



Guida dell'utente

COMMANDER 2
ITALIANO

wallbox

Indice

Raccomandazioni di sicurezza	4
Nota legale	4
Istruzioni di sicurezza	4
Raccomandazioni sul connettore	5
Benvenuto in Wallbox	6
Componenti di Wallbox Commander 2	7
Schermata del caricatore	8
Schermata iniziale	8
Accesso	8
Menu caricatore	9
Dashboard	10
Stato Ready (Pronto)	10
Stato Connected (Connesso)	10
Stato Charging (In carica)	11
Stato Error (Errore)	12
Pulsanti di azione	12
Programmi	12
Informazioni sulla sessione corrente	13
Schermata del caricatore	13
Utente corrente	14
Statistiche	14
Impostazioni	15
Charger Info (Informazioni sul caricatore)	15
Connettività	15
Opzioni	19
Multiutente	22
Power Boost	22
Power Sharing	23
Guida	23
Autenticazione RFID	24
Alla scoperta di myWallbox	26
App Wallbox	27
1-Scaricare l'app	27
2-Creare un account myWallbox/Login	27
3-Aggiungere il primo caricatore	28
4-Elenco dei caricatori	28
5-Sincronizzazione del caricatore	29
6-Gestione del caricatore	29
Programmi	30
Statistiche	30

wallbox

Indice

7-Configurazione	31
Charger Info (Informazioni sul caricatore)	31
Connettività	32
Advanced Options (Opzioni avanzate)	33
Opzioni di installazione	33
Power Sharing	33
Power Boost	33
Aggiornamento firmware	33
Portale myWallbox	34
Creare un account myWallbox	34
Accesso al sito web	36
Accesso	36
Password dimenticata	36
Primo accesso	37
Aggiungere un caricatore al proprio account	37
Charger Info (Informazioni sul caricatore)	39
Caricatori	40
Modificare il nome del caricatore	40
Charger Info (Informazioni sul caricatore)	40
Interagire con il caricatore	41
Statistiche/Sessioni	41
Elenco degli utenti	42
Statistiche	42
Utenti	43
Aggiungere un utente al proprio gruppo	43
Informazioni utente	44
Informazioni utente	45
Menu account utente	46
Modificare il PIN di Commander 2	46
Manutenzione	47
Risoluzione dei problemi	47
Informazioni generali	47
Aggiornamenti	48
Connessione	49
Registri di ricarica	50
Assistenza	50

Raccomandazioni di sicurezza

L'utente è tenuto a leggere e comprendere le istruzioni di sicurezza fornite. L'inosservanza o comportamenti contrari alle informazioni e istruzioni di sicurezza contenute in questo manuale e stampate sul dispositivo possono causare scariche elettriche, incendi e/o lesioni gravi e danni al veicolo o al dispositivo Wallbox. La garanzia esclude eventuali danni derivanti da tali comportamenti. L'installazione del dispositivo Wallbox deve essere eseguita da un elettricista qualificato in conformità con le normative in vigore. Le informazioni fornite in questa Guida per l'utente non sollevano l'utente dalla responsabilità di seguire tutte le norme e gli standard o le normative locali, ove applicabili. Il caricatore Wallbox è stato progettato, sviluppato e realizzato per soddisfare i requisiti, le disposizioni di sicurezza e le norme secondo le direttive presentate nella dichiarazione di conformità.

Nota legale

Questo documento deve essere utilizzato come guida di riferimento per il funzionamento del caricatore. Le immagini del prodotto sono fornite al solo scopo illustrativo e potrebbero non essere una rappresentazione esatta del prodotto. Wallbox si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche e ai processi del prodotto e alla documentazione in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Istruzioni di sicurezza

- Non mettere in funzione se si osservano difetti fisici come crepe, rotture, corrosione o altri danneggiamenti. In tal caso, contattare il distributore di zona.
- Solo personale autorizzato, specializzato e qualificato può aprire, smontare, riparare, alterare o modificare il dispositivo Wallbox. La modifica non autorizzata dell'apparecchiatura Wallbox annulla la garanzia del produttore.
- Non sono consentite modifiche o conversioni non autorizzate.
- In caso di impianti elettronici devono essere adottate delle precauzioni specifiche. Contattare il produttore del proprio dispositivo medico per informarsi sui potenziali effetti che il processo di ricarica potrebbe causare.
- Non rimuovere alcuna avvertenza sul dispositivo, come simboli di sicurezza, avvisi di avvertenza, targhette informative, targhette di identificazione o marcature dei cavi.
- Proteggere il dispositivo Wallbox da qualsiasi impatto possa subire.
- La stazione di ricarica non dispone di un interruttore di accensione proprio. Rispettare sempre le normative e i regolamenti locali in materia di elettricità, a seconda dei casi.
- I caricatori Wallbox possono essere utilizzati esclusivamente secondo i parametri di funzionamento specificati e a una temperatura ambiente compresa tra -25 °C e 40 °C.
- Non utilizzare il caricatore Wallbox in condizioni climatiche avverse che potrebbero influenzare il veicolo o il dispositivo Wallbox. Non aprire il coperchio se esposto alla pioggia.

Raccomandazioni sul connettore

- Prima dell'uso controllare sempre che il cavo di ricarica e i contatti non presentino danni e contaminazioni.
- Non utilizzare mai un cavo di ricarica, la presa del veicolo o la presa elettrica dell'infrastruttura per ricaricare qualora risultino danneggiati.
- Non utilizzare mai contatti sporchi o bagnati.
- Collegare il connettore soltanto al veicolo e alle prese elettriche dell'infrastruttura protette da acqua, umidità e liquidi.
- Una volta interrotto il processo di ricarica, il connettore del veicolo e la presa dell'apparecchiatura possono essere scollegati. Non scollegare mai con forza il connettore del veicolo dall'ingresso o dalla presa di corrente dell'apparecchiatura. Tale attività risulta pericolosa e può causare lesioni gravi o persino il decesso.
- A seconda della stazione di ricarica e del veicolo elettrico, il tempo necessario per completare il processo di ricarica e lo sblocco possono variare.
- Alcuni veicoli possono essere avviati con il cavo di ricarica collegato. Assicurarsi di scollegare la presa prima di partire.
- Non utilizzare il cavo di ricarica con una prolunga o un adattatore.
- Se il connettore emette fumo o inizia a sciogliersi, non toccare il cavo di ricarica in nessuna circostanza. Qualora possibile, interrompere il processo di ricarica. In ogni caso, scollegare l'alimentazione elettrica dal dispositivo Wallbox.
- Tenere il cavo di ricarica fuori dalla portata dei bambini.
- Prestare attenzione a non calpestare il connettore o il cavo.
- Mentre è collegato al veicolo, il cavo NON deve essere messo in tensione per NESSUN MOTIVO.



Informazioni importanti per il corretto smaltimento del prodotto in conformità alla Direttiva 2012/19/CE. Al termine della propria vita utile, il prodotto non deve essere smaltito tra i rifiuti urbani. Deve essere portato in un centro di raccolta per rifiuti speciali e differenziati o presso un distributore che fornisca questo servizio.

Benvenuto in Wallbox.

Congratulazioni per aver acquistato questo rivoluzionario sistema di ricarica per veicoli elettrici progettato con una tecnologia all'avanguardia adatta a soddisfare le esigenze quotidiane degli utenti. Questa guida per l'utente mostrerà come caricare il veicolo elettrico; inoltre, indicherà le funzioni di base per interagire con Wallbox Commander 2.

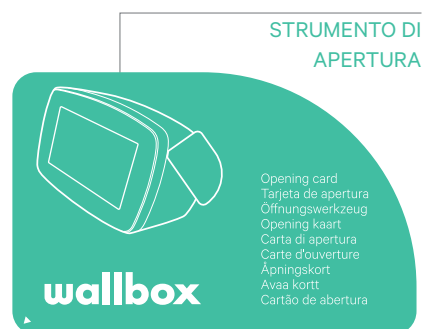
Componenti di Wallbox Commander 2

Prima di iniziare, è utile dare un rapido sguardo a Wallbox Commander 2.



Una volta che Wallbox Commander 2 è pronto e acceso, si utilizza tramite un display touchscreen da 7 pollici o tramite l'app mobile Wallbox.

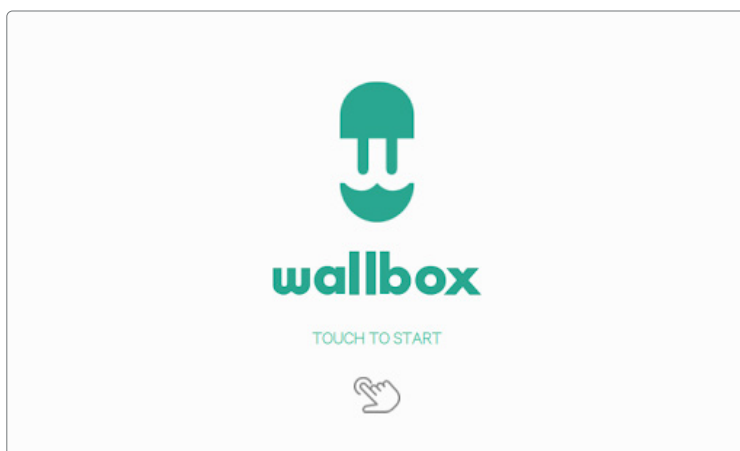
Il software è stato progettato appositamente per controllare e gestire l'intero processo di ricarica mediante comandi intuitivi, ma l'utente potrà sempre eseguire questa operazione semplicemente collegando il connettore.



wallbox

Schermata del caricatore

Questa sezione guiderà l'utente attraverso l'interfaccia utente di Commander 2.



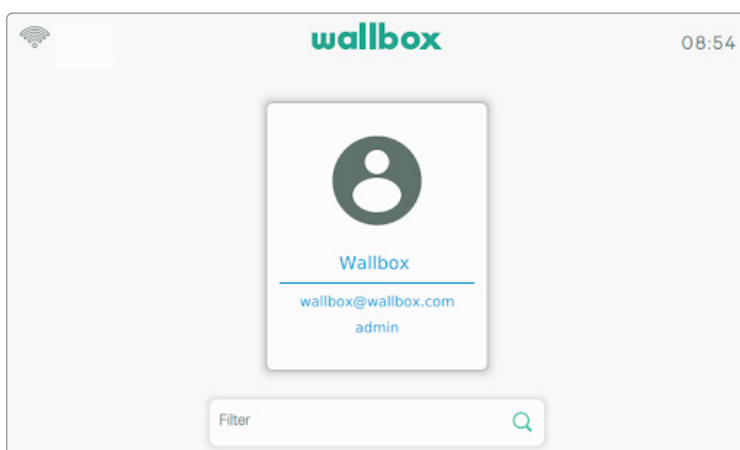
SCHERMATA INIZIALE

Questa schermata viene visualizzata all'avvio. Toccare un punto qualsiasi dello schermo per iniziare a utilizzare l'interfaccia.



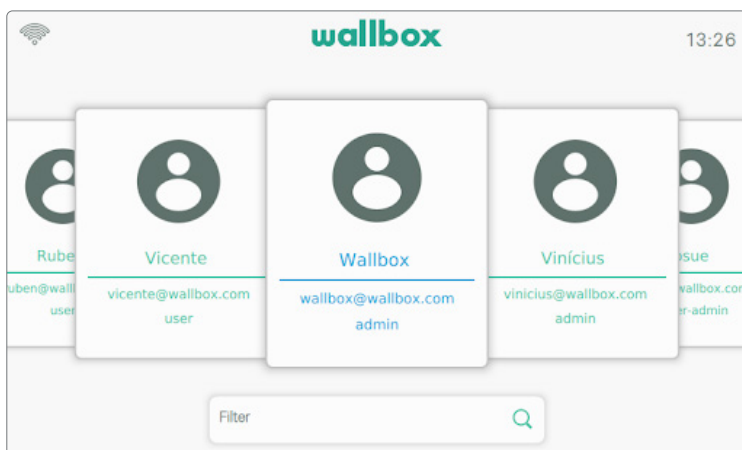
ACCESSO

La prima volta che si avvia il caricatore, l'utente predefinito denominato "Wallbox" effettuerà un accesso automatico. Non esiste un codice PIN predefinito per questo utente, pertanto, verrà richiesto di configurarne uno la prima volta che si desidera bloccare il caricatore.

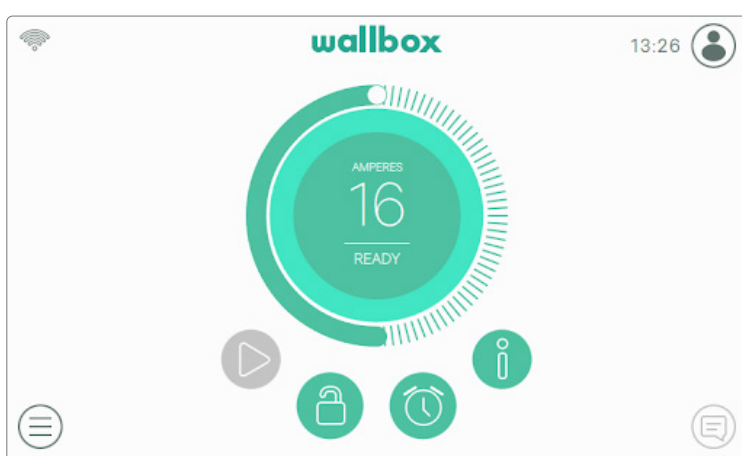


Se il caricatore è bloccato, sarà necessario inserire il codice PIN per sbloccarlo.

wallbox

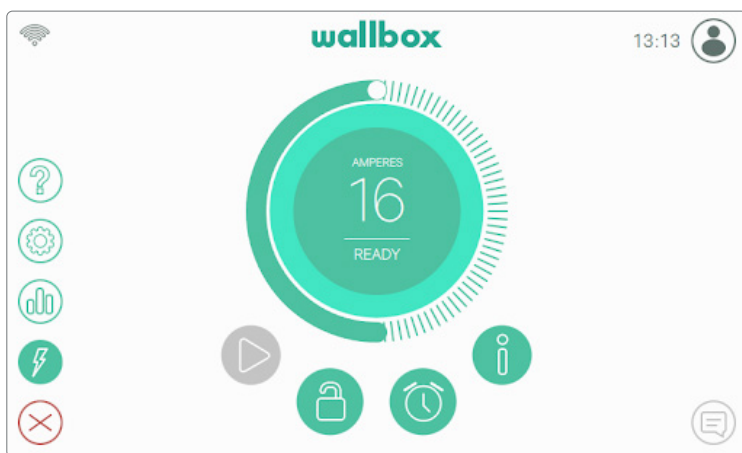


Se più utenti sono autorizzati a utilizzare il caricatore, la schermata di accesso mostrerà tutti gli utenti autorizzati. Per trovare e selezionare l'utente, scorrere verso i lati. Utilizzare la funzione Filter (Filtro) per velocizzare la ricerca degli utenti. Una volta selezionato, verrà richiesto il codice PIN dell'utente.



MENU CARICATORE

Nel menu Caricatore possono essere controllate e configurate diverse caratteristiche e funzioni del caricatore. I pulsanti per accedere alle diverse sezioni vengono visualizzati dopo aver premuto il pulsante del menu Caricatore nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.

