



Manuale d'uso

MaxiCharger AC Compact (UE)

Marchi di fabbrica

Autel® e MaxiCharger® sono marchi di Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., registrati in Cina, negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Informazioni sul copyright

Nessuna parte del presente manuale può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Autel.

Esclusione di garanzie e limitazione delle responsabilità

Tutte le informazioni, le specifiche e le illustrazioni contenute nel presente manuale si basano sulle informazioni più recenti disponibili al momento della stampa.

Autel si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento senza preavviso. Sebbene le informazioni contenute nel presente manuale siano state accuratamente controllate, non si garantisce la completezza e la correttezza dei contenuti, comprese, ma senza limitazione, le specifiche del prodotto, le funzioni e le illustrazioni.

Autel non sarà responsabile di alcun danno diretto, speciale, incidentale, indiretto o di qualsiasi danno economico conseguente (inclusa la perdita di profitti).

❗ IMPORTANTE

Prima di utilizzare o di sottoporre a manutenzione l'unità, leggere attentamente il presente manuale, prestando particolare attenzione alle avvertenze e alle precauzioni di sicurezza.

Per servizi e assistenza:

Sito web: www.autelenergy.com

Tel.: +49(0)89 540 299608

E-mail: evsupport.eu@autel.com

Per l'assistenza tecnica in tutti gli altri mercati, contattare l'agente di vendita locale.

INDICE

1	UTILIZZO DI QUESTO MANUALE.....	1
1.1	CONVENZIONI	1
2	SICUREZZA	2
2.1	AVVISI DI SICUREZZA	2
2.2	ISTRUZIONI DI SICUREZZA	2
2.3	ISTRUZIONI PER LO SMALTIMENTO	3
3	INTRODUZIONE GENERALE	4
3.1	PANORAMICA DEL PRODOTTO	5
3.2	SPECIFICHE	7
4	INSTALLAZIONE	10
4.1	PRIMA DI INIZIARE	10
4.2	INSTALLAZIONE DEL CARICABATTERIE MAXICHARGER	13
4.3	COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE	19
5	FUNZIONAMENTO	20
5.1	ALIMENTAZIONE DEL MAXICHARGER	20
5.2	AVVIO DELLA CARICA.....	20
5.3	INTERRUZIONE DELLA CARICA	20
6	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI E ASSISTENZA.....	21
6.1	TABELLA DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	21
6.2	ASSISTENZA	22
7	CONFORMITÀ.....	23
8	ALLEGATO	24
8.1	ELENCO DEI CODICI DI GUASTO	24

1 Utilizzo di questo manuale

Questo manuale descrive l'installazione e il funzionamento di MaxiCharger AC Compact. Prima di installare e di mettere in funzione il prodotto, leggere il presente manuale e familiarizzare con le istruzioni del caricabatterie per garantire un'installazione corretta e un funzionamento senza problemi.

1.1 Convenzioni

Si utilizzano le seguenti convenzioni:

1.1.1 Testo in grassetto

Il testo in grassetto viene utilizzato per evidenziare gli elementi selezionabili, come i pulsanti e le opzioni del menu.

1.1.2 Avvertenze

- **NOTA:** fornisce informazioni utili come spiegazioni aggiuntive, suggerimenti e commenti.
- **IMPORTANTE:** indica una situazione che, se non viene evitata, può causare danni all'apparecchiatura di prova o al veicolo.
- **PERICOLO:** indica una situazione di pericolo imminente con un livello di rischio elevato che, se non viene evitato, può causare decessi o lesioni gravi.
- **ATTENZIONE:** indica una situazione potenzialmente pericolosa con un livello di rischio moderato che, se non viene rispettata l'avvertenza, può causare decessi o lesioni gravi.
- **CAUTELA:** indica una situazione potenzialmente pericolosa con un livello di rischio medio che, se non viene rispettata l'avvertenza, può causare lesioni minori o moderate o danni all'apparecchiatura.

1.1.3 Collegamenti ipertestuali

Collegamenti ipertestuali e link che rimandano ad altri articoli, procedure e illustrazioni disponibili nei documenti elettronici.

1.1.4 Illustrazioni

Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi; i prodotti o le schermate reali possono variare.

1.1.5 Cronologia delle revisioni

Versione	Data	Descrizioni
V1	2023.03.01	Versione iniziale

2 Sicurezza

Per la propria e altrui sicurezza e per evitare danni al dispositivo e ai veicoli su cui viene utilizzato, è importante che le istruzioni di sicurezza riportate nel presente manuale vengano lette e comprese da tutte le persone che operano o entrano in contatto con il dispositivo.

2.1 Avvisi di sicurezza

Gli avvisi di sicurezza sono forniti per evitare lesioni personali e danni alle apparecchiature. Tutti gli avvisi di sicurezza sono introdotti da una parola che indica il livello di pericolo.

PERICOLO

Indica una situazione di pericolo imminente con un livello di rischio elevato che, se non viene evitato, può causare decessi o lesioni gravi.

ATTENZIONE

Indica una situazione potenzialmente pericolosa con un livello di rischio moderato che, se non viene rispettata l'avvertenza, può causare decessi o lesioni gravi.

CAUTELA

Indica una situazione potenzialmente pericolosa con un livello di rischio medio che, se non viene rispettata l'avvertenza, può causare lesioni minori o moderate o danni all'apparecchiatura.

2.2 Istruzioni di sicurezza

Gli avvisi di sicurezza qui riportati riguardano situazioni di cui Autel è a conoscenza. Autel non può conoscere, valutare o avvisare l'utente di tutti i possibili rischi. Dovete essere certi che qualsiasi condizione o procedura di manutenzione non comprometta la vostra sicurezza personale.

AVVERTENZE DI SICUREZZA

- Leggere e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni prima di installare e utilizzare il caricabatterie.
- Questa apparecchiatura deve essere installata solo da un elettricista autorizzato, in conformità a tutti i codici e le ordinanze locali.
- Questa apparecchiatura deve essere messa a terra attraverso un sistema di cablaggio permanente o un conduttore di messa a terra dell'apparecchiatura.
- Non installare o utilizzare questa apparecchiatura in prossimità di materiali, sostanze chimiche o vapori infiammabili, esplosivi, aggressivi o combustibili.
- I bambini devono essere sorvegliati quando si trovano in prossimità di questa apparecchiatura.
- Non inserire dita o oggetti estranei nel connettore del veicolo elettrico.
- Non utilizzare l'apparecchiatura se il cavo di alimentazione flessibile o il cavo EV sono sfilacciati, rotti o altrimenti danneggiati, o se non funzionano.
- Utilizzare esclusivamente conduttori in rame.

