

Estensione di garanzia esclusivamente per i prodotti elencati alla pagina seguente

L'estensione di garanzia include la riparazione dell'apparecchio in conformità alle condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA. Tutte le informazioni importanti sull'estensione di garanzia SMA sono riportate nelle nostre condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA <https://www.sma-italia.com/assistenza-e-supporto/panoramica.html>

Si prega di compilare il modulo d'ordine e inviarlo via fax o via e-mail ai seguenti recapiti:

fax: +49 561 9522-435600, e-mail: Warranty@SMA.de

Ordino l'estensione di garanzia SMA, optando per le condizioni seguenti (pagamento unico). Tutti i prezzi indicati si intendono per ogni apparecchio al netto dell'IVA prevista per legge:

Classe di potenza		ACTIVE (l'attivazione è possibile nei paesi ACTIVE e COMFORT)				
Tipo	Numero	+5 anni	Numero	+10 anni	Numero	+15 anni
fino a 5 kVA per ciascun apparecchio		x 200 €		x 400 €		x 600 €
fino a 10 kVA per ciascun apparecchio		x 270 €		x 540 €		x 810 €
fino a 25 kVA per ciascun apparecchio		x 450 €		x 900 €		x 1350 €
fino a 50 kVA per ciascun apparecchio		x 600 €		x 1200 €		x 1800 €
fino a 90 kVA per ciascun apparecchio		x 800 €		x 1600 €		x 2400 €
fino a 150 kVA per ciascun apparecchio		x 1000 €		x 2000 €		x 3000 €
fino a 250 kVA per ciascun apparecchio		x 1150 €		x 2300 €		x 3450 €

Classe di potenza		COMFORT (l'attivazione è possibile solo nei paesi COMFORT)				
Tipo	Numero	+5 anni	Numero	+10 anni	Numero	+15 anni
fino a 5 kVA per ciascun apparecchio		x 250 €		x 500 €		x 750 €
fino a 10 kVA per ciascun apparecchio		x 330 €		x 660 €		x 990 €
fino a 25 kVA per ciascun apparecchio		x 550 €		x 1100 €		x 1650 €
fino a 50 kVA per ciascun apparecchio		x 700 €		x 1400 €		x 2100 €
fino a 90 kVA per ciascun apparecchio		x 900 €		x 1800 €		x 2700 €
fino a 150 kVA per ciascun apparecchio		x 1150 €		x 2300 €		x 3450 €
fino a 250 kVA per ciascun apparecchio		x 1350 €		x 2700 €		x 4050 €

Il periodo complessivo della durata della garanzia del produttore e della durata dell'estensione di garanzia non può superare il periodo della garanzia (garanzia del produttore SMA + estensione di garanzia).