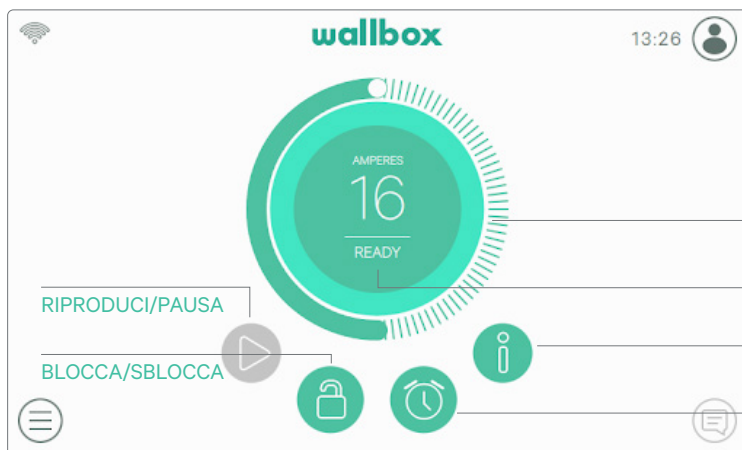


Le opzioni disponibili sono:

- Dashboard (visualizzazione predefinita)
- Statistiche
- Impostazioni
- Guida

DASHBOARD

Questa schermata mostra una sintesi delle informazioni sullo stato del caricatore. Lo stato può essere identificato facilmente grazie al codice con indicatori cromatici che attribuisce a ogni colore un significato specifico. Inoltre, dopo aver premuto il pulsante Notification (Notifica) lo stato del caricatore verrà visualizzato nell'area di notifica.



STATO READY (PRONTO)

Il caricatore conserva questo stato quando non è collegato a un'automobile e risulta pronto per essere utilizzato. Questo stato viene mostrato in verde.

SELETTORE DI
CORRENTE
STATO DEL
CARICATORE
INFORMAZIONI SULLA
SESSIONE CORRENTE
PROGRAMMI

STATO CONNECTED (CONNESSO)

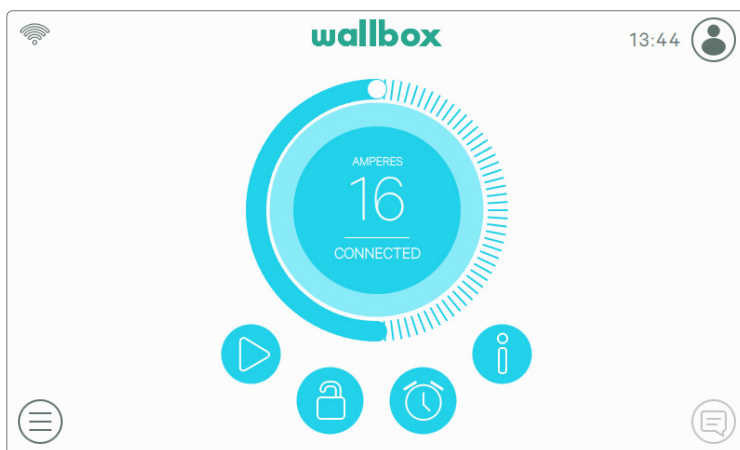
Il caricatore rileva quando è collegato a un'automobile. Questo stato viene mostrato in turchese. Esistono alcune situazioni specifiche in cui il caricatore può conservare questo stato.



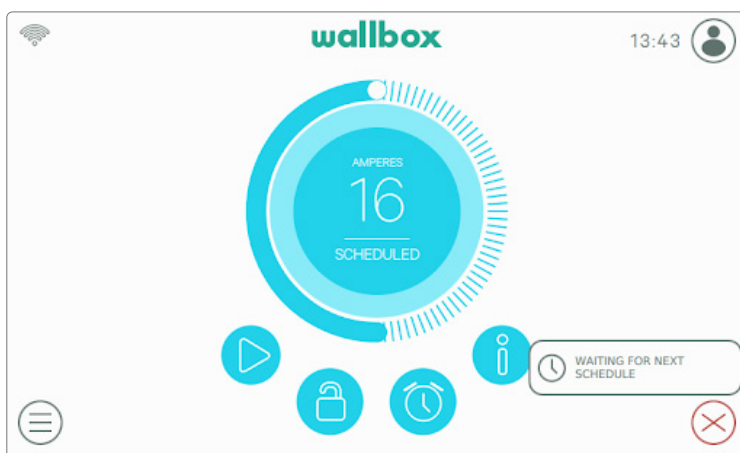
In attesa della richiesta da parte dell'automobile: questa situazione si verifica quando il veicolo non è disponibile per la ricarica ma il caricatore è pronto. Ciò può essere dovuto a una delle seguenti motivazioni:

- La batteria dell'automobile è completamente carica.
- La transizione tra il collegamento dell'automobile e l'inizio della ricarica.
- La transizione tra la ripresa e l'inizio della ricarica.

wallbox



Ricarica sospesa: l'utente ha sospeso la ricarica tramite l'app o il touchscreen.



Programma impostato: Se è presente un programma impostato per le 12 ore successive oppure la ricarica è stata interrotta a causa della fine di un programma.

STATO CHARGING (IN CARICA)

La procedura di ricarica è iniziata e l'automobile è in fase di ricarica per la prossima guida. Questo stato viene mostrato in blu scuro.



STATO ERROR (ERRORE)

Quando il caricatore rileva un errore o un guasto del sistema, lo schermo diventa rosso e viene visualizzato un messaggio di notifica nell'area di notifica.



Non caricare durante questo stato. Contattare l'Assistenza Wallbox per ricevere supporto.

PULSANTI DI AZIONE



Il pulsante Riproduci/Pausa consente di mettere in pausa la sessione di ricarica e di riprenderla.



Il pulsante Blocca permette di bloccare il caricatore.



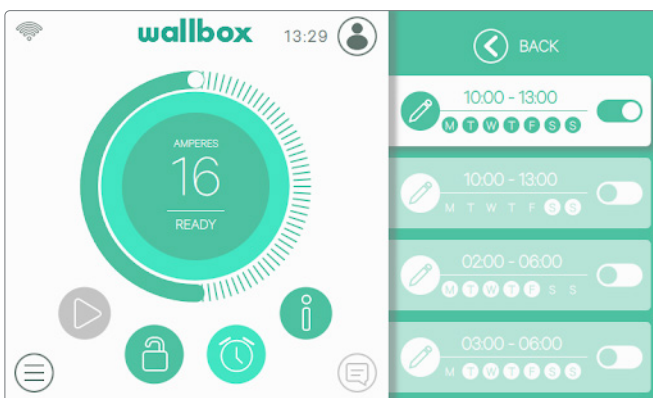
Il pulsante Programmi consente di accedere al menu per impostare sessioni di ricarica programmate.



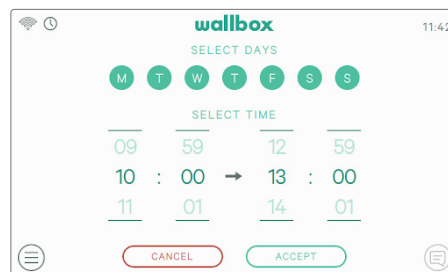
Il pulsante Informazioni permette di visualizzare le informazioni sulla sessione di ricarica corrente (kW, costo, ecc.).

PROGRAMMI

Dopo aver premuto il pulsante Programmi sulla dashboard, questo menu viene visualizzato in una finestra laterale a comparsa. In questo menu si possono impostare fino a 4 programmi di ricarica. Ad esempio, è possibile pianificare la ricarica nelle ore in cui il costo dell'energia risulta inferiore.



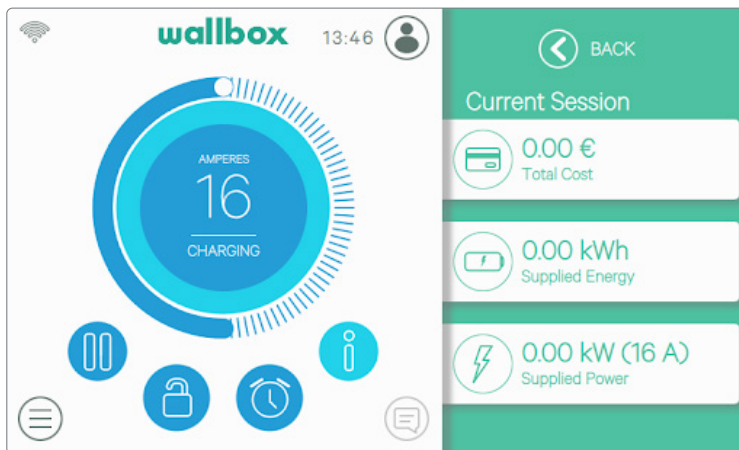
Facendo clic sul pulsante Modifica  è possibile selezionare la finestra temporale del programma e i giorni preferiti dall'utente. Premere Accetta per salvare le modifiche.



wallbox

INFORMAZIONI SULLA SESSIONE CORRENTE

È possibile visualizzare informazioni aggiornate sulla sessione di ricarica corrente facendo clic sul pulsante Informazioni. Le informazioni vengono visualizzate in una finestra laterale a comparsa e includono il costo complessivo, l'energia complessiva e la potenza istantanea.



SCHEMATA DEL CARICATORE

Le informazioni sullo stato di connettività e sullo stato specifico vengono visualizzate sul caricatore come icone nell'angolo in alto a sinistra. L'elenco delle icone è descritto qui di seguito.

Icone di connettività

-  Il caricatore è collegato a una rete mediante una connessione Wi-Fi con un segnale molto basso e molto probabilmente si disconetterà.
-  Il caricatore è collegato a una rete mediante una connessione Wi-Fi con un segnale basso e probabilmente si disconetterà.
-  Il caricatore è collegato a una rete mediante una connessione Wi-Fi con un segnale buono ed è improbabile che si disconnetta.
-  Il caricatore è collegato a una rete mediante una connessione Wi-Fi con un segnale molto buono ed è molto improbabile che si disconnetta.
-  Il caricatore è collegato a una rete mediante un cavo Ethernet.
-  Il caricatore è collegato a Internet tramite la rete mobile.
-  Il caricatore è sincronizzato con la piattaforma cloud myWallbox.
-  Il caricatore è collegato al dispositivo mobile dell'utente.

Icona di stato

-  Il caricatore ha un programma di ricarica configurato.

UTENTE CORRENTE

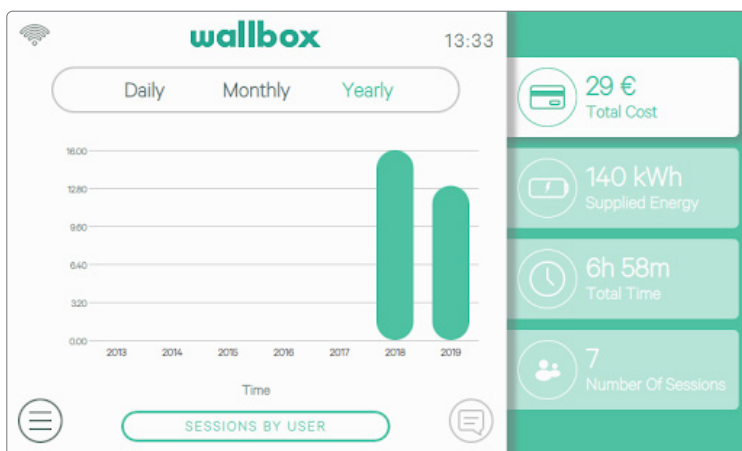
Il nome dell'utente attualmente connesso viene visualizzato in una finestra laterale a comparsa quando si preme il pulsante Utente nell'angolo in alto a destra dello schermo.



Dalla schermata è possibile modificare solo il codice PIN dell'utente predefinito. Per eseguire questa operazione, accedere come utente predefinito, premere il pulsante "Change PIN" (Cambia il PIN) e seguire i passaggi mostrati nelle finestre a comparsa.

STATISTICHE

Nella sezione Statistiche è possibile trovare un riepilogo dell'attività del caricatore su base giornaliera, mensile e annuale. Si può scegliere tra diversi indicatori per visualizzare le informazioni: costo totale, energia totale, tempo di ricarica totale e numero di sessioni.



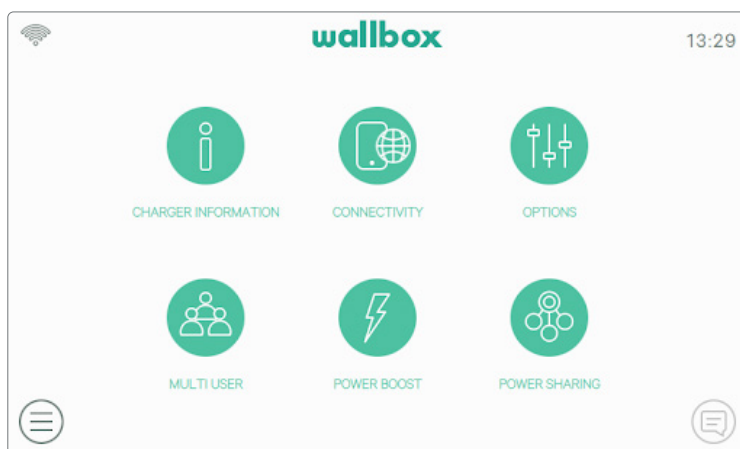
È inoltre possibile visualizzare l'elenco delle sessioni di ricarica per utente e filtrare per date premendo il pulsante "Sessions by user" (Sessioni per utente).

The screenshot shows the 'SESSIONS BY USER' list in the Wallbox app. It displays a table of charging sessions with columns for 'Start', 'Duration', 'Energy', 'Cost', and 'Group'. The sessions are listed for the dates 08/01/2019 and 06/01/2019. The top of the screen shows the 'wallbox' logo, the time '13:33', and a date range selector from '01/01/2019' to '07/06/2019'.

wallbox

IMPOSTAZIONI

In questa sezione è possibile impostare tutti gli aspetti configurabili del caricatore:

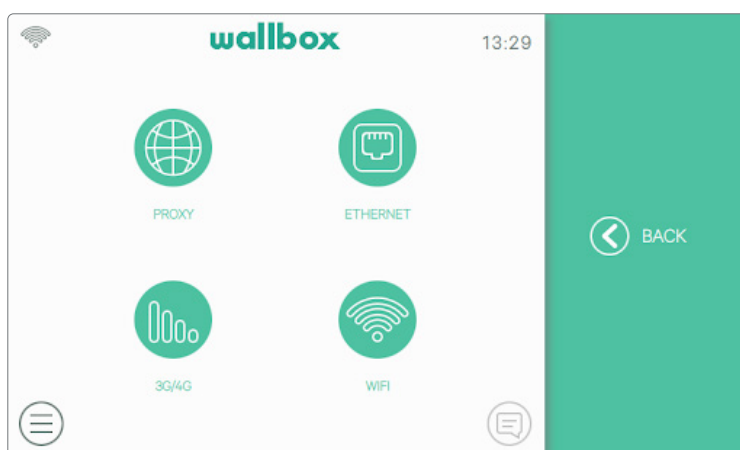


- Informazioni sul caricatore
- Connettività
- Opzioni
- Multiutente
- Power Boost
- Power Sharing



INFORMAZIONI SUL CARICATORE

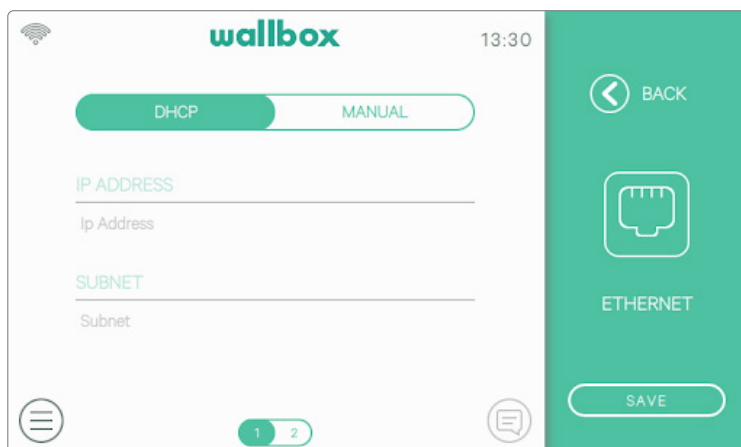
In questa sezione è possibile controllare informazioni specifiche sul caricatore come il numero di serie, la versione del software e la corrente massima per fase.



CONNETTIVITÀ

Sono disponibili tre opzioni per fornire l'accesso a Internet al caricatore: Ethernet, Wi-Fi e 3G/4G (funzione opzionale, richiede un accessorio).