- Non utilizzare l'apparecchiatura al di fuori dell'intervallo di temperatura di funzionamento, compreso tra -30 e 50 °C.
- L'installazione e il collaudo non corretti dell'apparecchiatura potrebbero danneggiare la batteria del veicolo, i componenti e/o l'apparecchiatura stessa.
- Maneggiare con cura l'apparecchiatura durante il trasporto. Non sottoporre l'apparecchiatura a forti forze o urti, né tirarla, torcerla, aggrovigliarla, trascinarla o calpestarla, per evitare di danneggiarla o danneggiarne i componenti.
- Il neutro deve essere collegato a terra a monte del trasformatore o del quadro per ogni sistema derivato separatamente.
- **Se le specifiche o le normative citate in questo manuale sono in contrasto con le norme locali, fare riferimento alle norme locali.**

2.3 Istruzioni per lo smaltimento

Una gestione non corretta dei rifiuti può avere effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente pericolose. Smaltire correttamente la stazione di ricarica può facilitare il riutilizzo e il riciclo dei materiali e la tutela dell'ambiente.

- Rispettare le norme locali per lo smaltimento di componenti, materiali di imballaggio o della stazione di ricarica.
- Smaltire separatamente le apparecchiature elettriche ed elettroniche in conformità alla direttiva RAEE-2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.
- Non gettare o smaltire la stazione di ricarica con i rifiuti domestici.

3 Introduzione generale

Il MaxiCharger AC Compact è progettato per ricaricare i veicoli elettrici (di seguito denominati EV) in un ambiente residenziale. I nostri caricabatterie offrono soluzioni di ricarica sicure, affidabili, veloci e intelligenti.

Questo manuale spiega come installare e utilizzare il caricabatterie.

Uso previsto

Il MaxiCharger AC Compact è destinato alla ricarica in corrente alternata dei veicoli elettrici. È destinato all'uso al chiuso e all'aperto.



PERICOLO

1. Non utilizzare l'apparecchiatura in modo diverso da quello descritto nel presente manuale o in altri documenti correlati. La mancata osservanza delle istruzioni può causare potenziali lesioni personali e/o danni alla proprietà.
2. Utilizzare l'apparecchiatura solo come previsto.



NOTE

Le immagini e le illustrazioni riportate in questo manuale possono differire leggermente dal prodotto reale.

3.1 Panoramica del prodotto

1. Indicatori LED (da sinistra a destra):

- LED di alimentazione
- LED di connessione a Internet
- LED di carica
- LED di connessione Bluetooth

2. Lettore di carte RFID

3. Presa di corrente

4. Etichetta del prodotto

5. Morsettiera

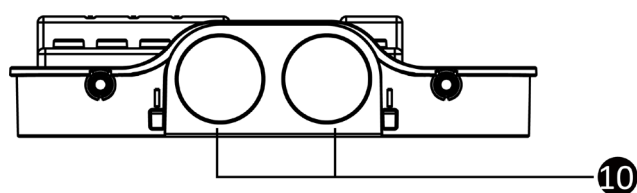
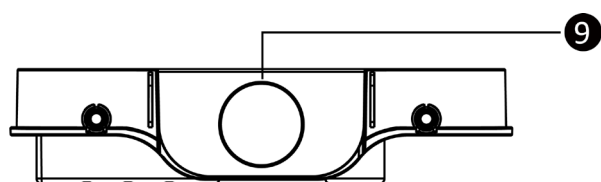
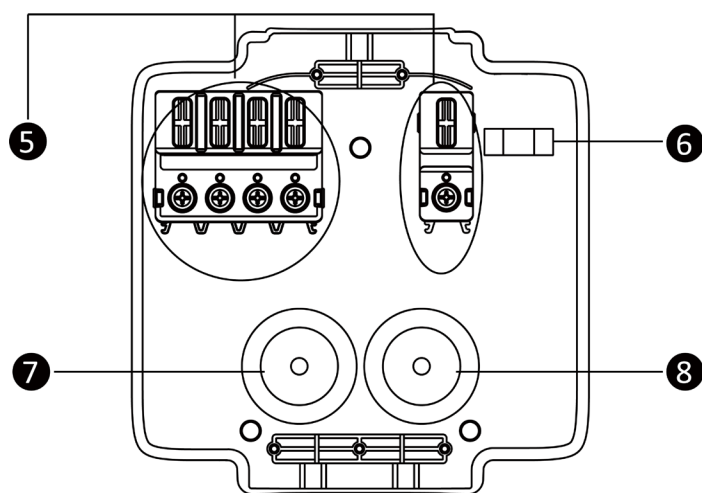
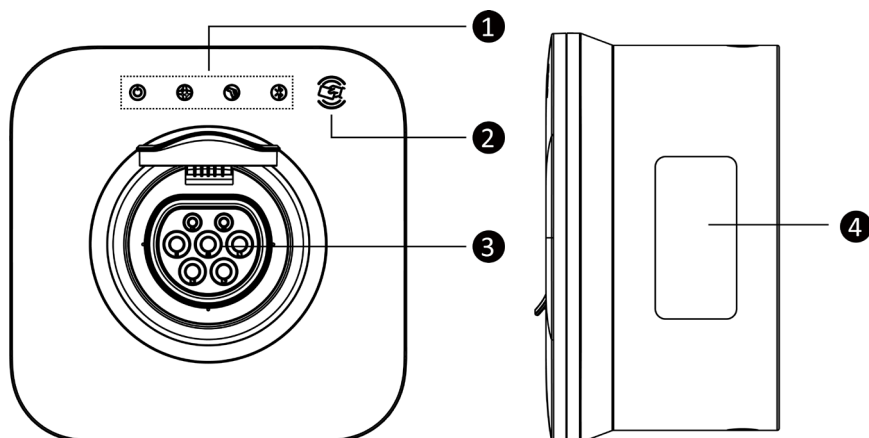
6. Livella incorporata