Classe di potenza	Tipo di apparecchio	Durata max. della garanzia
fino a 5 kVA per ciascun apparecchio	SB3.0-1AV-40, SB3.0-1AV-41, STP3.0-3AV-40, SB3.6-1AV-40, SB3.6-1AV-41, SB4.0-1AV-40, SB4.0-1AV-41, STP4.0-3AV-40, SB5.0-1AV-40, SB5.0-1AV-41, SB5.5-LV-JP-41, STP5.0-3AV-40, STP5.0-3SE-40	15 anni
fino a 5 kVA per ciascun apparecchio	SB5.0-1xx-US-4x, SB3.0-1xx-US-4x, SB3.8-1xx-US-4x, SB 2000HF-30, SB 2100TL, SB 2500, SB 2500HF-30, SB 2500TLST-21, SB 3000, SB 3000HF-30, SB 3000TL-20, SB 3000TL-21, SB 3300, SB 3300-11, SB 3500TL-JP-22, SB 3500TL-JP-22-MP, SB 3600TL-20, SB 3600TL-21, SB 3800, SB 3800-11, SB 4000TL-20, SB 4000TL-21, SB 4500TL-JP-22, SB 4500TL-JP-22-MP, SB 5000TL-20, SB 5000TL-21, STP 5000TL-20, SB 5400TL-JP-22-MP, SB1.5-1VL-40, SB2.0-1VL-40, SB2.5-1VL-40, SB3600SE-10, SB3000TL-US-22, SB3800TL-US-22, SB4000TL-US-22, SB5000TL-US-22	20 anni
fino a 10 kVA per ciascun apparecchio	SB6.0-1AV-41, STP6.0-3AV-40, STP8.0-3AV-40, STP10.0-3AV-40, STP6.0-3SE-40, STP8.0-3SE-40, STP10.0-3SE-40	15 anni
fino a 10 kVA per ciascun apparecchio	SB6.0-1xx-US-4x, SB7.0-1xx-US-4x, SB7.7-1xx-US-4x, SB 6000TL-21, STP 6000TL-20, STP 7000TL-20, STP 8000TL-20, STP 9000TL-20, STP 10000TL-20, SB6000TL-US-22, SB7000TL-US-22, SB7700TL-US-22	20 anni
fino a 25 kVA per ciascun apparecchio	STP 12000TL-US-10, STP 15000TL-US-10, STP 12000TL-20, STP 15000TL-30, STP 20000TL-30, STP 20000TL-US-10, STP 24000TL-US-10, STP 24500TL-JP-30, STP 25000TL-30, STP 25000TL-JP-30, STP 12-50, STP 15-50, STP 20-50, STP 25-50, STP 20-US-50, STP 25-US-50	20 anni
fino a 50 kVA per ciascun apparecchio	SMA EV Charger Business (122879-00.01)	7 anni
fino a 50 kVA per ciascun apparecchio	03-50-1000-1-40 (STP 50-40), 03-50-1000-1-41 (STP 50-41), 03-50-1000-3-40 (STP 50-JP-40), 03-50-1000-3-41 (STP 50-JP-41), 03-33-1000-2-41 (STP 33-US-41), 03-50-1000-2-40 (STP 50-US-40), 03-50-1000-2-41 (STP 50-US-41), STP 30000TL-US-10, STP 30-US-50	20 anni
fino a 90 kVA per ciascun apparecchio	IM-20, IM-10	10 anni
fino a 90 kVA per ciascun apparecchio	03-62-1000-2-41 (STP 62-US-41)	20 anni
fino a 150 kVA per ciascun apparecchio	ES-SYS-TS-70*	10 anni
fino a 150 kVA per ciascun apparecchio	3-125-1500-2-20 (SHP 125-US-20), STP 110-60, 3-150-1500-1-20 (SHP 150-20), 3-150-1500-2-20 (SHP 150-US-20), 3-143-1500-3-20 (SHP 143-JP-20), 3-100-1000-1-20 (SHP 100-20), 3-100-1000-3-20 (SHP 100-JP-20), 3-150-1500-1-21 (SHP 150-21), 3-150-1500-2-21 (SHP 150-US-21), 3-125-1500-2-21 (SHP 125-US-21), 3-100-1000-1-21 (SHP 100-21), 3-100-1000-3-21 (SHP 100-JP-21), 3-143-1500-3-21 (SHP 143-JP-21)	20 anni
fino a 250 kVA per ciascun apparecchio	SHP 172-21, SHP 180-21, SHP 165-US-21, SHP 172-US-21, SHP FLEX-US-21	20 anni

La vendita di estensioni di garanzia è limitata ai tipi di dispositivi sopra indicati (sono esclusi dalla limitazione i tipi di dispositivi identificati dalle sigle finali -BS, -JT e -Kxx). SMA si riserva il diritto di aggiungere o eliminare in qualsiasi momento tipi di dispositivi dall'elenco. È possibile effettuare l'estensione di garanzia solo durante il periodo di validità della stessa.

* Si prega di **non** attivare il codice durante la registrazione del prodotto. Il codice di attivazione deve essere inviato insieme al modulo di registrazione a Warranty@sma.de. L'attivazione della garanzia Vi sarà confermata per e-mail.

Destinatario della fattura	Azienda / Forma giuridica	
	Gestore dell'impianto	Installatore
	Cognome, nome	
	Codice fiscale	
	Partita IVA ¹⁾	
	Codice univoco di fatturazione	
	Partita IVA Vies	
	Codice cliente (se disponibile)	
	Via, numero	
	CAP/Località/Paese	
	Telefono	
	Indirizzo e-mail	

¹⁾ Per gli indirizzi nell'Unione Europea, si prega di indicare qui il **numero di partita IVA valido**.