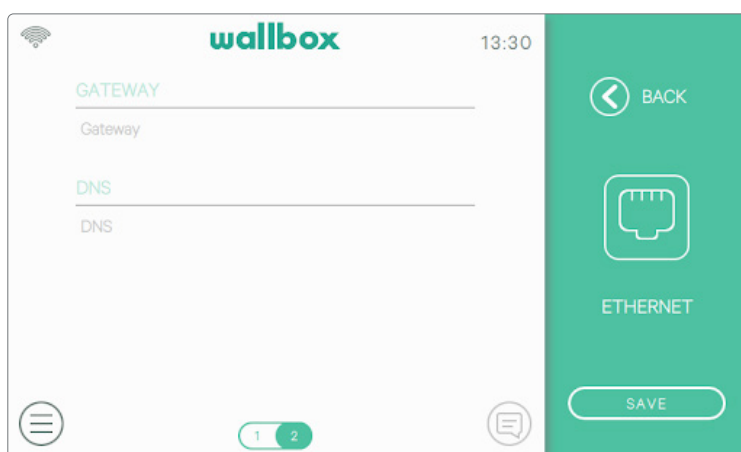
wallbox



Ethernet

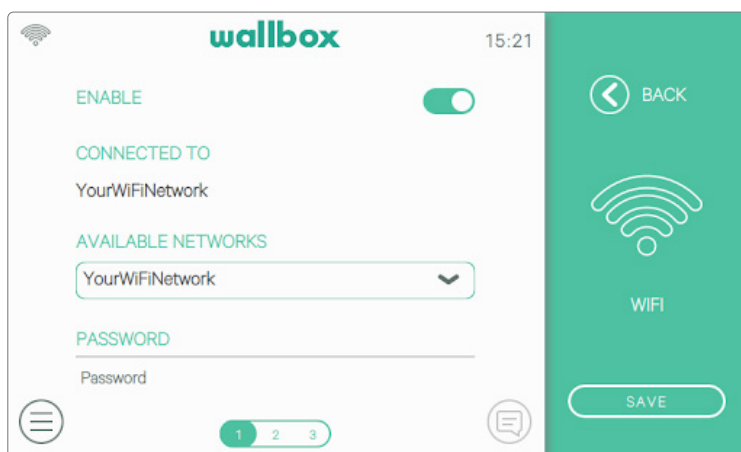
La configurazione automatica della rete è abilitata per impostazione predefinita in questa opzione tramite DHCP in modo che il caricatore ottenga e imposti automaticamente i parametri di rete, a condizione che la rete abbia un server DHCP attivo.

È anche possibile impostare manualmente questi parametri di rete.



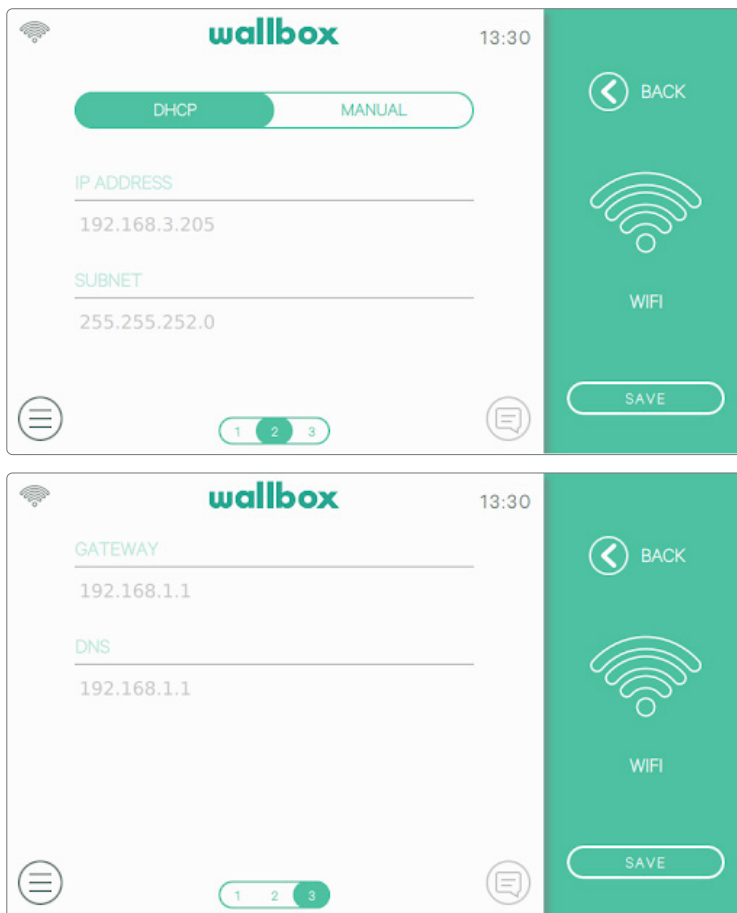
Wi-Fi

Per collegare il caricatore a una rete Wi-Fi, è necessario accendere la connessione Wi-Fi del caricatore premendo il pulsante Enable (Abilita). Selezionare quindi la rete a cui si desidera connettersi dall'elenco a discesa delle reti disponibili e immettere la password per la rete Wi-Fi. Premere il pulsante Salva per salvare la configurazione e connettersi. Il caricatore si collegherà alla rete e verrà visualizzata l'icona Wi-Fi. Il numero di barre sull'icona indica la qualità del collegamento.



L'uso di alcuni caratteri speciali nel nome o nella password della rete Wi-Fi potrebbe non essere supportato.

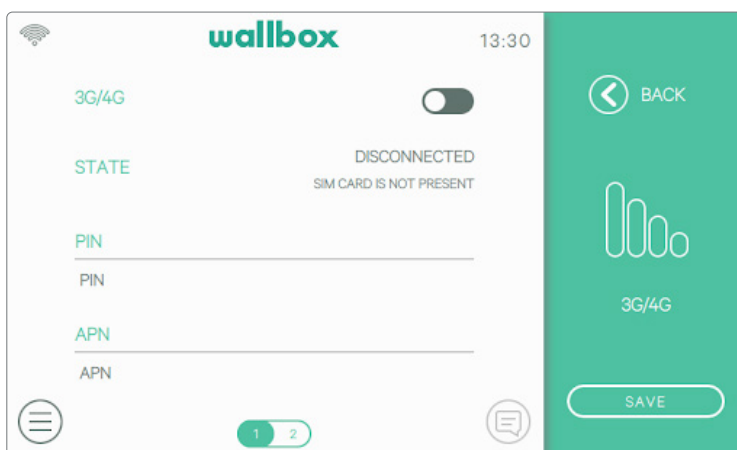
wallbox



I parametri di rete vengono ottenuti in automatico dal server DHCP della rete e possono essere immessi manualmente.

3G/4G

Se il caricatore è dotato di un modem 3G/4G, può essere configurato in questa schermata. Attivare la connessione 3G/4G e inserire i parametri di configurazione forniti dal fornitore della SIM, quindi premere il pulsante Save (Salva) per salvare la configurazione e avviare la procedura di connessione. Una volta stabilita una connessione alla rete mobile, nell'angolo in alto a sinistra verrà visualizzata un'icona. Si prega di notare che questa icona risulta statica e non indica la qualità della connessione.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sulla configurazione della connettività 3G/4G, scaricare il manuale Mobile Connectivity dal sito www.wallbox.com.

wallbox

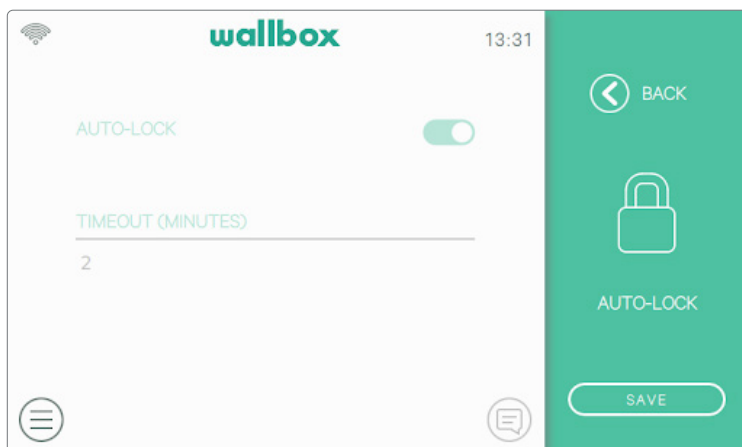
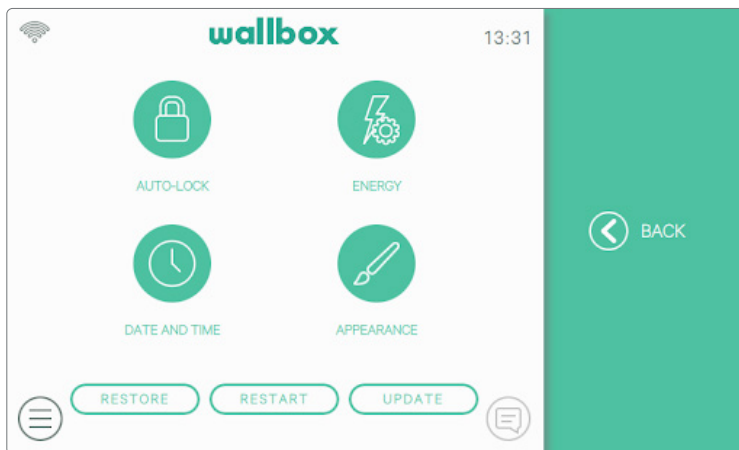
Proxy

Il caricatore può essere configurato per utilizzare un server proxy. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. Per abilitarla, premere Auto (Automatico) o Manual (Manuale). Per Auto (Automatico), è sufficiente immettere l'indirizzo del server proxy. Per Manual (Manuale), sarà necessario inserire anche la porta del server proxy. Premere il pulsante Save (Salva) per salvare la configurazione.

OPZIONI

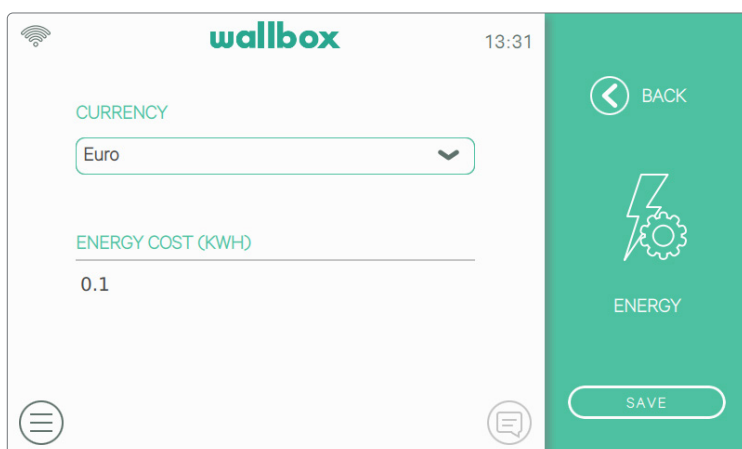
Entrare in questa schermata per:

- Configurare la funzione Auto-lock (Blocco automatico)
- Configurare le impostazioni energetiche
- Impostare data e ora
- Cambiare le impostazioni relative all'aspetto
- Ripristinare il caricatore allo stato di fabbrica.
- Riavviare il caricatore
- Aggiornare il caricatore



Auto-Lock (Blocco automatico)

Attivando questa funzione il caricatore si bloccherà automaticamente dopo il periodo di tempo configurato. Attivare l'Auto-Lock (Blocco automatico), immettere il timeout in minuti e premere Save (Salva) per salvare la configurazione.

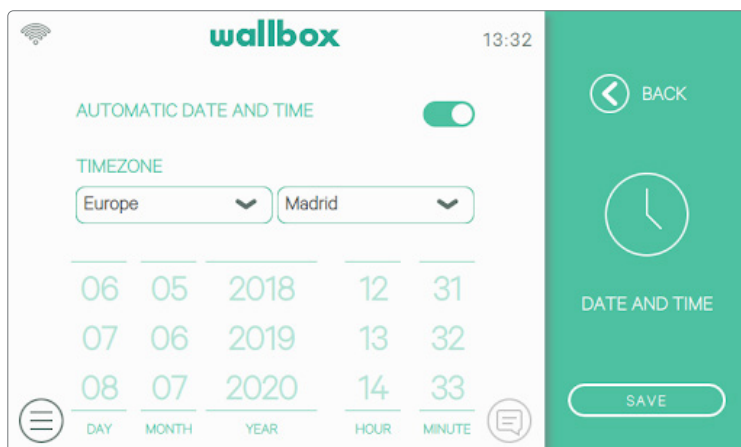


Energia

Regolare manualmente il prezzo della tariffa per ottenere un riepilogo più preciso delle spese. Selezionare la valuta locale dal menu a discesa.

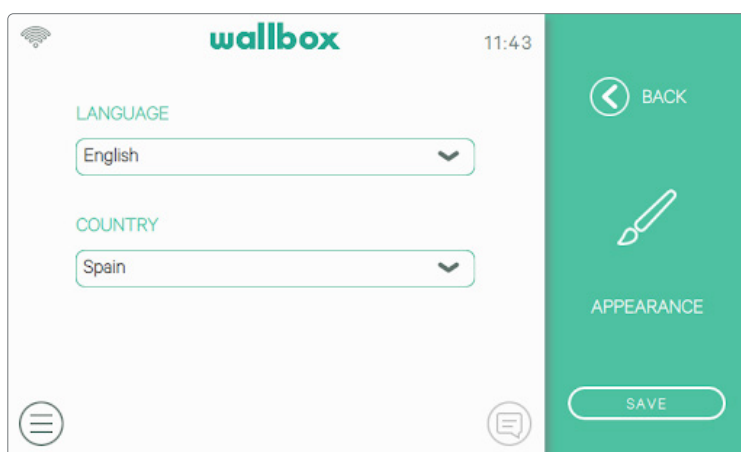
Le impostazioni relative alla valuta e al costo dell'energia non sono sincronizzate con il portale myWallbox o con l'app Wallbox.

wallbox



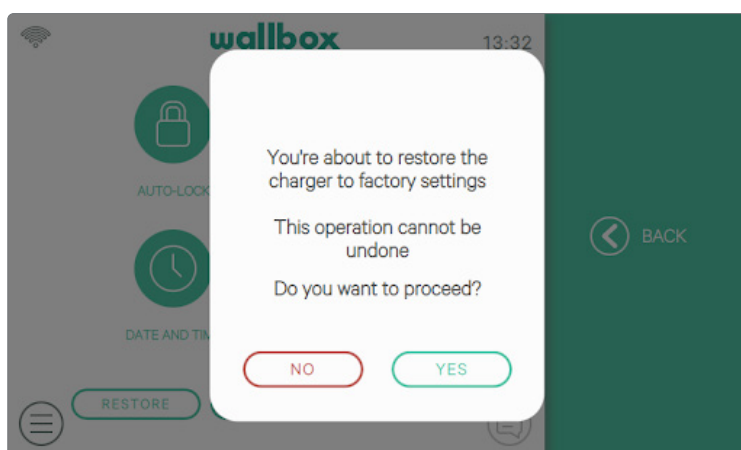
Data e ora

Abilitare Automatic Date and Time (Data e ora automatiche) per consentire al caricatore di ottenere automaticamente la data e l'ora quando è connesso a Internet oppure impostarle manualmente se il caricatore è offline. Premere il pulsante Save (Salva) per salvare la configurazione.



Aspetto

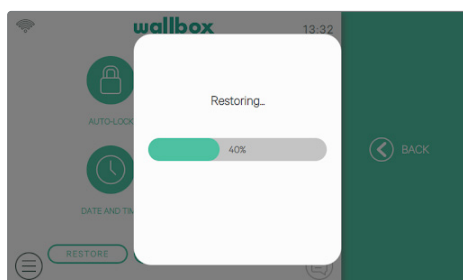
Utilizzare questa schermata per cambiare la lingua dell'interfaccia e il paese. Selezionare il proprio paese per visualizzare il numero di telefono dell'Assistenza Wallbox locale nella sezione Guida.