7. Posizione di ingresso posteriore per
Cavo di ingresso AC

8. Posizione di ingresso posteriore per
Cavo Ethernet e/o RS485

9. Ingresso dall'alto

10. Ingresso dal basso

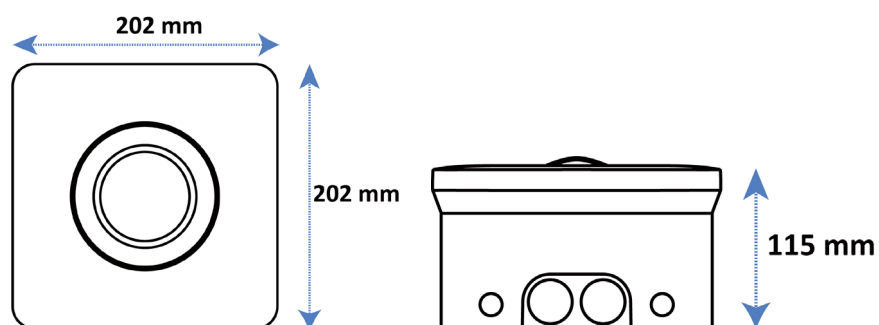


Descrizione del LED

LED	Descrizione
LED di alimentazione	● Verde fisso: Il caricabatterie è acceso. ● Non illuminato: Il caricabatterie è spento. ● Giallo lampeggiante: I dati vengono trasmessi e/o il firmware si sta aggiornando. ● Giallo fisso: L'aggiornamento del firmware non è riuscito. ● Blu fisso: La trasmissione dei dati è fallita; si illumina in verde entro cinque secondi.
LED di connessione a Internet	● Verde fisso: Il caricabatterie è collegato a Internet. ● Non illuminato: Il caricabatterie non è collegato a Internet. ● Verde lampeggiante: Il caricatore si è collegato alla rete DLB (Dynamic Load Balancing).
LED di carica	● Blu fisso: Un EV è collegato. ● Blu lampeggiante: Un programma è attivo. ● Verde lampeggiante: Un EV si sta ricaricando. ● Verde fisso: Una sessione di ricarica è terminata. ● Non illuminato: Il caricabatterie non è collegato. ● Giallo fisso: Si è verificato un errore recuperabile o è temporaneamente disabilitato dal server. ● Rosso fisso: Si è verificato un errore irrecoverabile (contattare l'assistenza).
LED di connessione Bluetooth	● Verde lampeggiante: Il caricatore è collegato a un dispositivo mobile tramite Bluetooth. ● Non illuminato: Il caricabatterie non è collegato via Bluetooth.

3.2 Specifiche

3.2.1 Specifiche tecniche



Potenza nominale in uscita AC	Massima 7 kW/22 kW
Corrente di uscita	Massima 32 A
Potenza nominale in ingresso AC	● 230 V AC, 50 Hz, monofase ● 400 V AC, 50 Hz, trifase
Schema di cablaggio degli ingressi	● 3 fili ● 4 fili ● 5 fili
Tipo di connettore	Presa normale IEC 62196 tipo 2
Display	4 LED
Misurazione	Contatore IC, $\pm 2\%$
Rilevamento dei guasti a terra	AC 30 mA + CC 6 mA
Protezione	● Sovracorrente ● Sovratensione ● Sottotensione ● Protezione da sovratensioni integrata

Connettività	● Bluetooth (frequenza: 2.4 G; potenza di trasmissione: 6 dBm) ● Wi-Fi (frequenza: 2.4 G; potenza di trasmissione: 18,5 dBm) ● RFID (frequenza: 13,56 MHz; potenza di trasmissione: 2,72 dBuA/m a 3 m) ● Ethernet (opzionale) ● RS485 (opzionale)
Protocolli di comunicazione	OCPP 1.6J
Montaggio	Montaggio a parete o a pavimento tramite piedistallo
Caratteristiche dell'involucro	● IP54 ● IK10
Temperatura di esercizio	-da 30 a 50 °C
Temperatura di stoccaggio	-da 40 a 70 °C
Sicurezza e conformità	● IEC/EN 61851-1 ● EN 50663 ● EN 50665 ● IEC/EN 62955
Codici e standard	CE (TUV)
Garanzia	3 anni
Gestione attiva del carico	Sì
Dimensioni (H x L x P)	202 x 202 x 115 mm

3.2.2 Specifiche del cavo

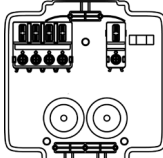
Tipo di cavo	Specifiche
Cavo di ingresso AC (monofase, 32 A)	Sezione trasversale: 3 x 6–10 mm ²
Cavo di ingresso AC (trifase, 32 A)	Sezione trasversale: TN/TT: 5 x 6–10 mm ² IT: 4 x 6–10 mm ²
Cavo RS485	Sezione trasversale: 2 x 0,2–1,5 mm ²

4 Installazione

4.1 Prima di iniziare

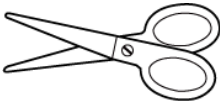
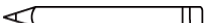
4.1.1 Controllare la confezione

Assicurarsi che tutti gli elementi indicati di seguito si trovino nella confezione.

Unità principale (x 1)		Canalina (x 1)	
Vite autofilettante (ST5 x 40) (x 3)		Vite (M5 x 10) (x 3)	
Ancoraggio a parete (Φ8 x 40) (x 3)		Vite autofilettante (ST3 x 10) (x 4)	
Tappo a vite (x 4)		Tappo di chiusura (x 2)	
Tappo di chiusura cieco (x 3)		Serracavo (x 2) (Solo cablaggio monofase) Dimensioni del filo consigliate: 15-19 mm	
Serracavo (x 2) (solo cablaggio trifase) Dimensioni del filo consigliate: 19-24 mm		Cacciavite (tipo T25) (x 1)	
Carta di ricarica (x 2)			

4.1.2 Preparazione degli strumenti per l'installazione

Durante l'installazione potrebbero essere necessari i seguenti strumenti:

Forbici		Trapano elettrico	
Punta da trapano (8 mm)		Gradino (30 mm)	
Punta a croce (PH2)		Pennarello	
Metro a nastro		Pinza spellafili	
Correttore di coppia (2 N-m)		Multimetro	
Cacciavite a testa piatta			

NOTA

Gli strumenti sopra elencati non sono inclusi nella confezione.

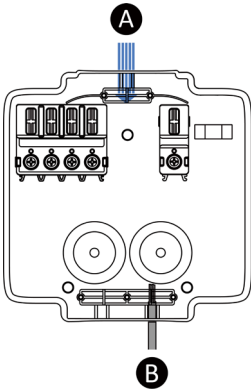
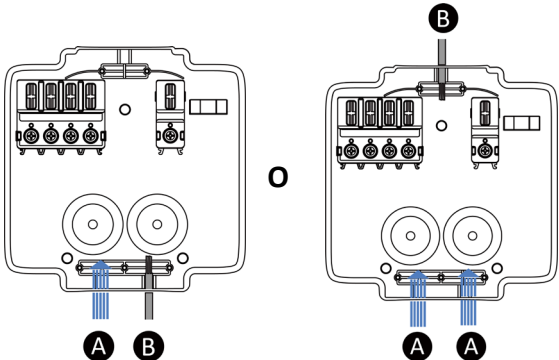
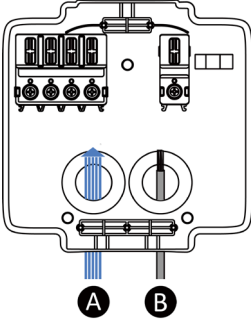
4.1.3 Requisiti della postazione

- Installare il caricabatterie su una superficie piana e verticale in grado di sostenerne il peso (ad esempio, una parete robusta o un piedistallo).
- Posizionare il caricabatterie in un luogo in cui non possa essere danneggiato.
- Lasciare che il cavo di ricarica raggiunga agevolmente la porta di ricarica del veicolo senza alcuna tensione.

4.1.4 Opzioni di ingresso dei cavi

MaxiCharger AC Compact supporta tre opzioni di ingresso per i cavi di ingresso CA e per il cavo Ethernet e/o RS485: **dall'alto, dal basso e da dietro**.