Si prega di inviare il modulo compilato in tutte le sue parti via fax o e-mail a

fax: +49 561 9522-435600, e-mail: Warranty@SMA.de

Dopo aver elaborato il suo ordine, le invieremo i documenti, compresi il/i codice/i di attivazione all'indirizzo e-mail che ci ha fornito.

Per estendere la garanzia dell'inverter con un codice di attivazione procedere come segue:

1. Registrare il tuo prodotto sul sito SMA:
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration>
2. Durante la registrazione del prodotto inserire il codice di attivazione dell'estensione di garanzia.
3. Se hai già registrato il tuo prodotto, effettua il login su
<http://www.my.sma-service.com/s/product-registration> e attiva il codice in
"I miei impianti fotovoltaici".

Osservare quanto segue:

- Il codice può essere attivato solo se la garanzia è valida.
- La prestazione di garanzia dipende dal Paese di installazione.
- Ulteriori informazioni sono riportate nelle condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA alla home page SMA all'indirizzo <https://www.sma-italia.com/assistenza/download.html>

Il rimborso del prezzo d'acquisto alla restituzione o la sostituzione è possibile solo in caso di recesso efficace secondo le condizioni di contratto per i contratti di garanzia SMA. Dopo il termine di recesso la merce non può essere usata per il rimborso in contanti o per l'acquisto di altra merce. Una volta inviato il codice di attivazione all'e-mail indicata dal cliente, SMA non è responsabile in caso di perdita del codice di attivazione o dei danni derivanti dalla perdita.

POTENZA	GARANZIA ACTIVE		GARANZIA COMFORT	
			Prezzo forfettario Servizio di assistenza tecnica SMA per l'installatore	
	Completa gestione della spedizione		Completa gestione della spedizione	
	Riparazione, dispositivo sostitutivo o nuovo dispositivo (se non è possibile alcuna riparazione)		Riparazione, dispositivo sostitutivo o nuovo dispositivo (se non è possibile alcuna riparazione)	
	Assistenza online tramite supporto tramite app e linea di assistenza mySMA, 360°		Assistenza online tramite supporto tramite app e linea di assistenza mySMA, 360°	

Nelle seguenti tabelle sono elencati i paesi per il rispettivo livello di assistenza:

ACTIVE

Argentina	Bangladesh	Belize	Brasile	Colombia
Cile	Costa Rica	Città del Vaticano	El Salvador	Emirati Arabi Uniti
Filippine	Giappone	Giordania	Guatemala	Honduras
India	Indonesia	Israele	Messico	Myanmar
Malesia	Nicaragua	Namibia	Pakistan	Panama
Sudafrica	Sri Lanka	San Marino	Singapore	Turchia
Thailandia	Taiwan	Ucraina	Vietnam	

COMFORT

Andorra	Australia	Belgio	Bulgaria	Danimarca
Germania	Estonia	Finlandia	Francia (Continente)	Francia (Territori d'oltremare)
Grecia	Italia	Canada	Croazia	Lettonia
Lituania	Liechtenstein	Lussemburgo	Malta	Monaco
Nuova Zelanda	Paesi Bassi	Austria	Polonia	Portugal
Repubblica d'Irlanda	Romania	Svezia	Svizzera	Slovenia
Slovacchia	Spagna	Corea del Sud	Repubblica Ceca	Ungheria
Stati Uniti d'America	Regno Unito	Cipro Occidentale		

Accetto che SMA conservi i dati della fattura.

L'autorizzazione alla memorizzazione e all'utilizzo dei propri dati può essere revocata in qualsiasi momento per e-mail (Kundendaten.Service@SMA.de) o per posta. La raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati personali avvengono in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati. I suoi dati personali raccolti da SMA saranno trattati con la massima riservatezza e comunque non verranno trasmessi a terzi senza il suo consenso esplicito.

Data, firma del committente / destinatario della fattura