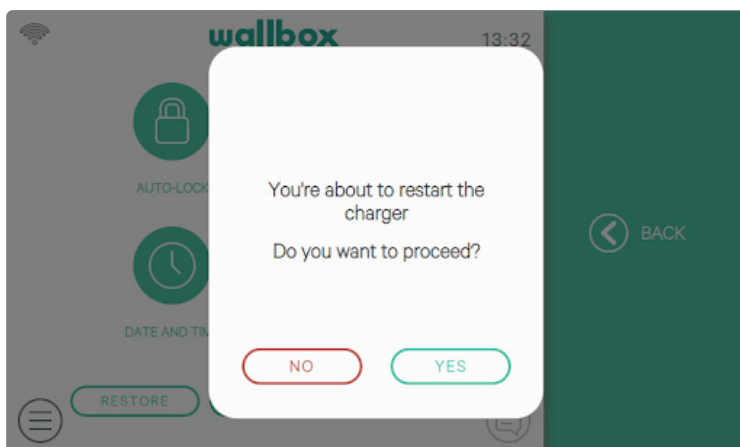
Ripristina

Ripristina le impostazioni di fabbrica del caricatore.

ATTENZIONE: dopo un ripristino, tutte le configurazioni personalizzate e la cronologia delle sessioni di ricarica non ancora sincronizzate con il portale myWallbox andranno perse.

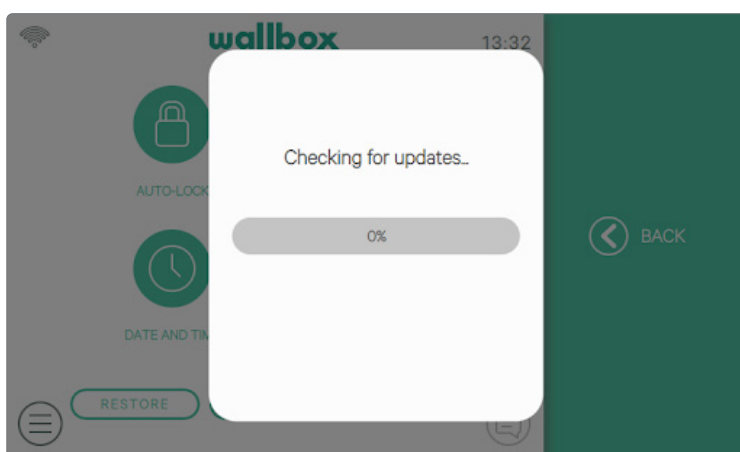


wallbox



Riavvia

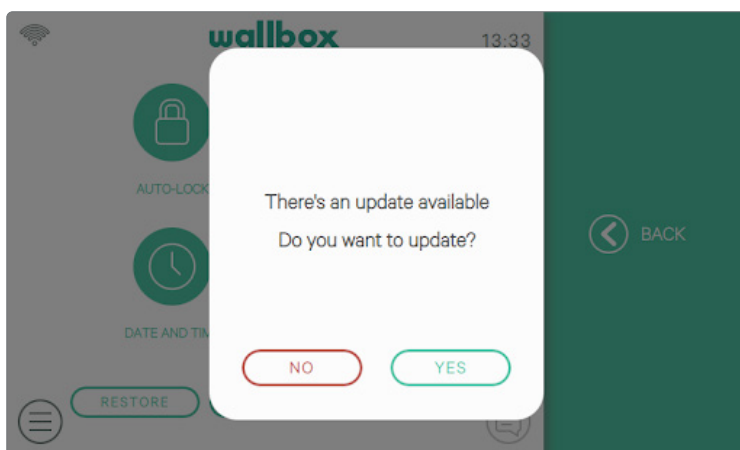
Riavviare il caricatore per resettare il sistema del caricatore. I dati o le configurazioni personalizzate non andranno perse.



Aggiornamenti

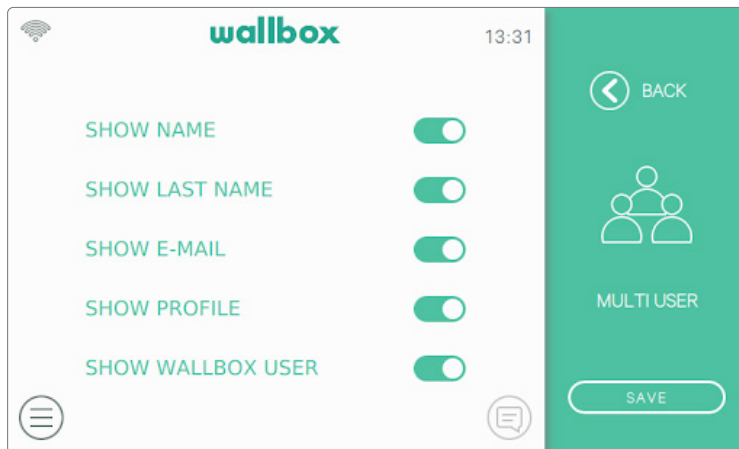
Verificare se risultano disponibili aggiornamenti software per utilizzare al meglio il caricatore. Si consiglia di aggiornare il caricatore non appena una nuova versione del software risulta disponibile.

La funzione di aggiornamento software richiede la connessione del caricatore a Internet.



MULTIUTENTE

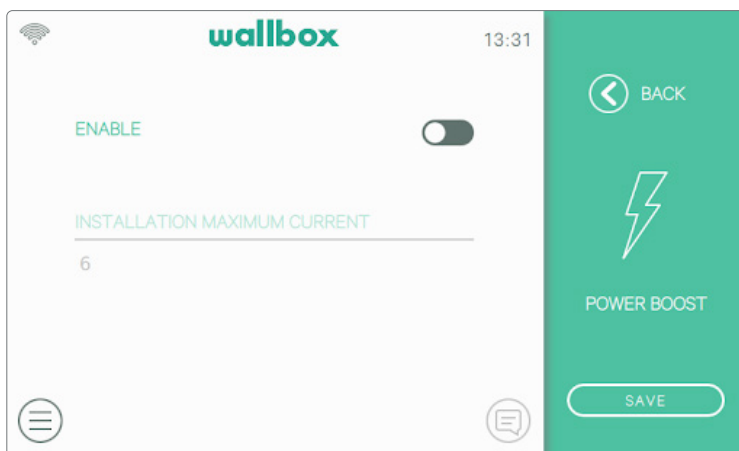
Questa schermata consente di selezionare quali informazioni visualizzare nella schermata di accesso quando il caricatore si trova in modalità multiutente.



Disattivando tutte queste opzioni, il caricatore richiederà di inserire l'email e il codice PIN dell'utente per effettuare l'accesso.

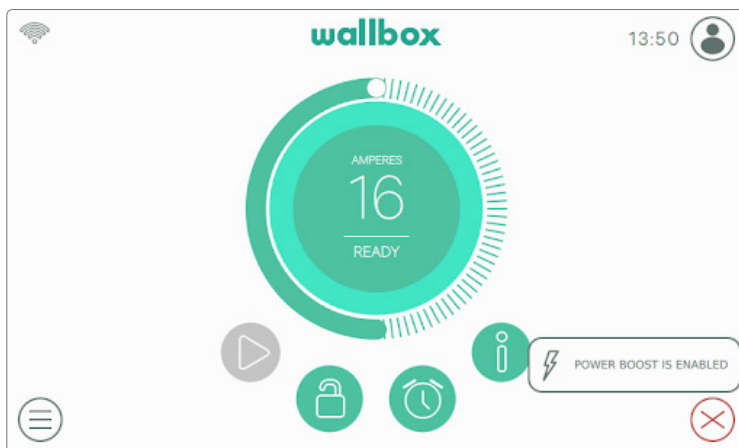
POWER BOOST

Questa schermata consente di configurare la funzionalità Power Boost (funzione opzionale, richiede un accessorio). Il caricatore deve essere collegato correttamente al misuratore di potenza fornito da Wallbox prima di avviare la configurazione. Premere il pulsante Enable (Abilita) e impostare la corrente massima consentita dall'impianto elettrico. Premere il pulsante Save (Salva) per salvare la configurazione.



Controllare l'area di notifica premendo il pulsante Notification (Notifica) sulla dashboard per visualizzare lo stato del Power Boost.

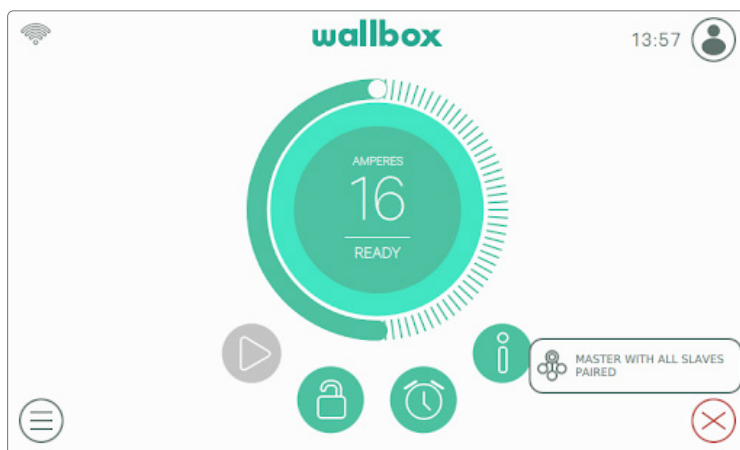
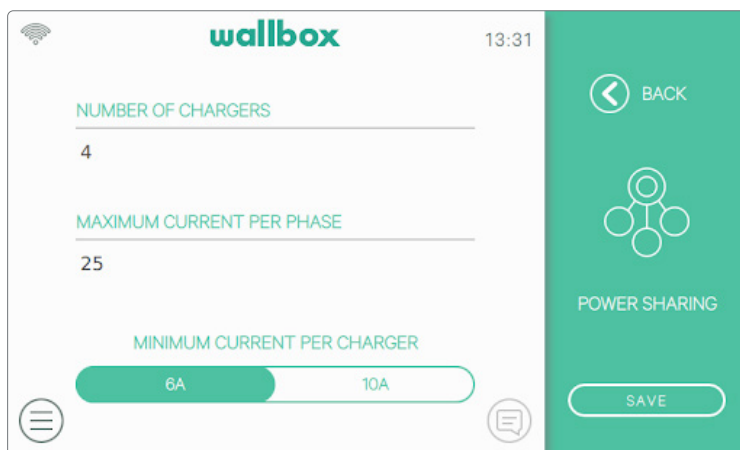
Per ulteriori informazioni sull'installazione e sulla configurazione di Power Boost, scaricare il manuale di Power Boost dal sito www.wallbox.com.



wallbox

POWER SHARING

Se il caricatore è stato impostato come Master di una rete Power Sharing Smart, questa schermata consentirà di configurare la funzione e verificare lo stato del collegamento ai caricatori Slave.

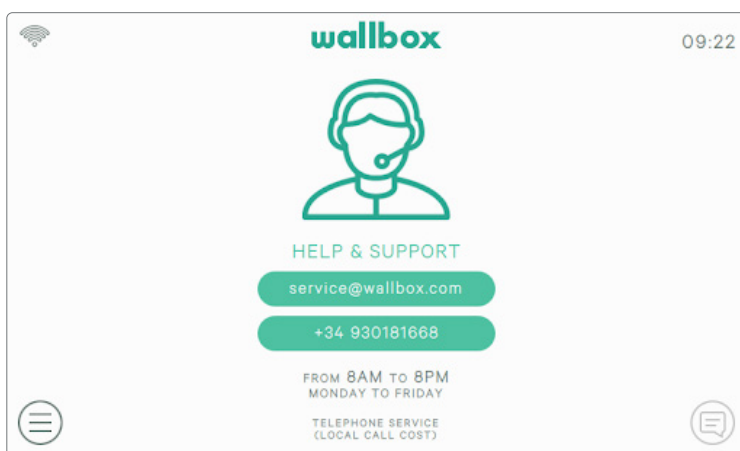


Controllare l'icona dell'area di notifica sulla dashboard per visualizzare lo stato di Power Sharing Smart.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sulla configurazione di Power Sharing Smart, scaricare il manuale Power Sharing Smart dal sito www.wallbox.com.

GUIDA

Accedere a questa sezione per visualizzare i contatti dell'Assistenza Wallbox.



wallbox

Autenticazione RFID

Autenticazione RFID

Wallbox Commander 2 può essere sbloccato tramite RFID (identificazione a radiofrequenza). La tecnologia RFID permette di identificare un utente grazie ad una scheda RFID che può essere conservata nel portafoglio e contiene un codice identificativo univoco. Ogni utente autorizzato deve essere munito di una scheda RFID.

Per abilitare questa funzione, è sufficiente inserire il codice RFID stampato sulla scheda RFID Wallbox fornita con il caricatore nel proprio account myWallbox attraverso il portale myWallbox (consultare il capitolo "Portale myWallbox" per ulteriori dettagli). Da notare che soltanto l'amministratore del caricatore può inserire i codici RFID negli account degli utenti di tale caricatore.

L'autenticazione RFID richiede che il caricatore sia online per aggiornare le informazioni sugli utenti autorizzati. L'aggiornamento delle informazioni utente da parte del caricatore dopo una modifica dell'account myWallbox può richiedere fino a 30 secondi.

Ora il sistema è pronto e consente all'utente di sbloccare il caricatore mediante la scheda RFID. Per eseguire questa operazione, l'utente deve tenere la scheda RFID davanti al lettore RFID del caricatore a una distanza inferiore a 5 cm. Se la lettura del codice RFID è corretta e appartiene a un utente del caricatore autorizzato, il caricatore si sbloccherà immediatamente.

La seguente immagine mostra la posizione del lettore RFID nel caricatore.



Alla scoperta di myWallbox

wallbox

App Wallbox

1 Scaricare l'app



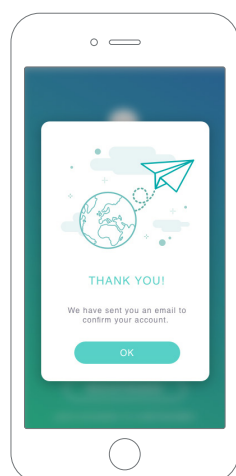
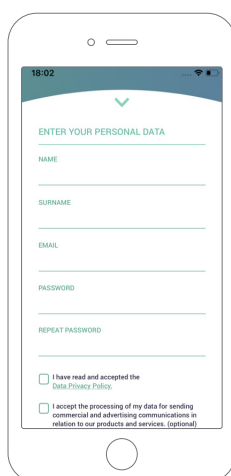
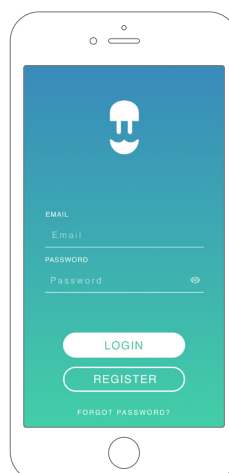
Prima di iniziare a utilizzare il caricatore Wallbox, consigliamo di scaricare l'app Wallbox sullo smartphone e di creare un account myWallbox per gestire il caricatore da remoto. L'app Wallbox è disponibile su PlayStore e AppStore.

Per scaricare l'app Wallbox, eseguire la scansione del codice QR.



2 Creare un account myWallbox/Login

Per gli utenti già registrati basta utilizzare l'indirizzo email e la password per accedere all'app.