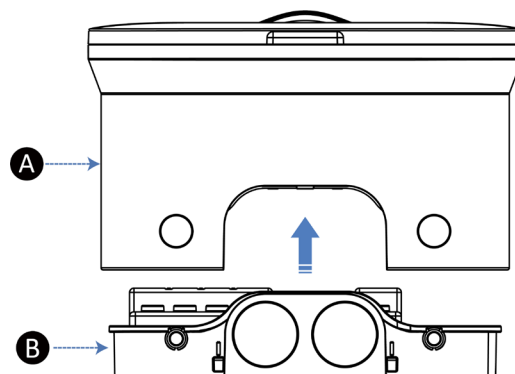
A seconda dell'ingresso del cavo di ingresso AC, l'ingresso del cavo Ethernet e/o RS485 varierà di conseguenza. Le opzioni di ingresso dei cavi sono le seguenti:

Opzioni di ingresso dei cavi	A — Cavo di ingresso AC B — Cavo Ethernet e/o RS485
1	
2	 NOTA: Per il collegamento in parallelo, è possibile collegare caricabatterie adiacenti utilizzando i due ingressi dal basso per i cavi di ingresso AC. Il cavo Ethernet e/o RS485 può essere inserito dall'ingresso in alto.
3	 NOTA: Praticare i due fori di 30 mm di diametro nei punti previsti e far passare i cavi nella canalina prima di installarla.

4.2 Installazione del caricabatterie MaxiCharger

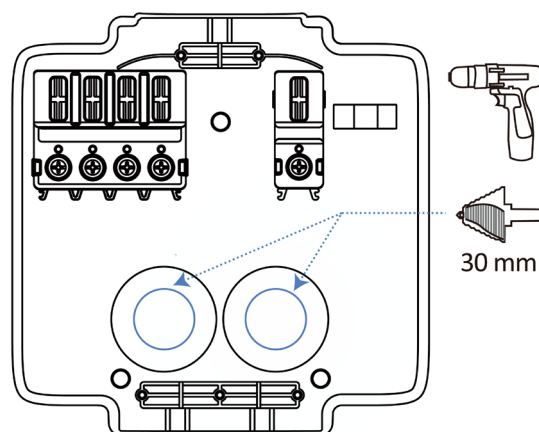
Fase 1

Tenere gli ingressi inferiori e tirare verso l'alto l'unità principale (A) per estrarre la canalina (B).



Fase 2 (Solo ingresso posteriore)

1. Utilizzare il trapano elettrico con una punta da 30 mm per praticare due fori nelle posizioni indicate.

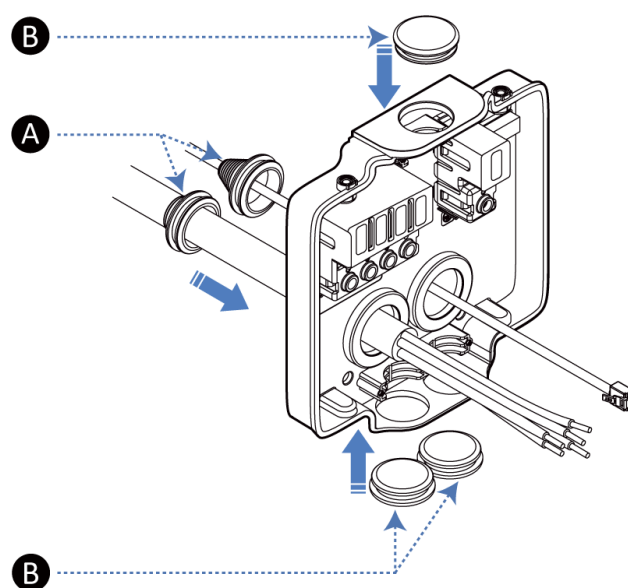


2. Con un paio di forbici, tagliare due tappi di chiusura (A) per adattarli al cavo di ingresso AC e al cavo Ethernet. I fori devono essere più piccoli dei cavi per garantire un buon adattamento.

NOTA

Per il taglio dei tappi di chiusura, vedere la **Fase 4 a pagina 15**.

3. Inserire i cavi nella canalina dal retro.
4. Spingere i tappi di chiusura ciechi (A) per farli aderire agli ingressi.
5. Utilizzare tre tappi di chiusura ciechi (B) per sigillare l'ingresso di riserva.



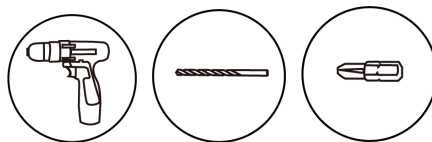
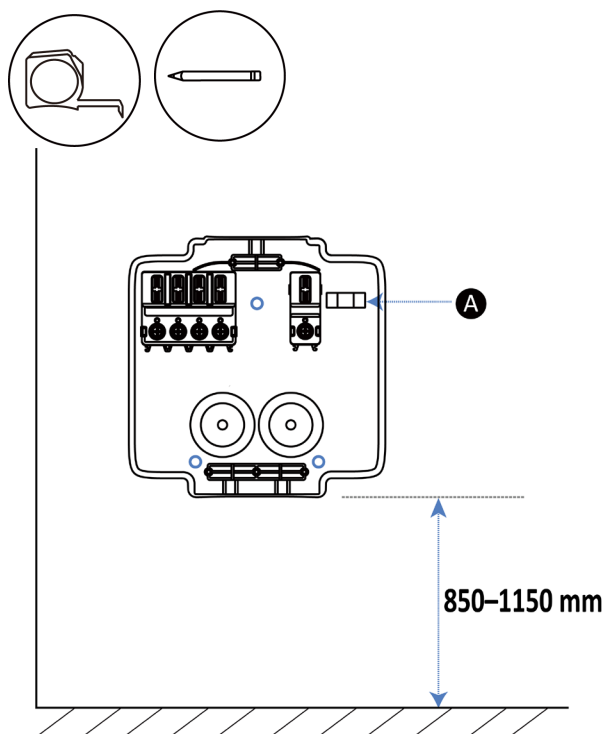
Fase 3

