che la sessione di ricarica termini, in caso di ricarica programmata o Collega e ricarica non sono necessarie ulteriori azioni.
 - Il LED di ricarica diventerà verde fisso.
 - La app Autel Charger mostrerà che il veicolo è completamente carico.
 - Se il MaxiCharger è dotato di display, mostrerà che il veicolo è completamente carico.

NOTA

Quando il veicolo è completamente carico, il MaxiCharger scollegherà automaticamente l'alimentazione.

- Terminare la sessione di ricarica appoggiando la scheda RFID nuovamente sul lettore RFID o dalla app Autel Charge premere **Stop** sulla schermata Carica. Consultare la sezione [3.1](#).
2. Rimuovere il connettore dalla presa del veicolo e riporlo nella presa del MaxiCharger.

4.3.2 Modelli con presa

1. Per interrompere la ricarica, scegliere una delle seguenti due modalità:
 - Attendere che la sessione di ricarica termini, in caso di ricarica programmata o Collega e ricarica non sono necessarie ulteriori azioni.
 - Il LED di ricarica diventerà verde fisso.
 - La app Autel Charge mostrerà che il veicolo è completamente carico.
 - Se il MaxiCharger è dotato di display, mostrerà che il veicolo è completamente carico.

NOTA

Quando il veicolo è completamente carico, il MaxiCharger scollegherà automaticamente l'alimentazione.

- Terminare la sessione di ricarica appoggiando la scheda RFID nuovamente sul lettore RFID o dalla app Autel Charge.
2. Rimuovere il connettore dalla presa del MaxiCharger e dalla presa del veicolo.

5 Risoluzione problemi e assistenza

5.1 Tabella per la risoluzione dei problemi

Voce	Problema	Soluzione
1	Il cablaggio del cavo dati RS485 non è previsto nell'installazione o non è necessario.	Isolare accuratamente i cavi RS485 con del nastro isolante.
2	Il MaxiCharger è associato correttamente, ma non è possibile connettersi tramite Bluetooth.	Controllare che il codice QR sul MaxiCharger combaci con il codice QR sulla Guida rapida. Se i due codici corrispondono, verificare di aver attivato il Bluetooth sullo smartphone; se non corrispondono, contattare il servizio clienti.
3	La sessione di ricarica non si è avviata come programmato.	Il cavo di ricarica può non essere inserito nella porta di ricarica durante la programmazione della ricarica. Inserire il cavo di ricarica solo dopo aver configurato la modalità di ricarica.
4	La scheda di ricarica è andata persa.	Andare su <i>Profilo > Il mio MaxiCharger > Scheda di ricarica</i> per eliminare la scheda ed evitare che venga utilizzata da altri. È possibile associare ad ogni account un massimo di cinque schede.

Voce	Problema	Soluzione
5	Sovratensione	Utilizzare un multimetro per controllare se la tensione in ingresso è troppo alta. Se il risultato è maggiore o uguale al 120 % della tensione nominale (276 V), contattare la propria compagnia elettrica.
6	Sottotensione	Utilizzare un multimetro per controllare se la tensione in ingresso è sufficiente. Se il risultato è inferiore o uguale al 70 % della tensione nominale (161 V), contattare la propria compagnia elettrica.
7	Fase assente	Controllare i fili nella scatola di distribuzione. Se due fili sono accidentalmente collegati insieme, separarli.
8	Ingressi cablati in modo errato: probabilmente Fase e Neutro sono invertiti	Correggere le polarità.
9	Errore messa a terra	Verificare che il MaxiCharger sia collegato correttamente a terra.
10	Errore alimentazione	Verificare che l'interruttore magnetotermico sia acceso e che i fusibili (se previsti) siano integri e delle giuste dimensioni.
11	Surriscaldamento	<ul style="list-style-type: none"> ● Controllare se il cavo di ricarica è connesso correttamente. ● Verificare che la temperatura di funzionamento rientri nel range

Voce	Problema	Soluzione
		<p>specificato sull'etichetta del prodotto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interrompere la ricarica. Riavviarla dopo circa mezz'ora.
12	Rilevata corrente residua	Scollegare il veicolo e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
13	Tensione pilota anomala	Scollegare il veicolo e ricollegarlo.
14	Errore contattore	Contattare il proprio distributore.
15	Sovracorrente	Scollegare il veicolo e ricollegarlo.
16	Errore pilota	Utilizzare uno strumento di diagnosi Autel per rilevare l'errore, quindi contattare il produttore del veicolo per eliminarlo.
17	Senza segnale pilota o errore di connessione	<ul style="list-style-type: none"> ● Esaminare il collegamento del cavo di ricarica. ● Verificare che entrambi i cavi di ricarica non siano danneggiati o usurati. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
18	Errore blocco elettronico	<ul style="list-style-type: none"> ● Esaminare il collegamento del cavo di ricarica. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
19	Relè di alimentazione difettoso	Contattare un elettricista esperto.

Voce	Problema	Soluzione
20	Errore comunicazione modulo Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare che il Bluetooth sia attivo sul dispositivo mobile e che il MaxiCharger sia acceso e funzioni correttamente. ● Dalle impostazioni Bluetooth sul dispositivo mobile, cancellare il MaxiCharger e associarlo nuovamente. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
21	Errore aggiornamento tramite Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Verificare che il MaxiCharger non stia eseguendo un'operazione di ricarica. ● Verificare che la connessione Bluetooth funzioni correttamente. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
22	Errore connessione Internet	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzare un altro dispositivo per connettersi alla stessa rete Internet, controllando se la connessione Internet funziona correttamente. ● Se il problema persiste, contattare il proprio distributore.
23	Il sistema di alimentazione domestica supporta solo la monofase. Come collegare il cablaggio dell'alimentazione?	Collegare i fili L1, N e PE alla morsettiera del MaxiCharger come specificato. Il cablaggio alla scatola di distribuzione è lo stesso.

5.2 Assistenza

Se è possibile risolvere il proprio problema con l'aiuto della tabella di cui sopra, contattare il nostro supporto tecnico.

AUTEL

- **Sito web:** evcharging.autel.com
- **Telefono:** +49 (0) 89 540299608 (Lun-Ven, 9:00-18:00 CET)
- **Email:** sales.eu@autel.com; support.eu@autel.com
- **Indirizzo:** Adalperostraße 82, 85737 Ismaning, Germany

6 Informazioni di conformità

Il prodotto è conforme ai seguenti standard e/o altri documenti normativi:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2