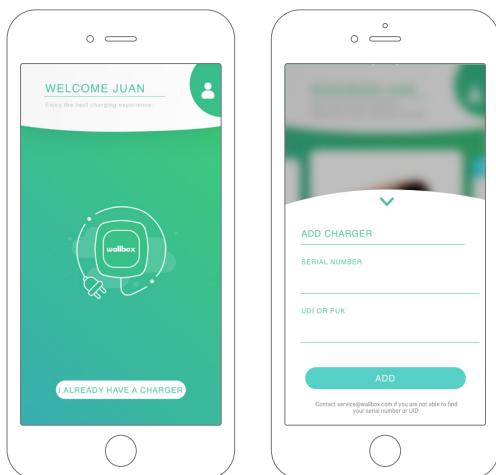
Al primo utilizzo, è necessario creare un account per accedere all'app Wallbox. Fare clic sul pulsante Register (Registrazione) e compilare i dati personali nel modulo di registrazione. Sullo schermo comparirà una finestra pop-up di conferma.

wallbox

App Wallbox

L'utente riceverà un'email di conferma account nella propria casella di posta elettronica. Nel caso in cui l'email non sia presente nella casella di posta in arrivo, controllare la cartella spam.

Dopo aver aperto l'email, fare clic su "Conferma" per iniziare a utilizzare il proprio account.



3 Aggiunta del primo caricatore

Se non è ancora collegato nessun caricatore all'account, fare clic su "I already have a charger" (Ho già un caricatore) per aggiungerne uno.

Inserire il numero di serie e l'UID o il PUK del caricatore. Queste informazioni si trovano sul manuale di installazione del caricatore e sull'etichetta applicata all'esterno del caricatore.

Si ricorda che ai clienti Wallbox Standard è consentito avere un massimo di cinque utenti e due caricatori. I clienti Wallbox Pro possono aggiungere un numero illimitato di utenti e caricatori.



4 Elenco dei caricatori

Questa schermata include le seguenti informazioni sul caricatore:

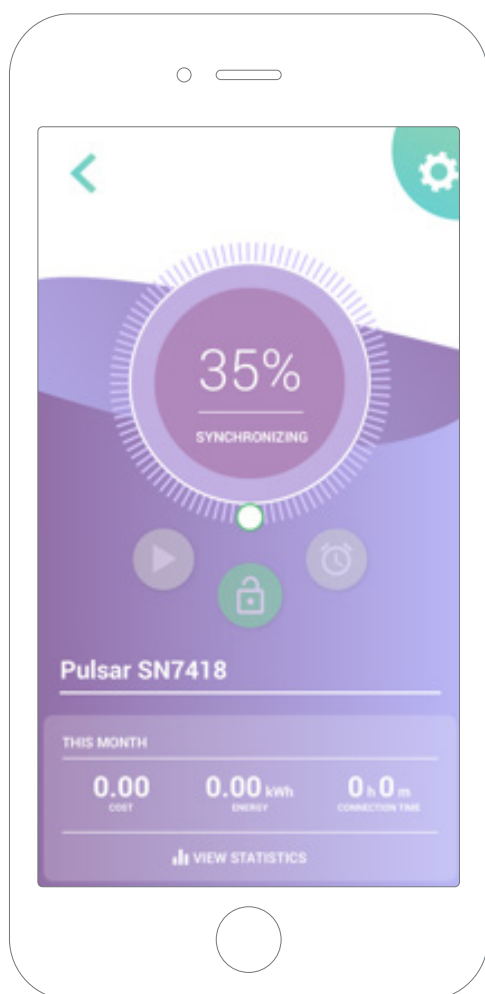
- Nome del caricatore: di default viene visualizzato il numero di serie del caricatore, ma si può modificare.
- Tipo di connessione corrente. Viene visualizzata un'icona che mostra il tipo di connessione a Internet, ovvero: Wi-Fi, 3G/4G ed Ethernet. la connessione Bluetooth viene visualizzata soltanto quando il caricatore è acceso e nelle vicinanze.
- Stato del caricatore: Se è di colore grigio, il caricatore risulta irraggiungibile, altrimenti è verde.

wallbox

App Wallbox

5 Sincronizzazione del caricatore

Quando ci si collega a un caricatore, le sessioni di ricarica vengono sincronizzate sul cloud myWallbox attraverso l'app. Viene visualizzata la percentuale di sessioni sincronizzate.



6 Gestione del caricatore

Questa schermata viene visualizzata quando si è collegati al caricatore. I comandi presenti nella metà superiore dello schermo consentono di eseguire le seguenti azioni:

- Selezione della corrente di ricarica utilizzando la ruota.
- Blocco/sblocco del caricatore.
 -  Caricatore bloccato, premere per sbloccarlo.
 -  Caricatore sbloccato, premere per bloccarlo.
- Pausa/ripresa della ricarica.
 -  La ricarica è in pausa, premere per iniziare a ricaricare.
 -  Ricarica in corso, premere per mettere in pausa.
- Accedere al menu di configurazione del caricatore.
- Programmare una sessione di ricarica.

App Wallbox



PROGRAMMI

La metà inferiore dello schermo mostra i programmi impostati. Per modificare o eliminare un programma, toccare i tre punti verticali che si trovano sulla destra dello stesso.

Per impostare un nuovo programma, toccare il pulsante dell'orologio. Comparirà il seguente menu.

Selezionare l'ora di INIZIO e FINE del programma e i giorni della settimana desiderati. Da notare che, per impostazione predefinita, tutti i giorni della settimana saranno attivi su sfondo blu.

Infine, toccare ACCEPT (Accetta) per inviare i dati alla ricarica.

STATISTICHE

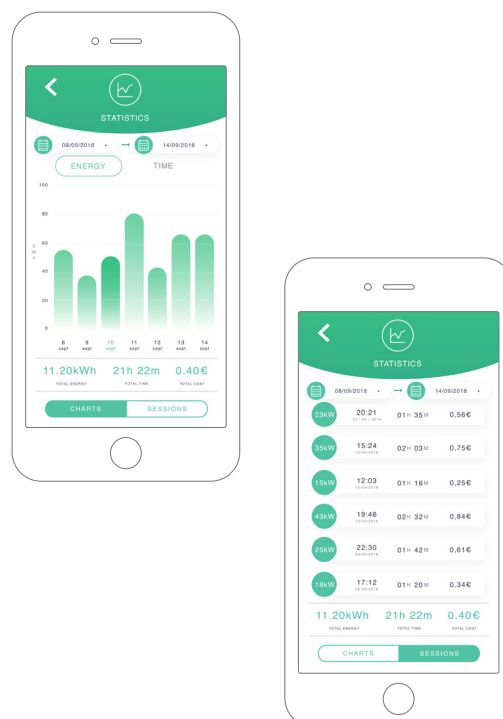
La metà inferiore della schermata, sotto ai programmi, mostra un riepilogo delle statistiche di ricarica del mese in corso.

Quando si apre la schermata delle statistiche, vengono visualizzate le sessioni del mese in corso. La schermata può essere suddivisa in due parti:

Filtro delle sessioni per data: È possibile selezionare qualsiasi intervallo di date per visualizzare le sessioni comprese in quel periodo.

Visualizzazione dei dati tramite filtro: I dati possono essere visualizzati in due modi, in Modalità grafico e Modalità elenco.

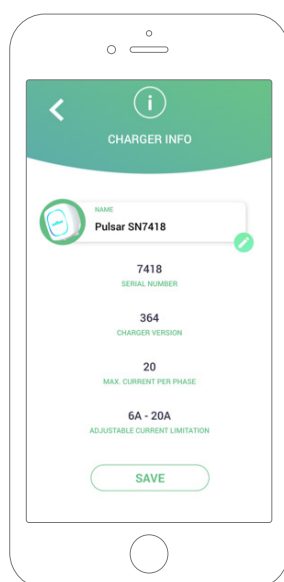
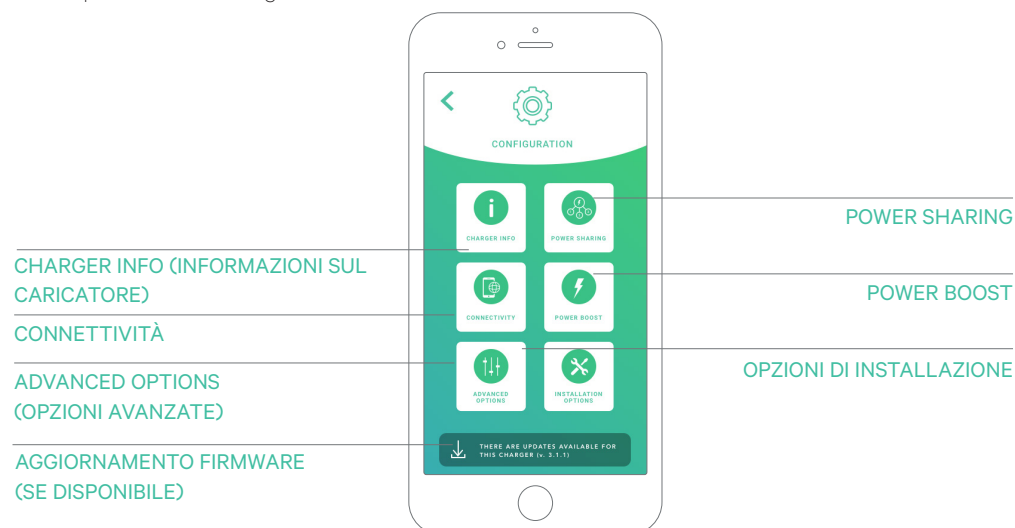
- Modalità grafico: mostra i dati in base all'energia o al tempo di ricarica.
- Modalità elenco: mostra un elenco di tutte le sessioni comprese tra le date selezionate.



App Wallbox

7 Configurazione

Le opzioni di configurazione attive del caricatore sono disponibili tramite il relativo pulsante di collegamento:



CHARGER INFO (INFORMAZIONI SUL CARICATORE)

Mostra le informazioni relative al caricatore.

- Name (Nome): fare clic per modificare.
- Serial Number (Numero di serie)
- Charger version (Versione caricatore)
- Max. current per phase (Corrente massima per fase)
- Limitazione di corrente regolabile

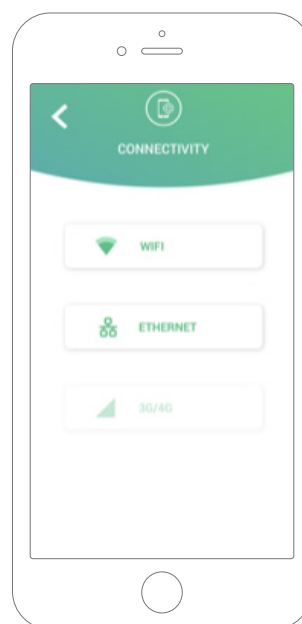
Dopo ogni modifica eseguita in questa sezione, fare clic su "Save" (Salva) per assicurarsi di salvare le modifiche apportate.

App Wallbox

CONNETTIVITÀ

I nostri caricatori prevedono la possibilità di configurare tre metodi di connessione a Internet:

- Wi-Fi
- Ethernet
- 3G/4G con dongle e carta SIM mobile



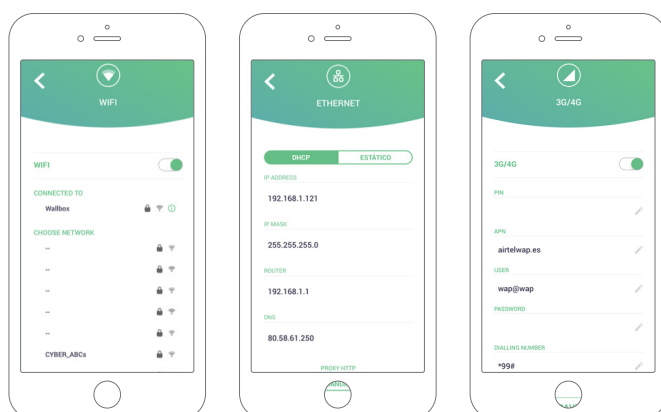
Wi-Fi

La connessione Wi-Fi del caricatore può essere attivata o disattivata. In caso di attivazione, viene visualizzato l'elenco delle reti disponibili: fare clic su una di esse per connettersi; se è protetta, verrà chiesto di inserire la password.

Per visualizzare ulteriori informazioni sulla rete una volta connessa, fare clic sull'icona. 

Ethernet

Nella schermata seguente è possibile configurare gli indirizzi IP e la configurazione DNS delle connessioni Ethernet.

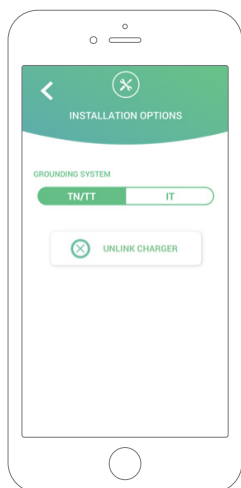


3G/4G

La connessione 3G/4G del caricatore può essere attivata o disattivata. Una volta attivata, i dati della connessione 3G/4G possono essere configurati nella schermata seguente.

wallbox

App Wallbox



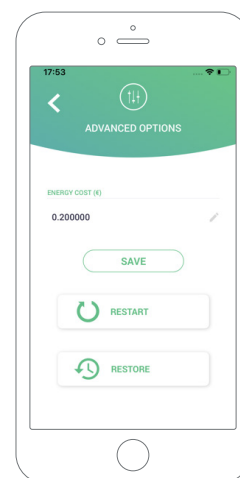
ADVANCED OPTIONS (OPZIONI AVANZATE)

In Advanced Options (Opzioni avanzate), si può modificare il costo energetico del caricatore per ottenere una stima del costo delle relative sessioni. Inoltre, da questa schermata si può ripristinare il sistema del caricatore, come pure riavviarlo.

OPZIONI DI INSTALLAZIONE

Le opzioni di installazione del caricatore con cui si può interagire da questa schermata includono:

- Configurazione del sistema di messa a terra dell'impianto.
- Scollegamento del caricatore dall'account utente.



POWER SHARING

Se il caricatore farà parte di un sistema Power Sharing Smart assicurarsi di avere le istruzioni per eseguire questa installazione. Per qualsiasi dubbio contattare il proprio rivenditore.

POWER BOOST

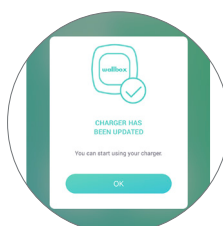
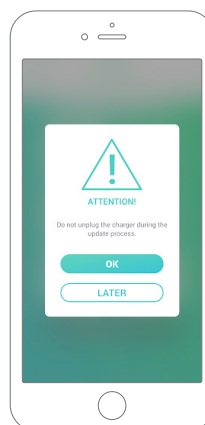
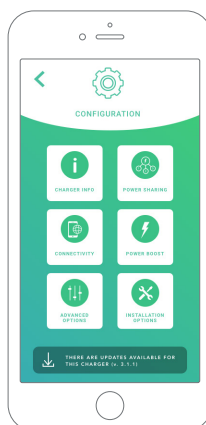
Se il caricatore farà parte di un Power Boost, assicurarsi di avere le istruzioni per eseguire questa installazione. Per qualsiasi dubbio contattare il proprio rivenditore.

AGGIORNAMENTO FIRMWARE

Il firmware del caricatore può essere aggiornato per incorporare nuove funzioni e migliorie. Quando è disponibile un aggiornamento firmware, viene visualizzata una notifica nell'app. Toccare la notifica a comparsa per avviare la procedura di aggiornamento del firmware e seguire i passaggi indicati.

Si prega di notare che la funzione di aggiornamento del firmware richiede la connessione a Internet del caricatore.