1. Posizionare la canalina a parete ad un'altezza adeguata e livellarla con la livella incorporata (**A**).

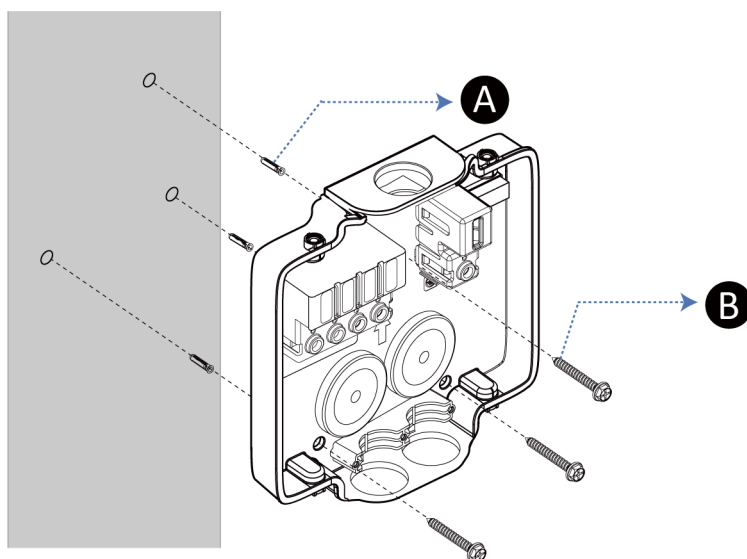
Altezza consigliata: 850-1150 mm

Per l'accessibilità ADA: 700-800 mm

2. Fare tre segni nella posizione designata. Rimuovere temporaneamente la canalina.

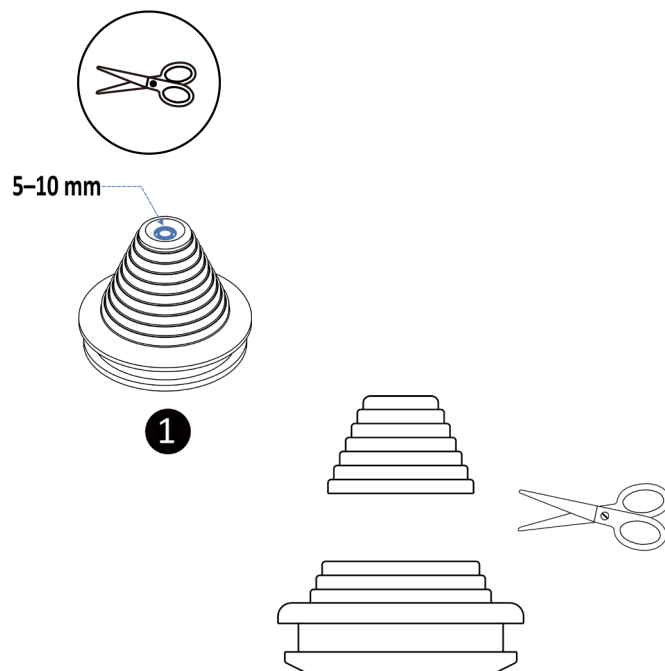
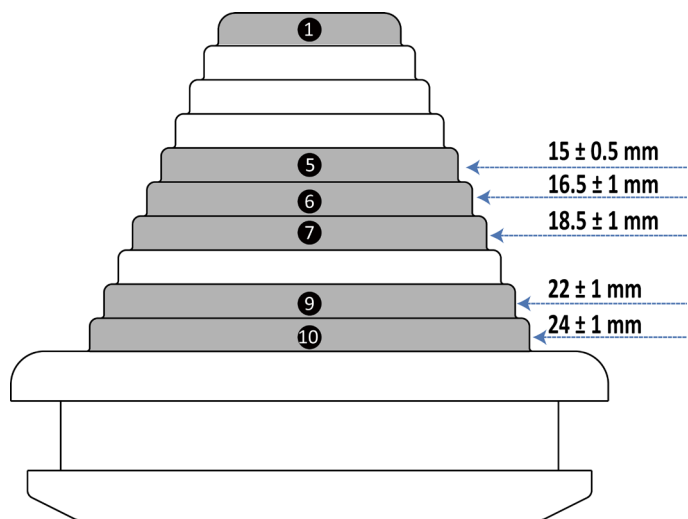


3. Praticare tre fori nei punti contrassegnati, con un diametro di 8 mm e una profondità di 50 mm.
4. Inserire i tre tasselli (**A**) nei fori praticati.
5. Fissare la canalina alla parete utilizzando le tre viti autofilettanti ST5 x 40 (**B**). Utilizzare il trapano con punta a croce (PH2) per serrare le viti.



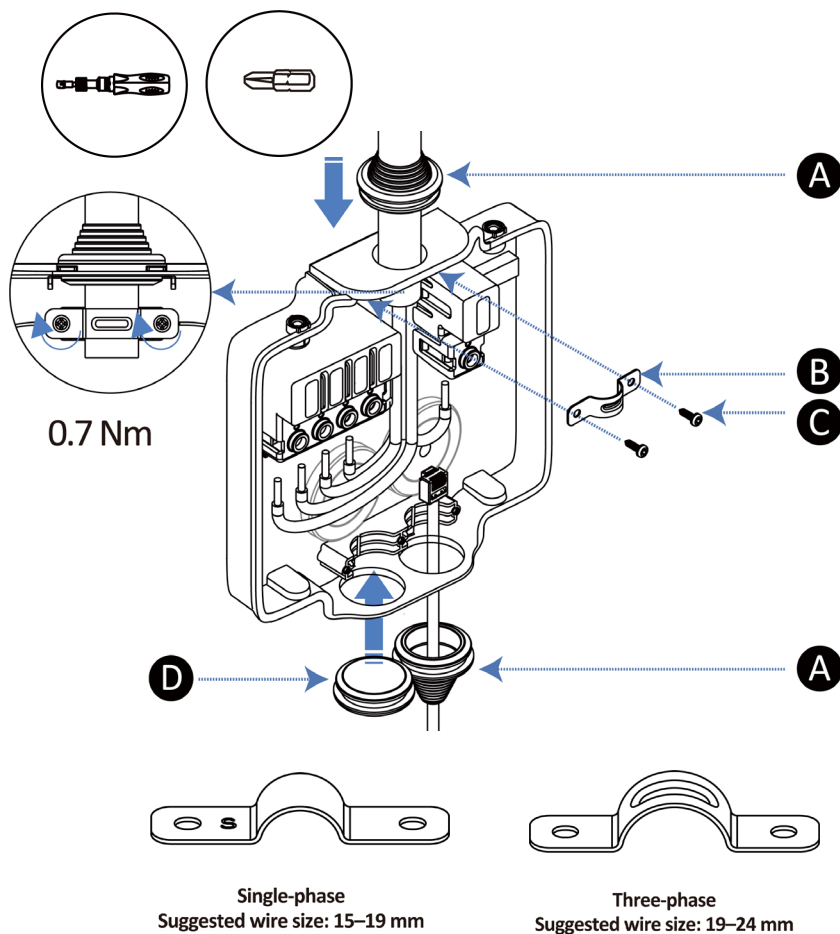
Fase 4

Con un paio di forbici, tagliare due tappi di chiusura in base agli schemi per adattarli al cavo di ingresso AC e al cavo Ethernet. I fori devono essere più piccoli dei cavi per garantire un buon adattamento.