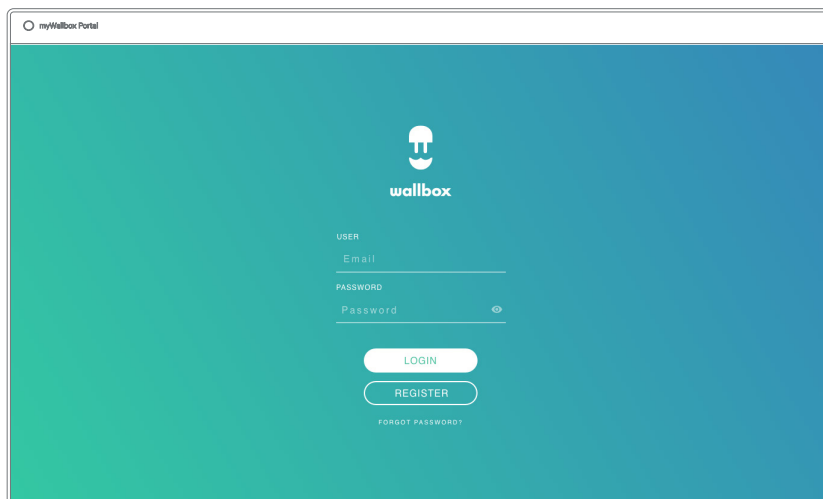
Al termine della procedura viene visualizzato un messaggio di conferma:



wallbox

Portale myWallbox

Primo accesso al portale myWallbox. URL: <https://my.wallbox.com/login>

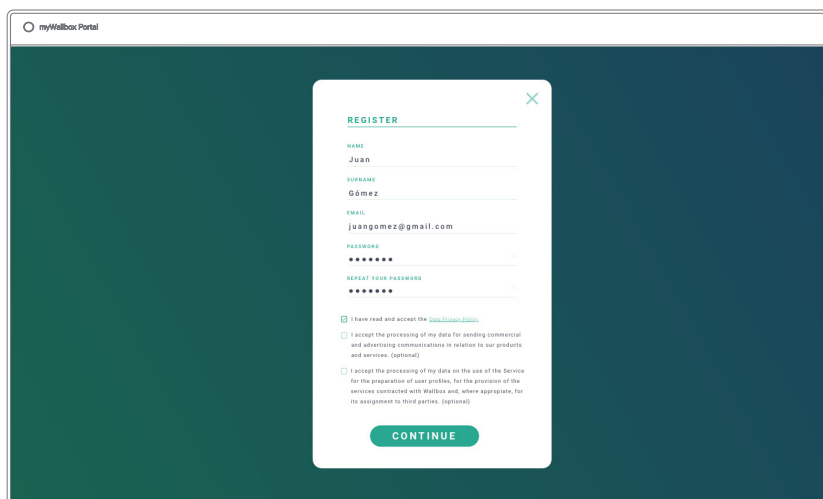


NOTA:

Se l'utente ha già creato un account mediante l'app Wallbox, può utilizzare le stesse credenziali per accedere al sito web. In caso contrario, è possibile creare ora un nuovo account nel sito web.

Creare un account myWallbox

Fare clic sul pulsante Register (Registrazione). Verrà visualizzata una finestra pop-up di registrazione.

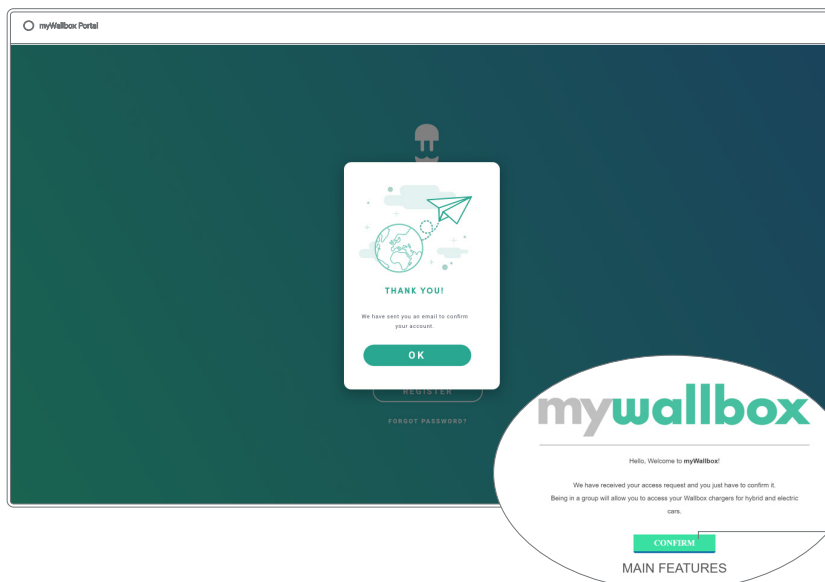


Inserire i dati personali e continuare.

wallbox

Portale myWallbox

Apparirà quindi una finestra di conferma a comparsa.

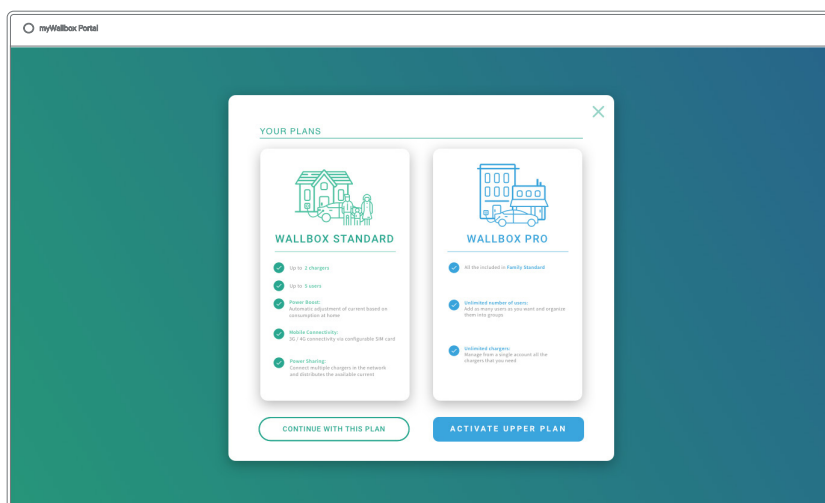


Successivamente, l'utente riceverà un'email per confermare l'account.

Nel caso in cui l'email non sia presente nella casella di posta in arrivo, controllare la cartella spam.

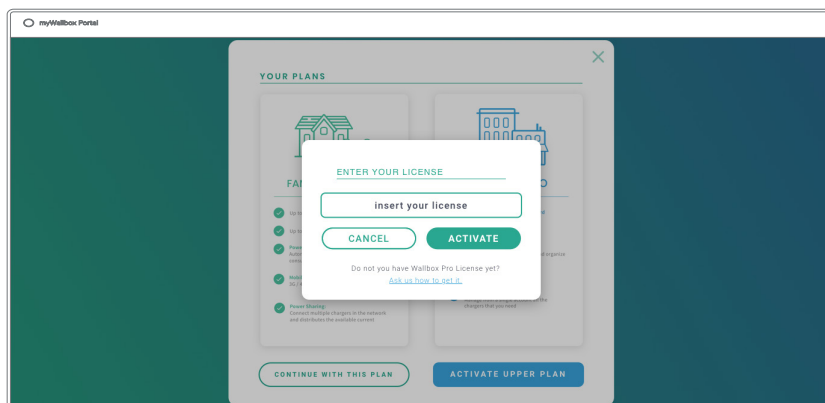
Dopo aver aperto l'email, fare clic sul pulsante "Confirm" (Conferma) per iniziare a utilizzare il proprio account.

Dopo aver fatto clic su "Confirm" (Conferma), si viene reindirizzati a una finestra di registrazione della licenza a comparsa.



Se l'utente non ha acquistato una licenza, è un utente Wallbox Standard e deve fare clic su "Continue with this plan" (Continua con questo piano).

Se ha acquistato una licenza Wallbox Pro, deve fare clic su "Activate Upper Plan" (Attiva piano superiore) e seguire la procedura legata alla licenza.



wallbox

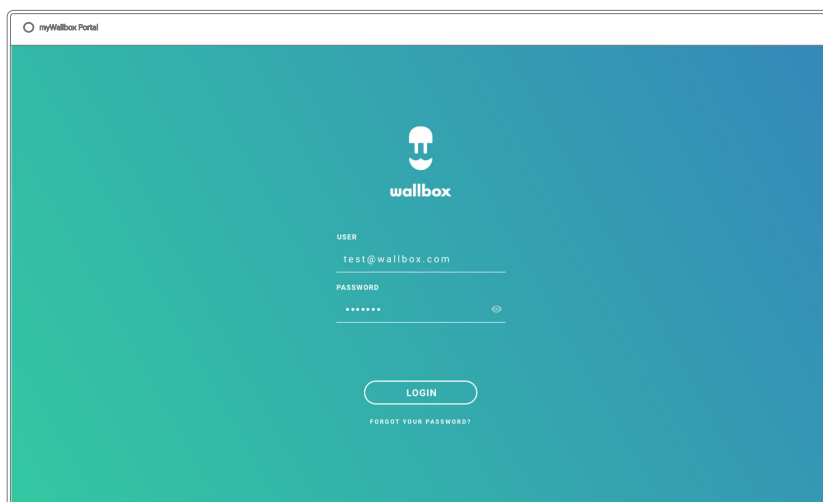
Portale myWallbox

Una volta creato l'account, l'utente appartiene a un gruppo di cui è il super-amministratore. Quando l'utente viene invitato a unirsi ad altri gruppi, non sarà il loro super-amministratore, ma soltanto un amministratore o un utente, in base alle specifiche di invito per il gruppo in questione.

Accesso al sito web

ACCESSO

Una volta confermato l'account, basta accedere al sito web myWallbox.

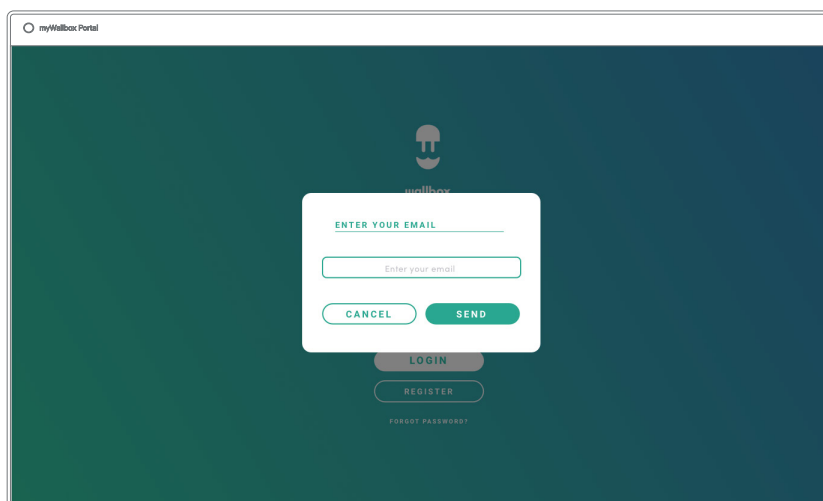


L'utente sarà reindirizzato alla pagina principale myWallbox.

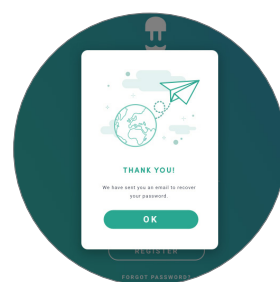
PASSWORD DIMENTICATA

Se si dimentica la password, fare clic sul link "Forgot your password?" (Password dimenticata?) sotto il modulo di accesso.

Compilare il modulo con l'indirizzo e-mail e continuare.



Apparirà quindi una finestra di conferma a comparsa.



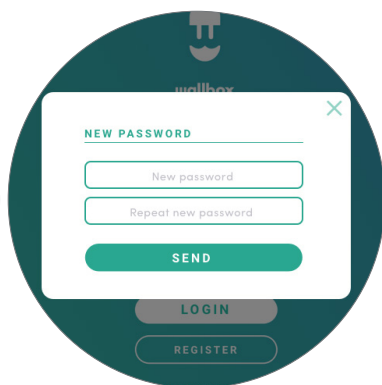
wallbox

Portale myWallbox

In seguito si riceverà un'email contenente le istruzioni per la creazione di una nuova password. Nel caso in cui l'email non sia presente nella casella di posta in arrivo, controllare la cartella dello spam.

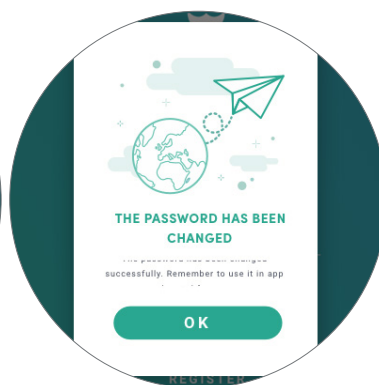


Dopo aver aperto l'email, fare clic su "restore password" (ripristina password) per iniziare a utilizzare il proprio account.



Dopo aver fatto clic su questo link, l'utente verrà reindirizzato nuovamente al sito e verrà visualizzata la finestra di ripristino della password a comparsa.

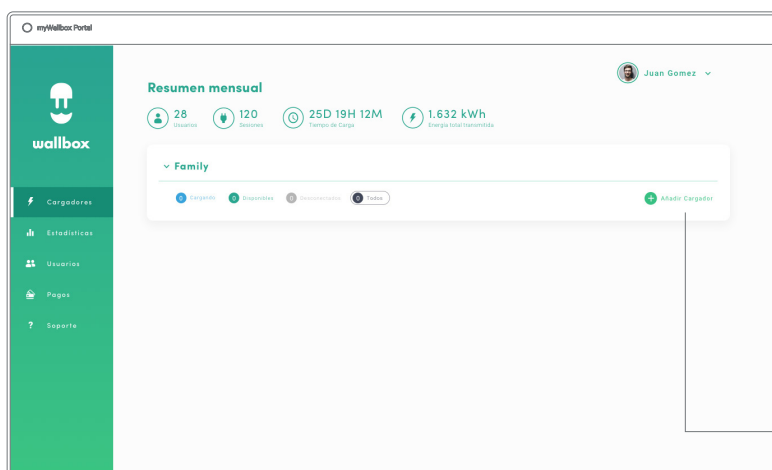
Inserire la nuova password due volte nel modulo e continuare.



Viene visualizzata una finestra pop-up di conferma. Ora si può accedere con la nuova password.

Primo accesso

Una volta effettuato l'accesso al sito web myWallbox, si viene reindirizzati alla pagina principale myWallbox che mostra l'elenco di tutti i caricatori collegati al proprio account.



Aggiungere un caricatore al proprio account

Nella pagina principale myWallbox, fare clic su "Add charger" (Aggiungi caricatore).

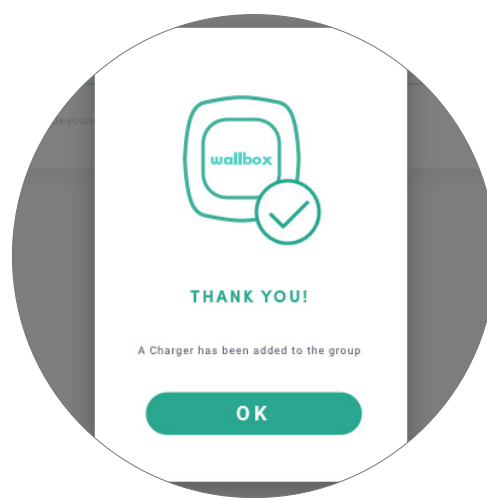


wallbox

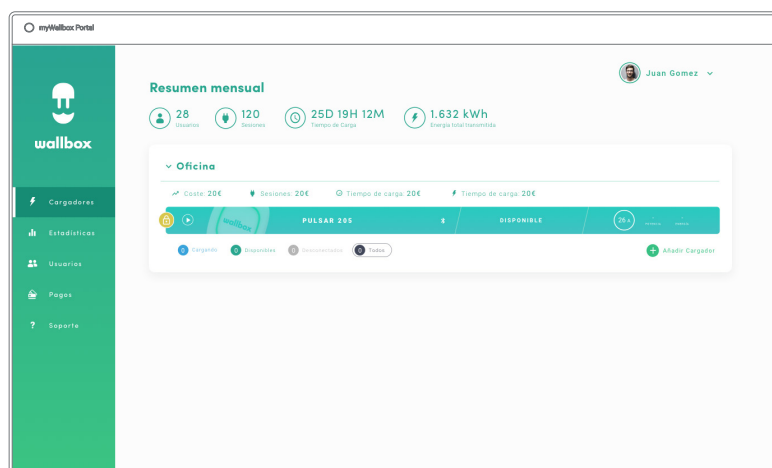
Portale myWallbox

Verrà visualizzata una finestra pop-up con la dicitura “add charger” (aggiungi caricatore). Inserire l'UID e il numero di serie del caricatore. Queste informazioni si trovano sul manuale di installazione del caricatore e sull'etichetta/adesivo presente all'esterno del dispositivo.