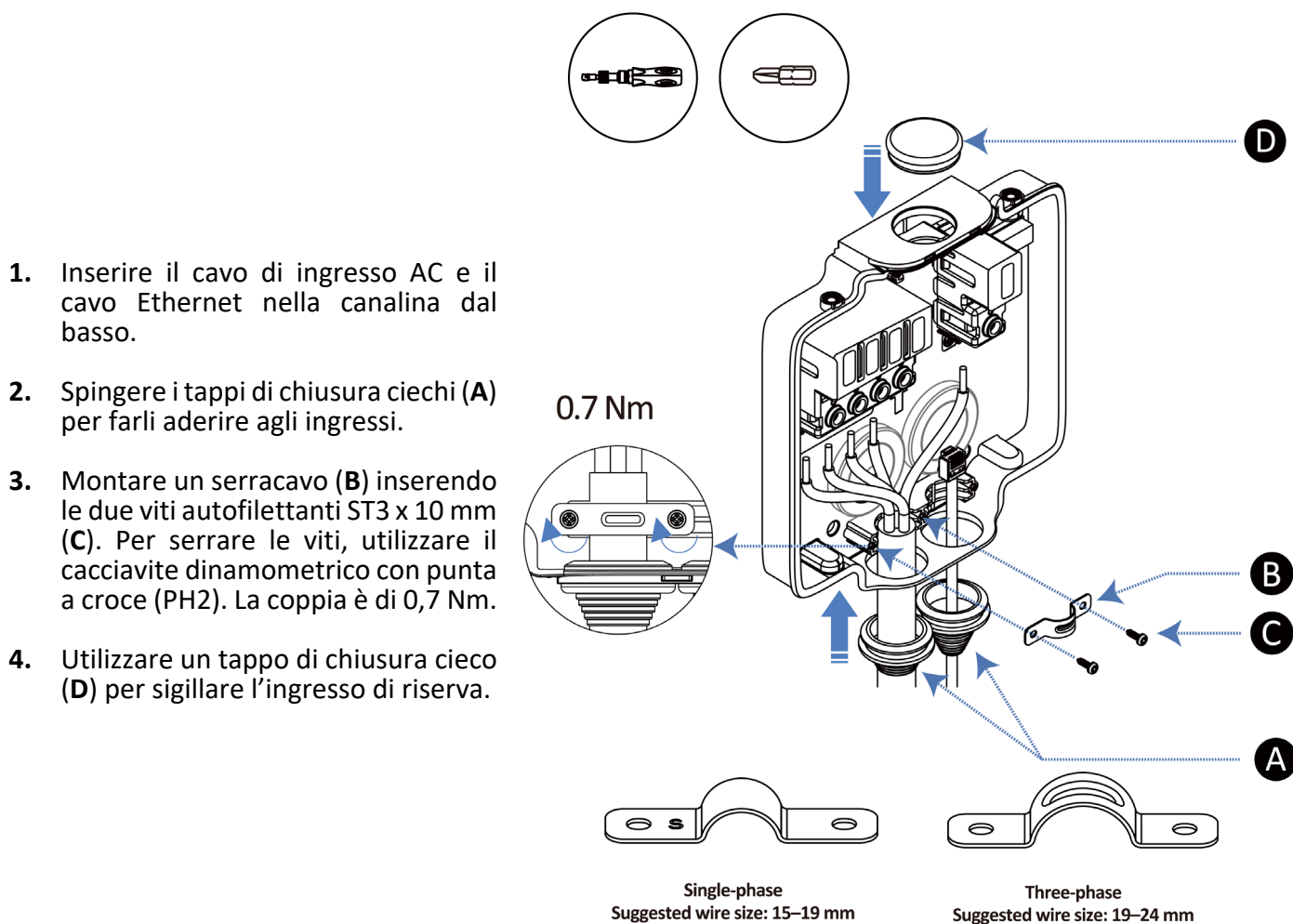


Opzione 1 (Cavo di ingresso AC — in alto; cavo Ethernet — in basso)

1. Inserire il cavo di ingresso AC nella canalina dall'alto.
2. Inserire il cavo Ethernet nella canalina dal basso.
3. Spingere i tappi di chiusura ciechi (A) per farli aderire agli ingressi.
4. Montare un serracavo (B) inserendo le due viti autofilettanti ST3 x 10 mm (C). Per serrare le viti, utilizzare il cacciavite dinamometrico con punta a croce (PH2). La coppia è di 0,7 Nm.
5. Utilizzare un tappo di chiusura cieco (D) per sigillare l'ingresso di riserva.



Opzione 2 (cavo di ingresso AC — in basso; cavo Ethernet — in basso)



Applicazione del collegamento in parallelo

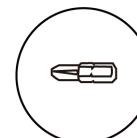
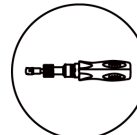
Se si dispone di più di un caricabatterie, i cavi di ingresso AC devono essere inseriti nella canalina dagli ingressi inferiori. Ciascuna porta terminale può essere utilizzata come punto di connessione al caricabatterie adiacente sullo stesso circuito, realizzando così un collegamento in parallelo.

4.2.1 Cablaggio dell'ingresso AC

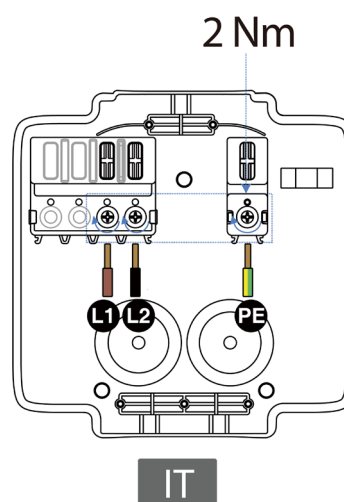
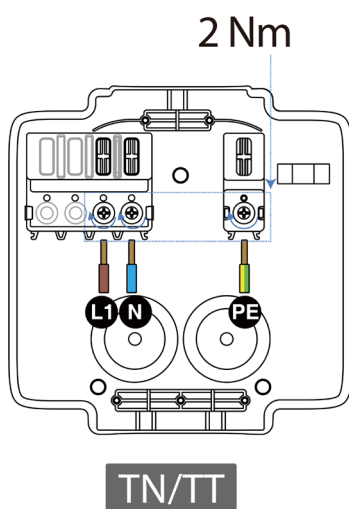
Il MaxiCharger supporta il cablaggio monofase e trifase. Collegare i fili in base all'ordine.

Collegare i fili

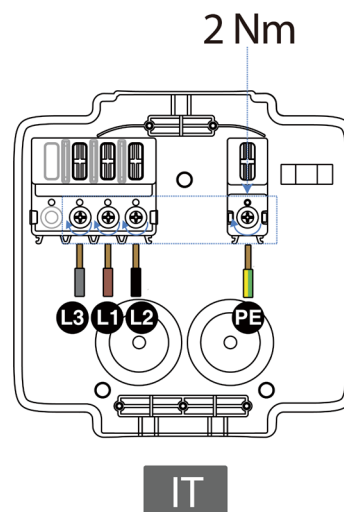
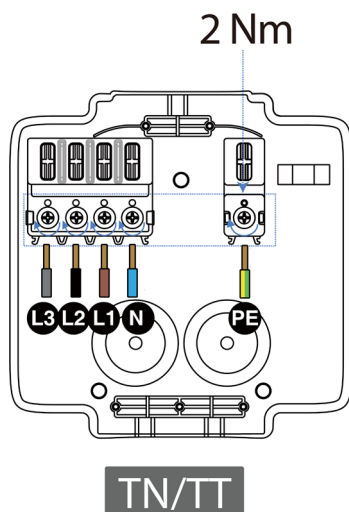
1. Spellare i fili per 13 mm.
2. Allentare le viti su ciascuna porta del terminale.
3. Inserire il nucleo esposto nella porta del terminale corrispondente.
4. Utilizzare un cacciavite con punta a croce (PH2) per serrare le viti a 2 Nm.



Cablaggio monofase

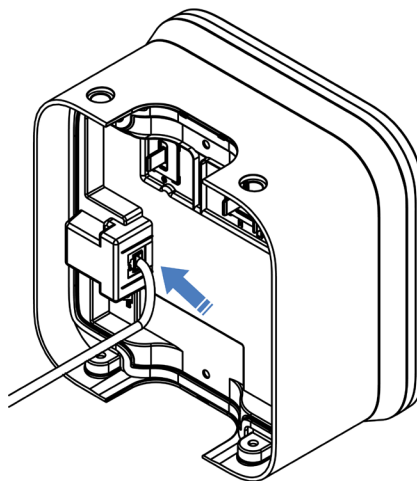


Cablaggio trifase



4.2.2 Collegamento del cavo Ethernet

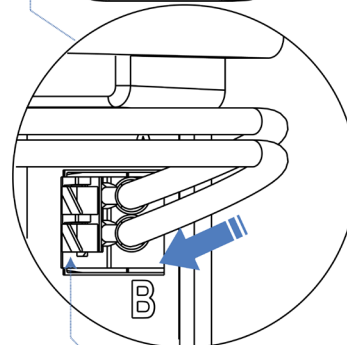
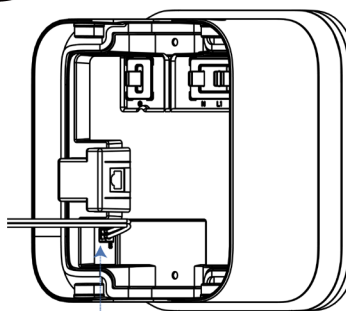
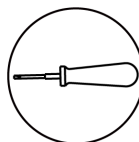
Collegare il cavo Ethernet alla porta all'interno dell'unità principale.



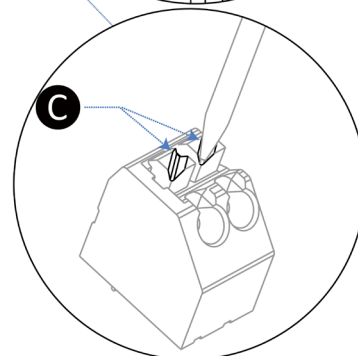
4.2.3 Collegamento del cavo RS485

Se è necessaria la comunicazione RS485, il cavo RS485 può essere fatto passare nella canalina dallo stesso ingresso del cavo Ethernet.

1. Con un cacciavite a testa piatta, tenere premuti i pulsanti **(C)** sotto la porta RJ45 per sbloccare le porte.

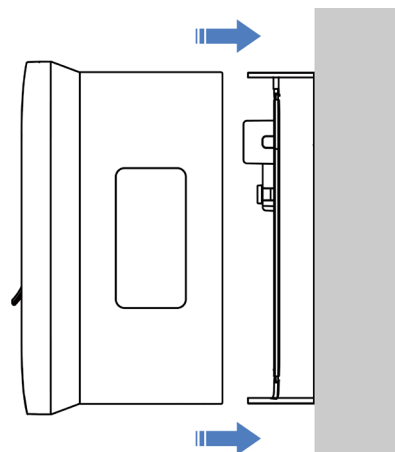


2. Collegare il filo RS485-A alla porta contrassegnata con "A" e il filo RS485-B alla porta contrassegnata con "B".

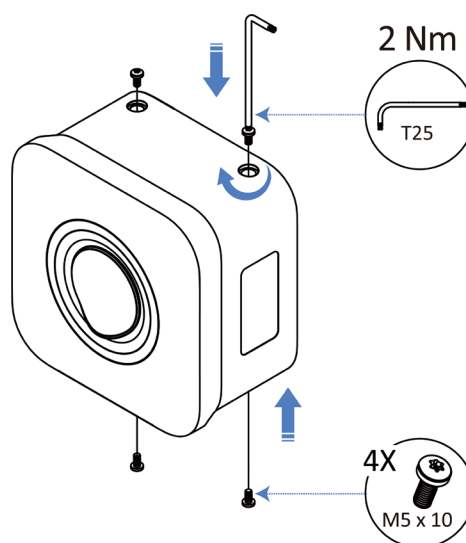


4.3 Completamento dell'installazione

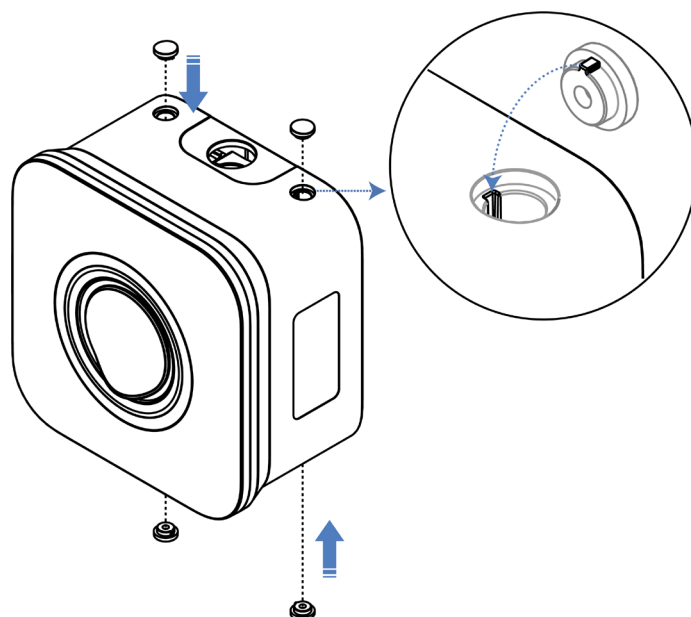
1. Posizionare l'unità principale in modo da adattarla alla canalina.



2. Inserire le quattro viti M5 x 10 e serrarle alla coppia di 2 Nm utilizzando il cacciavite T25.



3. Installare i quattro tappi a vite forniti nella confezione. Assicurarsi che i perni di contatto si adattino ai contatti dell'unità principale. L'installazione è stata completata.