Verrà quindi visualizzata una notifica a confermare che il caricatore è stato aggiunto all'account.



Successivamente, il caricatore comparirà automaticamente nell'elenco.



Si ricorda che ai clienti Wallbox Standard è consentito avere un massimo di cinque utenti e due caricatori. I clienti Wallbox Pro possono aggiungere un numero illimitato di utenti e caricatori.

Portale myWallbox

CHARGER INFO (INFORMAZIONI SUL CARICATORE)

Dopo aver collegato il caricatore all'account, si possono controllare le relative informazioni attraverso l'account utente myWallbox.



Le informazioni visualizzate comprendono:

Stato di blocco: se è giallo, il caricatore è bloccato; se è verde, il caricatore è sbloccato.

Immagine del caricatore.

Nome/numero di serie del caricatore. Inizialmente, viene visualizzato il numero di serie del caricatore, che può essere modificato nella sezione delle informazioni sul dispositivo; dopo di ciò, verrà visualizzata la nuova denominazione.

Tipo di connessione Internet corrente. In seguito alla prima connessione a Internet del caricatore, comparirà un'icona specifica (prima della prima connessione non è presente nessuna icona). Vengono visualizzati i seguenti tipi di connessione: Wi-Fi, 3G/4G ed Ethernet. La connessione Bluetooth non viene visualizzata qui.

Stato del caricatore:

- | | |
|--|---|
| • Non in linea | • Ricarica in corso |
| • Pronto | • Stato non disponibile |
| • Power Sharing: Master non configurato | • Bloccato, non si ricarica |
| • Connesso: in attesa del programma successivo | • In attesa che il caricatore si sblocchi per procedere alla ricarica |
| • Connesso: Messo in pausa dall'utente | • Connesso: messo in coda da Power Boost |
| • Connesso: In attesa di richiesta dall'automobile | • Errore |
| • Connesso: fine del programma | |

Quando il caricatore è connesso: **Informazioni sulla ricarica corrente.**

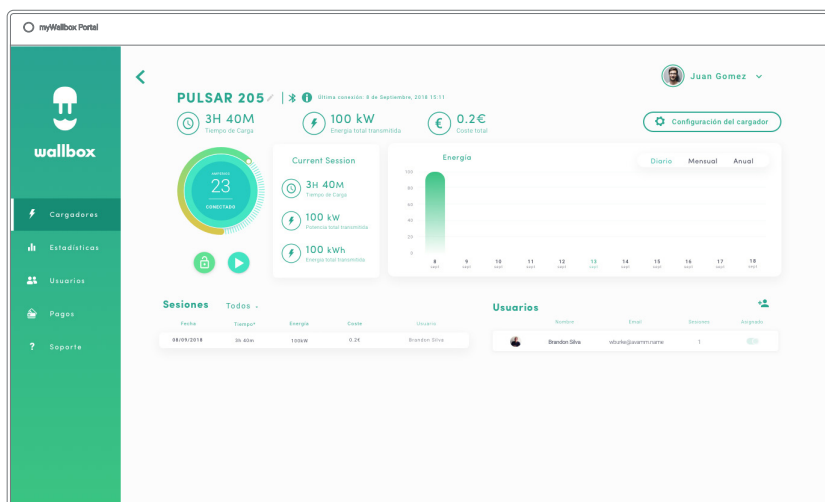
Nel caso di caricatore disconnesso: **Data ultima connessione/sincronizzazione.**

Facendo clic sull'icona delle informazioni si viene reindirizzati alla pagina dei dettagli del caricatore.

Portale myWallbox

Caricatori

Accedere alle informazioni del caricatore facendo clic nell'elenco sul dispositivo specifico.



Qui è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Modificare il "charger name" (nome del caricatore).
- Visualizzare le informazioni sul caricatore.
- Interagire con il caricatore.
- Vedere i grafici delle statistiche per l'anno in corso.
- Visualizzare l'elenco delle sessioni per i caricatori.
- Visualizzare l'elenco degli utenti che hanno accesso al caricatore, assegnare/annullare l'assegnazione di utenti al caricatore.

MODIFICARE IL NOME DEL CARICATORE

Quando non viene fornito un nome, per impostazione predefinita vengono visualizzati il tipo di caricatore e il relativo numero di serie.

Fare clic sull'icona a forma di matita per modificare il nome del caricatore.

Commander SN 7262   

Commander SN 7262   

CHARGER INFO (INFORMAZIONI SUL CARICATORE)

Qui si possono trovare informazioni sul tipo di connessione Internet accanto al titolo del caricatore. In seguito alla prima connessione a Internet del caricatore, comparirà un'icona specifica (prima della prima connessione, non è presente nessuna icona). Vengono visualizzati i seguenti tipi di connessione: Wi-Fi, 3G/4G ed Ethernet. La connessione Bluetooth non viene mai visualizzata qui.

Inoltre, posizionando il cursore sul pulsante delle informazioni (icona "i") vengono visualizzate le informazioni sul caricatore.

Type: Commander Version: 2.7.0 S/N: 20007
Commander SN 20007   

wallbox

Portale myWallbox

INTERAGIRE CON IL CARICATORE

Nella pagina delle informazioni si può interagire con il caricatore nei seguenti modi:



- **Blocco/sblocco del caricatore.**

- Caricatore bloccato, azione disponibile.
- Caricatore sbloccato, azione disponibile.
- Se non è disponibile, l'icona viene visualizzata in grigio, ma è comunque presente se il caricatore è bloccato/sbloccato.

- **Pausa/ripresa della ricarica.**

- La ricarica è in pausa, premere per iniziare a ricaricare.
- Ricarica in corso, premere per mettere in pausa.
- Se non è disponibile, l'icona viene visualizzata in grigio, ma è comunque presente in caso di avvio/pausa della ricarica.

- **Modifica del valore corrente.** Qui si può modificare il valore relativo all'ampereaggio della corrente spostando la posizione sul cerchio esterno. La nuova corrente viene visualizzata automaticamente all'interno del cerchio.

Tenere presente che queste azioni non sono immediate e potrebbero essere necessari fino a 30 secondi per essere applicate al caricatore.

STATISTICHE/SESSIONI

Qui si possono recuperare le informazioni relative alle sessioni di ricarica.

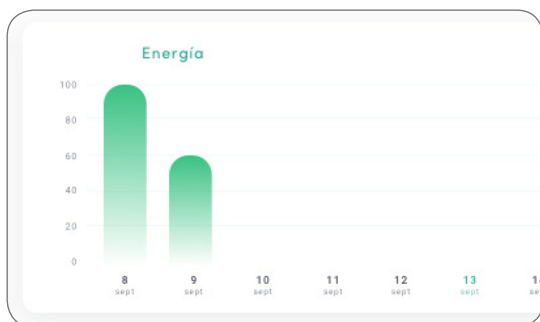


Grafico delle statistiche per l'anno in corso.

Fecha	Tiempo*	Energia	Gr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr
13/09/2018	3h 40m	100kW	Empr

Elenco delle sessioni eseguite con il caricatore.

Maggiori informazioni sulle sessioni di ricarica sono disponibili nella pagina delle statistiche, dove è possibile scaricare anche i report.

Portale myWallbox

ELENCO DEGLI UTENTI

Elenco degli utenti che hanno accesso al caricatore corrente. L'elenco mostra quali utenti possono utilizzare i caricatori nonché la possibilità di assegnare/annullare l'assegnazione degli utenti al caricatore. Soltanto i super-amministratori e gli amministratori possono visualizzare questo elenco e interagire con esso.

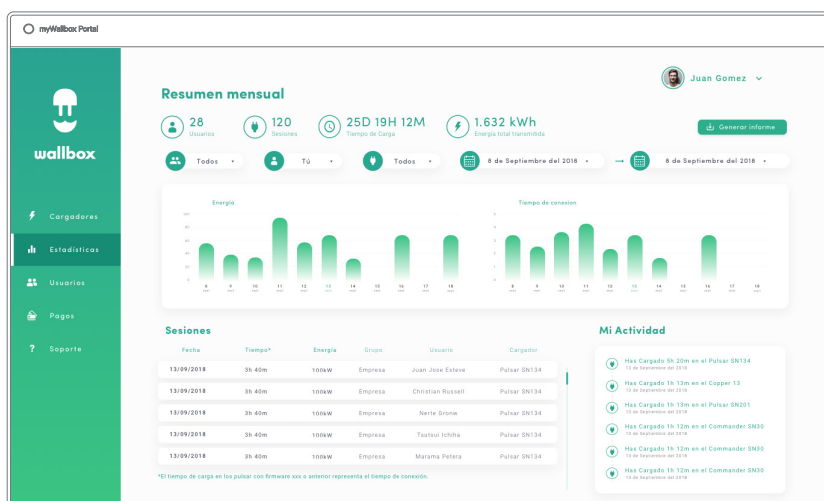
Usuarios				
	Nombre	Email	Sesiones	Asignado
	Brandon Silva	wburke@avamm.name	1	☐
	Matthew Lina	hparker@buzzdog.org	1	☒
	Carla Wildner	sjordan@quamba.mil	1	☐

Significato dei colori:

- ☐ Impossibile modificare l'assegnazione del caricatore poiché si tratta di un utente amministratore.
- ☒ Utente assegnato al caricatore. Premendo l'interruttore, l'assegnazione dell'utente viene annullata.
- ☐ Utente non assegnato al caricatore. Facendo clic sull'interruttore, l'utente viene assegnato al caricatore.

Statistiche

È possibile accedere alle statistiche dal menu principale sul lato sinistro del sito web myWallbox.



Visualizzare le sessioni da tutti i caricatori a cui si è collegati in quel momento.

I seguenti filtri sono disponibili per le sessioni:

Per gruppo: filtra in base ai diversi gruppi associati all'utente.

Per utente: filtra in base agli utenti dei gruppi.

Per caricatore: filtra in base ai caricatori dei gruppi.

Per date di inizio e di fine: seleziona le date di inizio e di fine che si desidera visualizzare.

wallbox

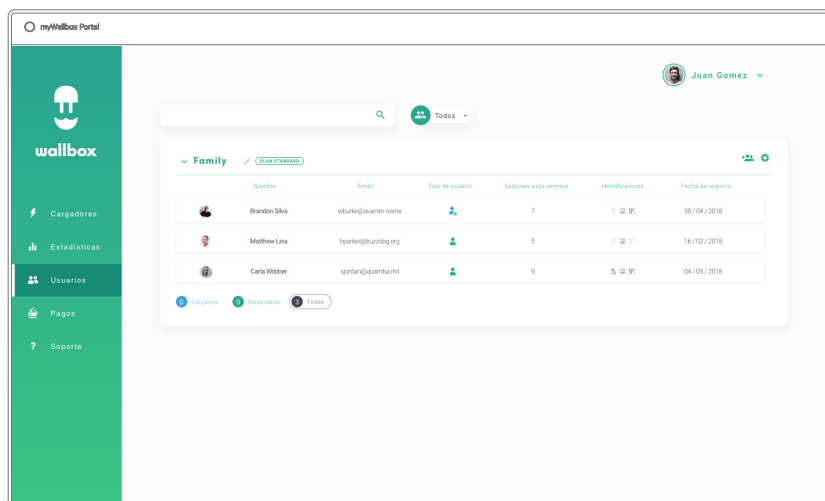
Portale myWallbox



In qualsiasi momento si può generare un report Excel semplicemente facendo clic su "Generate report" (Crea report).

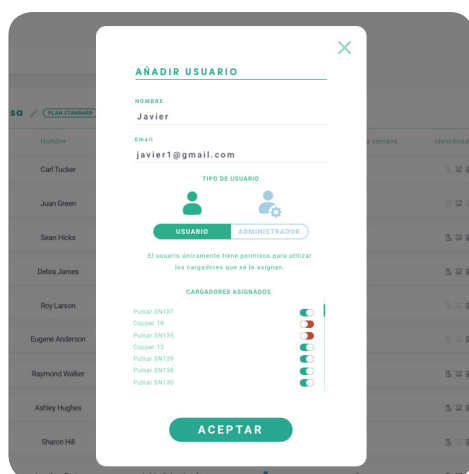
Utenti

Gestire gli utenti che hanno accesso ai caricatori.



AGGIUNGERE UN UTENTE AL PROPRIO GRUPPO

Aggiungere un utente nuovo/esistente al gruppo per consentirgli di accedere ai caricatori.



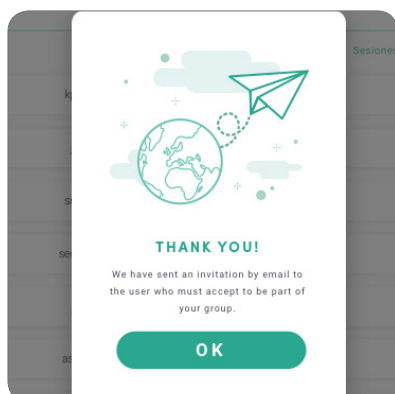
Inserire le informazioni utente e impostare le autorizzazioni utente o amministratore.

Utente: consentire l'accesso ai caricatori selezionati nell'elenco sottostante.

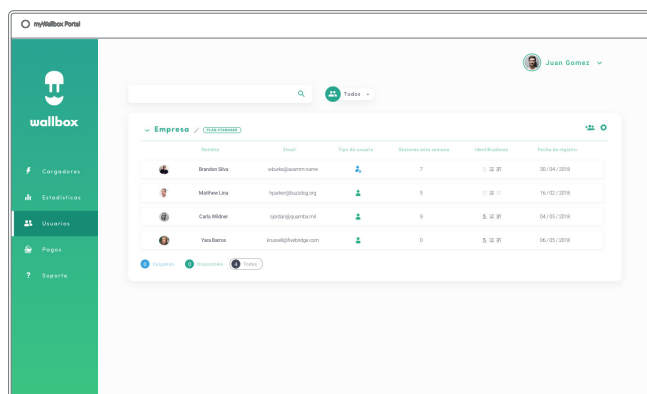
Amministratore: consentire l'accesso a tutti i caricatori presenti nel gruppo e gestire i caricatori e gli utenti indicati.

wallbox

Portale myWallbox



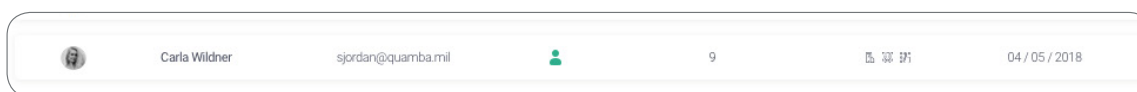
Una volta inviato l'invito all'utente, viene visualizzata una finestra pop-up di conferma.



Quindi, l'utente invitato compare automaticamente nell'elenco degli utenti (in caso contrario, premere Alt+F5 o aggiornare il browser).

INFORMAZIONI UTENTE

Una volta che l'utente risulta collegato al gruppo, è possibile visualizzare le informazioni principali per l'elenco degli utenti.



Le informazioni qui riportate sono:

Nome e cognome dell'utente.

Email dell'utente.

Tipo di utente:

-  Super-amministratore
-  Amministratore
-  Utente

Numero di sessioni: il numero di sessioni completate dall'utente indicato.