5 Funzionamento

5.1 Alimentazione del MaxiCharger

Assicurarsi che l'installazione e il cablaggio siano ben saldi e corretti, quindi accendere il caricabatterie. Partono così una serie di procedure di autocontrollo per verificare che il caricabatterie funzioni correttamente e in modo sicuro. Il LED di alimentazione dovrebbe illuminarsi in verde. Se viene rilevato un errore risolvibile o se il caricabatterie viene temporaneamente disattivato dal server, il LED di carica si accende in giallo; se l'errore non può essere risolto, si accende in rosso.



ATTENZIONE

Fate attenzione quando lavorate con l'elettricità.

5.2 Avvio della carica

1. Inserire il gancio di ricarica nella porta di ricarica del veicolo elettrico e nella presa di ricarica.
2. Scegliere uno dei seguenti modi per avviare una sessione di ricarica:
 - Passare la carta RFID sul lettore di carte RFID.
 - Utilizzare l'applicazione Autel Charge toccando **Start** (Avvio) nella schermata Charge (Carica).
 - Se è stato impostato un programma di ricarica nell'app Autel Charge, il caricabatterie avvierà automaticamente una sessione di ricarica come previsto. (Carica programmata)
 - Se la funzione Plug-and-charge è abilitata nell'app Autel Charge, il caricabatterie inizierà automaticamente la ricarica una volta che il gancio di ricarica è stato collegato correttamente.

NOTE

Assicuratevi che il vostro EV sia in carica. Il LED di carica sul caricabatterie dovrebbe lampeggiare in verde. Se si sospetta che il veicolo non si stia caricando correttamente, provare a ricollegare il cavo di ricarica o contattare l'assistenza clienti per ottenere ulteriore assistenza.

5.3 Interruzione della carica

1. Per interrompere la ricarica, è possibile scegliere uno dei due modi seguenti:
 - Attendere il termine della sessione di ricarica e non sono necessarie ulteriori azioni in caso di ricarica programmata o plug-and-charge.
 - Il LED di carica si accende in verde e resta fisso.
 - L'app Autel Charge indica che il veicolo elettrico è completamente carico.
 - Terminare la sessione di ricarica tramite l'app Autel Charge o passando nuovamente la carta RFID sul lettore di carte RFID.
2. Rimuovere il gancio di ricarica dalla presa del caricabatterie e dalla porta di ricarica dell'EV.

6 Risoluzione dei problemi e assistenza

6.1 Tabella di risoluzione dei problemi

Articolo	Problemi	Soluzioni
1	Il caricabatterie viene aggiunto con successo, ma la connessione Bluetooth fallisce.	Verificare che il codice QR sul caricabatterie corrisponda al codice QR riportato nella Guida di riferimento rapido. Se sì, accertarsi che il Bluetooth sia abilitato sul dispositivo mobile. In caso contrario, contattare l'assistenza clienti.
2	La sessione di ricarica non si avvia come previsto.	Non inserire il connettore nella porta di ricarica dell'EV prima di aver impostato un programma di ricarica. Inserire il cavo di ricarica dell'EV dopo aver impostato il programma.
3	Sovratensione	Utilizzare il multimetro per verificare se la tensione sull'ingresso di alimentazione è troppo alta. Se il risultato è superiore o uguale al 115% della tensione nominale (263 V), contattare la società locale per l'elettricità.
4	Sottotensione	Utilizzare il multimetro per verificare se la tensione sull'ingresso di alimentazione non è sufficiente. Se il risultato è inferiore o uguale al 70% della tensione nominale (161 V), contattare la società locale per l'elettricità.
5	Guasto a terra	Assicurarsi che il caricabatterie sia correttamente collegato a terra.
6	Interruzione di corrente	Assicurarsi che il commutatore dell'interruttore automatico sia attivato.
7	Surriscaldamento	● Verificare che il cavo di ricarica dell'EV sia collegato saldamente. ● Assicurarsi che la temperatura di esercizio rientri nell'intervallo specificato sull'etichetta del prodotto. ● Interrompere la carica. Riavviare la carica finché non rientra nell'intervallo di temperatura di funzionamento.

Articolo	Problemi	Soluzioni
8	Corrente residua rilevata	Scollegare il veicolo e ricollegarlo. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
9	Errore di comunicazione Bluetooth	● Assicurarsi che il Bluetooth sia abilitato sul dispositivo mobile e che il caricabatterie sia acceso e funzioni correttamente. ● Dimenticare il caricabatterie nelle impostazioni Bluetooth del dispositivo mobile e associare nuovamente il caricabatterie al dispositivo tramite Bluetooth. ● Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
10	Mancato aggiornamento via Bluetooth	● Assicurarsi che il caricabatterie sia in stato di riposo. ● Assicurarsi che la connessione Bluetooth funzioni correttamente. ● Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
11	La connessione a Internet non funziona	● Provare a collegare un altro dispositivo alla stessa rete Internet, verificando che la connessione Internet funzioni correttamente. ● Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

6.2 Assistenza

Se non riuscite a trovare una soluzione ai vostri problemi con l'aiuto della tabella qui sopra, contattate l'assistenza tecnica.

AUTEL

- **Sito web:** www.autelenergy.com; www.autelenergy.eu
- **Telefono:** +49 (0) 89 540299608 (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00 ora di Berlino)
- **E-mail:** evsales.eu@autel.com; evsupport.eu@autel.com
- **Indirizzo:** Landsberger Str. 408, 4. OG, 81241 Monaco, Germania

7 Conformità

Il prodotto è conforme alle seguenti norme e/o ad altri documenti normativi:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2

8 Allegato

8.1 Elenco dei codici di guasto

La tabella seguente contiene i codici di guasto su Autel Charge Cloud e le relative descrizioni sull'app Autel Charge.

Codici di guasto	Descrizioni
01	Sovratensione di rete
02	Sottotensione di rete
04	Sovrafrequenza di rete
08	Sottofrequenza di rete
10	Perdita di fase
20	Collegamento inverso linea/neutro
40	Guasto a terra
80	Arresto anomalo
100	Sovratemperatura
200	Corrente di dispersione
400	Tensione CP anomala/messa a terra
800	Anomalia contattore
1000	Sovracorrente in uscita
2000	Guasto del veicolo S2
4000	Guasto negativo del CP del veicolo
8000	Segnale PP scollegato
10000	Segnale PP anomalo
20000	Guasto alla serratura elettronica
40000	Guasto PME
80000	Il PME non è riuscito a scollegare il relè
100000	Errore COMM con la scheda di controllo
200000	Anomalia contatore elettrico
400000	Errore di dati
800000	Corrente di dispersione (AC)
1000000	Guasto di funzionamento
2000000	Guasto all'autotest del sensore

Codici di guasto	Descrizioni
4000000	Guasto a terra in uscita
8000000	Guasto dell'autotest di terra
10000000	Guasto alla microelettronica
20000000	Anomalia del sensore di temperatura
40000000	Anomalia del sistema di alimentazione

AUTEL[®]

www.autelenergy.com