Identificatori: RFID, riconoscimento facciale e PIN di Commander 2. Il valore Enabled / Disabled (Abilitato / Disabilitato) dipende dai dati salvati nelle informazioni di ciascun account utente.

   Tutti abilitati

   Abilitato soltanto PIN di Commander 2

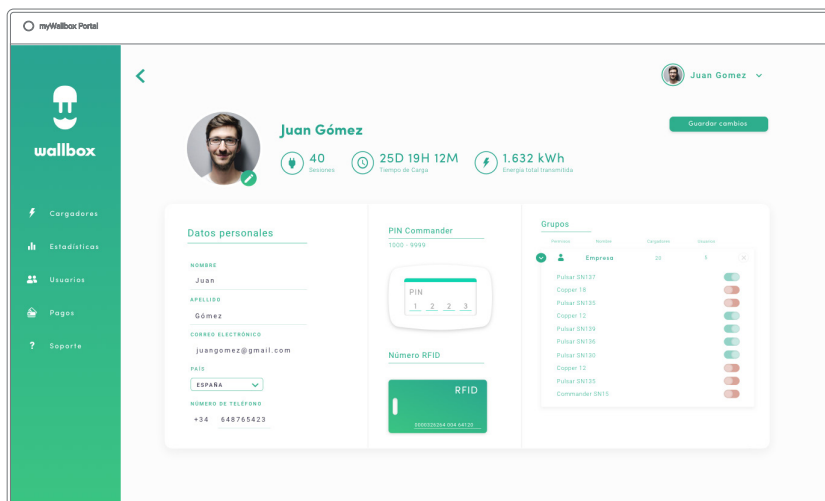
Data di registrazione.

Pulsante Delete (Elimina). Rimuove l'utente dal gruppo corrente (non elimina l'account utente). Non sempre è disponibile. 

Portale myWallbox

INFORMAZIONI UTENTE

È possibile accedere ai dettagli dell'account di un utente facendo clic sull'utente nel relativo elenco.



Qui è possibile effettuare le seguenti operazioni:

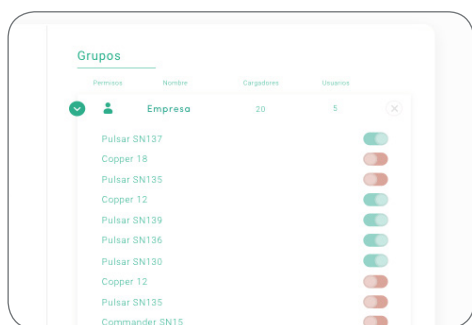
- Visualizzare i dettagli principali dell'utente.
- Visualizzare l'elenco dei caricatori assegnati/non assegnati all'utente dal gruppo, assegnare/annullare l'assegnazione di utenti al caricatore.

Informazioni utente

Le informazioni utente possono essere visualizzate, ma non modificate (tranne il valore RFID).

Elenco dei caricatori

Elenco dei caricatori dai gruppi di utenti. Questo elenco include la possibilità di visualizzare quali caricatori sono disponibili per l'utente e di assegnare/annullare l'assegnazione di utenti al caricatore.



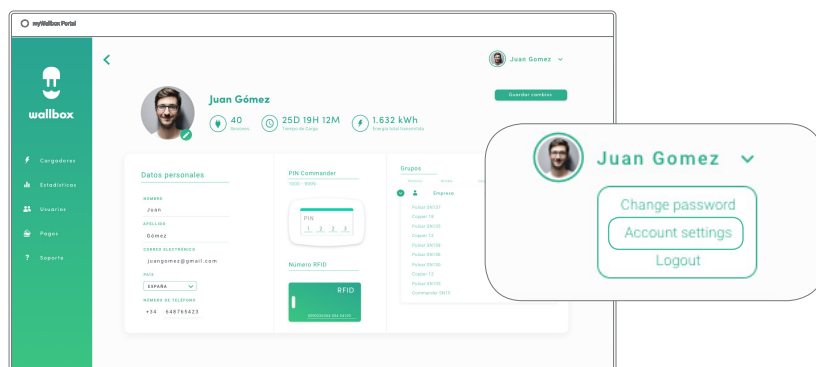
Significato dei colori:

-  Impossibile modificare l'assegnazione del caricatore poiché si tratta di un utente amministratore.
-  Utente assegnato al caricatore. Premendo l'interruttore, l'assegnazione dell'utente viene annullata.
-  Utente non assegnato al caricatore. Facendo clic sull'interruttore, l'utente viene assegnato al caricatore.

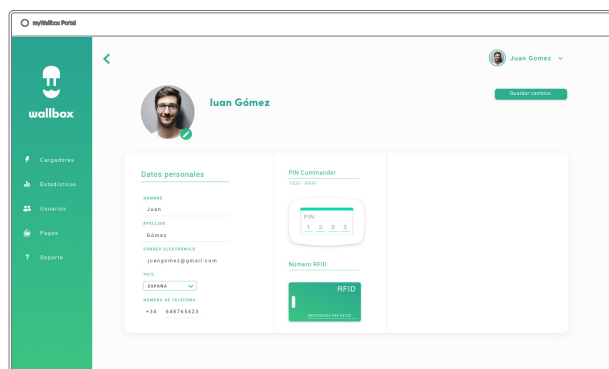
Portale myWallbox

Menu account utente

Nell'angolo in alto a destra dello schermo si può accedere alla configurazione utente,

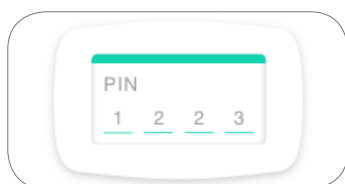


Qui è possibile modificare la configurazione dell'utente.



MODIFICARE IL PIN DI COMMANDER 2

Necessaria solo per bloccare/sbloccare Commander 2 tramite PIN. 1234 è l'impostazione predefinita.



Manutenzione

Adottare le seguenti precauzioni per garantire una corretta manutenzione:

- Non ci sono parti nel Wallbox che richiedono manutenzione da parte dell'utente. Solo un elettricista qualificato può aprire e modificare la Wallbox.
- Assicurarsi che la corrente sia disattivata prima di pulire il caricatore.
- Se si desidera pulire la Wallbox, consigliamo l'utilizzo di un panno morbido, asciutto o umido. Non utilizzare uno spray o un flusso d'acqua diretto per pulire il caricatore Wallbox.
- L'elemento o supporto di protezione fornito come accessorio deve essere utilizzato per proteggere il connettore da cadute, sporcizia e agenti atmosferici.
- Nel caso in cui sia necessario aprire il dispositivo, utilizzare solo lo strumento fornito per questa procedura e incluso nella confezione Wallbox. L'utilizzo di qualsiasi altro strumento o utensile può danneggiare il caricatore, che in questo caso non risulterà più coperto dalla garanzia del prodotto.

Risoluzione dei problemi

INFORMAZIONI GENERALI

Il caricatore non si accende

Potrebbe significare che l'alimentazione elettrica non raggiunge il dispositivo Wallbox. L'interruttore automatico potrebbe essere spento o scattato. Controllare l'interruttore automatico e assicurarsi che funzioni. Premere il pulsante di prova sull'interruttore automatico: deve scollegarsi da solo.

La sessione di ricarica non è iniziata

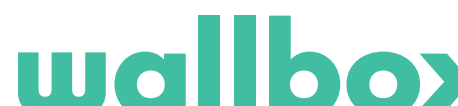
I motivi possono essere i seguenti:

- La ricarica del veicolo è programmata per un secondo momento.
- Il veicolo è completamente carico.
- Il veicolo potrebbe essere soggetto a un errore, controllarlo.
- Il connettore di ricarica non è stato collegato correttamente, ricollegarlo.
- Il connettore di ricarica potrebbe essere sporco o danneggiato, assicurarsi che sia in buone condizioni.
- La sessione di ricarica è stata programmata al momento dell'inserimento della pistola nell'auto, quindi non è stata presa in considerazione. Eliminare la ricarica programmata e assicurarsi che la pistola non sia inserita nell'auto, quindi sincronizzare l'app con il dispositivo Wallbox e programmare la sessione di ricarica.

Il veicolo non si è caricato completamente, il tempo di ricarica è superiore al normale o il veicolo si carica solo a bassa potenza.

Quando la sessione di ricarica del veicolo è quasi completa, la velocità di ricarica inizia a scendere.

Se il caricatore o il veicolo rileva una temperatura troppo elevata, la potenza di ricarica si riduce per motivi di sicurezza.

The logo for Wallbox, featuring the word "wallbox" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "w" is stylized with a vertical line through it. The logo is positioned in the bottom right corner of the page, partially overlapping a teal background bar.

Inoltre, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware di Commander 2. Accedere a Commander 2 e selezionare Settings > Update (Impostazioni > Aggiornamento) e verificare se ci sono aggiornamenti del firmware in sospeso.

Se il veicolo si ricarica solo a bassa potenza e non si è mai ricaricato a una potenza superiore, rivolgersi all'installatore per controllare il selettore di corrente all'interno di Wallbox Commander 2.

Impossibile scollegare il cavo di ricarica dal veicolo.

Il veicolo non ha terminato la sessione di ricarica. Prima di rimuovere il cavo di ricarica, terminare la sessione di ricarica dal veicolo. Consultare la guida per l'utente del veicolo per verificare come effettuare questa operazione poiché ogni veicolo ha dei requisiti diversi. Aprire l'automobile con l'apposita chiave. In alcune automobili questa azione interrompe la sessione di ricarica e il cavo di ricarica si sblocca.

Lo schermo è completamente nero e non reagisce al tocco

Se lo schermo è completamente nero ma Commander 2 è acceso, iniziare con uno "stato resettato" ripristinando e reinstallando il firmware utilizzando l'app Wallbox sul telefono.

Accedere all'app Wallbox con il proprio account, attivare il Bluetooth e assicurarsi di essere vicino al Wallbox Commander 2. Selezionare il proprio Commander 2.

Quindi, selezionare l'icona a forma di ingranaggio in alto a destra e selezionare (Advanced Options) Opzioni avanzate > Restore (Ripristina).

Una volta che il sistema ha ripristinato le impostazioni di fabbrica, tornare alla sezione Impostazioni e in basso comparirà una piccola finestra con la dicitura "Updates are available for this device" (Sono disponibili aggiornamenti per questo dispositivo).

Fare clic su questo messaggio e assicurarsi di non spegnere il telefono o lasciare attivo il raggio del Bluetooth per la durata dell'installazione, in quanto potrebbero essere necessari alcuni minuti.

AGGIORNAMENTI

Il software deve essere aggiornato e non è possibile effettuare l'operazione

Prima di tutto, verificare di essere connessi correttamente a Internet. Se non si dispone di una connessione a Internet, utilizzare il telefono cellulare come hotspot solo per l'aggiornamento.

Se il Commander 2 risulta invece connesso a Internet, procedere come segue:

- Sul Commander 2, selezionare Settings > Restart (Impostazioni > Riavvia). Lasciare che il dispositivo si riavvii.
- Selezionare Settings > Options > Update (Impostazioni > Opzioni > Aggiorna).
- Se non ci sono ancora aggiornamenti da selezionare, andare in Settings > Restore (Impostazioni > Ripristina). Consentire al dispositivo di ripristinare le impostazioni di fabbrica.
- Quindi, dopo qualche istante, lasciare che Commander 2 si connetta a Internet e aggiornare il firmware andando su Settings > Update (Impostazioni > Aggiorna).

CONNESSIONE

Non è presente nessuna copertura Wi-Fi dove è installato il caricatore

Se non è possibile installare Wallbox Commander 2 in una posizione diversa, un'unità di estensione Wi-Fi potrebbe essere una soluzione. Il caricatore può connettersi a Internet anche attraverso un cavo Ethernet.

Un piano di abbonamento denominato "Wallbox Always Connected" può essere acquistato presso il nostro team commerciale per assicurarsi che Commander 2 sia sempre collegato a Internet.

È presente una copertura Wi-Fi, ma è soggetta a problemi di connessione

Verificare che la rete Wi-Fi e Internet funzionino correttamente.

- Provare a collegare un altro dispositivo e verificare che la rete sia attiva e che possa connettersi a Internet.
- Riavviare il router e controllare le connessioni.
- Aprire le porte sul router. Per collegare Commander 2, dovranno essere aperte le seguenti porte:
TCP 80, utilizzata per il trasferimento dati
UDP 123, utilizzata per la sincronizzazione temporale
- Collegarsi utilizzando una rete Wi-Fi diversa.

Se non è disponibile un'altra rete Wi-Fi, se ne può creare una con lo smartphone utilizzando un hotspot Wi-Fi. Di seguito sono riportate le istruzioni per eseguire questa operazione con il telefono:

iPhone (iOS 12):

1. Impostazioni
2. Dati mobili
3. Hotspot personale
4. Dal Commander 2, selezionare l'hotspot creato con il proprio iPhone

Android (Pie):

1. Impostazioni
2. Wireless e reti
3. Tethering/hotspot portatile
4. Hotspot Wi-Fi portatile
5. Selezionare ON
6. Dal Commander 2, selezionare l'hotspot creato con il proprio telefono Android.

Suggerimento: Quando si accende l'hotspot per la prima volta, vengono applicate le impostazioni predefinite, ad esempio la denominazione della rete e la password.

Collegare il dispositivo Wallbox a questa nuova rete Wi-Fi.

In caso di disconnessione della rete Wi-Fi

In caso di interruzione della connessione Wi-Fi del caricatore, è sufficiente riavviare Wallbox Commander 2, che si riconnetterà automaticamente.

Controllare anche il modem Wi-Fi per assicurarsi che funzioni correttamente.

Messaggi di avviso

L'alimentatore viene controllato costantemente dal dispositivo Wallbox al fine di garantire un funzionamento sicuro. Se uno dei parametri non rientra nell'intervallo di funzionamento corretto, il dispositivo Wallbox non consente di caricare il veicolo e visualizza un messaggio di avviso sullo schermo:

Stazione di ricarica non disponibile:

- Spegnerne l'interruttore automatico e attendere qualche secondo prima di riaccenderlo
- Se non funziona, rivolgersi all'installatore per verificare che il selettore di corrente non si trovi nella posizione 0.

Mancanza di alimentazione elettrica alla stazione di ricarica:

- Scollegare il cavo di ricarica dal veicolo. Quindi spegnere l'interruttore automatico, attendere 10 secondi e riaccenderlo. Dopo di ciò, ricollegare il cavo di ricarica al veicolo.

REGISTRI DI RICARICA

I registri di ricarica non vengono visualizzati né nel sito web myWallbox né nell'app Wallbox

Per visualizzare le statistiche di ricarica nell'app o nel portale myWallbox, Commander 2 deve essere collegato a Internet. Per prima cosa, controllare la connessione a Internet.

Se le statistiche di ricarica non vengono ancora visualizzate, si può eseguire la seguente operazione:

- 1 Controllare l'ultima versione del firmware presente nel dispositivo Commander 2 e assicurarsi che sia aggiornata.
- 2 Rimuovere l'app Wallbox dal telefono, scaricarla nuovamente, connettersi a Commander 2 tramite Bluetooth e lasciare che il dispositivo esegua la sincronizzazione con il telefono. In questo modo Commander 2 invierà le statistiche utilizzando il Bluetooth anziché Internet.
- 3 Reimpostare il sistema di ricarica. Nel Commander 2, andare su: Settings > System > Restart (Impostazioni > Sistema > Riavvia).

Assistenza

Sono necessarie maggiori informazioni? È possibile contattarci ai seguenti recapiti:

Belgio
+32 28082353

Francia
+33 186260541

Norvegia
+47 51742000

Svizzera
+41 435084675

Danimarca
+45 89870290

Italia
+39 694804494

Portogallo
+351 308809158

Svezia
+46 852503203

Germania
+49 303 11 99629

Paesi Bassi
+31 202410845

Austria
+43 720882116

Regno Unito
+44 2039097682

Spagna
+34 930181668

service@wallbox.com
www.wallbox.com

wallbox